

## **Schriftliche Kleine Anfrage**

des Abgeordneten Robert Bläsing (FDP) vom 23.07.14

### **und Antwort des Senats**

**Betr.: Gewalt gegen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des öffentlichen Dienstes in Hamburg**

*Fußend auf entsprechende Schriftliche Kleine Anfragen der Vergangenheit – zuletzt im Rahmen der Drs. 20/2860 und 20/2879 – ist es von öffentlichem Interesse, die Zahlen bezüglich der Gewalt gegen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des öffentlichen Dienstes in Hamburg seit 2012 in Erfahrung zu bringen.*

*In diesem Zusammenhang frage ich den Senat jeweils bezogen auf die Jahre 2012 und 2013 sowie das erste Halbjahr 2014:*

Hinsichtlich der Daten aus dem ersten Halbjahr 2014 konnte aufgrund der unterschiedlichen Erhebungszeiträume (ganzjährig 2013, halbjährig 2014) keine absolute und prozentuale Veränderung ermittelt werden. Für den Polizeivollzugsdienst weist die Behörde für Inneres und Sport darauf hin, dass die Beobachtung der Entwicklung des Phänomens „Gewalt gegen Polizeibeamte“ seit 2012 durch Auswertung einschlägiger Daten der polizeilichen Kriminalstatistik (PKS) erfolgt und eine Übertragung dieser Daten in das einheitliche Meldeschema in der für die Beantwortung einer Schriftlichen Kleinen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich ist (siehe auch Drs. 19/4844, 19/5007 und 20/2860).

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen wie folgt:

1. *Wie viele Übergriffe (tätlich und verbal, das heißt einschließlich Drohungen und Beleidigungen) auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hamburger öffentlichen Verwaltung (einschließlich ARGE) gab es 2011 insgesamt in Hamburg (absolut/prozentual im Vorjahresvergleich) sowie*
  - 1.1 *in welchem Umfang und in welchen Verwaltungsbereichen – gegliedert nach Behörden und Ämtern?*
  - 1.2 *Wie war jeweils die Anzahl der Opfer? In wie vielen Fällen sind weibliche, in wie vielen Fällen männliche Bedienstete betroffen?*
  - 1.3 *Wie hoch war jeweils die Zahl der Tatverdächtigen?*
  - 1.4 *Welchen der nachfolgenden Kategorien sind die Übergriffe jeweils zuzuordnen:*
    - *Beschimpfung/Beleidigung,*
    - *Bedrohung mittels Worten oder Gesten,*
    - *Bedrohung mittels Gegenständen (außer Waffen),*
    - *Bedrohung mittels Waffe,*

- *Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung),*
- *körperliche Gewalt gegen Personen,*
- *körperliche Gewalt gegen Personen mit Gegenständen (außer Waffen),*
- *körperliche Gewalt gegen Personen mit Waffen?*

1.5 *In wie vielen Fällen führten die Übergriffe jeweils zu schwereren Verletzungen?*

1.6 *Wie groß ist die Zahl derer, die nach einem derartigen Vorfall an ihren bisherigen Arbeitsplatz nicht wieder zurückgekehrt sind, sei es aus psychischen oder aus physischen Gründen? Auf welche Zahl belaufen sich daraus resultierende Dienstunfähigkeiten (bitte möglichst spezifiziert darstellen)?*

Siehe Anlagen 1, 2 und 3.

2. *In wie vielen Fällen und mit welchen Folgen wurden jeweils welche Arten von Gegenständen, (technische) Hilfsmittel oder Waffen eingesetzt?*

Es wurden im Jahr 2012 in 17 Fällen, im Jahr 2013 in zehn Fällen und im ersten Halbjahr 2014 in neun Fällen Gegenstände verwendet. Jeweils in einem Fall in den Jahren 2012, 2013 und im ersten Halbjahr 2014 wurden Waffen eingesetzt.

Bei den insgesamt eingesetzten Waffen handelte es sich um diverse Messer, Pfefferspray und eine Gaspistole.

