

Schriftliche Kleine Anfrage

der Abgeordneten Jennyfer Dutschke und Michael Kruse (FDP) vom 19.02.18

und Antwort des Senats

Betr.: Digitale Bürgerdienstleistungen – Wie weit ist Hamburg?

Die Freie und Hansestadt Hamburg (FHH) verfügt seit dem 01.01.2018 über einen eigenen Chief Digital Officer (CDO). Mit Beschluss der Drs. 21/11211 und 21/11429 wurden von der Bürgerschaft die Mittelfreigabe und weitere Ersuchen zur Umsetzung des Programms „Digital First“ beschlossen. Dieses soll dem Aufbau nutzerorientierter digitaler Verwaltungsservices dienen, um letztlich die Vorgaben des Onlinezugangsgesetzes zu erfüllen.

Vor diesem Hintergrund fragen wir den Senat:

1. *Welche Dienstleistungen bietet die FHH aktuell online an? Wie hat sich deren Nutzung durch die Bürgerinnen und Bürger in den Jahren seit 2015 jeweils entwickelt? (Bitte jahresweise darstellen.)*

Siehe Anlage.

2. *Welche Verfahren*

- a. *der Fachbehörden und Senatsämter sowie Landesbetriebe,*
- b. *der juristischen Personen öffentlichen Rechts sowie*
- c. *sonstiger öffentlicher Unternehmen*

kommen für die Ausrichtung an den Leitlinien des Programms „Digital First“ und die entsprechende Digitalisierung nach derzeitigem Sachstand infrage?

Grundsätzlich können alle Verwaltungsverfahren für Bürgerinnen, Bürger und Unternehmen an den Leitlinien von Digital First ausgerichtet werden.

3. *Zeichnet sich bereits ab, welche 10 – 15 Verwaltungsverfahren als Piloten „transformiert“ werden sollen?*

Wenn ja, um welche handelt es sich?

Bisher sind für 2018 Piloten in folgenden Bereichen in Vorbereitung:

- Güteverfahren
- Schwerbehinderteneigenschaft
- Baumfällgenehmigung
- Denkmaleigenschaft
- Alsterbootangelkarte
- Niederschlagswasserversickerung

- Wohnraumschutz
 - a. *Inwieweit finden die in Drs. 21/10748 für das Projekt „Bezirksverwaltung digital“ genannten Verfahren beziehungsweise Dienstleistungen dabei besondere Berücksichtigung?*

Im Hinblick auf die Digitalisierung von Verwaltungsverfahren findet ein enger Austausch zwischen den Programmen „Digital First“ und „Bezirksverwaltung digital“ statt.

- b. *Welche der in Drs. 21/10748 für das Programm „Bezirksverwaltung digital“ aufgeführten Dienstleistungen sollen bis jeweils wann digitalisiert werden?*

Die Planungen und Überlegungen hierzu sind noch nicht abgeschlossen. Konkrete Terminvorgaben bestehen nicht. Die Dienstleistungen Gewerbemeldung Online, Elektronischer Auftragsbeschein und Anmeldung von Hunden sind bereits online möglich.

- c. *Inwieweit untersteht das beim Bezirksamt Nord angesiedelte Programm „Bezirksverwaltung digital“ ebenfalls dem Amt für IT und Digitalisierung? Wie ist dieses sonst in das Projekt bzw. Programm eingebunden?*

Das Programm „Bezirksverwaltung digital“ ist ein Programm der Bezirksverwaltung und untersteht damit nicht dem Amt für IT und Digitalisierung der Senatskanzlei.

Im Übrigen siehe Antwort zu 3. a.

- 4. *Welche rechtlichen und sonstigen Hürden und Herausforderungen sehen der Senat einerseits sowie der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (HmbBfDI) andererseits in Bezug auf die Einführung des „Once-Only-Prinzips“, insbesondere der damit verbundenen automatisierten Weitergabe von Daten zwischen unterschiedlichen Dienststellen?*

Die Planungen und Überlegungen hierzu sind noch nicht abgeschlossen.

Die Rechtsauffassung des Hamburgischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit kann gemäß Artikel 60a Absatz 4 Satz 2 Hamburgische Verfassung unmittelbar von diesem erfragt werden.

- 5. *Zu welchem Ergebnis ist der Senat bei seinen Prüfungen zur Einführung eines Gesetzes zur Digitalen Verwaltung gekommen? Bis wann wird er der Bürgerschaft gegebenenfalls einen Gesetzentwurf zuleiten?*

Siehe Drs. 21/9363.

- 6. *Wie oft und jeweils wann hat sich seit Juli 2017 der IT-Planungsrat getroffen?*

Der IT-Planungsrat hat sich seit Juli 2017 am 5. Oktober 2017 und am 8. Februar 2018 getroffen.

