

Schriftliche Kleine Anfrage

des Abgeordneten Dr. Jens Wolf (CDU) vom 03.02.20

und Antwort des Senats

Betr.: Übergriffe auf Behördenmitarbeiter

Viele der Mitarbeiter der Hamburger Behörden befinden sich in regelmäßigem persönlichem Kontakt zu Bürgern. Dabei kann es auch zu (körperlichen) Übergriffen auf die Beschäftigten kommen.

Vor diesem Hintergrund frage ich den Senat:

Die Eindämmung von Gewalt gegen Beschäftigte des öffentlichen Dienstes der Freien und Hansestadt Hamburg ist seit vielen Jahren ein zentrales Anliegen des Senats. Dabei ist die Fürsorgepflicht als Arbeitgeber und Dienstherr zu gewährleisten, ohne die gewollte offene, bürgernahe Verwaltung infrage zu stellen. Die Verwaltung hat deshalb in den vergangenen Jahren die Präventionsmaßnahmen ausgebaut und zum Schutz der Beschäftigten in deren Kompetenzen zum Umgang mit Gewalt investiert. Es ist und bleibt erklärtes Ziel des Senats, die Beschäftigten gegen Gewalt bestmöglich zu schützen.

Wie bereits in Drs. 21/16594 mitgeteilt, erhebt das Personalamt im 1. Quartal eines Jahres die entsprechenden Daten für das vorherige Kalenderjahr. Diese Erhebung wurde für das Jahr 2019 am 24. Januar 2020 eingeleitet und ist noch nicht abgeschlossen. Die nachfolgend aufgeführten Daten sind daher vorläufig und noch nicht qualitätsgesichert. Die abschließenden Daten, die vermutlich Ende März vorliegen werden, können davon abweichen.

Die Erhebung der Daten für den Polizeivollzugsdienst erfolgt seit 2012 im Rahmen der Polizeilichen Kriminalstatistik (PKS). Diese Daten werden unter dem Rubrum „Widerstand gegen die Staatsgewalt“ (PKS-Schlüsselzahlen 621000 und entsprechende Unterschlüssel) im PKS-Jahrbuch veröffentlicht. Für eine differenzierte Auswertung dieser Daten wäre die Durchsicht mehrerer Hunderttausend Handakten notwendig. Dies ist in der für die Beantwortung einer Parlamentarischen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen wie folgt:

1. *Zu wie vielen Übergriffen auf Mitarbeiter der Hamburger Behörden ist es in den Jahren 2017, 2018 und 2019 insgesamt jeweils gekommen?*
 - a) *In welchen Behörden – insbesondere in welchen Bezirksämtern – kam es zu diesen Übergriffen?*
 - b) *Um welche Art von Übergriffen handelte es sich dabei jeweils (beispielsweise Bedrohung, Gewalt gegen Personen oder Sachen, siehe Anlage 1 zu Drs. 21/6780)?*

Für die Jahre 2017 und 2018 siehe Drs. 21/16594, für das Jahr 2019 siehe Vorbemerkung sowie Anlage 1.

- c) *Welche Folgen hatten diese „Entgleisungen“ für die jeweiligen Täter (Strafanzeigen und Hausverbote)? Bitte detailliert erläutern.*

Zu näheren Angaben über die ausgesprochenen Strafanzeigen und Hausverbote – soweit sie innerhalb der für die Beantwortung einer Schriftlichen Kleinen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit ermittelt werden konnten – siehe Anlage 2.

2. *Wurden Bedienstete in den jeweiligen Behörden durch die Übergriffe unmittelbar geschädigt (physisch oder psychisch)?*

- a) *Worin bestand diese Schädigung jeweils?*

Hierzu können keine Angaben gemacht werden. Eine Erhebung dieser nach Artikel 9 der EU-Datenschutz-Grundverordnung besonders schutzwürdigen Gesundheitsdaten ist mangels einer einschlägigen Rechtsgrundlage nicht zulässig. Nach § 67 Absatz 2 des Hamburgischen Beamtengesetzes, der dazu bestehenden Verwaltungsvorschrift und nach § 5 des Entgeltfortzahlungsgesetzes sind die Beschäftigten der Freien und Hansestadt Hamburg zwar verpflichtet, eine Dienst- beziehungsweise Arbeitsunfähigkeit infolge einer Krankheit unverzüglich anzuzeigen und grundsätzlich bei mehr als dreitägiger Dauer durch eine ärztliche Bescheinigung nachzuweisen. Eine Verpflichtung zur Angabe beziehungsweise zum Nachweis der Art der Erkrankung gegenüber dem Dienstherrn/Arbeitgeber besteht jedoch weder für die Beschäftigten noch für die attestierende Ärztin beziehungsweise den attestierenden Arzt (vergleiche auch Drs. 21/4142).

