

Große Anfrage

**der Abgeordneten Deniz Celik, Martin Dolzer, Sabine Boeddinghaus,
Dr. Carola Ensslen, Norbert Hackbusch, Stephan Jersch, Cansu Özdemir,
Christiane Schneider, Heike Sudmann und Mehmet Yildiz (DIE LINKE)
vom 24.04.18**

und Antwort des Senats

**Betr.: Nachfragen zum Schutzauftrag der Stadt für pflegebedürftige Menschen
– Wohn-Pflege-Aufsicht**

In einer vorherigen Schriftlichen Kleinen Anfrage (21/12280) sind zum Teil aus Zeitgründen und zum Teil ohne Angabe von Gründen Fragen nicht oder nicht vollständig beantwortet worden. Zudem ergeben sich aus den Antworten weitere Fragen.

1. *Welche Kennzahlen (SNH – Strategische Neuausrichtung Haushaltswesen) werden für die Arbeit der Wohn-Pflege-Aufsicht erhoben und in welchen Abständen werden die Zahlen aus den Bezirken an die Gesundheitsbehörde gemeldet?*

Es gibt zwei SNH Leistungs-Kennzahlen für die Wohn-Pflege-Aufsicht: B_GA_007, B_GA_008. Diese Kennzahlen werden zum Halbjahr und zum Gesamtjahr abgefragt und für den Vorbericht der Bezirke erfasst, der von der Finanzbehörde zusammengestellt wird. Eine direkte Meldung an die Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz erfolgt nicht.

2. *Gab es in 2017 und 2018 (1. Quartal) Abweichungen von den Zielzahlen?*

Falls ja: Welche Abweichungen gab es in welchen Bezirken und was waren jeweils die Gründe für die Abweichungen?

Es gab für das Gesamtjahr 2017 Abweichungen, die auch erläutert wurden (siehe Anlage 1, Spalte Erläuterung). Zum Quartal werden keine SNH Leistungs-Kennzahlen erhoben, daher wird die nächste Datenabfrage im Juli 2018 für Januar bis Juni 2018 erfolgen.

3. *Gab es weitere Fälle von Aufnahmestopps und/oder Untersagungen im Zeitraum 1.2.2018 – 15.04.2018? (Bitte auflisten nach Bezirk, Name der Einrichtung, Sachgrund und der Dauer bei vorübergehenden Maßnahmen.)*

Von folgenden Bezirksamtern wurden im Zeitraum 01.02.2018 bis 15.04.2018 Aufnahmestopps beziehungsweise Untersagungen erlassen:

HH-Mitte: ein Aufnahmestopp,

Wandsbek: vier Aufnahmestopps, einer davon verbunden mit einer Teiluntersagung,

Bergedorf: ein Aufnahmestopp.

Die einrichtungsbezogene Veröffentlichung von ordnungsrechtlichen Maßnahmen außerhalb des nach HmbWBG in Verbindung mit den darauf beruhenden Verordnungen vorgesehenen Verfahrens ist aus datenschutzrechtlichen Gründen (Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse) nicht möglich.

4. *In der Antwort auf Frage Nummer 18. Drs. 21/12280 gibt der Senat an, dass häufigere Anlassprüfungen als adäquat zu einer Regelprüfung zu werten sind. In Frage 25. wird angegeben, dass dies bei 22 Prüfungen in 2017 so gehandhabt wurde.*
- a. *Bei welchen Einrichtungen in welchen Bezirken ersetzen mehrere Anlassprüfungen eine Regelprüfung und wie viele Anlassprüfungen mit welchem Anlass waren jeweils vorausgegangen?*
- b. *Welche Themen wurden jeweils geprüft?*

In 22 Einrichtungen, bei denen im Jahr 2017 zwei anlassbezogene Vor-Ort-Prüfungen durchgeführt wurden und am Ende die verbraucherrelevanten Kriterien (§ 17 Absatz 2 Nummer 2 WBDurchfVO) und die Ausschlusskriterien (§ 11 Absatz 5 Nummer 1 a – c WBDurchfVO) des Prüfbereiches „Selbstbestimmung und Teilhabe“ geprüft und ausgewertet wurden, wurden die Prüfungen als regelprüfungsäquivalent betrachtet.

Die nachstehende Tabelle gibt eine Übersicht über die 22 Einrichtungen, die jeweils vorausgegangenen Anlassprüfungen sowie die betroffenen Prüfbereiche.

	Name der Einrichtung	Vorausgegangene Anlassprüfungen		Prüfbereiche
		Anzahl	Anlässe	
1	Hermann-Lilly Schillings Stift	2	Beschwerde, Überprüfung von Mängelbeseitigungsvereinbarung	Betreuung, Pflege, Selbstbestimmung und Teilhabe
2	FAMA Lurup	2	Beschwerde	Personal- und Qualitätsmanagement, Selbstbestimmung und Teilhabe, Betreuung
3	Seniorenresidenz Lurup	2	Beschwerde	Personal- und Qualitätsmanagement, Selbstbestimmung und Teilhabe, Betreuung
4	Hanna Reemtsma Haus, Wohnen im Park	2	Überprüfung von Mängelbeseitigungsvereinbarung	Selbstbestimmung und Teilhabe, Betreuung
5	Haus Sieberling	2	Beschwerde	Personal- und Qualitätsmanagement, Selbstbestimmung und Teilhabe, Betreuung
6	Haus St. Johannis	2	Beschwerde	Selbstbestimmung und Teilhabe, Personal- und Qualitätsmanagement, Betreuung
7	Haus am Wehbers Park	2	Beschwerde	Gesundheit, Selbstbestimmung und Teilhabe, Betreuung, Personal- und Qualitätsmanagement
8	Haus Alstertal	3	Beschwerde, Überprüfung von Mängelbeseitigungsvereinbarung	Gesundheit, Betreuung, Personal- und Qualitätsmanagement, Selbstbestimmung und Teilhabe
9	Bethanien Höfe	4	Beschwerde	Personal- und Qualitätsmanagement, Betreuung, Selbstbestimmung und Teilhabe
10	Integra	3	Beschwerde	Personal- und Qualitätsmanagement, Gesundheit, Betreuung, Selbstbestimmung und Teilhabe
11	Wohnhaus Hufnerstraße	2	Beschwerde	Personal- und Qualitätsmanagement, Gesundheit, Betreuung, Selbstbestimmung und Teilhabe

	Name der Einrichtung	Vorausgegangene Anlassprüfungen		Prüfbereiche
		Anzahl	Anlässe	
12	SenVital	3	Beschwerde	Personal- und Qualitätsmanagement, Betreuung, Gesundheit, Selbstbestimmung und Teilhabe
13	Seniorenstz am He- gen	3	Beschwerde	Personal- und Qualitätsmanagement, Gesundheit, Betreuung, Selbstbestimmung und Teilhabe
14	Senioren- Pflegepension Bärenal- lee D. Wurm GmbH	1	Beschwerde	Personal- und Qualitätsmanagement, Betreuung, Selbstbestimmung und Teilhabe
15	Ev. Alten- und Pflege- heim Christophorus Haus	4	Beschwerde	Personal- und Qualitätsmanagement, Betreuung, Selbstbestimmung und Teilhabe
16	Alten- und Pflegeheim Kinne	1	Beschwerde	Personal- und Qualitätsmanagement, Betreuung, Selbstbestimmung und Teilhabe
17	Alten- und Pflegeheim Villa Eilersweg	4	Beschwerde	Gesundheit, Betreuung, Selbstbestimmung und Teilhabe
18	Seniorenzentrum Rahlstedter Höhe	3	Beschwerde	Gesundheit, Personal- und Qualitätsmanagement, Betreuung, Selbstbestimmung und Teilhabe
19	Residenz Am Wie- senkamp	2	Beschwerde	Gesundheit, Selbstbestimmung und Teilhabe, Betreuung
20	Passat Pflegeresidenz GmbH	3	Beschwerde	Gesundheit, Personal- und Qualitätsmanagement, Betreuung, Selbstbestimmung und Teilhabe
21	Elim Seniorenzentrum Bergedorf	2	Beschwerde	Betreuung, Selbstbestimmung und Teilhabe, Gesundheit, Personal- und Qualitätsmanagement
22	Haus am Frankenberg	2	Beschwerde	Personal- und Qualitätsmanagement, Selbstbestimmung und Teilhabe, Gesundheitsförderung, Betreuung

Quelle: Angaben der Bezirksämter

Die zuständige Behörde weist darauf hin, dass aus dem Vorliegen von Beschwerden keine unmittelbaren Rückschlüsse auf die Qualität der Leistungen einer Wohneinrichtung gezogen werden können.

c. *Wie viele von den Anlassprüfungen umfassten das aktuelle Jahresthema?*

In allen 22 Einrichtungen wurden Aspekte des für das Jahr 2017 vorgesehenen Prüfbereichs „Selbstbestimmung und Teilhabe“ geprüft.