Bei den weiteren eingesetzten Gegenständen handelte es sich häufig um Gegenstände des täglichen Gebrauchs oder Haushaltsgegenstände wie zum Beispiel ein Bügeln, Schlüsseln, einen Blumenkübel, eine Tasse, einen Hammer oder eine Schere. Die Angriffe wurden auch unter Gebrauch von Einrichtungsgegenständen wie eines Tisches, eines Bürostuhls oder eines Mülleimers verübt.

3. *Welche Konsequenzen hatten die Übergriffe für die Täter (Strafverfahren/Verurteilung/Schadensersatz/Schmerzensgeld/Hausverbot und so weiter)? Inwieweit werden diese Daten statistisch erfasst/kategorisiert?*

Angaben über Schmerzensgeldzahlungen an Opfer von Gewalttätern und Verurteilungen von Tätern liegen der zuständigen Behörde nicht vor, da es sich einerseits um individuelle Geltendmachung von deliktischen Ansprüchen zwischen einer geschädigten Person und dem/der Schädiger/-in handelt und zum anderen strafprozessual eine Benachrichtigung im Falle einer Verurteilung nicht vorgesehen ist.

Es wurden im Jahr 2012 188, im Jahr 2013 191 und im ersten Halbjahr 2014 66 Hausverbote erteilt und im Jahr 2012 149, im Jahr 2013 165 und im ersten Halbjahr 2014 80 Strafanzeigen beziehungsweise Strafanträge erstattet. Im Übrigen siehe Anlage 1.

Schadensersatzforderungen werden von den betroffenen Dienststellen im Einzelfall unter Berücksichtigung der Leistungsfähigkeit der Schädiger geprüft. Die Feuerwehr hat im Jahr 2014 in sechs Fällen Schadenersatz eingefordert.

Im Übrigen siehe Anlagen 1, 2 und 3.



