

Schriftliche Kleine Anfrage

des Abgeordneten Ralf Niedmers (CDU) vom 05.06.15

und Antwort des Senats

Betr.: Stresstest bei Anreise – Kreuzfahrtterminal Steinwerder ohne geeignete Anbindung für Passagiere?

In einem feierlichen Akt hat die CGH Cruise Gate Hamburg GmbH am 9. Juni 2015 zur Eröffnungsfeier des Hamburg Cruise Center Steinwerder geladen. Der sich am Kronprinzenkai befindende Liegeplatz ist für modernste Kreuzfahrtschiffe ausgelegt und wird seit Juni 2015 von Kreuzfahrtschiffen der neusten Generation angelaufen. Während das Cruise Center Steinwerder über insgesamt 1.500 Langzeit- und Kurzparkplätze verfügt, sieht es mit der Anbindung über den ÖPNV tendenziell schlecht aus. Auch ist das Angebot an Shuttle-Services begrenzt. Zwar steht es den Passagieren grundsätzlich frei, über das Reisebüro bei den Reedereien anzufragen, ob ein Shuttle-Service organisiert ist. In vielen Fällen ist dies jedoch nicht der Fall. Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln ist das Kreuzfahrtterminal Steinwerder derzeit über die Buslinien 156 und 256 von der Haltestelle Argentinienbrücke aus zu erreichen. Nach einer Anfahrtszeit von bis zu 40 Minuten erwartet die Reisenden ein langer Fußmarsch von der Haltestelle bis zum Kreuzfahrtterminal von rund 1 Kilometer. Gerade mit Gepäck wird die Anreise so für die meisten Reisende zum Stresstest. Da die Busse insbesondere am Wochenende nur unregelmäßig verkehren, ist die Anreise mit dem Bus wohl kaum zu empfehlen. Theoretisch wäre auch eine Anbindung mit der Fährlinie 73 ab Landungsbrücken (durchschnittliche Reisezeit 12 Minuten) möglich, da die Fähre jedoch nur von Montag bis Freitag im 40-Minuten-Takt fährt und die Mehrzahl der Kreuzfahrtschiffe nun mal am Wochenende ablegt, fällt auch diese Anreiseform weg. Aufgrund dieser „Gesamtumstände“ empfiehlt selbst die Informationsstelle der CGH Cruise Gate Hamburg GmbH ihren Passagieren alternativ eine deutlich teurere Fahrt mit dem Taxi. Hier kommen nach Auskunft diverser Taxiunternehmen schnell Fahrpreise in Höhe von 70 Euro zustande. Und auch hier gilt zu beachten, dass bei der An- oder Abreise per Taxi durch den Alten Elbtunnel zusätzlich zum Taxipreis auch noch Tunnelbenutzungsgebühren anfallen, die vom Fahrgast zu entrichten sind. Am Wochenende ist der Elbtunnel zudem ganz für Pkw gesperrt.

Vor diesem Hintergrund frage ich den Senat:

Die Reedereien bieten den Kreuzfahrtpassagieren zur An- und Abreise Busshuttleangebote an, die viele Passagiere nutzen. Diese verkehren in der Regel zwischen Hauptbahnhof und dem jeweiligem Kreuzfahrtterminal.

Siehe zum Beispiel das Busshuttleangebot des Reiseveranstalters AIDA unter folgendem Link: <https://www.aida.de/kreuzfahrt/ziele/verwaltung-an-und-einreise/reiter-anreise-individuell.26134.html>.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen auf der Grundlage von Auskünften der Hamburg Port Authority (HPA), des Hamburger Verkehrsverbundes (HVV), der HADAG Seetouristik- und Fährdienst AG (HADAG) und der Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) wie folgt:

1. *Welche Verbindungen mit öffentlichen Verkehrsmitteln gibt es jeweils unter der Woche sowie am Wochenende zum Kreuzfahrtterminal Steinwerder? Bitte jeweils vom Hauptbahnhof und Flughafen mit Haltestellen angeben sowie durchschnittliche Fahrzeit.*

Die dem neuen Terminal nächstgelegenen Haltestellen sind der Fähranleger Argentinienbrücke der Fährschiffslinie 73 und die Bushaltestelle Argentinienbrücke (Fähre) der Buslinien 156 und 256.

Es bestehen folgende Verbindungen:

Montag bis Freitag

S1 Hamburg Airport - Landungsbrücken – Fähre 73 Argentinienbrücke: 48 Min

S1 Hamburg Airport - Hauptbahnhof – S3 Veddel – StadtBus 256 Argentinienbrücke: 47 Min.

S1 Hamburg Airport - Hauptbahnhof – S3 Wilhelmsburg – StadtBus 156 Argentinienbrücke: 63 Min.

S1/S3 Hauptbahnhof - Landungsbrücken – Fähre 73 Argentinienbrücke: 23 Min.

S3 Hauptbahnhof - Veddel – StadtBus 256 Argentinienbrücke: 19 Min.

S3 Hauptbahnhof - Wilhelmsburg – StadtBus 156 Argentinienbrücke: 29 Min.

An Wochenenden (nur Sonnabend)

S1 Hamburg Airport - Hauptbahnhof – S3 Veddel – Stadt Bus 256 Argentinienbrücke: 47 Min.

S1 Hamburg Airport - Hauptbahnhof – S3 Wilhelmsburg – StadtBus 156 Argentinienbrücke: 63 Min.