5. *Bei der Frage 21. (Drs. 21/12280) zum Zeitumfang einer Regelbegehung nach Durchführungsverordnung antwortet der Senat, dass die Bezirke einen Zeitumfang von 25 – 160 Stunden melden.*

a. *Welcher Bezirk hat welchen Stundenumfang gemeldet?*

b. *Was führt dazu, dass der Zeitumfang um mehr als das sechsfache variiert, obwohl für alle Bezirke die gleiche Durchführungsverordnung gilt?*

In Drs. 21/12280 wurden 25 bis 160 Stunden für Stichprobenprüfungen – also Prüfungen Ambulanter Dienste – genannt. Für Regelprüfungen in Wohneinrichtungen der Pflege wurde zu Frage 19. der Drs. 21/12280 eine Zeitspanne zwischen 45 und 220 Stunden angegeben.

Zeitumfänge variieren unter anderem je nach Größe der Einrichtung, nach Anzahl und Komplexität der festgestellten Mängel und den damit verbundenen Beratungsleistun-

gen und zu schließenden Mängelbeseitigungsvereinbarungen, nach Auskunftsfähigkeit und -bereitschaft der Beschäftigten sowie der Nutzerinnen und Nutzer, nach Prüfbereich und Zeitpunkt der Begehung (zum Beispiel Erstprüfung nach Eröffnung).

6. *Wie ist in den stationären Einrichtungen das Verhältnis von Pflegefachkräften zur Anzahl der zu Pflegenden jeweils pro Schicht? Bitte aufschlüsseln nach Tag- und Nachtschicht, Durchschnittswerten sowie Minimal- und Maximalbesetzungen.*

Hierzu liegen keine statistischen Daten vor (vergleiche Drs. 21/12280, Antwort zu Frage 29.). Die Beantwortung ist in dem für eine Parlamentarische Anfrage zur Verfügung stehenden Zeitrahmen nicht möglich. Die Beantwortung dieser Frage würde eine Befragung von rund 190 Einrichtungen auf freiwilliger Basis voraussetzen und in den Einrichtungen große Personalkapazitäten binden, die dann nicht zur Versorgung der Bewohnerinnen und Bewohner zur Verfügung steht.

7. *Auf welcher fachlichen Grundlage ermitteln die Wohneinrichtungen den bedarfsgerechten Personalbedarf?*

Die durch die Kostenträger refinanzierte Personalmenge ergibt sich aus den rahmenvertraglich vereinbarten Personalrichtwerten und aus der Anzahl sowie den Pflegegraden der Nutzerinnen und Nutzer einer Wohneinrichtung.

Der Bedarf an Betreuung und Pflege einer Nutzerin beziehungsweise eines Nutzers soll auf Basis einer individuellen Maßnahmenplanung ermittelt werden.

8. *In der Drs. 21/12280 wurde die Frage Nummer 12. wegen der Kürze der Zeit nicht für alle Bezirke beantwortet. Deshalb die Frage noch einmal im Rahmen einer Großen Anfrage: Welche Einrichtungen sind in den Jahren 2015 bis zum Stichtag 15.04.2018 überprüft worden? Bitte nach Bezirk, Einrichtung, Art der Prüfung (Regel-, Anlassprüfung, angemeldet, unangemeldet) aufschlüsseln.*

Siehe Übersicht in Anlage 2.

9. *In der Drs. 21/12280 wurde bei Frage 15. geantwortet: „In der Regel werden alle Mängelbeseitigungsvereinbarungen fristgemäß überprüft.“ Wie oft wurde vom 01.01.2015 bis zum 15.4.2018 von dieser Regel abgewichen und was waren die Ursachen dafür? Bitte nach Jahren und Bezirk aufschlüsseln.*

Folgende Mängelbeseitigungsvereinbarungen nach Jahr und Bezirk wurden nicht fristgerecht überprüft:

Bezirk	Jahr	Anzahl nicht fristgemäß überprüfter Mängelbeseitigungsvereinbarungen	Ursachen
HH-Mitte	2015	1	Umzug des ambulanten Dienstes außerhalb des Zuständigkeitsbereichs
	2016	2	Betriebsaufgabe
	2017	2	Personalausfälle
	2018	1	Personalausfälle
Altona	2015	0	
	2016	1	Personalausfälle
	2017	2	Personalausfälle
	2018	0	
Eimsbüttel	2015	0	
	2016	0	
	2017	0	
	2018	0	
HH-Nord	2015	0	
	2016	0	

Bezirk	Jahr	Anzahl nicht fristgemäß überprüfter Mängelbeseitigungsvereinbarungen	Ursachen
	2017	0	
	2018	0	
Wandsbek	2015	4	Personalausfälle
	2016	3	Personalausfälle
	2017	11	Personalausfälle
	2018	2	Personalausfälle
Bergedorf	2015	0	
	2016	0	
	2017	6	Personalausfälle
	2018	0	
Harburg	2015	0	
	2016	0	
	2017	0	
	2018	0	

Quelle: Angaben der Bezirksämter

10. In Drs. 21/12280 bei Frage 22. wurden die Zahl der anlassbezogenen Prüfungen angegeben sowie die Bereiche, auf die sich die Beschwerden bezogen. Wie viele Beschwerden in den Jahren vom 01.01.2015 bis zum 15.04.2018 bezogen sich jeweils auf welche Bereiche? Bitte nach Bezirk, Jahr und Art der Einrichtung aufschlüsseln.

Siehe Anlage 3.

11. In Drs.21/12280 wurde Frage 10. nach der Höhe des Krankenstandes aller Mitarbeitenden der Wohn-Pflege-Aufsicht wie folgt beantwortet: „Aus datenschutzrechtlichen Gründen können wegen der geringen Anzahl der jeweils Beschäftigten keine Daten zum Krankenstand übermittelt werden.“ Die fragegegenständlichen Wohn-Pflege-Aufsichten umfassen zurzeit 18,35 VZÄ mit noch mehr Beschäftigten. Das Bezirksamt Altona hatte in der Drs. 20-3928 den Krankenstand in der nächstgrößeren Organisationseinheit angegeben, die nur elf Beschäftigte umfasst (Frage 8). Die Antwort des Bezirksamts lautet auszugsweise wie folgt: „(D)er gesamte GA3-Bereich (umfasst) über die Jahre hinweg durchschnittlich 11 Beschäftigte. Eine feinere Untergliederung dieses Bereichs ist bisher nicht vorgesehen, zumal für Grundgesamtheiten unter 5 Beschäftigten aus datenschutzrechtlichen Gründen keine Berechnungsergebnisse ausgeworfen werden dürfen.“
- Nach welcher rechtlichen Grundlage war vorliegend die Antwort aus Sicht des Senats beziehungsweise der zuständigen Behörde zu verweigern?
 - Ab welcher Beschäftigtenanzahl ist nach Ansicht des Senats beziehungsweise der zuständigen Behörde eine Beantwortung der Frage unzulässig?
 - Warum ist nach Ansicht des Senats beziehungsweise der zuständigen Behörde eine Beantwortung ab dieser Beschäftigtenzahl unzulässig?
 - Welche Maßgaben gibt es hierzu?
 - Wie erklärt sich nach Ansicht des Senats beziehungsweise der zuständigen Behörde, dass bei der Beantwortung im Bezirk Altona bei Drs. 20-3928 die Beantwortung auch bei weniger Beschäftigten als datenschutzrechtlich zulässig erachtet wurde?