|   |              |              |            |            |            |            |            |             |           |            |            |           |          |           |            |           |          |          |          |          |          |            |          |          |            |    |
|---|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|-----------|------------|------------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|----------|----------|------------|----|
| Landesbetrieb Erziehung und Berufsbildung (LEB) team.arbeit.hamburg | 17           | 13           | 4          | 31%        | 14         | 10         | 6          | 13          | 0         | 1          | 2          | 0         | 0        | 0         | 1          | 8         | 5        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 6  |
| Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz                        | 648          | 751          | -103       | -14%       | 430        | 256        | 156        | 508         | 3         | 433        | 170        | 6         | 2        | 25        | 8          | 4         | 0        | 0        | 0        | 2        | 0        | 0          | 150      | 0        | 0          | 11 |
| Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt                             | 7            | 10           | -3         | -30%       | 8          | 4          | 2          | 14          | 0         | 4          | 3          | 0         | 0        | 0         | 0          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 0  |
| Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation                      | 1            | 0            | 1          |            | 1          | 0          | 0          | 1           | 0         | 0          | 0          | 0         | 0        | 0         | 0          | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 1  |
| Landesbetrieb Straßen, Brücken und Gewässer                         | 0            | 0            | 0          |            | 0          | 0          | 0          | 0           | 0         | 0          | 0          | 0         | 0        | 0         | 0          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 0  |
| Landesbetrieb Großmarkt, Obst, Gemüse und Blumen                    | 0            | 0            | 0          |            | 0          | 0          | 0          | 0           | 0         | 0          | 0          | 0         | 0        | 0         | 0          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 0  |
| Behörde für Inneres und Sport (Hochschule der Polizei, Amt A)       | 0            | 0            | 0          |            | 0          | 0          | 0          | 0           | 0         | 0          | 0          | 0         | 0        | 0         | 0          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 0  |
| Einwohnerzentralamt   | 30           | 8            | 22         | 275%       | 11         | 19         | 0          | 10          | 20        | 25         | 5          | 0         | 0        | 0         | 0          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 0  |
| Polizei (ohne Polizeivollzug)                                       | 0            | 1            | -1         |            | 0          | 0          | 0          | 0           | 0         | 0          | 0          | 0         | 0        | 0         | 0          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 0  |
| Polizeivollzug*   | 41           | 45           | -4         | -9%        | 2          | 58         | 7          | 39          | 0         | 4          | 5          | 1         | 3        | 1         | 26         | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 39 |
| Feuerwehr   | 0            | 0            | 0          |            | 0          | 0          | 0          | 0           | 0         | 0          | 0          | 0         | 0        | 0         | 0          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 0  |
| Landesamt für Verfassungsschutz                                     | 0            | 0            | 0          |            | 0          | 0          | 0          | 0           | 0         | 0          | 0          | 0         | 0        | 0         | 0          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 0  |
| Sportamt  | 0            | 0            | 0          |            | 0          | 0          | 0          | 0           | 0         | 0          | 0          | 0         | 0        | 0         | 0          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 0  |
| Landesbetrieb Verkehr   | 14           | 15           | -1         | -7%        | 9          | 7          | 1          | 13          | 0         | 5          | 8          | 0         | 0        | 1         | 0          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 2  |
| Finanzbehörde   | 0            | 1            | -1         |            | 0          | 0          | 0          | 0           | 0         | 0          | 0          | 0         | 0        | 0         | 0          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 0  |
| Kasse.Hamburg   | 8            | 1            | 7          | 700%       | 3          | 5          | 0          | 2           | 6         | 6          | 1          | 0         | 0        | 0         | 1          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 0  |
| Steuerverwaltung  | 16           | 4            | 12         | 300%       | 14         | 3          | 1          | 13          | 1         | 13         | 3          | 0         | 0        | 0         | 0          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 1  |
| Schulbau HH   | 2            | 1            | 1          | 100%       | 1          | 1          | 0          | 1           | 1         | 2          | 0          | 0         | 0        | 0         | 0          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 0  |
| Bezirksamt HH-Mitte   | 35           | 56           | -21        | -38%       | 20         | 15         | 7          | 27          | 0         | 19         | 12         | 0         | 0        | 1         | 3          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 3  |
| Bezirksamt Altona   | 157          | 156          | 1          | 1%         | 20         | 293        | 67         | 88          | 0         | 31         | 45         | 1         | 2        | 1         | 76         | 1         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 4  |
| Bezirksamt Eimsbüttel   | 25           | 1            | 24         | 2400%      | 17         | 8          | 2          | 13          | 4         | 9          | 16         | 0         | 0        | 0         | 0          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 0  |
| Bezirksamt HH-Nord  | 53           | 21           | 32         | 152%       | 41         | 13         | 16         | 39          | 0         | 32         | 20         | 1         | 0        | 0         | 0          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 0  |
| Bezirksamt Wandsbek   | 48           | 152          | -104       | -68%       | 25         | 26         | 19         | 26          | 2         | 32         | 14         | 0         | 0        | 1         | 1          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 3  |
| Bezirksamt Bergedorf  | 38           | 7            | 31         | 443%       | 35         | 3          | 10         | 26          | 2         | 28         | 8          | 0         | 0        | 1         | 1          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 3  |
| Bezirksamt Harburg  | 72           | 74           | -2         | -3%        | 18         | 64         | 12         | 61          | 1         | 55         | 16         | 0         | 0        | 1         | 0          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0          | 0        | 0        | 0          | 1  |
| <b>Gesamt (ohne Polizeivollzug)</b>                                 | <b>1.572</b> | <b>1.583</b> | <b>-11</b> | <b>-1%</b> | <b>886</b> | <b>966</b> | <b>359</b> | <b>1182</b> | <b>62</b> | <b>897</b> | <b>388</b> | <b>14</b> | <b>8</b> | <b>39</b> | <b>208</b> | <b>17</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>7</b> | <b>0</b> | <b>188</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>149</b> |    |

\*siehe Vorbemerkung vor Frage 1







