

Schriftliche Kleine Anfrage

des Abgeordneten Dr. Andreas Dressel (SPD) vom 08.04.08

und Antwort des Senats

Betr.: Steigt die Gewaltbereitschaft gegen öffentlich Bedienstete in Hamburg? (III) – Die Entwicklung 2007

Im Anschluss an Drs. 18/6679 und bezogen auf das Jahr 2007 frage ich den Senat:

1. *Wie viele Übergriffe (tätlich und verbal, das heißt einschließlich Drohungen und Beleidigungen) auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hamburger öffentlichen Verwaltung (einschließlich ArGe) gab es 2007*
 - a) *in welchem Umfang und in welchen Verwaltungsbereichen – gegliedert nach Behörden und Ämtern?*
 - b) *Wie war jeweils die Anzahl der Opfer? In wie vielen Fällen sind weibliche, in wie vielen Fällen männliche Bedienstete betroffen?*
 - c) *Wie war jeweils die Zahl der Tatverdächtigen?*
 - d) *Welchen der nachfolgenden Kategorien sind die Übergriffe jeweils zuzuordnen?*
 - *Beschimpfung/Beleidigung*
 - *Bedrohung mittels Worten oder Gesten*
 - *Bedrohung mittels Gegenständen (außer Waffen)*
 - *Bedrohung mittels Waffe*
 - *Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung)*
 - *Körperliche Gewalt gegen Personen*
 - *Körperliche Gewalt gegen Personen mit Gegenständen (außer Waffen)*
 - *Körperliche Gewalt gegen Personen mit Waffe*
 - e) *In wie vielen Fällen führten die Übergriffe jeweils zu schwereren Verletzungen?*
 - f) *Wie groß ist die Zahl derer, die nach einem derartigen Vorfall an ihren bisherigen Arbeitsplatz nicht wieder zurückgekehrt sind, sei es aus psychischen oder aus physischen Gründen? Auf welche Zahl belaufen sich daraus resultierende Dienstunfähigkeiten (bitte möglichst spezifiziert darstellen)?*

Die Angaben für die Behörden und die Bezirksämter sind in der als Anlage 1 beigefügten tabellarischen Übersicht enthalten. Soweit Angaben zu einzelnen Fragen nicht vorliegen, konnten diese in der für die Beantwortung einer Schriftlichen Kleinen Anfra-

ge zur Verfügung stehenden Zeit mit vertretbarem Verwaltungsaufwand nicht ermittelt werden.

Die Angaben für team.arbeit.hamburg – Hamburger Arbeitsgemeinschaft SGB II enthält die als Anlage 2 beigefügte Tabelle.

Bei der Erfassung der Übergriffe wird nicht zwischen Bundes- und Landesbediensteten unterschieden. Daher ist eine konkrete Zuordnung der Übergriffe auf Beschäftigte der Freien und Hansestadt Hamburg nicht möglich. Hinsichtlich der Zahlen zum Geschlecht der Opfer und Tatverdächtigen können keine Angaben gemacht werden, da dies bisher nicht statistisch erhoben wird. Zu schweren Verletzungen ist es bisher nicht gekommen und Fälle eines Arbeitsplatzwechsels oder einer dauernden Dienstunfähigkeit sind bisher nicht aufgetreten.

2. In wie vielen Fällen und mit welchen Folgen wurden jeweils welche Arten von Gegenständen, (technische) Hilfsmittel oder Waffen eingesetzt?

In drei Fällen der Bedrohung mittels Gegenständen, die folgenlos blieben, wurden Alltagsgegenstände (Bleistift, Holzleiste), in einem weiteren Fall ein Tischtennisschläger verwendet. In weiteren Fällen wurden ein Fotoapparat zwecks Fotoveröffentlichung im Internet sowie Flugblätter mit diffamierendem Inhalt, die in den Straßen verteilt wurden, eingesetzt.

In einem Fall einer Bedrohung mittels Waffe handelte es sich um einen Totschläger.

Bei einer Sachbeschädigung („Gewalt gegen Sachen“) wurde ein Schreibtisch-Container mit einem Gegenstand aufgebrochen – die Art und Beschaffenheit des Gegenstands ist unbekannt.

