

## **Schriftliche Kleine Anfrage**

des Abgeordneten Dr. Andreas Dressel (SPD) vom 05.02.09

### **und Antwort des Senats**

**Betr.: Steigt die Gewaltbereitschaft gegen öffentlich Bedienstete in Hamburg? (IV) – Die Entwicklung 2008**

*Im Anschluss an entsprechende Voranfragen und bezogen auf das Jahr 2008 frage ich den Senat:*

1. *Wie viele Übergriffe (tätlich und verbal, das heißt einschließlich Drohungen und Beleidigungen) auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hamburger öffentlichen Verwaltung (einschließlich ArGe) gab es 2008*
  - a) *in welchem Umfang und in welchen Verwaltungsbereichen – gegliedert nach Behörden und Ämtern?*
  - b) *Wie war jeweils die Anzahl der Opfer? In wie vielen Fällen sind weibliche, in wie vielen Fällen männliche Bedienstete betroffen?*
  - c) *Wie war jeweils die Zahl der Tatverdächtigen?*
  - d) *Welchen der nachfolgenden Kategorien sind die Übergriffe jeweils zuzuordnen?*
    - *Beschimpfung/Beleidigung*
    - *Bedrohung mittels Worten oder Gesten*
    - *Bedrohung mittels Gegenständen (außer Waffen)*
    - *Bedrohung mittels Waffe*
    - *Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung)*
    - *Körperliche Gewalt gegen Personen*
    - *Körperliche Gewalt gegen Personen mit Gegenständen (außer Waffen)*
    - *Körperliche Gewalt gegen Personen mit Waffe*
  - e) *In wie vielen Fällen führten die Übergriffe jeweils zu schwereren Verletzungen?*
  - f) *Wie groß ist die Zahl derer, die nach einem derartigen Vorfall an ihren bisherigen Arbeitsplatz nicht wieder zurückgekehrt sind, sei es aus psychischen oder aus physischen Gründen? Auf welche Zahl belaufen sich daraus resultierende Dienstunfähigkeiten (bitte möglichst spezifiziert darstellen)?*

Die Angaben für die Behörden und die Bezirksämter sind in der als Anlage 1 beigefügten tabellarischen Übersicht enthalten.

Die Angaben für team.arbeit.hamburg – Hamburger Arbeitsgemeinschaft SGB II enthalten die als Anlage 2 beigefügten Tabellen. Bei der Erfassung der Übergriffe wird hier nicht zwischen Bundes- und Landesbediensteten unterschieden. Daher ist eine konkrete Zuordnung der Übergriffe auf Beschäftigte der Freien und Hansestadt Hamburg nicht möglich.

2. *In wie vielen Fällen und mit welchen Folgen wurden jeweils welche Arten von Gegenständen, (technische) Hilfsmittel oder Waffen eingesetzt?*

In einem Fall körperlicher Gewalt gegen Personen mit Gegenständen wurde ein Kinderstuhl eingesetzt, in einem anderen die Glasscheibe einer Bürotür.

In einem Fall einer Bedrohung mittels Waffe drohte der Täter mit einer Schusswaffe, in zwei anderen Fällen handelte es sich um eine Bedrohung mit einem Messer.

In weiteren Fällen wurde mit einem Farbbeutel und mit Steinen geworfen.

Bei team.arbeit.hamburg kam es in 13 Fällen zur Bedrohung mittels eines Messers, eines Schlagringes, eines Akkuschaubers, eines Tetra-Packs, eines „Bitte Warten“-Schildes, eines PC, eines Bürohefters und eines Kaffeebechers. In fünf Fällen sind die Gegenstände nicht mehr bekannt.

Tatsächlich als Wurfgeschosse eingesetzt wurden neben einem PC-Monitor und einem Besucherstuhl noch Büroutensilien wie Block und Namensschild. Es sind keine Personenschäden verzeichnet.

In den übrigen Fällen sind die näheren Umstände und Folgen der Übergriffe nicht mehr bekannt beziehungsweise lassen sich nachträglich in der für die Beantwortung einer Schriftlichen Kleinen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit mit vertretbarem Verwaltungsaufwand nicht mehr ermitteln.

3. *Wie stellen sich die Zahlen der Übergriffe jeweils im Bundesländervergleich dar? (Bitte soweit möglich anhand Vergleichszahlen aufschlüsseln.)*

Angaben für andere Bundesländer liegen dem Senat nicht vor.