- f. *Teilt der Senat beziehungsweise die zuständige Behörde die Rechtsauffassung des Fragestellers (wie auch etwa David, Kommentar zur Hamburgischen Verfassung, Artikel 25, Rn. 45), dass Antworten nicht pauschal unter Berufung auf den Datenschutz verweigert werden können, sondern eine Güterabwägung im Einzelfall zu erfolgen hat, wobei der Abwägungsvorgang klar nachvollziehbar aus der Antwort ersichtlich werden muss?*
- i. *Falls nein, warum nicht?*
- ii. *Falls ja, inwiefern genügt die Beantwortung von Frage 10. in Drs. 21/12280 nach Ansicht des Senats beziehungsweise der zuständigen Behörde dieser rechtlichen Maßgabe? Bitte darlegen, inwiefern nach Ansicht des Senats beziehungsweise der zuständigen Behörde aus dieser Antwort die vorgenommenen Abwägung, also nicht nur die abzuwägenden Güter erkennbar sind.*

Der unter 11. f. dargestellten Rechtsauffassung wird grundsätzlich zugestimmt. Allerdings sind bei der elektronischen Datenverarbeitung Vorkehrungen zu treffen, die den Datenschutz sicherstellen. Aus diesen Gründen sind den Bezirksämtern Auswertungen der Fehlzeiten von Organisationseinheiten von fünf und weniger Mitarbeitern technisch nicht möglich. Eine Abwägung war also nicht möglich, da aus mit dem Datenschutz begründeten technischen Sicherungsmaßnahmen praktisch keine Auswertungen erfolgen konnten.

- g. *Erneut die Frage: Wie hoch war der Krankenstand über alle Wohn-Pflegeaufsichten hinweg in den Jahren 2015 – 2017? Bitte nur nach Jahren aufschlüsseln.*

In einem aufwändigen Verfahren war über das Zentrum für Personaldienste eine elektronische Auswertung bezirksübergreifend möglich. Demnach beträgt die Fehlzeitenquote für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in allen Bezirken in den Jahren 2015 bis 2017:

2015	=	12,9 Prozent
2016	=	9,9 Prozent
2017	=	6,6 Prozent

12. *Die Durchführungsverordnung zum Hamburgischen Wohn- und Betreuungsqualitätsgesetz war ursprünglich bis zum 30.09.2017 befristet und wurde dann bis zum 31.03.2018 verlängert. Ist die Durchführungsverordnung ein weiteres Mal verlängert worden?*

Falls ja: bis wann?

Falls nein: Was trat ab dem 1.04.2018 an die Stelle der jetzigen Durchführungsverordnung? Gegebenenfalls bitte neue Durchführungsverordnung anhängen.

Die Durchführungsverordnung ist seit 1. April 2018 nicht mehr in Kraft. Eine neue Verordnung wird nach Novellierung des HmbWBG erlassen werden. Bis dahin orientieren sich die Bezirksämter in ihrer Praxis weiter an der letzten Fassung der Rechtsverordnung, die als Arbeitshilfe zur Verfügung steht.

13. *In Drs. 21/12280 gab der Senat an, nicht statistisch zu erfassen von wem Beschwerden an die Wohn-Pflege-Aufsicht herangetragen werden. Zu wissen, wer Missstände meldet und wer eher nicht, kann auch Aufschluss darüber geben, in welchen Konstellationen es besonders wahrscheinlich ist, dass Missstände unentdeckt bleiben (zum Beispiel möglicherweise wenn es keine Angehörigen gibt). Deshalb die Frage neu gestellt: Welche Erkenntnisse hat der Senat – abgesehen von statistischen Erhebungen – darüber, welche Personengruppen besonders wichtig sind, wenn es darum geht, Missstände an die Wohn-Pflege-Aufsicht zu melden?*

Alle bezirklichen Wohn-Pflege-Aufsichten wurden befragt, welche Personengruppen ihrer Einschätzung nach besonders häufig Missstände an die Wohn-Pflege-Aufsicht melden. Bezirksübergreifend wurden von den Wohn-Pflege-Aufsichten an erster Stelle Angehörige genannt (schätzungsweise 70 Prozent der Beschwerden). Es folgten Nutzerinnen und Nutzer sowie Beschäftigte der Einrichtung, aber auch ehemalige Beschäftigte, Polizei, Seniorenbeiräte, Krankenkassen und anonyme Meldungen wurden genannt.

Anlage 1:

Tabelle: Abweichungen von SNH-Zielzahlen

Nr.	Bezeichnung	Wert	HH-Mitte	Altona	Eimsbüttel	HH-Nord	Wandsbek	Bergedorf	Harburg	Erläuterung
B_GA_007	Durchgeführte Regelbegehungen in Wohneinrichtungen nach § 2 (4) HmbWBG (Hamburgisches Wohn- und Betreuungsqualitäts-gesetz) im Bezirk im Verhältnis zu den durchzuführenden Regelbegehungen (Jahreswert)	IST fortg. Plan Ziel-errei-chnung	0,00% 100% 0,00%	49,15% 100% 49,15%	43,75% 100% 43,75%	41,18% 100% 41,18%	9,71% 100% 9,71%	17,39% 100% 17,39%	22,22% 100% 22,22%	K 007: Alle Bezirke: Die fortgeschriebenen Planwerte wurden in allen Bezirksämtern nicht erfüllt. Grund hierfür ist ein Anstieg der Anzahl von Beschwerden, die im Rahmen von Anlassprüfungen vorrangig zu bearbeiten sind. Des Weiteren haben zum Teil Stichproben-Prüfungen bei ambulanten Pflegediensten einen ungewöhnlich hohen Arbeitsaufwand ausgelöst. Darüber hinaus hat es personelle Vakanzen gegeben. Schließlich mussten aufgrund der Vorgaben der neuen DurchfVO Prozesse angepasst werden, die vor allem in der Anlaufphase einen Mehraufwand erforderten.
B_GA_008	Anlass- und stichprobenbezogene Prüfungen in der Wohn-Pflege-Aufsicht	IST fortg. Plan Ziel-errei-chnung	73 73 100,00%	73 28 260,71%	48 26 184,62%	206 203 101,48%	76 56 135,71%	47 31 151,61%	56 68 82,35%	K 008: BA A, E, W und B: Der Fortgeschriebene Planwert 2017 wurde von den genannten Bezirksämtern übererfüllt. Auf Grund zunehmender Beschwerden und aufwändigen anlassbezogenen Prüfungen von Einrichtungen und ambulanten Pflegediensten, wurden mehr Fälle als geplant bearbeitet. BA H: Der fortgeschriebene Planwert 2017 wurde nicht erfüllt. Auf Grund von Vakanzen wurden weniger anlass- und stichprobenbezogene Prüfungen als geplant durchgeführt. Zudem sind die Fallzahlen in diesem Bereich nicht steuerbar.

Quelle: Angaben der Bezirksämter

Anlage 2

Anlage 2:

Tabelle: Geprüfte Einrichtungen von 2015 bis April 2018

Name Einrichtung	Bezirk	Einrichtungstyp	2015			2016			2017			2018: bis Stichtag 20.04.2018						
			R	A	ang	una	R	A	ang	una	R	A	ang	una				
R = Regelprüfung A = Anlassprüfung ang = angemeldet ung = unangemeldet																		
Servicewohnanlage Rothenburgsorter Marktplatz	HH-Mitte	Servicewohnanlage		x						x								x
Servicewohnen Rhiemsweg Hamburg- Horn	HH-Mitte	Servicewohnanlage																x
SW Anlage W. Carsten-Stiftung	HH-Mitte	Servicewohnanlage																x
SW Martha Stiftung, Am Kaiser Kai	HH-Mitte	Servicewohnanlage	x		x													
SW p & w Wilhelmsburg	HH-Mitte	Servicewohnanlage																
SW Rothenhäuser Str.	HH-Mitte	Servicewohnanlage	x		x													
SW Washingtonallee	HH-Mitte	Servicewohnanlage	x		x													
AWG Beim Rauhen Hause 50/52	HH-Mitte	Wohngemeinschaft																x
Wohngemeinschaft Cremon	HH-Mitte	Wohngemeinschaft																
Wohnpark Billhorner Deich WG 1	HH-Mitte	Wohngemeinschaft	x		x													
Wohnpark Billhorner Deich WG 3	HH-Mitte	Wohngemeinschaft	x		x													
Wohnpark Billhorner Deich WG 4	HH-Mitte	Wohngemeinschaft	x		x													
Wohnpark Billhorner Deich WG 5	HH-Mitte	Wohngemeinschaft	x		x													
Wohnpark Billhorner Deich WG 6	HH-Mitte	Wohngemeinschaft	x		x													
Wohnpark Billhorner Deich WG 7	HH-Mitte	Wohngemeinschaft	x		x													
Wohnpark Billhorner Deich WG 8	HH-Mitte	Wohngemeinschaft																x
AgnesNeuHaus	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x															
Altenwohnheim Billwerder Bucht	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x															x
AWO Haus Billel	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x															x