In einem Fall körperlicher Gewalt gegen Personen mit Gegenständen wurde ein Billardqueue verwendet. In einem weiteren Fall wurde versucht, ein Fahrrad gegen einen Mitarbeiter zu werfen. Bei einem Übergriff wurde ein Stuhl geworfen, bei einem weiteren wurde ein Spaten benutzt, der zu einer Stichwunde im Fuß führte. In fünf weiteren Fällen wurden als Hilfsmittel beziehungsweise Gegenstände ein Molotow-Cocktail, Feuer, Farbe sowie eine Schere eingesetzt. Diese Fälle blieben folgenlos.

Bei team.arbeit.hamburg kam es in vier Fällen zur Bedrohung mittels eines Messers, davon in einem Fall eines Teppichmessers. Im Übrigen wurden in 13 Fällen Bürostühle, zweimal Bürohefter, eine Flasche und ein Schirm als Drohmittel eingesetzt. Es waren keine Personenschäden zu verzeichnen.

In den übrigen Fällen sind die näheren Umstände und Folgen der Übergriffe nicht mehr bekannt beziehungsweise lassen sich nachträglich in der für die Beantwortung einer Schriftlichen Kleinen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit mit vertretbarem Verwaltungsaufwand nicht mehr ermitteln.

3. Wie stellen sich die Zahlen der Übergriffe jeweils im Bundesländervergleich dar? (Bitte soweit möglich anhand Vergleichszahlen aufschlüsseln.)

Angaben für andere Bundesländer liegen dem Senat nicht vor.

Übergriffe gegen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Behörden und Bezirksämter

| Behörde | gemeldete Übergriffe 2007 | Opfer | | Tat- verdächtige | | Übergriffs-Kategorien | | | | | | | | Folgen | |
|---------------------------------|------------------------------|----------|----------|---------------------|--------------|-------------------------------|---|--|----------------------------|---|--------------------------------------|--|---|---|---|
| | | weiblich | männlich | weiblich | männlich | Beschimpfung / Beleidigung | Bedrohung mittels Worten oder Gesten | Bedroh. m. Gegen- ständen (o. Waffen) | Bedrohung mittels Waffe | Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung) | Körperliche Gewalt gegen Personen | Körperl. Gew. gg. Pers. m. Gegenst.(o.Waffen) | Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe | Übergriffe mit schweren Verletzungen | Arbeitsplatz-Wechsel (AW) Dienstunfähigkeit (DU) |
| Rechnungshof der FHH | 0 | | | | | | | | | | | | | | |
| Senatskanzlei | 0 | | | | | | | | | | | | | | |
| Personalamt | 4 | 3 | 1 | | 4 | 3 | 1 | | | | | | | | |
| davon: | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zentrum für Personaldienste | 4 | 3 | 1 | | 4 | 3 | 1 | | | | | | | | |
| Justizbehörde | 109 | 35 | 69 | 17 | 131 | 56 | 14 | 1 | | 29 | 8 | 1 | 1 | | |
| davon: | | | | | 2x unbekannt | | | | | | | | | | |
| Landgericht Hamburg | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | | | | | | | | | |
| Amtsgerichte | 38 | 22 | 6 | 15 | 66 | 12 | 2 | 1 | | 22 | | 1 | | | |
| | | | | | 2x unbekannt | | | | | | | | | | |
| Verwaltungsgericht Ham- burg | 2 | 3 | 3 | | 2 | 1 | 1 | | | | | | | | |
| Finanzgerichtsbarkeit | 1 | 1 | 1 | | 1 | | 1 | | | | | | | | |
| Staatsanwaltschaften | 2 | 2 | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | | | |

| Behörde | gemeldete Übergriffe 2007 | Opfer | | Tatverdächtige | | Übergriffs-Kategorien | | | | | | | | Folgen | |
|---|------------------------------|----------|----------|----------------|----------|-------------------------------|---|--|----------------------------|---|--------------------------------------|--|---|---|---|
| | | weiblich | männlich | weiblich | männlich | Beschimpfung / Beleidigung | Bedrohung mittels Worten oder Gesten | Bedroh. m. Gegen- ständen (o. Waffen) | Bedrohung mittels Waffe | Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung) | Körperliche Gewalt gegen Personen | Körperl. Gew. gg. Pers. m. Gegenst.(o.Waffen) | Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe | Übergriffe mit schweren Verletzungen | Arbeitsplatz-Wechsel (AW) Dienstunfähigkeit (DU) |
| Strafvollzug | 64 | 6 | 58 | | 60 | 40 | 9 | | | 7 | 8 | | | 1 | |
| Behörde für Bildung und Sport | 62² | 32 | 26 | | 10 | 2 | 7 | | | | 12 | 2 | | | |
| davon: | | | | | | | | | | | | | | | |
| BBS (Beratungsstelle Gewaltprävention) für das Schuljahr 2006/2007 (1.1.-15.7.07) ^{1, 2, 3} | 39 | 20 | 12 | | | | | | | | | | | | |
| BBS (Beratungsstelle Gewaltprävention) für das Schuljahr 2007/2008 (25.8.-31.12.07) ² | 10 | 4 | 9 | | 10 | 2 | 4 | | | | 3 | 1 | | | |
| Zuständige Stelle für Dienstunfälle ² | 13 | 8 | 5 | | | | 3 | | | | 9 | 1 | | | |
| Behörde für Wissenschaft und Forschung | 3 | 2 | 1 | | 3 | 2 | 1 | | | | | | | | |
| davon: | | | | | | | | | | | | | | | |
| BWF (Staats- und Universitätsbibliothek Hamburg) | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | | | | | | | | |

¹ Erst seit Beginn des Schuljahres 2007/2008 wird explizit und differenziert nach den beschriebenen Kategorien dokumentiert. Eine nachträgliche Differenzierung für das erste Halbjahr 2007 ist in der für die Beantwortung einer Schriftlichen Kleinen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit und mit vertretbarem Verwaltungsaufwand nicht möglich

¹ Mehrfachnennungen (Anzeige eines Übergriffs sowohl bei der Beratungsstelle Gewaltprävention als auch bei der zust. Stelle für Dienstunfälle) sind möglich, s.a. Drs. 18/6679

¹ Die Abweichung der Gesamtzahl der Beratungen gegenüber der Summe der männlichen und weiblichen Personen erklärt sich daraus, dass nicht in allen Beratungsfällen das Geschlecht der Anfragenden erfasst worden ist (bis 15. Juli 2007)

| Behörde | gemeldete Übergriffe 2007 | Opfer | | Tat- verdächtige | | Übergriffs-Kategorien | | | | | | | | Folgen | |
|--|------------------------------|----------|----------|---------------------|---------------|-------------------------------|---|--|----------------------------|---|--------------------------------------|--|---|---|---|
| | | weiblich | männlich | weiblich | männlich | Beschimpfung / Beleidigung | Bedrohung mittels Worten oder Gesten | Bedroh. m. Gegen- ständen (o. Waffen) | Bedrohung mittels Waffe | Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung) | Körperliche Gewalt gegen Personen | Körperl. Gew. gg. Pers. m. Gegenst.(o.Waffen) | Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe | Übergriffe mit schweren Verletzungen | Arbeitsplatz-Wechsel (AW) Dienstunfähigkeit (DU) |
| BWF (TUHH) | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | | | | | | | | |
| BWF (HAW) | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | | | | | | | |
| Kulturbedörde | 0 | | | | | | | | | | | | | | |
| Behörde für Soziales, Familie, Gesundheit und Verbraucherschutz | 53 | 24 | 19 | 11 | 39 | 24 | 15 | 3 | 5 | 6 | | | | | |
| davon: | | | | | 1 x unbekannt | | | | | | | | | | |
| Amt für Familie, Jugend und Sozialordnung (Amt FS) | 29 | 5 | 7 | 6 | 19 | 18 | 7 | | 2 | 2 | | | | | |
| | | | | 1 x unbekannt | | | | | | | | | | | |
| Amt für Gesundheit | 6 | 4 | | 2 | 4 | 6 | | | | | | | | | |
| Amt für Soziales und Integration | 2 | 1 | 1 | | 1 | | 2 | | | | | | | | |
| Amt für Verwaltung (Amt V) ÖRA | 1 | 1 | | | 1 | | 1 | | | | | | | | |
| Landesbetrieb Erziehung und Berufsbildung (LEB) | 15 | 13 | 11 | 3 | 14 | | 5 | 3 | | 3 | 4 | | | | |
| Behörde für Stadtent- wicklung und Umwelt | 0 | | | | | | | | | | | | | | |
| Behörde für Wirtschaft und Arbeit | 0 | | | | | | | | | | | | | | |
| Behörde für Inneres | 1747^{4,5} | 30 | 135 | | 8 | 1181 | 5 | 1 | | 102 | 154 | 4 | | | |

