

## **Schriftliche Kleine Anfrage**

des Abgeordneten Dennis Thering (CDU) vom 03.12.18

### **und Antwort des Senats**

**Betr.: Aus Sorge um die „Öffis“ als Rückgrat der Mobilität in Hamburg – Wie pünktlich sind die Busse in Hamburg?**

*Bahnen und Busse bilden gemeinsam das Rückgrat der Mobilität in Hamburg als Herz einer Metropolregion mit über 5 Millionen Einwohnern. Die Suche nach Möglichkeiten, um noch mehr Menschen zum Umstieg vom eigenen Auto auf die verschiedenen Angebote des öffentlichen Personennahverkehrs (ÖPNV) zu bewegen, ist eine der entscheidenden Zukunftsfragen für unsere Stadt.*

*Die verschiedenen ÖPNV-Angebote haben den großen Vorteil, dass sie für Mensch und Umwelt deutlich nachhaltiger sind und so die Lebensqualität in einer Metropole insgesamt erhöhen können. Der durch die bundesweite Referenzstudie „Mobilität in Deutschland“ (MiD) bereits im Sommer bekannt gewordene Anstieg des Anteils der „Öffis“ an den zurückgelegten Wege in Hamburg von 18 Prozent im Jahr 2008 auf 22 Prozent 2017 reicht allerdings nicht aus, um die Verkehrsprobleme der Gegenwart („Stau Stadt Hamburg“, mobilitätsfeindliche Dieselfahrverbote, Parkraumangel, Unfallzahlen auf hohem Niveau und so weiter) zu lösen.*

*Es ist und bleibt daher von größter Wichtigkeit, die Bahnen und Busse noch attraktiver für Menschen in und um Hamburg zu machen. Pünktlichkeit ist nicht nur eine Tugend und sprichwörtlich die „Höflichkeit der Könige“, sondern eine unabdingbare Voraussetzung für die Erfolgsaussichten der „Öffis“. Während aber die Fahrplanmäßigkeit von S- und U-Bahnen im Bereich des Schienenpersonennahverkehrs (SPNV) in Hamburg bereits mehrfach Gegenstand Parlamentarischer Anfragen (Drs. 21/12295, Drs. 21/12265, Drs. 21/8240) war, ist die Frage der Pünktlichkeit der von der Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN), der von der Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH (VHH) und der von der KVG Stade GmbH & Co. KG (KVG) unter dem gemeinsamen Dach des Hamburger Verkehrsverbundes (HVV) betriebenen Buslinien bislang erstaunlich unterbelichtet.*

*Vor diesem Hintergrund frage ich den Senat:*

Die Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) teilte mit, dass sich die Beantwortung der Fragen auf die Abfahrten bezieht, die mindestens fünf Minuten verspätet sind.

Bei der KVG Stade GmbH & Co. KG (KVG) befindet sich derzeit ein rechnergestütztes Betriebsleitsystem im Aufbau. Daher fehlt die Datenbasis, um Pünktlichkeitsquoten mit der notwendigen Aussagekraft zu ermitteln. Die Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH (VHH) führt ebenfalls gegenwärtig ein neues Betriebsleitsystem ein. Das aktuelle Bestandssystem bietet nicht die Möglichkeit, die Pünktlichkeit der Buslinien im Allgemeinen zu erfassen und statistisch auszuwerten. Es werden nur extreme Einzel-

fälle nach Meldung durch das Fahrpersonal erfasst. Dieses Vorgehen lässt nur bedingt Rückschlüsse auf die allgemeine Pünktlichkeit einer Linie zu. Seitens des Hamburger Verkehrsverbundes GmbH (HVV) gibt es keine Definition, ab wann ein Bus verspätet ist.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen auf der Grundlage von Auskünften von der Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN), der VHH, der KVG und der Hamburger Verkehrsverbund GmbH (HVV) wie folgt:

1. *Welchen Wert erreicht die Pünktlichkeitsquote der Gesamtheit der von der*
  - a) *HOCHBAHN,*
  - b) *KVG,*
  - c) *VHH**auf Hamburger Gebiet betriebenen Buslinien im laufenden Jahr bisher?*

HOCHBAHN: 93,8 Prozent (bis einschließlich 30. November 2018). Im Übrigen siehe Vorbemerkung.

2. *Welche Werte erreichen die Pünktlichkeitsquoten der einzelnen von der*
  - a) *HOCHBAHN,*
  - b) *KVG,*
  - c) *VHH**auf Hamburger Gebiet betriebenen Buslinien im laufenden Jahr bisher? Bitte linienweise und nach Verkehrsunternehmen aufschlüsseln.*

Siehe Anlage. Im Übrigen siehe Vorbemerkung.

