

Schriftliche Kleine Anfrage

des Abgeordneten Dr. Wieland Schinnenburg (FDP) vom 17.11.14

und Antwort des Senats

Betr.: Fahrkartenautomaten

Ich frage den Senat:

Der Senat beantwortet die Fragen auf Grundlage von Auskünften des Hamburger Verkehrsverbundes (HVV), der Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) und der Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein AG (VHH) wie folgt:

1. *Wie viel Zeit kostet durchschnittlich der Verkauf einer Fahrkarte durch den Busfahrer im Stadtverkehr?*

Die durchschnittliche Verkaufsdauer inklusive Auskünften beträgt erfahrungsgemäß Beobachtungen des HVV rund neun Sekunden, während der reine Verkaufsvorgang bei tarifikundigen Fahrgästen bei rund drei bis vier Sekunden liegt. Im Übrigen siehe Drs. 20/11222 und Drs. 20/11486.

2. *Wie viele Bushaltestellen gibt es im Hamburger Stadtgebiet?*

Es gibt in Hamburg 1.760 Bushaltestellen.

3. *Wie viele dieser Bushaltestellen sind mit mindestens einem Fahrkartenautomaten ausgestattet?*

Mit Stand vom 18. November 2014 sind 40 Haltestellen mit mindestens einem Fahrkartenautomaten ausgestattet. Derzeit werden im Rahmen des Busbeschleunigungsprogramms zusätzliche Fahrkartenautomaten an Bushaltestellen aufgestellt.

4. *Für welche weiteren Bushaltestellen ist die Aufstellung eines oder mehrerer Fahrkartenautomaten verbindlich geplant?*

Siehe Anlage 1.

5. *Welches sind die 200 Bushaltestellen im Hamburger Stadtgebiet mit den meisten durchschnittlich zusteigenden Fahrgästen?*

Siehe Anlage 2.

6. *Welche von diesen 200 Bushaltestellen sind mit mindestens einem Fahrkartenautomaten ausgestattet? Warum sind die anderen nicht mit Fahrkartenautomaten ausgestattet?*

Mit mindestens einem Fahrkartenautomaten sind folgende Bushaltestellen ausgestattet: Berliner Platz, Bezirksamt Eimsbüttel, Bahnhof (Bf.) Altona, Bf. Dammtor, Bf. Harburg, Bf. Rahlstedt, Böttgerstraße, Brunsberg, Eidelstedter Platz, Eppendorfer Weg (Ost), Gärtnerstraße, Gerhart-Hauptmann-Platz, Gertigstraße, Goldbekplatz, Grindelhof, Gurlittstraße, Harburger Ring, Hbf./Kirchenallee, Hbf./Möckeberstraße, Mannesallee, Mühlenkamp/Hofweg, Nedderfeld, Rathausmarkt, S-Bf. Harburg Rathaus, Sieversplatz, U-Bf. Gänsemarkt, U-Bf. Hoheluftbrücke, U-Bf. Niendorf Markt, U-Bf. Wandsbek Markt.

Das Aufstellen von Fahrkartenautomaten erfolgt auf Basis von betrieblichen, verkehrlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen. Ein hohes Fahrgastaufkommen an einer Haltestelle hat nicht zwangsläufig einen hohen Anteil an Barzahlern zur Folge, da viele Fahrgäste im Besitz von Zeitkarten sind. Hingegen können auch Haltestellen mit geringerer Fahrgastfrequenz einen hohen Anteil von Barzahlern aufweisen, wenn zum Beispiel Hotels oder touristische Ziele im Umfeld der Haltestelle liegen.

Für den weit überwiegenden Teil der Bushaltestellen ist die Ausstattung von Bushaltestellen mit Fahrkartenautomaten nicht gerechtfertigt, weil die Kosten pro verkaufte Fahrkarte unverhältnismäßig wären. Zudem stellt die Tarif- und Angebotsauskunft des Fahrpersonals einen erheblichen Servicewert für die Fahrgäste dar.

7. Was kostet die Anschaffung eines Fahrkartenautomaten?

Bei neuen Fahrkartenautomaten werden in der Planung pro Gerät Kosten von circa 35.000 Euro bis 40.000 Euro für die Beschaffung und Installation angesetzt. Siehe Drs. 20/13453 und Drs. 20/11486.

