

## **Schriftliche Kleine Anfrage**

des Abgeordneten Dr. Jens Wolf (CDU) vom 09.06.17

### **und Antwort des Senats**

**Betr.: Krankenstand in den Bezirksamtern**

*Vor gut einem Jahr wurde bekannt, dass die Zahl der Arbeitnehmer und Beamten in Hamburger Behörden, die länger als sechs Wochen im Jahr krankgeschrieben sind, signifikant gestiegen ist. Durch einen erhöhten Krankenstand und die dadurch entstehende Mehrbelastung des Personals in den Bezirksamtern kommt es regelmäßig zu Auswirkungen auf die Aufgabenerfüllung gegenüber den Bürgerinnen und Bürgern.*

*Vor diesem Hintergrund frage ich den Senat:*

1. *Wie hat sich der durchschnittliche Krankenstand in den Bezirksamtern ab 2014 bis heute entwickelt? Bitte pro Jahr jeweils nach Bezirken, Standorten und Abteilungen aufgliedern.*

Siehe Anlage 1.

2. *Wie viele Mitarbeiter/-innen der Bezirksamter nehmen an dem Programm BGM (Betriebliches Gesundheitsmanagement) teil? Bitte aufgliedern in*
  - a. *weiblich,*
  - b. *männlich,*
  - c. *Standorte.*

Siehe Drs. 21/6582.

3. *Wie viele Mitarbeiter/-innen der Bezirksamter befinden sich im Krankenstand mit Krankengeld (gemäß § 3 Entgeltfortzahlungsgesetz) und jeweils ohne Krankengeld? Bitte jährlich seit 2014 und ab 1/2016 monatlich auflisten.*
4. *Wie viele Mitarbeiter/-innen nach Frage 3. erhalten Krankengeld (gemäß § 3 Entgeltfortzahlungsgesetz) über welchen Zeitraum? Bitte auflisten nach*
  - a. *< sechs Monaten,*
  - b. *sechs Monate bis elf Monate,*
  - c. *zwölf Monate bis 18 Monate,*
  - d. *>18 Monate.*

Siehe Anlage 2. Über die Bezugsdauer des von den gesetzlichen Krankenversicherungen gezahlten Krankengeldes liegen dem Senat keine Erkenntnisse vor.

5. *Welches sind die fünf häufigsten Erkrankungen der krankgemeldeten Mitarbeiter/-innen?*

Hierzu liegen keine Angaben vor. Die Beschäftigten sind nicht verpflichtet, ihrem Arbeitgeber die Gründe von Erkrankungen mitzuteilen.

6. *Wie viele Mitarbeiter/-innen befinden sich derzeit in einer stufenweisen Wiedereingliederung? Bitte jährlich seit 2014 und ab 1/2016 monatlich auflisten. Bitte in Stundenzahl/Woche aufgliedern.*

Wiedereingliederungen von Beschäftigten in den Dienstbetrieb werden nicht gesondert statistisch erfasst. Um die erfragten Angaben zu ermitteln, müssten in den Bezirksamtern über 7.000 Personalakten manuell dahin gehend überprüft werden, ob und in welcher Weise Wiedereingliederungsmaßnahmen durchgeführt wurden. Dies ist in der für die Beantwortung einer Parlamentarischen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich.