R = Regelprüfung A = Anlassprüfung ang = angemeldet ung = unangemeldet	Name Einrichtung	Bezirk	Einrichtungsart	2015			2016			2017			2018: bis Stichtag 20.04.2018				
				R	A	ang	una	R	A	ang	una	R	A	ang	una		
	Bodemann Heim	HH-Mitte	Wohneinrichtung		x		x	x									
	Haus Hammer Landstraße	HH-Mitte	Wohneinrichtung		x		x	x									
	Haus Schönburg (Rauhes Haus)	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x			x										
	Haus St. Hildegard	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x	x		x	x									x
	Haus Weinberg	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x	x		x	x									
	Hausgemeinschaft Neue Mitte	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x		X											
	Hausgemeinschaft Shanghaiallee	HH-Mitte	Wohneinrichtung														
	HBS Wohngruppe Wismarer Str.	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x			x										x
	Heinrich Sengelmann Haus	HH-Mitte	Wohneinrichtung		x		x										
	Kervita Am Inseipark	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x	x		x	x									x
	Kursana Domizil Hamburg-Billstedt	HH-Mitte	Wohneinrichtung		x		x	x									x
	Malteserstift St. Maximilian Kolbe	HH-Mitte	Wohneinrichtung		x		x	x									
	p&w Wilhelmsburg	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x	x		x	x									
	p&w Horn	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x	x		x	x									
	Renafan AWJ I, Jungestr.	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x		x		x									x
	Renafan AWJ II, Jungestr.	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x	x		x	x									x
	Scheffler Heim	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x			x	x									
	Seniorenpflegeheim Domicil Kapellenstr.	HH-Mitte	Wohneinrichtung														x
	Seniorenzentrum Kapernaum	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x	x		x	x									x
	Sozialtherapeutisches Wohnen Horn	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x			x										x
	Sozialtherapeutisches Wohnen Wilhelmsburg	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x			x										
	Wohngemeinschaft Veringeck	HH-Mitte	Wohneinrichtung					x									

Name Einrichtung	Bezirk	Einrichtungsart	2015			2016			2017			2018: bis Stichtag 20.04.2018						
			R	A	ang una	R	A	ang una	R	A	ang una	R	A	ang una				
Wohngruppe Minenstr., Hamburger Blindenstiftung	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x		x													
Wohnhaus Billstedt	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x		x													
Wohnhaus Marckmannstraße	HH-Mitte	Wohneinrichtung				x												
Wohnhaus Münzplatz	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x		x													
Wohnhaus Nessdeich	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x		x													
Wohnhaus Veringstraße,	HH-Mitte	Wohneinrichtung					x											
Wohnhaus Vogelhüttendeich	HH-Mitte	Wohneinrichtung	x		x													
KZP Haus Weinberg	HH-Mitte	Gasteinrichtung								x								
TAP "AWO Quartiershaus.+"	HH-Mitte	Gasteinrichtung															x	
Heinrich Schmelinsky Stiftung	Altona	Servicewohnanlage		x														
Hospitalstasse, amb.WG	Altona	Wohneinrichtung		x														
Alten- und Pflegeheim "Fallen Anker"	Altona	Wohneinrichtung					x											
Auguste- Viktoria- Stiftung	Altona	Wohneinrichtung	x		x					x								
Blomkamp	Altona	Wohneinrichtung						x										
Bornheide	Altona	Wohneinrichtung	x		x													
Böttcherkamp206	Altona	Wohneinrichtung																
Domizil am Hirschpark/Katharienenhof	Altona	Wohneinrichtung																
Elbschloss Residenz GmbH	Altona	Wohneinrichtung	x		x													
Elbschloss Residenz Klein Flottbek	Altona	Wohneinrichtung	x		x													
Entenweg	Altona	Wohneinrichtung	x		x													
Ernst und Claere Jung Stiftung	Altona	Wohneinrichtung	x	x														
FAMA-Lurup	Altona	Wohneinrichtung	x	x														

R = Regelprüfung A = Anlassprüfung ang = angemeldet ung = unangemeldet	Name Einrichtung	Bezirk	Einrichtungsart	2015			2016			2017			2018: bis Stichtag 20.04.2018				
				R	A	ang	una	R	A	ang	una	R	A	ang	una		
	Franziskus Opn Hainholt	Altona	Wohneinrichtung	x			x										
	Franziskus Ulrich Rigger Haus	Altona	Wohneinrichtung		x	x											
	Hanna Reemtsma Haus-Wohnen im Park	Altona	Wohneinrichtung	x			x										
	Hans-Ulrich Rigger Haus	Altona	Wohneinrichtung						x								
	Hartwig Hesse Haus am Klövensteen	Altona	Wohneinrichtung	x			x										
	Haus Fangdieck	Altona	Wohneinrichtung														
	Haus Flottbek-Nienstedten	Altona	Wohneinrichtung														
	Haus Siebering Alten und Pflegeheim	Altona	Wohneinrichtung	x	x		x										
	Haus Wittenbergen	Altona	Wohneinrichtung														
	Herrmann und Lilly Schilling- Stiftung	Altona	Wohneinrichtung	x													
	Hospitalstasse	Altona	Wohneinrichtung		x												
	Johanna	Altona	Wohneinrichtung	x		x											
	Lebenshilfwerk Elbchaussee	Altona	Wohneinrichtung		x	x											
	Lüttkamp	Altona	Wohneinrichtung														
	Malteserstift Haus St. Theresien	Altona	Wohneinrichtung	x	x												
	Netzstrasse24	Altona	Wohneinrichtung	x													
	Netzstrasse41	Altona	Wohneinrichtung														
	Neues Forum Altona	Altona	Wohneinrichtung	x													
	P & W Altona	Altona	Wohneinrichtung		x												
	P & W Lutherpark	Altona	Wohneinrichtung	x	x												
	Parkdomizil am Bahnenfelder See	Altona	Wohneinrichtung	x													
	Pflegehaus SonnenhofEnde 2015 geschlossen	Altona	Wohneinrichtung	x													
	Pflegezentrum ASB "Lupine"	Altona	Wohneinrichtung	x													

Name Einrichtung	Bezirk	Einrichtungsart	2015			2016			2017			2018: bis Stichtag 20.04.2018								
			R	A	ang una	R	A	ang una	R	A	ang una	R	A	ang una						
R = Regelprüfung A = Anlassprüfung ang = angemeldet ung = unangemeldet																				
Phillipp- F. Reemtsma- Stiftung	Altona	Wohneinrichtung																		
Rosendomizil (ehemals SR Maack)	Altona	Wohneinrichtung	x	x																
Rosenhof Hamburg	Altona	Wohneinrichtung	x																	
Rothestrasse	Altona	Wohneinrichtung																		
Rothestrasse	Altona	Wohneinrichtung		x																
Schanzenresidenz Elisabeth Alten- und Pflegeheim	Altona	Wohneinrichtung	x																	
Seniorenresidenz Böttcherkamp	Altona	Wohneinrichtung	x	x																
Seniorenresidenz Bugenhagen- Haus	Altona	Wohneinrichtung																		
Seniorenresidenz Groß- Flottbek	Altona	Wohneinrichtung	x																	
Seniorenresidenz Lurup (bis 28.02.2017 Tabea - Leben bei Freunden)	Altona	Wohneinrichtung	x	x																
Seniorenresidenz Rumond- Waltherr- Haus	Altona	Wohneinrichtung	x	x																
Stadtdomizil Altenpflege- Zentrum	Altona	Wohneinrichtung	x	x																
Stiftung Hanna Reemtsma Haus, Wohnpflegehaus	Altona	Wohneinrichtung	x	x																
Tabea - Leben in Geborgenheit	Altona	Wohneinrichtung	x																	
Unzerstraße	Altona	Wohneinrichtung																		
Werkstadthaus Holstenstrasse	Altona	Wohneinrichtung	x																	
Wohnstift Augustinum Hamburg	Altona	Wohneinrichtung	x																	
Sinushospitz	Altona	Gasteinrichtung		x																
Sternebrücke Kinderhospitz	Altona	Gasteinrichtung		x																
Tagespflege Ottensen	Altona	Gasteinrichtung																		
Helenenstift (Hospitz)	Altona	Gasteinrichtung																		