| Behörde | gemeldete Übergriffe 2007 | Opfer | | Tat- verdächtige | | Übergriffs-Kategorien | | | | | | | | Folgen | |
|-------------------------------------|------------------------------|-----------------|------------------|---------------------|----------|-------------------------------|---|--|----------------------------|---|--------------------------------------|--|---|---|---|
| | | weiblich | männlich | weiblich | männlich | Beschimpfung / Beleidigung | Bedrohung mittels Worten oder Gesten | Bedroh. m. Gegen- ständen (o. Waffen) | Bedrohung mittels Waffe | Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung) | Körperliche Gewalt gegen Personen | Körperl. Gew. gg. Pers. m. Gegenst.(o.Waffen) | Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe | Übergriffe mit schweren Verletzungen | Arbeitsplatz-Wechsel (AW) Dienstunfähigkeit (DU) |
| davon: | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bfl – Einwohner-Zentralamt | 5 | 1 | 4 | | 5 | 2 | 3 | | | | | | | | |
| Bfl – Feuerwehr | 9 | | 9 | | 3 | 2 | 2 | 1 | | | 3 | | | | |
| Bfl - Polizei | 1.733 ^{1, 2} | 29 ³ | 122 ⁶ | | | 1177 | | | | 102 | 151 ⁶ | 4 ⁶ | | | |
| Finanzbehörde | 63 | 44 | 27 | 9 | 54 | 37 | 22 | | 1 | | 3 | | | | |
| davon: | | | | | | | | | | | | | | | |
| Finanzbehörde (Kasse.Hamburg) | 26 | 10 | 16 | 3 | 23 | 10 | 16 | | | | | | | | |
| Finanzbehörde -Steuerverwaltung- | 37 | 34 | 11 | 6 | 31 | 27 | 6 | | 1 | | 3 | | | | |
| Bezirksamt Hamburg-Mitte | 22 | 12 | 10 | 9 | 13 | 8 | 14 | | | | | | | | |
| Bezirksamt Altona | 51 | 11 | 30 | 14 | 27 | 20 | 9 | 15 | | 1 | 5 | | 1 | | |
| Bezirksamt Eimsbüttel | 49 | 32 | 17 | 4 | 45 | 35 | 8 | 3 | | 2 | 1 | | | | |
| Bezirksamt HH-Nord | 7 | | | | | 2 | 1 | 3 | | | 1 | | | | |

¹ Beinhaltet die Delikte: Widerstand gegen Vollstreckungsbeamte (§113 Strafgesetzbuch (StGB)), Beleidigung (§ 185 StGB), Körperverletzung (§ 223 StGB), Sachbeschädigung (§ 303 StGB)

¹ Zu berücksichtigen ist, dass teilweise Mehrfachnennungen vorliegen können (d.h., ein Vorgang, mehrere Delikte)

¹ Es werden nur die Fälle erfasst, in denen Schadensersatzansprüche geprüft wurden

| Behörde | gemeldete Übergriffe 2007 | Opfer | | Tat- verdächtige | | Übergriffs-Kategorien | | | | | | | Folgen | |
|----------------------|------------------------------|----------|----------|---------------------|----------|-------------------------------|---|--|----------------------------|---|--------------------------------------|---|---|---|
| | | weiblich | männlich | weiblich | männlich | Beschimpfung / Beleidigung | Bedrohung mittels Worten oder Gesten | Bedroh. m. Gegen- ständen (o. Waffen) | Bedrohung mittels Waffe | Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung) | Körperliche Gewalt gegen Personen | Körperl. Gew. gg. Pers. m. Gegenst.(o. Waffen) | Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe | Übergriffe mit schweren Verletzungen |
| Bezirksamt Wandsbek | 26 | 21 | 23 | 15 | 30 | 13 | 5 | 1 | - | 3 | 3 | 1 | | |
| Bezirksamt Bergedorf | 19 | 16 | 3 | 7 | 12 | 13 | 4 | 1 | | | 1 | | | |
| Bezirksamt Harburg | 10 | 6 | | 7 | | 1 | 4 | | | 5 | | | | |

