

Schriftliche Kleine Anfrage

der Abgeordneten Martina Koeppen (SPD) vom 15.10.10

und Antwort des Senats

Betr.: Plant der Senat die Schließung von Kundenzentren?

Aufgrund der desolaten Haushaltslage in Hamburg sollen die Bezirksämter einen Konsolidierungsbeitrag leisten. In diesem Zusammenhang wird bereits die Schließung des Kundenzentrums Stellingen diskutiert.

Ich frage daher den Senat:

1. *Gibt es vom Senat oder einer Fachbehörde eine Vorgabe an die Bezirksämter im Zuge des Konsolidierungsbeitrages, die Effizienz aller Kundenzentren zu überprüfen?*
 - a.) *Wenn ja, mit welcher Senatsdrucksache wurde dies den Bezirksämtern mitgeteilt? Bitte das genaue Datum angeben.*
2. *Auf welcher Grundlage beziehungsweise nach welchen genauen Kriterien soll diese Prüfung erfolgen? Bitte detailliert auflisten.*
3. *In welcher Höhe plant der Senat an dieser Stelle Einsparungen?*
4. *Welche Kundenzentren sollen geschlossen werden?*

Der Senat hat am 16. Juni 2010 beschlossen, den Bezirksämtern vor dem Hintergrund der Konsolidierungserfordernisse mehr Spielraum im Hinblick auf die Anzahl ihrer Dienstleistungszentren zu geben.

Vor dem Hintergrund begrenzter Mittel wird das räumliche Angebot der Kundenzentren in jeweiliger Verantwortung der Bezirksämter überprüft werden. Die diesbezüglichen Planungen sind noch nicht abgeschlossen.