3. *Welchen Wert erreichte die Pünktlichkeitsquote der Gesamtheit der von der*
  - a) *HOCHBAHN,*
  - b) *KVG,*
  - c) *VHH**auf Hamburger Gebiet betriebenen Buslinien im Jahr 2017?*

HOCHBAHN: 94,4 Prozent. Im Übrigen siehe Vorbemerkung.

4. *Welche Werte erreichten die Pünktlichkeitsquoten der einzelnen von der*
  - a) *HOCHBAHN,*
  - b) *KVG,*
  - c) *VHH**auf Hamburger Gebiet betriebenen Buslinien im Jahr 2017? Bitte linienweise und nach Verkehrsunternehmen aufschlüsseln.*

Siehe Anlage. Im Übrigen siehe Vorbemerkung.

5. *Bis zu welcher Verspätung in Minuten und Sekunden gelten Busse der*
  - a) *HOCHBAHN,*
  - b) *KVG,*
  - c) *VHH**noch als pünktlich beziehungsweise ab wann (in Minuten und Sekunden) gelten diese vertragsgemäß als unpünktlich?*

Siehe Vorbemerkung.

**Anlage**

Die Hochbahn teilt mit, dass es keine technische Möglichkeit gibt, die Daten nach Hamburger Gebiet und Nicht-Hamburger Gebiet zu trennen.

<b>Linie</b>	<b>Quote 2017</b>	<b>Quote 2018 (bis einschl. 30.11.2018)</b>
E62	95,5%	96,8%
E86	94,8%	92,4%
10	97,4%	98,1%
13	92,7%	97,3%
14	97,7%	94,2%
20	95,1%	93,7%
23	92,3%	91,1%
24	92,0%	93,1%
25	93,6%	91,9%
26	96,3%	94,1%
27	91,1%	90,8%
4	91,4%	91,3%
5	92,8%	93,9%
6	95,7%	95,4%
7	97,8%	97,7%
8	97,9%	97,6%
9	96,2%	96,8%
600	98,9%	98,9%
603	97,4%	97,9%
604	98,0%	97,7%
605	90,2%	93,7%
606	91,0%	94,3%
607	97,3%	97,3%
608	94,1%	93,7%
617	98,6%	98,9%
618	98,4%	97,8%
640	83,4%	85,0%
641	96,0%	97,3%
642	99,2%	99,4%
643	94,9%	97,5%
644	96,4%	97,7%
34	90,2%	89,1%
35	94,4%	93,3%
36	90,1%	88,1%
37	91,7%	88,1%
39	87,8%	86,9%
109	94,2%	96,2%
111	92,3%	93,0%
112	92,6%	90,6%
114	96,1%	98,0%
116	96,1%	94,9%
118	96,3%	94,7%
141	96,3%	93,6%
142	97,7%	96,1%
143	97,3%	93,8%
144	97,2%	94,2%
145	97,5%	94,0%
150	93,1%	91,2%
151	93,0%	93,9%
152	91,5%	93,0%

<b>Linie</b>	<b>Quote 2017</b>	<b>Quote 2018 (bis einschl. 30.11.2018)</b>
153	90,9%	90,2%
154	93,0%	93,3%
156	93,4%	96,2%
160	96,1%	91,3%
162	96,7%	97,3%
166	96,7%	95,6%
167	98,0%	96,3%
168	96,2%	96,4%
170	99,4%	99,3%
171	95,1%	94,5%
172	96,7%	96,9%
173	96,2%	95,7%
174	94,4%	94,0%
176	95,6%	95,0%
177	98,1%	97,7%
178	96,1%	96,2%
179	95,4%	95,9%
180	89,4%	91,2%
181	94,1%	90,7%
183	86,7%	91,0%
191	95,2%	94,6%
213	93,4%	90,7%
214	98,8%	98,8%
240	97,8%	98,3%
241	95,6%	93,0%
243	-	98,5%
245	95,6%	91,1%
250	94,7%	93,5%
251	96,9%	97,3%
252	93,8%	93,1%
254	97,2%	93,0%
260	96,0%	90,9%
261	93,1%	91,5%
262	97,3%	98,0%
263	96,1%	95,8%
270	99,5%	99,5%
271	93,2%	96,2%
274	98,8%	98,6%
276	97,9%	98,3%
277	95,8%	96,6%
281	91,9%	93,0%
283	91,2%	90,0%
288	86,0%	90,1%
292	97,3%	96,0%
343	98,5%	97,2%
345	95,9%	91,1%
351	97,8%	97,9%
354	97,8%	97,2%
355	96,4%	98,1%
363	-	99,4%
368	98,7%	98,9%
375	98,2%	97,1%
391	95,8%	94,4%
440	99,6%	99,5%

<b>Linie</b>	<b>Quote 2017</b>	<b>Quote 2018 (bis einschl. 30.11.2018)</b>
443	97,0%	92,7%
445	-	98,6%
446	-	97,2%
451	-	79,8%
461	90,6%	89,2%
463	-	99,4%
540	97,4%	99,1%