Übergriffe gegen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der team.arbeit.hamburg – Hamburger Arbeitsgemeinschaft SGB II

| Bezirk / JobCenter | gemeldete Übergriffe 2007 | Opfer | Tat- verdächtige | Übergriffs-Kategorien | | | | | | | | |
|--------------------------|------------------------------|-------|---------------------|-------------------------------|---|--|-------------------------|---|--------------------------------------|--|---|-----------|
| | | | | Beschimpfung / Beleidigung | Bedrohung mittels Worten oder Gesten | Bedroh. m. Gegen- ständen (o. Waffen) | Bedrohung mittels Waffe | Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung) | Körperliche Gewalt gegen Personen | Körperl. Gew. gg. Pers. m. Gegenst. (o. Waffen) | Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe | sonstiges |
| Bezirk Altona | 305 | | | | | | | | | | | |
| Altona | 292 | 87 | 105 | 60 | 31 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lurup | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Osdorf | 10 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Bezirk Bergedorf | 198 | | | | | | | | | | | |
| Bergedorf | 198 | 66 | 52 | 38 | 26 | 2 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Bezirk Eimsbüttel | 327 | | | | | | | | | | | |
| Eimsbüttel | 47 | 12 | 6 | 6 | 6 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Eidelstedt | 215 | 59 | 67 | 61 | 15 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lokstedt | 65 | 22 | 23 | 15 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Bezirk / JobCenter | gemeldete Übergriffe 2007 | Opfer | Tat- verdächtige | Übergriffs-Kategorien | | | | | | | | |
|--|------------------------------|-------|---------------------|-------------------------------|---|---|-------------------------|---|--------------------------------------|--|---|-----------|
| | | | | Beschimpfung / Beleidigung | Bedrohung mittels Worten oder Gesten | Bedröng. m. Gegen- ständen (o. Waffen) | Bedrohung mittels Waffe | Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung) | Körperliche Gewalt gegen Personen | Körperl. Gew. gg. Pers. m. Gegenst. (o. Waffen) | Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe | sonstiges |
| Bezirk Harburg | 209 | | | | | | | | | | | |
| Harburg | 70 | 22 | 15 | 7 | 8 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Süderelbe | 112 | 36 | 36 | 32 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Wilhelmsburg | 27 | 9 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bezirk Mitte | 1411 | | | | | | | | | | | |
| Billstedt | 74 | 23 | 19 | 6 | 7 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Mitte | 56 | 17 | 8 | 11 | 6 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| St. Pauli/Kaiser-Wilhelm-Str. | 767 | 268 | 188 | 119 | 96 | 4 | 0 | 8 | 3 | 2 | 0 | 18 |
| St. Pauli | 231 | 66 | 61 | 59 | 22 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mümmelmannsberg | 23 | 6 | 5 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| JobCenter für schwerbe- hinderte Menschen | 260 | 94 | 81 | 55 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Bezirk Nord | 107 | | | | | | | | | | | |
| Barmbek | 85 | 28 | 18 | 19 | 11 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Nord | 5 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fuhlsbüttel | 8 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Bezirk / JobCenter | gemeldete Übergriffe 2007 | Opfer | Tat- verdächtige | Übergriffs-Kategorien | | | | | | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------|---------------------|-------------------------------|---|--|-------------------------|---|--------------------------------------|--|---|-----------|
| | | | | Beschimpfung / Beleidigung | Bedrohung mittels Worten oder Gesten | Bedrgh. m. Gegen- ständen (o. Waffen) | Bedrohung mittels Waffe | Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung) | Körperliche Gewalt gegen Personen | Körperl. Gew. gg. Pers. m. Gegenst. (o. Waffen) | Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe | sonstiges |
| Zentrale / Rechtsstelle | 9 | 3 | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bezirk Wandsbek | 527 | | | | | | | | | | | |
| Bramfeld | 55 | 19 | 10 | 7 | 10 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Alstertal/Farmsen | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rahlstedt | 93 | 25 | 30 | 23 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Wandsbek | 351 | 47 | 143 | 128 | 25 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Wandsbek - Zollstraße | 25 | 9 | 6 | 3 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | | | | | | | | | | | |
| Gesamt | 3084 | 925 | 892 | 668 | 315 | 10 | 4 | 33 | 15 | 3 | 0 | 33 |
| | | | | | | | | | | | | |