- b) *Wurden Bedienstete in den Jahren 2017, 2018 und 2019 aufgrund von benannten Übergriffen vorübergehend oder dauerhaft krankgeschrieben?*

Wenn ja, wie viele und für jeweils wie lange?

Ja. Hinsichtlich dauerhafter Dienst- beziehungsweise Erwerbsunfähigkeit für die Jahre 2017 und 2018 siehe Drs. 21/16594 und für das Jahr 2019 Anlage 1. Zu vorübergehenden Krankenschreibungen – soweit sie innerhalb der für die Beantwortung einer Schriftlichen Kleinen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit ermittelt werden konnten – siehe Anlage 3.

3. *Werden weiterhin Schulungen zu den Themen „Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt sowie Umgang/Selbstbehauptung in Konfliktsituationen“ angeboten?*

- a) *Wenn ja, wie viele und jeweils welche Veranstaltungen wurden in den Jahren 2017, 2018 und 2019 in jeweils welchen Behörden jeweils wann angeboten?*

- b) *Wenn ja, wie viele Teilnehmer haben an den jeweiligen Schulungen teilgenommen?*

- c) *Wenn nein, aus welchen konkreten Gründen nicht?*

Ja. Siehe Anlagen 4 bis 7.

Behörde Landesbetrieb Amt		Übergriﬀe 2019	Übergriﬀs-Kategorien (nur die höchste Kategorie benennen)								Folgen für				Opfer	
			Beleidigung/ Beschimpfung	Bedrohung mittels Worten oder Gesten	Bedrohung mittels Gegenständen (außer Waffen)	Bedrohung mittels Waffe	Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung)	Körperl. Gewalt gegen Personen	Körperl. Gewalt gegen Gegenstände (außer Waffen)	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe	sexuelle Grenzverletzungen	Übergriﬀ mit schweren Verletzungen	Arbeitsplatz-Wechsel (AW)	Vorübergehende Dienstunfähigkeit (DU)	Dauernde Dienstunfähigkeit (DU) bzw. Arbeitsunfähigkeit (AU auf Dauer)	
Rechnungshof		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Senatskanzlei		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Landesbetrieb RathausService		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personalamt		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Landesbetrieb ZAF/AMID		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personalcenter für NWK		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Landesbetrieb ZPD		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Justizbehörde		6	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Justizkasse		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Strafvollzug		163	93	25	4	1	1	0	31	8	1	21	0	0	3	0
Hans. Obergericht		4	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Landgericht		4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verwaltungsgericht		1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hans. Obergericht		20	19	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Staatsanwaltschaft		5	3	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Landessozialgericht/ Sozialgericht		1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arbeitsgericht		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Arbeitsgerichte		5	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Behörde für Schule und Berufsbildung, inkl. HIBB **)		2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Landesbetrieb Hamburger VHS		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Behörde für Wissenschaft, Forschung und Gleichstellung Universität Hamburg ***)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Staats- und Uni- versitätsbibliothek		48	33	10	0	0	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0
Technische Universität Hamburg		3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hochschule für Angewandte Wissenschaften		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HafenCity Universität		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hochschule für Musik und Theater		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Übergriﬀe gegen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Jahr 2019