## Übergriffe gegen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Behörden und Bezirksamter

Behörde/Amt	Zahl der Übergriffe in 2008	Opfer		Tatverdächtige		Übergriffs-Kategorien							Folgen		
		weiblich	männlich	weiblich	männlich	Beschimpfung / Beleidigung	Bedrohung mittels Worten oder Gesten	Bedrohung mittels Gegenständen (außer Waffen)	Bedrohung mittels Waffe	Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung)	Körperliche Gewalt gegen Personen	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Gegenständen (außer Waffen)	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe	Übergriffe mit schweren Verletzungen	Arbeitsplatz-Wechsel (AW) Dienstunfähigkeit (DU)
Rechnungshof	0														
Bürgerschaftskanzlei	1	1		1	1	1	1								
Senatskanzlei	0														
Personalamt	0														
<b>Justizbehörde</b>	58	11	61	6	55	26	14	2	1	7	8				
davon Strafvollzug	41	1	51	1	42	21	7	1		6	6				
davon Justizverwaltungsamt	2	2	2		2	1				1					
davon Verwaltungsgericht	2	2		1	1	1	1								
davon Sozialgerichte	3	1	3		2		3								
davon Staatsanwaltschaft	3	2	1	1	2	2	1								
davon Amtsgerichte	7	3	4	3	6	1	2	1	1		2				

Behörde/Amt	Zahl der Übergriffe in 2008	Opfer		Tatverdächtige		Übergriffs-Kategorien								Folgen	
		weiblich	männlich	weiblich	männlich	Beschimpfung / Beleidigung	Bedrohung mittels Worten oder Gesten	Bedrohung mittels Gegenständen (außer Waffen)	Bedrohung mittels Waffe	Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung)	Körperliche Gewalt gegen Personen	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Gegenständen (außer Waffen)	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe	Übergriffe mit schweren Verletzungen	Arbeitsplatz-Wechsel (AW) Dienstunfähigkeit (DU)
<b>Behörde für Schule und Berufsbildung<sup>1</sup></b>	34	26	11	11	26	11	24				12				
davon Beratungsstelle Gewaltprävention	16	14	4	3	14		10				6				
davon Zuständige Stelle für Dienstunfälle	18	12	7	8	12	11	14				6				
<b>Behörde für Wissenschaft und Forschung</b>	2	2			2		2								
davon TU-Hamburg-Harburg	2	2			2		2								
<b>Behörde für Kultur, Sport und Medien</b>	1	1	1		1	1									
<b>Behörde für Soziales, Familie, Gesundheit und Verbraucherschutz (ohne LEB)</b>	6	7	2		5	3	3							1 (DU) 1 (AW)	
Landesbetrieb Erziehung und Berufsbildung (LEB)	17	10	15	5	25	2	1	2		1	10	1			
<b>Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt</b>	5	2	4		5	2	2				1				
<b>Behörde für Wirtschaft und Arbeit</b>	1	1			1	1	1								

Behörde/Amt	Zahl der Übergriffe in 2008	Opfer		Tatverdächtige		Übergriffs-Kategorien							Folgen		
		weiblich	männlich	weiblich	männlich	Beschimpfung / Beleidigung	Bedrohung mittels Worten oder Gesten	Bedrohung mittels Gegenständen (außer Waffen)	Bedrohung mittels Waffe	Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung)	Körperliche Gewalt gegen Personen	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Gegenständen (außer Waffen)	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe	Übergriffe mit schweren Verletzungen	Arbeitsplatz-Wechsel (AW) Dienstunfähigkeit (DU)
<b>Behörde für Inneres</b>	1638 <sup>1, 2</sup>	68 <sup>3</sup>	171 <sup>4</sup>	5 <sup>4</sup>	15 <sup>5</sup>	1076 <sup>3</sup>	4 <sup>5</sup>			109 <sup>3</sup>	223 <sup>3,4</sup>	23 <sup>3, 4</sup>	2 <sup>4</sup>		
davon Einwohnerzentralamt	9	6	5	2	9	4	2			3					
davon Feuerwehr	5		5	2	3		1				4				
davon Landesbetrieb Verkehr	4	4		1	3	3	1								
davon Polizei	1.620 <sup>2, 3</sup>	58 <sup>4</sup>	161 <sup>4</sup>	- <sup>5</sup>	- <sup>5</sup>	1069 <sup>3</sup>	- <sup>5</sup>	- <sup>5</sup>	- <sup>5</sup>	106 <sup>3</sup>	219 <sup>3,4</sup>	23 <sup>3,4</sup>	2 <sup>4</sup>	- <sup>5</sup>	- <sup>5</sup>
<b>Finanzbehörde</b>	21	12	11	4	19	9	11				1				
davon Kasse.Hamburg	10	7	5		12		10								
davon Steuerverwaltung	11	5	6	4	7	9	1				1				
<b>Bezirksamt HH-Mitte</b>	68	58	10	22	46	26	33			5	4				
<b>Bezirksamt Altona</b>	14	1	14	2	12	3	2	1	2		6				
<b>Bezirksamt Eimsbüttel</b>	36	12	4	15	18	29	4			1	1		1	1	1 (DU)