Durchschnittlicher Krankenstand		Bezirksamt		Dezernat	Fachamt	Krankheitsbedingte Fehlzeitenquote (vollkräftebereinigt)								
						2014 *	2015 *	2016 *	2017 * (bis 30.04.) **					
Hamburg-Mitte	Steuerung und Service (D1)	Bürgerservice (D2)	Soziales, Jugend und Gesundheit (D3)	Wirtschaft, Bauen und Umwelt (D4)	Interner Service (IS)	10,0%	10,0%	13,2%	15,8%					
					Personalservice (PS)	5,6%	5,2%	9,7%	1,6%					
					Ressourcensteuerung (RS)	6,5%	7,5%	7,6%	11,3%					
					Rechtsamt (RA)	3,3%	3,0%	3,9%	3,5%					
					Einwohnerwesen (EA)	11,6%	9,9%	10,6%	11,5%					
					Personenstandswesen (ST)	7,4%	9,5%	4,2%	7,0%					
					Grundsicherung und Soziales (GS)	11,3%	10,2%	12,4%	13,1%					
					Sozialraummanagement (SR)	6,1%	6,3%	6,4%	9,2%					
					Jugend- und Familienhilfe (JA)	8,2%	9,7%	8,6%	10,6%					
					Gesundheit (GA)	7,3%	6,9%	8,3%	7,3%					
					Stadt- und Landschaftsplanung (SL)	3,5%	5,8%	7,2%	6,4%					
					Management des öffentl. Raumes (MR)	9,1%	9,1%	9,6%	12,2%					
					Verbraucherschutz, Gewerbe und Umwelt (VS)	11,2%	13%	12,1%	11,7%					
					Bauaufsicht (BP)	7,2%	9,0%	7,4%	8,2%					
					Wirtschaftsförderung (WF)	möglich, da Organisationseinheit zu klein.								
					bezirkl. Sportstättenbau (BS)	12,6%	10,4%	8,3%	7,4%					
					Altona	Steuerung und Service (D1)	Bürgerservice (D2)	Soziales, Jugend und Gesundheit (D3)	Wirtschaft, Bauen und Umwelt (D4)	Interner Service (IS)	7,0%	7,1%	4,9%	12,2%
Personalservice (PS)	8,9%	3,6%	3,5%	7,6%										
Ressourcensteuerung (RS)	8,1%	3,4%	7,1%	7,4%										
Rechtsamt (RA)	4,1%	4,1%	4,9%	4,6%										
Einwohnerwesen (EA)	9,0%	12,1%	10,8%	13,4%										
Personenstandswesen (ST)	5,8%	8,6%	6,8%	6,1%										
Hilfen nach dem Betreuungsgesetz (Ht)	7,1%	8,7%	9,1%	10,1%										
Grundsicherung und Soziales (GS)	10,7%	10,9%	8,8%	12,3%										
Sozialraummanagement (SR)	10,3%	11,1%	8,7%	7,4%										
Jugend- und Familienhilfe (JF)	7,8%	7,9%	9,1%	9,4%										
Gesundheit (GA)	8,2%	9,4%	9,1%	9,6%										
Stadt- und Landschaftsplanung (SL)	6,5%	5,9%	5,2%	7,2%										
Management des öffentl. Raumes (MR)	10,0%	11,3%	10,2%	11,5%										
Verbraucherschutz, Gewerbe und Umwelt (VS)	7,4%	7,1%	7,1%	10,3%										
Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt (WBZ)	8,5%	8,3%	6,9%	8,4%										
Eimsbüttel	Steuerung und Service (D1)	Bürgerservice (D2)	Soziales, Jugend und Gesundheit (D3)	Wirtschaft, Bauen und Umwelt (D4)						Interner Service (IS)	6,2%	6,1%	7,2%	9,6%
										Personalservice (PS)	5,5%	2,0%	2,6%	2,7%
					Ressourcensteuerung (RS)	3,6%	3,1%	5,2%	6,5%					
					Rechtsamt (RA)	5,8%	6,2%	5,1%	3,5%					
					Einwohnerwesen (EA)	8,6%	7,7%	8,6%	10,9%					
					Personenstandswesen (ST)	8,9%	8,2%	9,6%	10,9%					
					Grundsicherung und Soziales (GS)	8,3%	7,3%	9,2%	13,6%					
					Sozialraummanagement (SR)	5,8%	9,8%	7,5%	8,7%					
					Jugend- und Familienhilfe (JA)	5,0%	6,0%	6,5%	5,9%					
					Gesundheit (GA)	6,7%	8,7%	10,3%	8,3%					
					Straffälligen- u. Gerichtshilfe (SG)	6,6%	6,6%	7,1%	8,3%					
					Stadt- und Landschaftsplanung (SL)	3,6%	4,3%	3,7%	4,1%					
					Management des öffentl. Raumes (MR)	8,9%	9,8%	8,3%	11,4%					
					Verbraucherschutz, Gewerbe und Umwelt (VS)	10,4%	12,1%	9,9%	14,5%					
					Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt (WBZ)	8,3%	8,5%	7,4%	9,7%					