Name Einrichtung	Bezirk	Einrichtungsart	2015			2016			2017			2018: bis Stichtag 20.04.2018						
			R	A	ang	una	R	A	ang	una	R	A	ang	una				
R = Regelprüfung A = Anlassprüfung ang = angemeldet ung = unangemeldet																		
Tagespflege VITAltona	Altona	Gasteinrichtung										x	x					
Betreutes Wohnen Schnelsen	Eimsbüttel	Servicewohnanlage										x	x					
Seniorenwohnanlage Wiebischenkamp 70	Eimsbüttel	Servicewohnanlage					x											
Wohnanlage Peter-Timm-Straße	Eimsbüttel	Servicewohnanlage																x
Kollaustraße 160	Eimsbüttel	Wohngemeinschaft					x											
Albertinen Haus	Eimsbüttel	Wohneinrichtung										x						
Altenheim der Diesterweg Stiftung	Eimsbüttel	Wohneinrichtung					x					x						
Altenheim der Feddersen Stiftung	Eimsbüttel	Wohneinrichtung					x					x						
AWO Seniorenzentrum Hagenbeckstraße	Eimsbüttel	Wohneinrichtung										x						x
Bischof-Ketteler-Haus	Eimsbüttel	Wohneinrichtung					x					x						x
Elim Seniorenzentrum Niendorf	Eimsbüttel	Wohneinrichtung										x						x
Haus am Wehbers Park	Eimsbüttel	Wohneinrichtung										x						x
Haus St. Johannis	Eimsbüttel	Wohneinrichtung																
Haus Vitalis	Eimsbüttel	Wohneinrichtung										x						x
KerVita	Eimsbüttel	Wohneinrichtung																x
Kursana Residenz Hamburg	Eimsbüttel	Wohneinrichtung																
Malteserstift Bischof-Ketteler	Eimsbüttel	Wohneinrichtung																x
Pflegewohnstift Garstedter Weg	Eimsbüttel	Wohneinrichtung																x
Pro Seniore Residenz Hamburg	Eimsbüttel	Wohneinrichtung																x
Residenz an der Mühlenau	Eimsbüttel	Wohneinrichtung					x											
Seniorenheim Burgwedel	Eimsbüttel	Wohneinrichtung																
Seniorenresidenz Eidelstedt	Eimsbüttel	Wohneinrichtung																x
Seniorenwohnanlage Lokstedt VHW	Eimsbüttel	Wohneinrichtung																x

Name Einrichtung	Bezirk	Einrichtungsart	2015			2016			2017			2018: bis Stichtag 20.04.2018							
			R	A	ang una	R	A	ang una	R	A	ang una	R	A	ang una					
R = Regelprüfung A = Anlassprüfung ang = angemeldet ung = unangemeldet																			
Seniorenzentrum St. Markus	Eimsbüttel	Wohneinrichtung																	x
Stiftung St. Johannis / St. Nicolai	Eimsbüttel	Wohneinrichtung					x												
Wohngruppe Fett'sche Villa	Eimsbüttel	Wohneinrichtung																	
Wohngruppe Geschwister-Mönckemeyer-Haus	Eimsbüttel	Wohneinrichtung																	
Wohngruppe Geschwister-Witonski-Straße	Eimsbüttel	Wohneinrichtung																	
Wohngruppe Grothwisch	Eimsbüttel	Wohneinrichtung																	
Wohngruppe Grundstraße	Eimsbüttel	Wohneinrichtung																	
Wohnheim des Gemeindepsychiatrischen Zentrums	Eimsbüttel	Wohneinrichtung																	
LAB mobil Tagespflege	Eimsbüttel	Gasteinrichtung																	
Servicewohnanlage Eulenkamp 30-39/Straßburger Str. 86-88	HH-Nord	Servicewohnanlage																	
Servicewohnanlage Eulenkamp 39-41/Straßburger Str. 84-88, Tiroler Str. 51	HH-Nord	Servicewohnanlage																	
Servicewohnanlage Kiefhörn 1	HH-Nord	Servicewohnanlage																	
Service-Wohnanlage Meisenstr. 25/Amalie-Dietrich-Stieg 2	HH-Nord	Servicewohnanlage																	
Servicewohnanlage Residenz Bethanien-Höfe	HH-Nord	Servicewohnanlage																	
Servicewohnen Seniorenresidenz Alsterpark 12/15	HH-Nord	Servicewohnanlage																	
Service-Wohnen Tangstedter Landstr. 49-51	HH-Nord	Servicewohnanlage																	
Wohnen für Senioren Groß Borstel	HH-Nord	Servicewohnanlage																	
Anscharhöhe	HH-Nord	Wohngemeinschaft																	

R = Regelprüfung A = Anlassprüfung ang = angemeldet ung = unangemeldet	Name Einrichtung	Bezirk	Einrichtungsart	2015			2016			2017			2018: bis Stichtag 20.04.2018			
				R	A	ang	una	R	A	ang	una	R	A	ang	una	
	Alsterdorfer Gärten	HH-Nord	Wohneinrichtung	x	x						x	x				x
	Altenhof	HH-Nord	Wohneinrichtung								x					
	Altenzentrum Ansgar	HH-Nord	Wohneinrichtung	x	x	x										x
	Am Eisenwerk	HH-Nord	Wohneinrichtung	x		x										x
	Amarita Hamburg-Mitte Plus GmbH	HH-Nord	Wohneinrichtung		x											x
	Apartmenthaus A	HH-Nord	Wohneinrichtung	x												
	Apartmenthaus B	HH-Nord	Wohneinrichtung	x												
	Apartmenthaus C	HH-Nord	Wohneinrichtung	x												
	Apartmenthaus D	HH-Nord	Wohneinrichtung													
	Bethanien Höfe	HH-Nord	Wohneinrichtung	x	x	x										
	Blinden-Wohngruppe	HH-Nord	Wohneinrichtung	x												
	Braamkamp	HH-Nord	Wohneinrichtung	x												
	Carl-Ninck-Haus	HH-Nord	Wohneinrichtung													
	Cura Seniorencentrum Langenhorn	HH-Nord	Wohneinrichtung	x	x											x
	Dankerskamp	HH-Nord	Wohneinrichtung	x												
	Dorotheenstraße	HH-Nord	Wohneinrichtung													
	Elim	HH-Nord	Wohneinrichtung													
	Epiphanien	HH-Nord	Wohneinrichtung													
	Farnstraße	HH-Nord	Wohneinrichtung	x												
	Fliederweg	HH-Nord	Wohneinrichtung													
	Haus Alstertal	HH-Nord	Wohneinrichtung		x											x
	Haus Bahrenhorst	HH-Nord	Wohneinrichtung	x												
	Haus Beerboom	HH-Nord	Wohneinrichtung	x		x										