S3 Hauptbahnhof - Veddel – StadtBus 256 Argentinienbrücke: 17 Min.

S3 Hauptbahnhof - Wilhelmsburg – StadtBus 156 Argentinienbrücke: 29 Min.

Die angegebenen Zeiten können im Tagesverlauf unter anderem in Abhängigkeiten von den Anschlusszeiten im Minutenbereich variieren.

Im Übrigen siehe Vorbemerkung.

2. *Welche Entfernungen müssen die Passagiere darüber hinaus von der nächstgelegenen Bushaltestelle zu Fuß zum Kreuzfahrtterminal zurücklegen?*

Von der nächstgelegenen Bushaltestelle Argentinienbrücke (Fähre) beträgt die Entfernung rund 1.100 Meter zum Kreuzfahrtterminal.

3. *Welche Kosten entstehen den Reisenden durchschnittlich, wenn sie am Wochenende mit dem Taxi zum Kreuzfahrtterminal Steinwerder anreisen wollen? Bitte jeweils vom Hauptbahnhof und Flughafen aus angeben.*

Für die Strecke zum Kreuzfahrtterminal Steinwerder (Kronprinzkaai) vom Hauptbahnhof (8,6 km) betragen die Kosten für ein Taxi rund 23 Euro, vom Flughafen (20,6 km) sind es rund 41 Euro.

4. *Welche Überlegungen gibt es seitens des Senats, den Fahrplan der Fährlinie 73 dahin gehend auszuweiten, dass die Fähren auch am Wochenende verkehren, sodass Passagiere das Kreuzfahrtterminal Steinwerder schneller erreichen können?*

Es gibt keine Überlegungen, den Betrieb der Fährlinie 73 auf die Wochenenden auszuweiten.

5. *Welche Parktarife gelten für die Pkw-Stellplätze am Kreuzfahrtterminal Steinwerder im Einzelnen?*

Für Selbstparker stehen auf der Parkfläche A und in der Vorfahrt Stellplätze mit oder ohne Parkplatzreservierung zur Verfügung. Die Tarife sind in der Anlage dargestellt.

6. *Welche Pkw-Stellplatzkapazitäten befinden sich in unmittelbarer Nähe zum Kreuzfahrtterminal Steinwerder?*

Insgesamt stehen 1.500 Parkplätze vor dem Ankunfts- und Abfahrtsgebäude für Kunden zur Verfügung.

7. *Inwiefern wird die Abreise von Passagieren am Kreuzfahrtterminal Steinwerder durch Taxen koordiniert? Wie viele Taxen stehen den Passagieren durchschnittlich zur Verfügung?*

Die Bereitstellung von Taxen erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Taxengewerbe. In Abhängigkeit zu den Schiffsanläufen, Schiffsklassen und dem zu erwartenden Verkehrsaufkommen disponieren die Funkzentralen eigenständig bedarfsgerecht die Fahrzeuge.

8. *Wie hoch wird das Kreuzfahrtterminal Steinwerder zukünftig nach Schätzungen des Senats an den Wochenenden durch Reisende frequentiert sein?*

Unabhängig vom Wochentag werden pro Anlauf und Schiffsgröße 4.000 – 8.000 Passagiere erwartet.

9. *Welche Informationsmöglichkeiten bietet die Stadt an welchen Stellen an, um Reisende bezüglich der An- und Abreisemöglichkeiten zum Kreuzfahrtterminal Steinwerder zu informieren?*

Die Cruise Gate Hamburg GmbH (CGH) stellt Informationen zu Anreise- und Parkmöglichkeiten auf ihrer Homepage dar (<http://www.cruisegate-hamburg.de/de/content/cruise-center-steinwerder>). Zusätzlich gibt es auf den Seiten des Hamburg Cruise Center e.V. Informationen für Kunden (<http://www.hamburgcruisecenter.eu/de>). Das Callcenter von Hamburg Tourismus gibt auf Nachfrage ebenfalls entsprechende Informationen an Touristen weiter.

Anlage

Parktarife

Preise jeweils

Brutto

1. **Parktarifstruktur "Bringer/Holer + Selbstparker" - Schrankentarif**

	Parkfläche A	Vorfahrt / Drop-Off Zone
bis 20 Min.	frei	frei
bis 40 Min.	2,00 €	3,00 €
1 Stunde	4,00 €	5,00 €
je weitere 30 Min.	2,00 €	2,50 €
Tagessatz	18,00 €	25,00 €
je weiterer Tag	18,00 €	25,00 €
1 Woche	110,00 €	175,00 €
je weiterer Tag	5,00 €	10,00 €
2 Wochen	145,00 €	245,00 €
je weiterer Tag	5,00 €	10,00 €

2. **Parktarifstruktur "Bringer/Holer + Selbstparker" - Online-Tarif**

	Parkfläche A	Vorfahrt / Drop-Off Zone
	Endkundenpreis*	Endkundenpreis*
1 Tag	18,00 €	22,00 €
2 Tage	36,00 €	44,00 €
3 Tage	54,00 €	66,00 €
4 Tage	72,00 €	88,00 €
5 Tage	90,00 €	110,00 €
6 Tage	99,00 €	130,00 €
7 Tage	99,00 €	130,00 €
je weiterer Tag	5,00 €	5,00 €
14 Tage	130,00 €	145,00 €
je weiterer Tag	5,00 €	5,00 €

* zzgl. Reservierungsgutschein ab 5 Parktagen in Höhe von 5,00€. Nutzung ca. 34% aller Reservierungen