Bezirksamt	Dezernat	Fachamt	2014 *	2015 *	2016 *	2017 * (bis 30.04.) **
Hamburg-Nord	Steuerung und Service (D1)	Interner Service (IS)	7,1%	6,1%	6,8%	10,1%
		Personalservice (PS)	2,3%	3,2%	5,6%	3,5%
		Ressourcensteuerung (RS)	5,0%	6,2%	5,2%	8,7%
		Rechtsamt (RA)	3,2%	2,9%	2,8%	4,1%
		IT-Angelegenheiten (N/ITB)	5,7%	8,0%	9,3%	10,2%
		Einwohnerwesen (EA)	8,9%	9,1%	8,7%	11,4%
		Personenstandswesen (ST)	8,1%	12,7%	10,7%	13,0%
		Grundsicherung und Soziales (GS)	8,3%	10,4%	10,2%	11,0%
		Sozialraumanagement (SR)	13,4%	12,0%	11,3%	8,5%
		Jugend- und Familienhilfe (JA)	6,9%	7,1%	8,7%	11,1%
		Gesundheit (GA)	5,5%	6,6%	6,7%	7,0%
		Stadt- und Landschaftsplanung (SL)	3,7%	4,4%	5,9%	6,0%
		Management des öffentl. Raumes (MR)	14,0%	13,7%	14,8%	10,0%
		Verbraucherschutz, Gewerbe und Umwelt (VS)	7,1%	7,7%	5,9%	9,4%
Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt (WBZ)	9,7%	9,9%	8,8%	10,9%		
Wandsbek	Steuerung und Service (D1)	Interner Service (IS)	11,1%	12,0%	11,3%	11,1%
		Personalservice (PS)	7,6%	6,9%	6,4%	5,7%
		Ressourcensteuerung (RS)	6,9%	10,7%	8,9%	5,9%
		Rechtsamt (RA)	5,4%	3,3%	4,3%	3,0%
		Einwohnerwesen (EA)	13,0%	11,4%	11,4%	9,5%
		Personenstandswesen (ST)	13,5%	17,1%	20,6%	30,3%
		Telefonischer Hamburg-Service (THS)	15,1%	15,3%	13,9%	14,8%
		Grundsicherung und Soziales (GS)	10,3%	10,3%	10,7%	11,7%
		Sozialraumanagement (SR)	6,1%	6,5%	7,6%	7,7%
		Jugend- und Familienhilfe (JA)	7,9%	7,5%	7,7%	8,7%
		Gesundheit (GA)	11,3%	11,3%	9,8%	11,1%
		Eingliederungshilfe (EH)	8,0%	8,9%	9,6%	9,9%
		Stadt- und Landschaftsplanung (SL)	4,8%	5,5%	4,8%	4,7%
		Management des öffentl. Raumes (MR)	9,3%	11,1%	10,2%	10,1%
Verbraucherschutz, Gewerbe und Umwelt (VS)	5,5%	6,2%	8,9%	9,2%		
Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt (WBZ)	8,5%	10,1%	13,3%	12,6%		