- a. *Wie ist seitdem die Arbeit der Arbeitsgruppe beziehungsweise des Koordinierungsprojekts „Portalverbund“ weitergegangen? Welche Ergebnisse und Entscheidungen wurden seitdem erzielt beziehungsweise gefällt?*

Am 5. Oktober 2017 hat der IT-Planungsrat beschlossen, einen entsprechenden Proof of Concept (PoC) durchzuführen. Bis Ende des Jahres 2017 wurde vom Bund in gemeinsamer Abstimmung mit den Ländern Baden-Württemberg, Bayern, Hamburg, Hessen und Nordrhein-Westfalen der PoC erfolgreich durchgeführt. Auf der Sitzung des IT-Planungsrats am 8. Februar 2018 erfolgte der Beschluss, bis Herbst 2018 einen Prototyp für ein Online Gateway unter Federführung des Bundes zum Aufbau des Portalverbunds zu erstellen.

- b. *Inwieweit stehen die von der Freien und Hansestadt Hamburg angestrebten Digitalisierungsvorhaben jeweils unter Abstimmungs vorbehalt im Rahmen dieses Verbundes beziehungsweise insbesondere mit dem Bund?*

Durch den Portalverbund entstehen keine Zustimmungsvorbehalte bei der Umsetzung von Digitalisierungsvorhaben in Hamburg.

- c. *An welche neuen Vorgaben muss sich die FHH gegebenenfalls halten und inwieweit sind hiermit welche Änderungsbedarfe bei bestehenden Verfahren und Dienstleistungen der FHH verbunden?*

Aus dem Portalverbund erwachsen keine Vorgaben für die Umsetzung von Digitalisierungsvorhaben in Hamburg.

Anlage

Die folgenden Online-Dienste werden derzeit über das Hamburg Serviceportal (<https://gateway.hamburg.de/> HamburgGateway) angeboten. Für die Jahre 2015 – Januar 2018 ist die Anzahl der Aufrufe aus dem Serviceportal angegeben.

Online-Dienst	Zielgruppe			Jahr			
	Bürger/-innen	Unternehmen	Verwaltung	2015	2016	2017	Januar 2018
Alsterbootangelkarte	ja					362	24
Anliegerbescheinigung	ja	ja		1.237	1.123	1.241	79
Anmeldung zum automatisierten Grundbuchabrufverfahren		ja	ja	112.028	120.276	133.557	12.140
Antragsstatus Ausweis/Pass	ja			67.407	85.028	113.279	9.372
Anzeige Bau-, Abbruch- und Wiederaufnahmebeginn	ja	ja		1.351	2.415	2.589	207
Anzeige Fassadenreinigung		ja				6	27
Aufgrabeschein	ja	ja	ja	13.320	13.050	12.581	1.261
Ausschreibungen		ja		8.211	6.972	1.744	125
Bauantrag	ja	ja		619	1.680	1.471	123
Bauantrag - Laufende Antragsverfahren	ja	ja		5.634	19.932	20.446	1.555
Baugenehmigungsverfahren - Beteiligung			ja	32	806	973	58
Bauleitplanung	ja	ja		1.554	2.698	4.389	382
Belegungsplan Sportstätten	ja			834	626	427	23
Bestellplattform für die Hamburger Hochschulen			ja	4.830	6.964	11.845	1.111
Bewerbung Allgemeine Verwaltung	ja			5.527	6.831	5.119	442
Bewerbung als Jurist/in in der Hamburger Verwaltung	ja					274	34
Bewerbung Ausbildung oder Studium Polizei Hamburg	ja					624	416
Bewerbung für das WiSo-Traineeprogramm der FHH	ja					310	57
Bewerbung für den Hamburger Schuldienst	ja		ja	22.076	20.487	17.121	1.971
Bewerbung für Jobs und Stellen der Stadt Hamburg	ja			1.791	2.007	1.318	87
Bezirksversammlung Hamburg-Altona	ja	ja				173	19
Bezirksversammlung Hamburg-Bergedorf	ja	ja				103	10
Bezirksversammlung Hamburg-Eimsbüttel	ja	ja				111	7
Bezirksversammlung Hamburg-Harburg	ja	ja				101	11
Bezirksversammlung Hamburg-Mitte	ja	ja				200	38
Bezirksversammlung Hamburg-Nord	ja	ja				215	27
Bezirksversammlung Hamburg-Wandsbek	ja	ja				423	57
Bezirksversammlungen Hamburg	ja	ja		80	66	24	
Brandbettenvermittlung		ja	ja	2.639	2.501	1.804	174
Briefwahantrag	ja			3.886			