<sup>1</sup> Beinhaltet bei der Polizei die Delikte: Widerstand gegen Vollstreckungsbeamte (§ 113 Strafgesetzbuch (StGB)), Beleidigung (§ 185 StGB), Körperverletzung (§ 223 StGB),

<sup>2</sup> Zu berücksichtigen ist, dass bei der Polizei teilweise Mehrfachnennungen vorliegen können (d.h. ein Vorgang, mehrere Delikte)

<sup>3</sup> Es werden bei der Polizei nur die Fälle erfasst, in denen Schadensersatzansprüche geprüft wurden.

<sup>4</sup> Die erfragten Daten werden von der Polizei statistisch nicht gesondert erfasst. Eine Einzelfallauszählung ist in der für die Beantwortung einer parlamentarischen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit mit vertretbarem Verwaltungsaufwand nicht möglich.

Behörde/Amt	Zahl der Übergriffe in 2008	Opfer		Tatverdächtige		Übergriffs-Kategorien								Folgen	
		weiblich	männlich	weiblich	männlich	Beschimpfung / Beleidigung	Bedrohung mittels Worten oder Gesten	Bedrohung mittels Gegenständen (außer Waffen)	Bedrohung mittels Waffe	Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung)	Körperliche Gewalt gegen Personen	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Gegenständen (außer Waffen)	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe	Übergriffe mit schweren Verletzungen	Arbeitsplatz-Wechsel (AW) Dienstunfähigkeit (DU)
Bezirksamt HH-Nord	8	5	5	1	6	1	4			1	1	1			
Bezirksamt Wandsbek	30	39	5	13	21	12	15			2	1				
Bezirksamt Bergedorf	43	39	4	15	26	33	6			1	3				1 (DU)
Bezirksamt Harburg	8	6	1		8	2	5			1					

## Übergriffe gegen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von team.arbeit.hamburg – Hamburger Arbeitsgemeinschaft SGB II

### I. und II. Quartal

		Opfer	Tatverdächtige	Übergriffs-Kategorien								
				Beschimpfung/ Beleidigung	Bedrohung mittels Worten oder Gesten	Bedrohung mittels Gegenständen (außer Waffen)	Bedrohung mittels Waffe	Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung)	Körperl. Gewalt gegen Personen	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Gegen- ständen (außer Waffen)	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe	sonstige
<b>Bezirk</b>	<b>Job-Center</b>											
<b>Altona</b>												
	Altona	21	21	14	4			2				2
	Altona-Kieler Str.	13	13	7	6							
	Lurup		1					1				
	Osdorf	2	2		2							
<b>Bergedorf</b>												
	Bergedorf	31	19	14	13			1	2			
<b>Eimsbüttel</b>												
	Eimsbüttel	1	1		1							
	Eidelstedt	13	13	12	1							
	Lokstedt	2	2	1	1							
<b>Harburg</b>												
	Harburg	6	6	3	1				1	1		
	Süderelbe	4	4	2	2							
	Wilhelmsburg	22	21	13					1			