8. Was kostet der Unterhalt eines Fahrkartenautomaten pro Jahr?

Der Vollkostensatz für einen Fahrkartenautomaten der HOCHBAHN liegt bei etwa 5.000 – 6.000 Euro pro Automat und Jahr. Darin enthalten sind die Kosten für Instandhaltung inklusive Material, Entnahme und Abtransport des Geldes, Sortieren, Einnahmenabrechnung, Weiterleiten an Banken sowie die Verbuchung des Bargeldes, Abschreibung, Strom, Telekommunikation, Fahrscheinpapier, Versicherungen und EDV-Kosten.

9. Wo werden Fahrkarten für den HVV derzeit außer beim Busfahrer noch verkauft? Welche Kosten entstehen dadurch?

Alle Schnell- und Regionalbahnhaltestellen sind mit Fahrkartenautomaten ausgerüstet. Die Kosten für diese Automaten entsprechen denen im Busbereich.

Des Weiteren gibt es im HVV einen Onlineshop, in dem Fahrkarten zum Selbstaussdruck und per Smartphone erworben werden können. Für diesen Vertriebsweg werden voraussichtlich im Jahr 2014 Kosten in Höhe von 734.000 Euro bei einem erwarteten Umsatz in Höhe von 10,6 Millionen Euro anfallen.

Anlage 1

Ab Oktober des Jahres 2014 realisierte bzw. noch in Planung befindliche Fahrkartenautomaten der HOCHBAHN:

Fahrkartenautomaten					
Verkehrs- unternehmen	MetroBus- Linie	Standorte	Realisie- rung ab Okt. 2014	weiter geplant	Anmerkung
HOCHBAHN	alle	technische Reserve	1		
HOCHBAHN	alle	technische Reserve		2	vorbehaltlich Zuwendung
HOCHBAHN	M5	A Burgwedel	1		
HOCHBAHN	M5	Bezirksamt Eimsbüttel	2		
HOCHBAHN	M5	Bf. Dammtor	1		
HOCHBAHN	M5	Brunsborg	1		
HOCHBAHN	M5	Eppendorfer Weg (Ost)	2		
HOCHBAHN	M5	Gärtnerstraße	1		
HOCHBAHN	M5	Gerhart-Hauptmann-Platz	2		
HOCHBAHN	M5	Grindelhof	2		
HOCHBAHN	M5	Hbf./Mönckebergstraße	2		
HOCHBAHN	M5	Nedderfeld	1		
HOCHBAHN	M5	Rathausmarkt	2		
HOCHBAHN	M5	Siemersplatz	2		
HOCHBAHN	M5	Staatsbibliothek	1		
HOCHBAHN	M5	U Gänsemarkt	1		
HOCHBAHN	M5	U Hoheluftbrücke	2		
HOCHBAHN	M5	U Niendorf Markt	1		
HOCHBAHN	M5	U S Jungfernstieg	1		
HOCHBAHN	M5	U Stephansplatz	1		
HOCHBAHN	M5	Veilchenweg	1		
HOCHBAHN	M5	ZOB (Abfahrt)	1		
HOCHBAHN	M6	Averhoffstraße		1	vorbehaltlich Zuwendung
HOCHBAHN	M6	Gurlittstraße	2		
HOCHBAHN	M6	Hauptbahnhof/Kirchenallee		1	vorbehaltlich Zuwendung
HOCHBAHN	M6	Mundsburger Brücke		2	vorbehaltlich Zuwendung
HOCHBAHN	M6	Zimmerstraße		1	vorbehaltlich Zuwendung
HOCHBAHN	M6, M25	Gertigstraße		2	vorbehaltlich Zuwendung
HOCHBAHN	M6, M25	Goldbekplatz		1	vorbehaltlich Zuwendung
HOCHBAHN	M6, M25	Mühlenkamp/Hofweg		1	vorbehaltlich Zuwendung
HOCHBAHN	M20, M25	Alsenplatz		1	vorbehaltlich Zuwendung
HOCHBAHN	M20, M25	Bf. Altona		2	vorbehaltlich Zuwendung
HOCHBAHN	M20, M25	Eppendorfer Markt		2	vorbehaltlich Zuwendung
HOCHBAHN	M20, M25	Goebenstraße		1	vorbehaltlich Zuwendung
HOCHBAHN	M20, M25	Kottwitzstraße		1	vorbehaltlich Zuwendung
HOCHBAHN	M20, M25	Schulweg		1	vorbehaltlich Zuwendung
HOCHBAHN	M20, M25	UK Eppendorf		2	vorbehaltlich Zuwendung
HOCHBAHN	M20, M25	Winterhuder Markt		2	vorbehaltlich Zuwendung
HOCHBAHN	M25	U Kellinghusenstraße		1	vorbehaltlich Zuwendung
Summe			31	24	
				55	