Online-Dienst	Zielgruppe			Jahr			
	Bürger/-innen	Unternehmen	Verwaltung	2015	2016	2017	Januar 2018
Briefwahantrag per E-Mail-Formular	ja			93		37.532	
Dataport Einkaufsplattform für die Verwaltung			ja		1.696	4.665	647
Dataport Lernportal			ja	3.266	3.237	2.421	50
Dataport Shop für die Verwaltung		ja		702	291		
Eingliederungshilfe - Einrichtungssuche	ja			3.449	3.574	1.637	34
Einheitlicher Ansprechpartner	ja			61	94	124	1
Einheitlicher Ansprechpartner Berufsanerkennung	ja				76	37	3
Elektronische Poststelle	ja	ja	ja	124	1.041	997	78
Fluglärmbeschwerde	ja				42	138	5
Fördermengenmeldung Grundwasser	ja	ja				30	175
Fördermittel der FHH	ja	ja		338	274	151	8
Fördermittelrechner Hamburger Gründachförderung	ja	ja				127	205
Führerschein Erstantrag		ja		8.840	9.491	8.911	731
GBS/GTS Trägerabgleich		ja	ja	1.189	2.002	1.575	199
GeoPortal	ja	ja	ja	49.097	34.568	7.776	
Gerichtsvollzieherauskunft	ja			295	323	204	16
Gewässerdaten aus dem Hamburger Wassergütemessnetz	ja	ja	ja	2.700	2.564	1.521	102
Gewerbeanzeige	ja	ja		3.515	2.022	1.416	1.310
Gutachterinformationssystem		ja		50	24	92	6
Handels- und Vereinsregisterauskunft	ja	ja		29.176	16.252		
Honorarverträge Schulen: Rechnungserstellung	ja			275	530	248	8
Hunderegister	ja			9.262	9.479	9.987	1.012
Immobilienwertdatenauskunft Hamburg	ja	ja				94	37
INEZ		ja	ja	1.912	2.782	2.459	235
Informationssystem für Gutachter/innen nach dem Schwerbehindertenrecht		ja	ja	13.895	12.777	15.208	1.668
JUS-IT - Elektronisches Avis		ja		16	1	14	
Kfz-Außerbetriebsetzung	ja	ja		419	1.520	3.220	
Kfz-Ummeldung	ja			20.191	16.611	11.237	
Kfz-Wiederzulassung	ja					124	80
Kfz-Wunschkennzeichen	ja	ja	ja	160.089	172.956	170.685	14.533
Kita-Beitragsrechner	ja					126	33
Kita-Gutschein	ja				20		
Kita-Infosystem	ja			927	915	349	
Kita-Karte	ja					61	18
Kita-Suche	ja					145	11
Liegenschaftskataster	ja	ja				13.201	1.930
Meldebehörde Intern			ja	24	143	68	5
Melderegisterauskunft allgemein	ja	ja	ja	164.232	3.885		
Melderegisterauskunft: Aus-		ja	ja		31.346	31.349	2.256

Online-Dienst	Zielgruppe			Jahr			
	Bürger/-innen	Unternehmen	Verwaltung	2015	2016	2017	Januar 2018
künfte f. Sicherheits- und Strafverfolgungsbeh.							
Melderegisterauskunft: Behördenauskunft für öffentliche Stellen			ja		93.662	99.252	10.459
Melderegisterauskunft: Einfache Melderegisterauskunft	ja	ja	ja		22.193	21.384	1.767
Melderegisterauskunft: Einfache Melderegisterauskunft für Massen-anfrager		ja			375	405	24
Mitteilungen an die Polizei	ja			4.335	7.456	9.157	648
Musikstadtfonds-Förderantrag	ja	ja				357	8
Nacharbeitsgenehmigung		ja				778	125
Pflegedienste	ja			11.814	11.824	11.701	614
Polizeiliche Aktenkurzinfor-mation Verkehrsunfall		ja		1.356	1.323	1.247	123
PRISE (Privatschulfinanzierung)		ja	ja			4.158	242
Prüfungsanmeldung	ja			212	204	630	102
Register zum Schutz fairen Wettbewerbs			ja		815	975	62
Schiffsdatenverarbeitungssystem		ja		11		8	
Schulinfosystem	ja			1.266	653		
Schulstatistisches Infor-mationssystem	ja			852	822	606	13
Schwerbehindertenantrag	ja					42	213
Stiftungsdatenbank	ja	ja		410	254	255	20
Strafanzeigen an die Polizei	ja			26.097	30.759	30.558	2.529
Veterinäramt Grenzdienst		ja	ja	16.426	14.031	11.114	869
Wahlhelferinnen und Wahlhelfer	ja			2.105	422	3.421	8
Zentrales Schülerregister		ja	ja	9.650	9.293	8.000	1.070
Zentrale Organisation Freiwillige Feuerwehr (ZOFF)		ja	ja	4.169	4.924	6.022	787