

Schriftliche Kleine Anfrage

des Abgeordneten Prof. Dr. Jörn Kruse (AfD) vom 04.07.18

und Antwort des Senats

Betr.: Berufsbegleitende Weiterbildung für den Management- und Personalbereich

Das Programm Online lernen im Management richtet sich an Hochschulabsolventen und Berufstätige aller Fachrichtungen, die sich neue Kompetenzen im Bereich Management, Personal und Recht schaffen wollen. Die E-Learning-Weiterbildungskurse kombinieren je zwei Präsenzsamstage mit moderierten Online-Phasen und verbinden dadurch zeitliche Flexibilität mit einer kontinuierlichen Betreuung durch Dozentinnen und Dozenten. In diesen Kursen gibt es noch freie Plätze. Ebenfalls angeboten wird das Modul Arbeits- und Organisationspsychologie. Die Weiterbildung vermittelt Kenntnisse für den Einstieg in den Personalbereich. Die Teilnehmenden lernen Theorien und Methoden der A&O-Psychologie kennen und erwerben Praxis-Know-how für den Rekrutierungs- und Auswahlprozess, zu Arbeitszeitmodellen, Gesundheits- und Arbeitssicherheit, sowie Führungsverhalten und Personalentwicklung. Das Programm Personal- und Organisationsentwicklung umfasst hingegen Aspekte wie Personalauswahl, systematisches Qualifizieren, Entwicklung von Führungskräften, Mitarbeitergespräche und die Beurteilung und Führung von Mitarbeitern: Im Ferner vermittelt das Programm einen Überblick über Theorien, Modelle und Problembereiche der Personalpsychologie. Der zweite Themenschwerpunkt befasst sich mit Organisationsentwicklung, Projektmanagement und Change Management.

Das Modul Change Management und Lernen in Organisationen bietet verschiedene Konzepte zu Change Management wie Design Thinking, Appreciative Inquiry, Business Process Reengineering und systemische Organisationsentwicklung sowie das Management konkreter Änderungsvorhaben. Zudem werden Bewahrungs-, Unternehmens- und Lernkultur analysiert und die Arbeit von Lernlaboren, Dialogprojekten und Communities of Practice untersucht, um organisationale Lernprozesse zu fördern und eine Veränderung zur „Lernenden Organisation“ zu erreichen. Schließlich steht auch das Programm Projekt-, Prozess- und Qualitätsmanagement zur Verfügung, welches Instrumente und Methoden der Projektplanung und -steuerung, Phasen im Prozessmanagement und Prozessoptimierung sowie wesentliche Anforderungen aus der Nomenreihe ISO 9000 ff., Total Quality Management, wie auch Führung und Teamentwicklung miteinander kombiniert. Jede Weiterbildung umfasst 130 bis 170 Stunden und wird mit einem Zertifikat abgeschlossen. Die Kurse beginnen zwischen Ende September und Mitte Oktober. Für Neueinsteiger findet vorher eine zweiwöchige Einführung in das Lernkonzept und die Lernplattform OLAT im September statt.

Vor diesem Hintergrund frage ich den Senat:

Der Senat beantwortet die Fragen auf der Grundlage von Auskünften der Universität Hamburg (UHH) wie folgt:

1. *Seit wann bietet die Universität Hamburg die berufsbegleitende Weiterbildung für den Management- und Personalbereich an?*

Das Blended-Learning-Programm „Online lernen im Management“ wird seit 2004 angeboten.

2. *Wann sind die folgenden Programme ins Leben gerufen worden:*
 - a) *Online lernen im Management,*
 - b) *Arbeits- und Organisationspsychologie,*
 - c) *Personal- und Organisationsentwicklung,*
 - d) *Change Management und Lernen in Organisationen,*
 - e) *Projekt-, Prozess- und Qualitätsmanagement?*

„Online lernen im Management“ ist der Name des Programms insgesamt. Die unter 2. b) bis e) genannten Module sind Teil des Programms. Das Programm wurde von 2001 bis 2003 entwickelt. Die UHH bietet das Programm seit 2004 an.

3. *Wer hat die diese Programme konzipiert?*

Das Programm wurde von Medientechnikerinnen und Medientechnikern und Medienpädagoginnen und Medienpädagogern konzipiert.

4. *Wie viele Teilnehmer hatten die folgenden Programme in den Jahren 2015 – 2017?*
 - a) *Online lernen im Management*
 - b) *Arbeits- und Organisationspsychologie*
 - c) *Personal- und Organisationsentwicklung*
 - d) *Change Management und Lernen in Organisationen*
 - e) *Projekt-, Prozess- und Qualitätsmanagement*
5. *Wie viel Lehrpersonal steht für die angebotenen Programme jeweils zur Verfügung? Bitte anhand der obigen Aufzählung beantworten.*
6. *Welche Stellen versehen diese gegenwärtig?*

Das Modul Arbeits- und Organisationspsychologie hat 85 Teilnehmende, das Modul Personal- und Organisationsentwicklung hat 57 Teilnehmende, das Modul Change Management und Lernen in Organisationen hat 60 Teilnehmende und das Modul Projekt-, Prozess- und Qualitätsmanagement hat 93 Teilnehmende. Alle Module werden jeweils von zwei Dozentinnen beziehungsweise Dozenten durchgeführt. Die Dozentinnen und Dozenten sind Praktikerinnen und Praktiker und Angestellte der UHH, die den Lehrauftrag in Nebentätigkeit erfüllen.

7. *Wie viel kostet die Teilnahme an den Programmen?*

Die Teilnahme am Modul Arbeits- und Organisationspsychologie kostet 890 Euro. Die Teilnahme an den Modulen Personal- und Organisationsentwicklung, Change Management und Lernen in Organisationen und Projekt-, Prozess- und Qualitätsmanagement kostet jeweils 1.050 Euro.

8. *Ist geplant, den Programmekatalog in Zukunft zu erweitern?*
Falls ja, inwiefern?
Falls nein, warum nicht?

Der Bereich Weiterbildung der UHH befindet sich in der Neuausrichtung. Die Überlegungen sind daher nicht abgeschlossen.

9. *Wie viele Teilnehmer haben zwischen 2015 und 2017 an der zweiwöchigen Einführung in das Lernkonzept und die Lernplattform OLAT teilgenommen?*

An dem Einführungskurs „Virtuelle Teamarbeit“ haben 273 Personen teilgenommen.

10. *Für welche maximale Teilnehmerzahl sind die Einführungsveranstaltung sowie die Programme ausgelegt?*

Die Module sind für 20 Teilnehmende ausgelegt. Der Einführungskurs ist für 30 Personen ausgelegt.