Behörde Landesbetrieb Amt	Übergriffe 2019	Übergriffs-Kategorien (nur die höchste Kategorie benennen)								Folgen für				Opfer		
		Beschimpfung/ Beleidigung	Bedrohung mittels Worten oder Gesten	Bedrohung mittels Gegenständen (außer Waffen)	Bedrohung mittels Waffe	Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung)	Körperl. Gewalt gegen Personen	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Gegen- ständen (außer Waffen)	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe	sexuelle Grenzverletzungen	Übergriff mit schweren Verletzungen	Arbeitsplatz-Wechsel (AW)	vordauerhafte Dienstunfähigkeit (DU)	dauerhafte Dienstunfähigkeit (DU)	(AU auf Dauer)	
Hochschule für Bildende Künste	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Behörde für Kultur und Medien	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration	9	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Landesbetrieb Erziehung und Beratung	33	1	8	3	0	2	15	4	0	2	0	0	0	4	0	0
team.arbeit.hamburg	357	232	104	7	0	9	3	2	0	3	0	0	0	3	0	0
Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Behörde für Umwelt und Energie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation	13	11	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Landesbetrieb Straßen, Brücken und Gewässer	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Behörde für Inneres und Sport (Hochschule der Polizei, Amt A)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Einwohner- zentralamt	36	17	15	1	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Polizei (ohne Polizeivollzug)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Polizeivollzug *)																
Feuerwehr	98	37	20	2	0	5	30	4	0	2	0	0	0	2	0	0
Landesamt für Verfassungsschutz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Landesbetrieb Verkehr	36	26	7	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanzbehörde	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kasse.Hamburg	8	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Steuerverwaltung	9	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Landesbetrieb Gebäudereinigung Hamburg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Landesbetrieb Immobilien und Grundvermögen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Landesbetrieb Hamburgische Münze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Landesbetrieb Schulbau Hamburg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bezirksamt Hamburg Mitte	64	35	24	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Behörde Landesbetrieb Amt	Übergriffe 2019	Übergriffs-Kategorien (nur die höchste Kategorie benennen)									Folgen für				Opfer	
		Beleidigung/ Beschimpfung	Bedrohung mittels Worten oder Gesten	Bedrohung mittels Gegenständen (außer Waffen)	Bedrohung mittels Waffe	Gewalt gegen Sachen (Sachbeschädigung)	Körperl. Gewalt gegen Personen	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Gegen- ständen (außer Waffen)	Körperl. Gewalt gegen Personen mit Waffe	sexuelle Grenzverletzungen	Übergriff mit schweren Verletzungen	Arbeitsplatz-Wechsel (AW)	vorübergehende Dienstunfähigkeit (DU)	dauernde Dienstunfähigkeit (DU) bzw. Arbeitsunfähigkeit (AU auf Dauer)		
Bezirksamt Altona	532	119	105	2	3	8	286	6	3	7	4	0	1	0		
Bezirksamt Eimsbüttel	36	26	7	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0		
Bezirksamt Hamburg Nord	21	6	13	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Bezirksamt Wandsbek	169	133	30	1	0	3	2	0	0	0	0	0	0	1		
Bezirksamt Bergedorf	67	37	27	2	0	0	1	0	0	6	0	0	0	0		
Bezirksamt Harburg	114	51	55	4	0	1	3	0	0	1	0	0	0	0		
Gesamt (ohne Polizeivollzug)	1.873	914	473	33	9	37	375	27	4	46	4	0	13	1		

*) Daten werden von der BIS gesondert erhoben, siehe Vorbemerkung.

**) veränderte Datenerfassung.

***) Darüber hinaus gab es an der Universität Hamburg in 2019 eine Bombendrohung, von der ca. 550 Bedienstete auf Grund der notwendigen Evakuierung betroffen waren.

Behörde Amt		Datum der Anzeige / des Hausverbots	Nähere Beschreibung der Anzeige / des Hausverbots
Landesbetrieb Rechnungshof	Fehlanzeige		
Hamburgische Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit	Fehlanzeige		
Senatskanzlei	Fehlanzeige		
Landesbetrieb RathausService	Fehlanzeige		
Personalamt	Fehlanzeige		
Landesbetrieb ZAF/AMD	Fehlanzeige		
Landesbetrieb ZPD		07.11.2017	Eine beleidigende eMail. Der Mailzugang zum ZPD wurde für diese Person gesperrt.
Justizbehörde	Fehlanzeige		
Justizkasse		31.01.2018 22.06.2018 22.06.2018	Strafantrag wegen Beleidigung Strafanzeige und Hausverbot Hausverbot
Strafvollzug	Es wird im Strafvollzug keine fortlaufende Statistik über die bereits durch die Anlage 1 bezifferten Folgen für die Täter hinaus geführt.		
Oberverwaltungsgericht		14.12.2018	Abgabe an Staatschutz (LKA 72) Bedrohung
Verwaltungsgericht	Fehlanzeige		
Landgericht Oberlandesgericht		31.07.2019 2018	Strafantrag wegen aller in Betracht kommenden Delikte Strafanzeige
Staatsanwaltschaft	Fehlanzeige		
Sozialgericht	Fehlanzeige		
Arbeitsgericht	Fehlanzeige		
Amtsgerichte	Fehlanzeige		
Behörde für Schule und Berufsbildung	Alle Gewaltmeldungen im Sinne der „Richtlinie zur Meldung und Bearbeitung von Gewaltvorfällen in Schulen“ führen zu einer Strafanzeige. Weitere Daten (wie Hausverbot, Datum der Anzeige oder Inhalt der Anzeige) werden statistisch nicht erfasst.		
Landesbetrieb Hamburger VHS	Fehlanzeige		
Behörde für Wissenschaft, Forschung und Gleichstellung	Fehlanzeige		
Universität Hamburg		11.08.2017	Strafanzeige wegen Bedrohung nach § 241 StGB
		18.08.2017	unbefristetes Hausverbot für alle Gebäude der UHH
		09.08.2018	Universität Hamburg: unbefristetes Hausverbot für Feldbrunnenstr. 50, Mollerstr. 2 und 10, Turmweg 2, Von-Melle-Park 5, am Isekai 16 und Herbert-Weichmann-Str. 79 / am 29.08.2018 erweitert auf Von-Melle-Park 8 und Sedanstr. 19
		12.02.2019	unbefristetes Hausverbot für alle Gebäude der UHH
		29.07.2019	unbefristetes Hausverbot für alle Gebäude der UHH
		21.10.2019	Strafanzeige wegen Nötigung nach § 240 StGB
		25.10.2019	Strafanzeige wegen Nötigung nach § 240 StGB
		03.11.2019	Strafanzeige wegen Erregung öffentlichen Ärgernisses nach § 183a StGB
Staats- und Universitätsbibliothek		2017	3 Monate Hausverbot gegen eine weibliche Person wegen Beleidigung einer Mitarbeiterin
		2017	6 Monate Hausverbot gegen eine männliche Person wegen Bedrohung eines Mitarbeiters (WEKO-Sicherheitsdienst, nicht FHH)
		2017	3 Monate Hausverbot gegen eine männliche Person wegen Beleidigung einer Mitarbeiterin
		2017	dauerhaftes Hausverbot gegen eine männliche Person wegen Körperverletzung einer Mitarbeiterin (Bistro, nicht FHH)
		2018	3 Monate Hausverbot gegen eine männliche Person wegen Beleidigung einer Mitarbeiterin
		2018	2 Hausverbote wegen Gewalt gegen Sachen
		2019	6 Monate Hausverbot gegen eine weibliche Person wegen Bedrohung einer Mitarbeiterin
		2019	Hausverbot wegen Gewalt gegen Sachen
Technische Universität Hamburg		Anfang 2017	Technische Universität Hamburg: unbefristetes Hausverbot bezogen auf alle Gebäude und das Gelände der Technischen Universität Hamburg
		2017	Gelände der Technischen Universität Hamburg