Geplante Fahrkartenautomaten der VHH:

Haltestelle	Linie	Richtung
Bornkampsweg	3, 602	stadteinwärts
Bornkampsweg	2	stadteinwärts
Von-Sauer-Straße	2, 3, 602	stadteinwärts
Schützenstraße (Mitte)	3, 602	stadteinwärts
Trabrennbahn Bahrenfeld	2, 3, 602	stadteinwärts
August-Kirch-Straße	2, 3, 602	stadteinwärts
Billhorner Mühlenweg	3, 120, 124, 130	stadteinwärts
Neuer Pferdemarkt	3, 602	stadteinwärts
Neuer Pferdemarkt	3, 602	stadtauswärts
S Holstenstraße	3, 602	stadteinwärts
S Holstenstraße	3, 602	stadtauswärts
Bernstorffstraße	3, 602	stadteinwärts
Bernstorffstraße	3, 602	stadtauswärts
U Feldstraße	3, 6, 602	stadtauswärts
Silcherstraße	2, 3, 602	stadteinwärts
Sternbrücke	3, 602	stadteinwärts

<u>Bushaltestellen</u>	<u>Einsteiger</u>
U Wandsbek Markt	30.864
Bf. Altona	27.202
U S Barmbek	21.045
Bf. Harburg	14.050
Eidelstedter Platz	13.824
U Billstedt	13.108
Bf. Bergedorf	12.267
U Farmsen	11.634
Bf. Rahlstedt	11.416
Bf. Dammtor	10.888
Hauptbahnhof/Mönckebergstraße	10.696
S Holstenstraße	10.230
Grindelhof	9.490
S Harburg Rathaus	9.458
S Wilhelmsburg	9.271
U Schlump	8.908
S Elbgaustraße	8.606
U Horner Rennbahn	8.600
U Langenhorn Markt	8.253
S Poppenbüttel	7.853
S Veddel	7.689
U Niendorf Markt	7.475
U Osterstraße	7.327
Rathausmarkt	7.167
Gerhart-Hauptmann-Platz	6.618
Gärtnerstraße	6.528
Schulweg	6.002
S Neugraben	5.868
U Hoheluftbrücke	5.482
S Blankenese	5.377
Universität/Staatsbibliothek	5.353
U Wandsbek-Gartenstadt	5.269
U Berne	5.266
Hauptbahnhof/Kirchenallee	5.204
Elbe-Einkaufszentrum	5.074
U Hagenbecks Tierpark	4.960
Bf. Bergedorf (Eisenbahnbrücke)	4.842
U S Jungfernstieg	4.694
Trabrennbahn Bahrenfeld	4.681
Jenfeld-Zentrum	4.510
U Gänsemarkt	4.388
U Stephansplatz	4.137
Harburger Ring	4.091
Teufelsbrück (Fähre)	4.027
U Mümmelmannsberg	4.006
Berliner Platz	3.978
U Mundsburg	3.931
U Alsterdorf	3.915
Mannesallee	3.836
Einkaufszentrum Steilshoop	3.823
U Kellinghusenstraße	3.750
Eppendorfer Marktplatz	3.690
U Straßburger Straße	3.668
Bezirksamt Eimsbüttel	3.542
S Rübenkamp	3.526
Steilshooper Allee	3.472
S Othmarschen	3.438
S Klein Flottbek	3.403