Name Einrichtung	Bezirk	Einrichtungsart	2015			2016			2017			2018: bis Stichtag 20.04.2018						
			R	A	ang una	R	A	ang una	R	A	ang una	R	A	ang una				
R = Regelprüfung A = Anlassprüfung ang = angemeldet ung = unangemeldet																		
Haus Eden	HH-Nord	Wohneinrichtung	x															
Hellbrookstraße	HH-Nord	Wohneinrichtung	x															
Hesse-Diedrichsen-Heim	HH-Nord	Wohneinrichtung	x															
Hildegard-Schürer-Haus	HH-Nord	Wohneinrichtung	x															
Hufnerstraße	HH-Nord	Wohneinrichtung	x															
Integra Seniorencentrum Barmbek	HH-Nord	Wohneinrichtung	x	x														
Ithaki	HH-Nord	Wohneinrichtung	x															
KerVita Seniorencentrum am Osterbekkanal	HH-Nord	Wohneinrichtung	x	x														
Kesseflickerweg	HH-Nord	Wohneinrichtung																
Lütt Hus	HH-Nord	Wohneinrichtung																
Matthäus	HH-Nord	Wohneinrichtung		x														
p&w Alsterberg	HH-Nord	Wohneinrichtung		x														
p&w Uhlenhorst	HH-Nord	Wohneinrichtung	x	x														
pflügen und wohnen Finkenau	HH-Nord	Wohneinrichtung	x															
PWS Alsterkrughaussee	HH-Nord	Wohneinrichtung		x														
Rautenberghaus	HH-Nord	Wohneinrichtung																
Rautenberghaus	HH-Nord	Wohneinrichtung																
Senioren pension Kalbus	HH-Nord	Wohneinrichtung	x															
Seniorenwohnanlage Alsterpark	HH-Nord	Wohneinrichtung																
Sen Vital	HH-Nord	Wohneinrichtung	x	x														
St. Gertrud	HH-Nord	Wohneinrichtung	x															
vhw Kieflörn	HH-Nord	Wohneinrichtung	x	x														
Wohnen am Alsterberg	HH-Nord	Wohneinrichtung	x															

Name Einrichtung	Bezirk	Einrichtungsart	2015			2016			2017			2018: bis Stichtag 20.04.2018						
			R	A	ang una	R	A	ang una	R	A	ang una	R	A	ang una				
R = Regelprüfung A = Anlassprüfung ang = angemeldet ung = unangemeldet																		
Wohnhaus am Burredder	HH-Nord	Wohn Einrichtung				x		x										
Zentrum für Beatmungs- und Intensivpflege	HH-Nord	Wohn Einrichtung	x	x	x					x								x
Zinnendorfstiftung	HH-Nord	Wohn Einrichtung	x		x													x
Garant Betreutes Wohnen Sieker Landstraße	Wandsbek	Service Wohnanlage									x							x
Hospital zum Heiligen Geist Haus Krokus	Wandsbek	Service Wohnanlage					x											
Hospital zum Heiligen Geist Haus Pfungstrose	Wandsbek	Service Wohnanlage					x											
Seniorenwohnanlage Bramfelder Chaussee	Wandsbek	Service Wohnanlage																x
Seniorenzentrum Nordlandweg	Wandsbek	Service Wohnanlage																
Service Wohnanlage am Hegholplatz	Wandsbek	Service Wohnanlage					x											
Gagfah-Hesse-Haus	Wandsbek	Service Wohnanlage																x
aWG Greifenberger Str.	Wandsbek	Wohngemeinschaft																x
AWG Söderblomstraße	Wandsbek	Wohngemeinschaft																
aWPG Greifenberger Straße	Wandsbek	Wohngemeinschaft																x
WG 55+	Wandsbek	Wohngemeinschaft																
"Villa Alsterfal" illegale Einrichtung	Wandsbek	Wohn Einrichtung																x
A+V Haus Duvenstedt	Wandsbek	Wohn Einrichtung																
Alsterdomizil	Wandsbek	Wohn Einrichtung																
Alten- und Pflegeheim Adalbert	Wandsbek	Wohn Einrichtung	x	x	x													x
Alten- und Pflegeheim Kinne	Wandsbek	Wohn Einrichtung																x
Altersheim am Rabenhorst	Wandsbek	Wohn Einrichtung																x
Arche e. V. Farmsener Landstr	Wandsbek	Wohn Einrichtung																

R = Regelprüfung A = Anlassprüfung ang = angemeldet ung = unangemeldet	Name Einrichtung	Bezirk	Einrichtungsart	2015			2016			2017			2018: bis Stichtag 20.04.2018			
				R	A	ang	una	R	A	ang	una	R	A	ang	una	
	Arche e.V. Wietreihe	Wandsbek	Wohneinrichtung				x									
	Autonomie Wohngruppe 3+3	Wandsbek	Wohneinrichtung	x												
	Betreutes Wohnen für Intensivpflege&Beatmung in Hummelsbüttel (GHP)	Wandsbek	Wohneinrichtung		x			x								
	Betreutes Wohnen Intensiv Volksdorf	Wandsbek	Wohneinrichtung													
	Cura Seniorenzentrum	Wandsbek	Wohneinrichtung													
	DOMICIL - Seniorenpflegeheim Jenfeld GmbH	Wandsbek	Wohneinrichtung		x				x							
	Domizil zum Husaren (Katharinenhof zum Husaren)	Wandsbek	Wohneinrichtung	x					x							
	Erica von Elm GmbH	Wandsbek	Wohneinrichtung	x												
	ev. Alten- und Pflegeheim Christophorus Haus	Wandsbek	Wohneinrichtung		x											
	Ev. Wohn- und Pflegezentrum Theodor Fliedner Haus	Wandsbek	Wohneinrichtung						x							
	Fahrenkroen Seniorenpflege & Betreuungszentrum	Wandsbek	Wohneinrichtung													
	Familienhaus Farmsen-Berne Theodor-Wenzel-Haus	Wandsbek	Wohneinrichtung	x												
	Feierabendhaus	Wandsbek	Wohneinrichtung													
	Fröhlich Senioren- und Pflegepension GmbH	Wandsbek	Wohneinrichtung		x											
	Gast- und Krankenhaus	Wandsbek	Wohneinrichtung													
	Haus Adalbert	Wandsbek	Wohneinrichtung													
	Haus Birkengrund	Wandsbek	Wohneinrichtung	x												
	Haus Marienthal	Wandsbek	Wohneinrichtung		x											

Name Einrichtung	Bezirk	Einrichtungsart	2015			2016			2017			2018: bis Stichtag 20.04.2018							
			R	A	ang una	R	A	ang una	R	A	ang una	R	A	ang una					
R = Regelprüfung A = Anlassprüfung ang = angemeldet ung = unangemeldet																			
Haus Trillup	Wandsbek	Wohneinrichtung																	x
Hilda-Heinemann Haus	Wandsbek	Wohneinrichtung		x			x												
Hospital zum Heiligen Geist	Wandsbek	Wohneinrichtung		x						x									
Langzeiteinrichtung Volksdorfer Damm (früher WG Schleusenredder)	Wandsbek	Wohneinrichtung	x																
Malteserstift St. Elisabeth	Wandsbek	Wohneinrichtung	x				x												x
Passat Pflegeresidenz	Wandsbek	Wohneinrichtung	x				x												x
PFLEGEN & WOHNEN FARMSEN	Wandsbek	Wohneinrichtung		x															
PFLEGEN & WOHNEN Holstenhof	Wandsbek	Wohneinrichtung																	x
PFLEGEN & WOHNEN HUSARENENKMAL	Wandsbek	Wohneinrichtung	x																x
Pflegewerk Haus Wandsbek	Wandsbek	Wohneinrichtung																	x
PRO VITA Seniorenpflegeheim "Emilienhof"	Wandsbek	Wohneinrichtung		x															
Rahlstedter Höhe	Wandsbek	Wohneinrichtung																	x
Residenz am Wiesenkamp	Wandsbek	Wohneinrichtung																	
Ruckteschell-Heim	Wandsbek	Wohneinrichtung	x																
Senator-Ernst-Weiß- Haus	Wandsbek	Wohneinrichtung																	
Senator-Neumann-Heim	Wandsbek	Wohneinrichtung		x															
Seniorenpflegepension Bärenallee	Wandsbek	Wohneinrichtung																	x
Seniorenstiftung am Hegen	Wandsbek	Wohneinrichtung																	
Seniorenwohnanlage Walddörfer	Wandsbek	Wohneinrichtung	x																
Seniorenzentrum Rahlstedter Höhe	Wandsbek	Wohneinrichtung	x																x
SEWH	Wandsbek	Wohneinrichtung																	x
Stiftung Veteranenheim Deutscher Soldaten	Wandsbek	Wohneinrichtung	x																