Bezirksamt	Dezernat	Fachamt	2014 *	2015 *	2016 *	2017 * (bis 30.04.) **	
Bergedorf	Steuerung und Service (D1)	Interner Service (IS)	6,9 %	5,5 %	5,2 %	6,5 %	
		Personalservice (PS)	3,2 %	1,9 %	5,7 %	3,4 %	
		Ressourcensteuerung (RS)	8,3 %	7,8 %	14,0 %	18,2 %	
		Rechtsamt (RA)	0,2 %	1,2 %	0,8 %	1,4 %	
		Bürgerservice (D2)	12,3 %	13,9 %	15,8 %	22,4 %	
		Soziales, Jugend und Gesundheit (D3)	Personenstandswesen (ST)	7,2 %	6,1 %	8,3 %	3,2 %
			Grundsicherung und Soziales (GS)	6,4 %	6,8 %	7,8 %	10,5 %
			Sozialraummanagement (SR)	4,3 %	8,4 %	8,6 %	12,3 %
			Jugend- und Familienhilfe (JA)	5,9 %	8,1 %	8,1 %	9,4 %
		Wirtschaft, Bauen und Umwelt (D4)	Gesundheit (GA)	8,7 %	8,2 %	9,2 %	8,4 %
			Stadt- und Landschaftsplanung (SL)	7,6 %	5,5 %	5,4 %	7,6 %
			Management des öffentl. Raumes (MR)	7,9 %	8,9 %	9,9 %	11,8 %
			Verbraucherschutz, Gewerbe und Umwelt (VS)	5,4 %	4,9 %	7,2 %	8,7 %
			Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt (WBZ)	9,1 %	8,1 %	7,3 %	8,0 %
Interner Service (IS)			7,2 %	8,2 %	8,9 %		
Harburg	Steuerung und Service (D1)	Personalservice (PS)	5,9 % ***	2,6 %	14,1 %	12,3 %	
		Ressourcensteuerung (RS)		6,8 %	8,7 %	8,3 %	
		Rechtsamt (RA)		9,4 %	16,7 %	17,2 %	
		Bürgerservice (D2)		13,0 %	13,0 %	13,9 %	
		Soziales, Jugend und Gesundheit (D3)	Personenstandswesen (ST)	7,3 % ***	7,7 %	7,1 %	14,5 %
			Grundsicherung und Soziales (GS)		7,7 %	7,9 %	9,0 %
			Sozialraummanagement (SR)		6,4 %	6,0 %	7,0 %
			Jugend- und Familienhilfe (JA)		10,7 %	12,3 %	10,8 %
		Wirtschaft, Bauen und Umwelt (D4)	Gesundheit (GA)		10,4 %	10,3 %	10,6 %
			Stadt- und Landschaftsplanung (SL)		13,1 %	10,3 %	6,4 %
			Management des öffentl. Raumes (MR)	10,1 % **	13,3 %	13,1 %	14,1 %
			Verbraucherschutz, Gewerbe und Umwelt (VS)		17,3 %	14,2 %	15,1 %
			Zentrum für Wirtschaftsförderung, Bauen und Umwelt (WBZ)		10,4 %	12,2 %	17,2 %
			Interner Service (IS)				

Quelle: Angaben der Bezirksamter

\* Einzelne Bereiche können eine relativ geringe Personenanzahl umfassen, sodass sich Langzeiterkrankungen Einzelner überproportional auf die Fehlzeitenquote auswirken.

\*\* Für die Fehlzeitenquoten über vier Monate ist zu beachten, dass diese nur bedingt mit den Ganzjahresquoten vergleichbar sind, da Fehlzeitendaten im laufenden Jahr jahreszeitlichen Schwankungen unterliegen.

\*\*\* Für 2014 können die Werte aus technischen Gründen nur Dezernatsweise angegeben werden.

		Anzahl Mitarbeiter/-innen im Krankenstand	
Bezirksamt	Jahr bzw. Monat	Entgeltfortzahlung bis 6 Wochen	länger als 6 Wochen (Krankengeld)
Hamburg-Mitte	<b>2014</b>	931	130
	<b>2015</b>	948	126
	<b>2016</b> Januar	397	39
	Februar	441	39
	März	416	38
	April	368	42
	Mai	343	39
	Juni	385	37
	Juli	339	33
	August	347	36
	September	377	38
	Oktober	419	44
	November	505	42
	Dezember	444	37
	<b>2017</b> Januar	492	45
	Februar	481	46
	März	441	56
April	353	58	
Altona	<b>2014</b>	726	113
	<b>2015</b>	765	108
	<b>2016</b> Januar	317	50
	Februar	358	48
	März	325	50
	April	305	46
	Mai	264	41
	Juni	272	41
	Juli	265	37
	August	255	35
	September	260	36
	Oktober	354	37
	November	377	48
	Dezember	342	45
	<b>2017</b> Januar	362	46
Februar	412	48	
März	359	45	
April	264	41	