<u>Bushaltestellen</u>	<u>Einsteiger</u>
Gertigstraße	3.374
Winterhuder Marktplatz	3.338
Siemersplatz	3.302
Achtern Born (Kindermuseum)	3.259
U Lattenkamp	3.197
Hauptbahnhof/ZOB	3.079
Vogelhüttendeich	3.050
Alstertal-Einkaufszentrum	3.039
Bornkampsweg	2.986
U Steinfurther Allee	2.980
U Volksdorf	2.955
Mohnhof	2.936
U S Ohlsdorf	2.928
U Burgstraße	2.864
Herthastraße	2.863
Frohmestraße (Mitte)	2.833
UK Eppendorf	2.798
Hermann-Kauffmann-Straße	2.786
U Niendorf Nord	2.769
Lohbrügger Markt	2.764
Moorstraße	2.670
Volksparkstraße	2.636
Kirchdorf (Süd)	2.633
Max-Brauer-Allee (Mitte)	2.621
S Heimfeld	2.543
U S Berliner Tor	2.524
Gerichtstraße	2.474
Oldesloer Straße	2.465
Hellbrookstraße	2.449
Langelohstraße (Nord)	2.420
Von-Sauer-Straße	2.302
S Harburg Rathaus (Hölertwiete)	2.298
Winsener Straße (Nord)	2.298
Goldbekplatz	2.283
U Fuhlsbüttel	2.241
Fangdieckstraße	2.232
Eppendorfer Weg (Ost)	2.224
Böttcherkamp	2.201
U Hudtwalckerstraße	2.193
Kaiser-Friedrich-Ufer	2.181
Högenstraße	2.166
U Borgweg	2.164
S Neuwiedenthal	2.158
Apostelkirche	2.029
Sartoriusstraße	2.021
Rahlstedter Weg (Mitte)	2.007
Berner Chaussee	1.956
Stübenplatz	1.939
Billhorner Mühlenweg	1.922
U Wartenau	1.905
Mengestraße	1.886
Lufthansa-Basis (Haupteingang)	1.884
Rotenhäuser Straße	1.884
Hauptbahnhof/Steintorwall	1.883
Veringstraße (Mitte)	1.881
S Stellingen	1.874
U Feldstraße	1.859
Friedrich-Ebert-Damm (West)	1.858
Schützenstraße (Mitte)	1.849
Sternbrücke	1.848

<u>Bushaltestellen</u>	<u>Einsteiger</u>
Rugenbarg (Nord)	1.834
S Nettelburg	1.830
Walddörferstraße	1.821
Mühlenkamp/Hofweg	1.790
Friedensallee	1.771
Immenbusch	1.767
Bundesstraße	1.760
Norbert-Schmid-Platz	1.749
Bramfelder Dorfplatz	1.748
Alsenplatz	1.735
Mundsburger Brücke	1.732
Freudenthalweg	1.731
Mehringweg	1.700
Kasernenstraße (TU Harburg)	1.690
Reeseberg	1.689
Rodigallee (Ost)	1.680
Hartzloh	1.677
Holzmühlenstraße	1.662
Kottwitzstraße	1.654
Hebebrandstraße	1.652
Beethovenstraße	1.645
Lübbersweg	1.635
S Nettelburg (Südeingang)	1.629
Langenfelder Damm	1.623
Jenfelder Straße	1.621
Werner-Otto-Straße	1.621
Rathausmarkt (Petrikirche)	1.602
Zollvereinsstraße	1.600
Krankenhaus Groß-Sand	1.583
Studio Hamburg	1.581
Neue Wöhr	1.576
U S Sternschanze	1.567
Binnenfeldredder	1.552
U Steinstraße	1.537
Basselweg	1.527
Brunsbek	1.527
Alsterchaussee	1.497
A Eidelstedt Zentrum	1.487
AK Barmbek	1.478
Kupferhof	1.478
Eißendorfer Straße (TU Harburg)	1.448
Wördemanns Weg	1.440
Langenfort	1.431
Eichenlohweg	1.427
Schulterblatt	1.421
Korachstraße	1.419
S Allermöhe	1.418
Billstedter Hauptstraße	1.415
Grandkoppel	1.410
U S Wandsbeker Chaussee	1.406
Gurlittstraße	1.403
Olivaer Strasse	1.396
Dannerallee	1.377
Querkamp	1.371
U Ochsenzoll	1.359
Böttgerstraße	1.356
Schiffbeker Höhe	1.343
Ölmühlenweg	1.340
Bf. Tonndorf	1.333
Schlankreye (DKH)	1.323

<u>Bushaltestellen</u>	<u>Einsteiger</u>
AK St. Georg	1.306
Dempwolfstraße	1.297
Kinderkrankenhaus Wilhelmstift	1.290
Boberg	1.289
U Alter Teichweg	1.286
U Sierichstraße	1.282
Universität der Bundeswehr	1.265
Nedderfeld	1.260
Öjendorfer Weg	1.257
S Billwerder Moorfleet	1.250
Johannes-Brahms-Platz	1.243
Reichsbahnstraße	1.232
Reclamstraße	1.229
Rothenburgsorter Marktplatz	1.228
Veilchenweg	1.223
Rathaus Wilhelmsburg	1.210
S Wellingsbüttel	1.203
Eppendorfer Park (UKE)	1.175
Julius-Reincke-Stieg	1.174
Dakarweg	1.169
Goebenstraße	1.168
Neuer Pferdemarkt	1.167