Name Einrichtung	Bezirk	Einrichtungsart	2015			2016			2017			2018: bis Stichtag 20.04.2018				
			R	A	ang una	R	A	ang una	R	A	ang una	R	A	ang una		
Theodor-Fliedner-Haus	Wandsbek	Wohnrichtung											x			x
Theodor-Wenzel-Haus Wohngruppe Hummelsbüttel	Wandsbek	Wohnrichtung	x		x											
Theodor-Wenzel-Haus Wohngruppe Susebek	Wandsbek	Wohnrichtung	x													
Villa Eilersweg	Wandsbek	Wohnrichtung					x		x	x						
Villa Vita, ambulante Wohn- und Betreuungsform im Alstertal intensiv	Wandsbek	Wohnrichtung		x												
Wohngruppe am Eichenreihen	Wandsbek	Wohnrichtung	x													
Wohngruppe betreutes Wohnen Traberweg	Wandsbek	Wohnrichtung							x							
Wohngruppe Buchenkamp	Wandsbek	Wohnrichtung	x													
Wohngruppe Buchenring	Wandsbek	Wohnrichtung	x													
Wohngruppe Haus Georgshang	Wandsbek	Wohnrichtung														
Wohngruppe Haus Trillup	Wandsbek	Wohnrichtung														
Wohngruppe Hilde Wulff Haus	Wandsbek	Wohnrichtung		x												
Wohngruppe Kühnstraße	Wandsbek	Wohnrichtung							x							
Wohngruppe Ringstraße	Wandsbek	Wohnrichtung														
Wohngruppe Volksdorf	Wandsbek	Wohnrichtung		x												
Wohnhaus Bramfelder Chaussee 259	Wandsbek	Wohnrichtung														
Wohnhaus Cesar Klein Ring	Wandsbek	Wohnrichtung	x													
Wohnhaus Edwin Scharff Ring	Wandsbek	Wohnrichtung														
Wohnhaus Moorbekring	Wandsbek	Wohnrichtung	x													
Wohnstätte Wohldorfer Damm 33 a+b	Wandsbek	Wohnrichtung	x													
Wohnstätte Wohldorfer Damm 5	Wandsbek	Wohnrichtung	x													

R = Regelprüfung A = Anlassprüfung ang = angemeldet ung = unangemeldet	Name Einrichtung	Bezirk	Einrichtungsart	2015			2016			2017			2018: bis Stichtag 20.04.2018			
				R	A	ang	una	R	A	ang	una	R	A	ang	una	
	Wohnungen Farmsen-Berne (an der Berner Au)	Wandsbek	Wohnrichtung	x												
	Zentrum für alte Menschen Martha Haus	Wandsbek	Wohnrichtung				x									
	Hanse Tagespflege	Wandsbek	Gasteinrichtung													x
	HSP Tagespflege Hilfe zur Selbsthilfe	Wandsbek	Gasteinrichtung													
	Interkulturelle Tagespflege ARIANA illegaler Betrieb	Wandsbek	Gasteinrichtung													
	Tagespflege Lichtblick	Wandsbek	Gasteinrichtung													
	TAP Poppenbüttel	Wandsbek	Gasteinrichtung													
	Boberger Anger AWO	Bergedorf	Servicewohnanlage		x											
	Poensgen-Stiftung	Bergedorf	Servicewohnanlage		x											x
	Servicewohnen "Am Hirtenland"	Bergedorf	Servicewohnanlage													x
	Servicewohnungen Bergedorf, Vierlandenstraße	Bergedorf	Servicewohnanlage													x
	SW Bergedorf	Bergedorf	Servicewohnanlage													
	Wiesner-Ring	Bergedorf	Servicewohnanlage				x									
	Wilhelm-Leuschner	Bergedorf	Servicewohnanlage													
	Altenpension Philipps	Bergedorf	Wohnrichtung		x											x
	Carla-Teigeler	Bergedorf	Wohnrichtung													
	Dr. Carl-Kellinghusen	Bergedorf	Wohnrichtung													
	Georg-Behrmann-Stiftung	Bergedorf	Wohnrichtung	x												
	Gertrud-Seele-Kehe	Bergedorf	Wohnrichtung													
	Haus Johannes XXIII.	Bergedorf	Wohnrichtung													
	Hausgemeinschaft Gojenbergsweg	Bergedorf	Wohnrichtung	x												

R = Regelprüfung A = Anlassprüfung ang = angemeldet ung = unangemeldet	Name Einrichtung	Bezirk	Einrichtungsart	2015			2016			2017			2018: bis Stichtag 20.04.2018				
				R	A	ang	una	R	A	ang	una	R	A	ang	una		
	Hausgemeinschaft Wilhelm-Leuschner	Bergedorf	Wohneinrichtung	x	x			x		x							
	HG Ludwig-Rosenbergring	Bergedorf	Wohneinrichtung					x		x							x
	Maltserstift Johannes XXIII.	Bergedorf	Wohneinrichtung							x							x
	SC Cura	Bergedorf	Wohneinrichtung	x						x							x
	SC Elim	Bergedorf	Wohneinrichtung	x	x			x	x								
	SC Moosberg	Bergedorf	Wohneinrichtung	x				x		x							
	SC St. Klara	Bergedorf	Wohneinrichtung	x				x	x								x
	SC Wilhelm-Leuschner	Bergedorf	Wohneinrichtung	x				x									
	Seniorenzentrum Dr. Carl Kellinghusen	Bergedorf	Wohneinrichtung														x
	WG Am Fleet	Bergedorf	Wohneinrichtung														
	WG Erlandscher Hof	Bergedorf	Wohneinrichtung	x													x
	WG Henriette-Herz-Ring	Bergedorf	Wohneinrichtung	x				x									x
	WG Reitbrook	Bergedorf	Wohneinrichtung	x				x									
	WG Stellbrinkweg	Bergedorf	Wohneinrichtung	x													
	WG Wilhelmine-Hundert-Weg	Bergedorf	Wohneinrichtung	x													x
	Wohnhaus Hinterm Graben	Bergedorf	Wohneinrichtung														
	Tagespflege DRK	Bergedorf	Gasteinrichtung														
	Servicewohnanlage Grumbrechtstr.	Harburg	Servicewohnanlage	x													
	Servicewohnanlage Hans Schmidt Haus	Harburg	Servicewohnanlage														
	Servicewohnanlage Neuwiedenthal	Harburg	Servicewohnanlage														
	Servicewohnen Frankenberg	Harburg	Servicewohnanlage														
	Altenheim Waldschlucht	Harburg	Wohneinrichtung	x													
	ASB Reeseberg	Harburg	Wohneinrichtung	x	x												

R = Regelprüfung A = Anlassprüfung ang = angemeldet ung = unangemeldet	Name Einrichtung	Bezirk	Einrichtungsart	2015			2016			2017			2018: bis Stichtag 20.04.2018				
				R	A	ang	R	A	ang	una	R	A	ang	una	R	A	ang
	Domicil Heimfeld	Harburg	Wohneinrichtung		x			x	x	x	x	x			x		x
	DRK Eichenhöhe	Harburg	Wohneinrichtung	x	x	x											
	Haus am Frankenberg	Harburg	Wohneinrichtung	x	x		x										
	Marie-Kroos-Stift	Harburg	Wohneinrichtung	x	x												
	P&W Heimfeld	Harburg	Wohneinrichtung														
	Seniorenresidenz Fischbek	Harburg	Wohneinrichtung	x	x												
	Seniorenresidenz Harburger Sand	Harburg	Wohneinrichtung	x													
	Seniorenresidenz Neugraben	Harburg	Wohneinrichtung	x	x												
	Seniorenwohnanlage Neuwiedenthal	Harburg	Wohneinrichtung	x	x												
	Wohngruppe Alter Postweg	Harburg	Wohneinrichtung														
	Wohngruppe Einhausring	Harburg	Wohneinrichtung	x													
	Wohngruppe Frankenberg	Harburg	Wohneinrichtung														
	Wohngruppe Harburger Carree	Harburg	Wohneinrichtung														
	Wohngruppe Hermann Maul Straße	Harburg	Wohneinrichtung	x													
	Wohngruppe Neugrabener Dorf	Harburg	Wohneinrichtung	x													
	Wohngruppe Reeseberg	Harburg	Wohneinrichtung	x													
	Wohngruppe Twieten	Harburg	Wohneinrichtung														
	Wohnhaus Elbfähre	Harburg	Wohneinrichtung	x													
	Wohnpark Außenmühle	Harburg	Wohneinrichtung														
	Tagespflege geplante	Harburg	Wohneinrichtung														
	Tagespflege geplante	Harburg	Gasteinrichtung	x													