		Anzahl Mitarbeiter/-innen im Krankenstand	
Bezirksamt	Jahr bzw. Monat	Entgeltfortzahlung bis 6 Wochen	länger als 6 Wochen (Krankengeld)
Eimsbüttel	<b>2014</b>	630	75
	<b>2015</b>	652	76
	<b>2016</b> Januar	287	29
	Februar	276	28
	März	282	27
	April	229	21
	Mai	212	22
	Juni	232	21
	Juli	222	19
	August	195	19
	September	226	17
	Oktober	257	23
	November	311	24
	Dezember	268	28
	<b>2017</b> Januar	291	34
	Februar	313	32
	März	290	30
April	236	28	
Hamburg-Nord	<b>2014</b>	671	67
	<b>2015</b>	719	63
	<b>2016</b> Januar	342	26
	Februar	346	26
	März	297	27
	April	299	28
	Mai	205	25
	Juni	293	24
	Juli	270	23
	August	247	25
	September	268	30
	Oktober	306	28
	November	376	30
	Dezember	321	26
	<b>2017</b> Januar	336	31
	Februar	373	30
	März	316	32
April	261	30	

		Anzahl Mitarbeiter/-innen im Krankenstand	
Bezirksamt	Jahr bzw. Monat	Entgeltfortzahlung bis 6 Wochen	länger als 6 Wochen (Krankengeld)
Wandsbek	<b>2014</b>	1.004	145
	<b>2015</b>	1.069	151
	<b>2016</b> Januar	472	56
	Februar	516	58
	März	500	53
	April	462	55
	Mai	404	46
	Juni	449	45
	Juli	436	53
	August	414	56
	September	446	55
	Oktober	522	52
	November	583	58
	Dezember	549	58
	<b>2017</b> Januar	559	68
	Februar	562	68
	März	544	64
	April	414	71
	Bergedorf	<b>2014</b>	329
<b>2015</b>		373	40
<b>2016</b> Januar		165	13
Februar		180	15
März		141	15
April		143	18
Mai		135	16
Juni		140	12
Juli		142	13
August		109	13
September		158	16
Oktober		161	17
November		191	17
Dezember		166	19
<b>2017</b> Januar		192	19
Februar		193	17
März		154	19
April	132	17	



		Anzahl Mitarbeiter/-innen im Krankenstand	
Bezirksamt	Jahr bzw. Monat	Entgeltfortzahlung bis 6 Wochen	länger als 6 Wochen (Krankengeld)
Harburg	<b>2014</b>	464	56
	<b>2015</b>	488	59
	<b>2016</b> Januar	208	23
	Februar	220	25
	März	195	31
	April	188	28
	Mai	152	25
	Juni	180	30
	Juli	172	26
	August	171	25
	September	176	26
	Oktober	208	28
	November	254	34
	Dezember	217	31
	<b>2017</b> Januar	245	32
	Februar	258	26
März	220	22	
April	179	19	

Quelle: Angaben der Bezirksamter

Bei der Zählung der Abwesenden ist zu beachten, dass 2014 und 2015 auf das Jahr gruppiert wird, sodass Fälle mit mehr als einer Erkrankung als ein Mitarbeiter(in) gezählt werden. Im Gegensatz dazu erfolgt die Darstellung und Zählung ab 2016 je Monat, sodass ein Fall mit mehrmonatiger Abwesenheit pro Monat gezählt wird. Eine Summierung über die Monate ab 2016 würde somit eine Mehrfachzählung ergeben.