		Opfer	Tatverdächtige	Übergriffs-Kategorien								
				Beschimpfung/ Beleidigung	Bedrohung mittels Worten oder Gesten	Bedrohung mittels Gegenständen (außer Waffen)	Bedrohung mittels Waffe	Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung)	Körperl. Gewalt gegen Personen	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Gegen- ständen (außer Waffen)	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe	sonstige
<b>Bezirk</b>	<b>Job-Center</b>											
<b>Mitte</b>												
	Billstedt	26	26	7	7							
	Mitte	3	4	2	3			1	1			
	Mitte>Leistungsservice											
	Mitte>SC											
	St. Pauli - KWS	138	110	57	44	2		5	1			8
	St. Pauli	31	26	35	7							1
	Mümmelmannsberg	11	11	5	6							
	sbM	71	63	24	34							
	Rechtsstelle/OWIG	0										
<b>Nord</b>												
	Barmbek	28	29	24	6							
	Nord	0										
	Fuhlsbüttel	5	5	2	5							
	Zentrale	0										
<b>Wandsbek</b>												
	Bramfeld	4	3	1	2		1					
	Alstertal	7	7	6	1							
	Rahlstedt	3	3	2	2				1			
	Wandsbek	130	91	84	14			8	1	2		
	Wandsbek - Zollstraße	0										
		<b>572</b>	<b>481</b>	<b>315</b>	<b>162</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

III. und IV. Quartal



Bezirk	Job-Center	Zahl der Übergriffe	Opfer		Tatverdächtige		Übergriffs-Kategorien							Folgen		
			weiblich	männlich	weiblich	männlich	Beschimpfung/ Beleidigung	Bedrohung mittels Worten oder Gesten	Bedrohung mittels Gegenständen (außer Waffen)	Bedrohung mittels Waffe	Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung)	Körperl. Gewalt gegen Personen	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Gegen- ständen (außer Waffen)	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe	Übergriffe mit schweren Verletzungen	Arbeitsplatz-Wechsel (AW) Dienstunfähigkeit (DU)
<b>Altona</b>																
	Altona	10	7	3	2	9	6	4								
	Altona-Kieler Str.	0														
	Lurup	1	1			1		1								
	Osdorf	2		2		2	1	1								
<b>Bergedorf</b>																
	Bergedorf	10	6	4	1	9	1	9								
<b>Eimsbüttel</b>																
	Eimsbüttel	12	11	6	3	9	4	7		1						
	Eidelstedt	6	4	2		6	3	1	1	1						
	Lokstedt	2	2		1	1		2								
<b>Harburg</b>																
	Harburg	11	9	9	1	10	3	5	1	2						
	Süderelbe	4	2	3	1	3	1	2		1						
	Wilhelmsburg	8	6	3		8	3	5								

		Zahl der Übergriffe	Opfer		Tatverdächtige		Übergriffs-Kategorien								Folgen	
			weiblich	männlich	weiblich	männlich	Beschimpfung/ Beleidigung	Bedrohung mittels Worten oder Gesten	Bedrohung mittels Gegenständen (außer Waffen)	Bedrohung mittels Waffe	Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung)	Körperl. Gewalt gegen Personen	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Gegen- ständen (außer Waffen)	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe	Übergriffe mit schweren Verletzungen	Arbeitsplatz-Wechsel (AW) Dienstunfähigkeit (DU)
<b>Bezirk</b>	<b>Job-Center</b>															
<b>Mitte</b>																
	Billstedt	13	6	7	3	10	3	8				2				
	Mitte	21	13	8	3	18	6	11	2		1					
	Mitte>Leistungsservice	0														
	Mitte>SC	0														
	St. Pauli - KWS	62	22	42	2	60	36	19	2	1	1	3				
	St. Pauli	32	19	13	8	24	29	3								
	Mümmelmannsberg	21	11	10	3	18	19	2								AW
	sbM	52	40	14	23	31	18	31			1	2				
	Rechtsstelle/OWIG	1		1		1		1								
<b>Nord</b>																
	Barmbek	7	5	2	1	6	2	3			1	1				
	Nord	0														
	Fuhlsbüttel	8	6	2	3	5	3	5								
	Zentrale	0														
<b>Wandsbek</b>																
	Bramfeld	4	4	1		4		2		1			1			
	Alstertal	3	2	1		3		2				1				
	Rahlstedt	5	4		1	4		4			1					
	Wandsbek	88	55	37	45	42	72	12	2		2					
	Wandsbek - Zollstraße	0														
		<b>383</b>	<b>235</b>	<b>170</b>	<b>101</b>	<b>284</b>	<b>210</b>	<b>140</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>		