Quelle: Angaben der Bezirksämter

Anlage 3:

a) Tabelle: Anzahl und Bereiche der bei der Aufsicht eingegangenen Beschwerden nach Wohn- und Betreuungsform

HH-Mitte	Betreuung	Gesundheit	Selbstbestimmung und Teilhabe	Personal- und Qualitätsmanagement	Bauliche Anforderungen	Mitwirkung	Sonstige	SUMME
	2015							
	Servicewohnen			1				1
	Wohngemeinschaften							0
	Wohneinrichtungen	8	1	13				38
	Gasteinrichtungen							0
	Ambulante Dienste	2						3
	2016							
	Servicewohnen	1	1	1	1	1		5
	Wohngemeinschaften							0
	Wohneinrichtungen	20		21				63
	Gasteinrichtungen							0
	Ambulante Dienste	3		4				8
	2017							
	Servicewohnen	1		1		1		3
	Wohngemeinschaften			1				1
	Wohneinrichtungen	13	4	19	1	1		57
	Gasteinrichtungen	3		3				9
	Ambulante Dienste	8		5				13
	01.01.2018 bis 15.04.2018							
	Servicewohnen	1						1
	Wohngemeinschaften							0
	Wohneinrichtungen	1	2	2				7
	Gasteinrichtungen							0
	Ambulante Dienste	10		8				18

Altona	Betreuung	Gesundheit	Selbstbestimmung und Teilhabe	Personal- und Qualitätsmanagement	Bauliche Anforderungen	Mitwirkung	Sonstige	SUMME
	2015							
	Servicewohnen					1		1
	Wohngemeinschaften		1					1
	Wohneinrichtungen	3	5	13	1	3		41
	Gasteinrichtungen							0
	Ambulante Dienste	4						4
	2016							
	Servicewohnen					2		2
	Wohngemeinschaften							0
	Wohneinrichtungen	22	11	16	2			51
	Gasteinrichtungen		1					1
	Ambulante Dienste	5	3	2				10
	2017							
	Servicewohnen				1			1
	Wohngemeinschaften							0
	Wohneinrichtungen	3	3	21	2	2		61
	Gasteinrichtungen							0
	Ambulante Dienste	1	1	12				22
	01.01.2018 bis 15.04.2018							
	Servicewohnen							0
	Wohngemeinschaften							0
	Wohneinrichtungen	14	4	3				28
	Gasteinrichtungen							0
	Ambulante Dienste	2						2

Eimsbüttel	Betreuung	Gesundheit	Selbstbestimmung und Teilhabe	Personal- und Qualitätsmanagement	Bauliche Anforderungen	Mitwirkung	Sonstige	SUMME
2015								
Servicewohnen					1			1
Wohngemeinschaften								0
Wohneinrichtungen	5	14		4	2	1		26
Gasteinrichtungen								0
Ambulante Dienste								0
2016								
Servicewohnen					1			1
Wohngemeinschaften				1				1
Wohneinrichtungen	3	16		24	2	1		46
Gasteinrichtungen								0
Ambulante Dienste	1	3		4				8
2017								
Servicewohnen				1				1
Wohngemeinschaften								0
Wohneinrichtungen	1	19	4	11				35
Gasteinrichtungen	1							1
Ambulante Dienste	1	1		4				6
01.01.2018 bis 15.04.2018								
Servicewohnen					1			1
Wohngemeinschaften								0
Wohneinrichtungen	1	16	1	5				23
Gasteinrichtungen								0
Ambulante Dienste	1			3				4

HH-Nord	Betreuung	Gesundheit	Selbstbestimmung und Teilhabe	Personal- und Qualitätsmanagement	Bauliche Anforderungen	Mitwirkung	Sonstige	SUMME
	2015							
	Servicewohnen						1	1
	Wohngemeinschaften							0
	Wohneinrichtungen	15	6	21	1			53
	Gasteinrichtungen							0
	Ambulante Dienste							0
	2016							
	Servicewohnen		1		1	1		3
	Wohngemeinschaften							0
	Wohneinrichtungen		3	8	5	5		30
	Gasteinrichtungen	1						1
	Ambulante Dienste	3		4	2	2		19
	2017							
	Servicewohnen	2			3			5
	Wohngemeinschaften							0
	Wohneinrichtungen	14	9	27	1	2		83
	Gasteinrichtungen		10					10
	Ambulante Dienste	12		9				30
	01.01.2018 bis 15.04.2018							
	Servicewohnen							0
	Wohngemeinschaften							0
	Wohneinrichtungen	8	1	4				19
	Gasteinrichtungen							0
	Ambulante Dienste	2	0	4				9

Wandsbek	Betreuung	Gesundheit	Selbstbestimmung und Teilhabe	Personal- und Qualitätsmanagement	Bauliche Anforderungen	Mitwirkung	Sonstige	SUMME
2015								
Servicewohnen	1			1		2		4
Wohngemeinschaften								0
Wohneinrichtungen	25	19	6	3	3	0		56
Gasteinrichtungen								0
Ambulante Dienste	2	2	2	13				19
2016								
Servicewohnen	2			3	2	1		8
Wohngemeinschaften								0
Wohneinrichtungen	27	53	14	38	2	1	9	144
Gasteinrichtungen								0
Ambulante Dienste	6	4		28			3	41
2017								
Servicewohnen			1	2	4	1		8
Wohngemeinschaften								0
Wohneinrichtungen	44	37	20	50	2	2		155
Gasteinrichtungen	2	2	2		1			7
Ambulante Dienste	1	5		14				20
01.01.2018 bis 15.04.2018								
Servicewohnen				3	2			5
Wohngemeinschaften								0
Wohneinrichtungen	20	22	7	34	1			84
Gasteinrichtungen	1	1		1	1			4
Ambulante Dienste	2	3		15				20

Bergedorf	Betreuung	Gesundheit	Selbstbestimmung und Teilhabe	Personal- und Qualitätsmanagement	Bauliche Anforderungen	Mitwirkung	Sonstige	SUMME
2015								
Servicewohnen	2		1	1	1	1		6
Wohngemeinschaften								0
Wohneinrichtungen	6	3	1	4		1		15
Gasteinrichtungen								0
Ambulante Dienste								0
2016								
Servicewohnen	2	1		3				6
Wohngemeinschaften	1	1						2
Wohneinrichtungen	10	6	4	15	1			36
Gasteinrichtungen								0
Ambulante Dienste		6		9				15
2017								
Servicewohnen								0
Wohngemeinschaften								0
Wohneinrichtungen	13	10	13	14	1			51
Gasteinrichtungen								0
Ambulante Dienste	6	7	1	1				15
01.01.2018 bis 15.04.2018								
Servicewohnen								0
Wohngemeinschaften								0
Wohneinrichtungen	11	9	5	12				37
Gasteinrichtungen								0
Ambulante Dienste	2	1		2				5

Harburg	Betreuung	Gesundheit	Selbstbestimmung und Teilhabe	Personal- und Qualitätsmanagement	Bauliche Anforderungen	Mitwirkung	Sonstige	SUMME
	2015							
	Servicewohnen				2			2
	Wohngemeinschaften							0
	Wohneinrichtungen	9	7	16		2		34
	Gasteinrichtungen							0
	Ambulante Dienste	1		9				10
	2016							
	Servicewohnen				1			1
	Wohngemeinschaften							0
	Wohneinrichtungen	7	7	6				21
	Gasteinrichtungen							0
	Ambulante Dienste	9	6	9				24
	2017							
	Servicewohnen					1		1
	Wohngemeinschaften							0
	Wohneinrichtungen	11	11	9		1		32
	Gasteinrichtungen							0
	Ambulante Dienste	3	2	6				11
	01.01.2018 bis 15.04.2018							
	Servicewohnen							0
	Wohngemeinschaften							0
	Wohneinrichtungen	1		1				2
	Gasteinrichtungen							0
	Ambulante Dienste		2	2				4

Quelle: Angaben der Bezirksämter