Hochschule für Angewandte Wissenschaften		05.09.2017	Strafanzeige und Hausverbot wegen Gewalt gegen Personen (weitere Daten sind von der Hochschule nicht rekonstruierbar)
HafenCity Universität	Fehlanzeige		
Hochschule für Musik und	Fehlanzeige		
Hochschule für bildende Künste	Fehlanzeige		
Behörde für Kultur und Medien	Fehlanzeige		
Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration	Fehlanzeige		
ÖRA		16.07.2017	Hausverbot in ÖRA, Dammtorstr. 14 (1 Tag)
		2017	Strafanzeige (Briefumschlag mit weißem Pulver) von ÖRA
		16.11.2017	Hausverbot ÖRA, Dammtorstr. 14 (1 Tag) und Strafantrag (Mitschnitt mit Handy)
		23.04.2018	Hausverbot in ÖRA, Dammtorstr. 14 (1 Jahr)
		23.10.2018	Hausverbot in ÖRA, Dammtorstr. 14 (1 Tag)
		25.11.2019	Hausverbot in ÖRA, Dammtorstr. 14 (1 Jahr)
		10.12.2019	Hausverbot in ÖRA, Dammtorstr. 14 (1 Jahr)
Landesbetrieb Erziehung und Beratung	Bei den Hausverboten im LEB handelt es sich i.d.R. um Hausverweise oder Platzverweise für Betreute, die regelmäßig nur für denselben Tag oder einige Stunden ausgesprochen wurden.		
		02.01.2017	Sachbeschädigung
		11.01.2017	Bedrohung
		15.01.2017	Körperverletzung
		19.01.2017	Beleidigung, Bedrohung, Sachbeschädigung
		01.02.2017	Hausverbot
		02.02.2017	Hausverbot
		03.02.2017	Beleidigung, Bedrohung, Hausverbot
		03.02.2017	Bedrohung, Hausverbot
		09.02.2017	Beleidigung, Hausverbot
		10.02.2017	Körperverletzung
		10.02.2017	Beleidigung, Hausverbot
		10.02.2017	Beleidigung, Bedrohung, Hausverbot
		13.02.2017	Körperverletzung, Hausverbot
		16.02.2017	Körperverletzung, Hausverbot
		17.02.2017	Beleidigung, Hausverbot
		13.03.2017	Bedrohung, Hausverbot
		04.04.2017	Körperverletzung, Hausverbot
		07.04.2017	Körperverletzung, Hausverbot
		11.04.2017	Körperverletzung, Hausverbot
		19.04.2017	Körperverletzung, Hausverbot
		06.06.2017	Versuchte schwere Körperverletzung mit Sachbeschädigung, Hausverbot
		16.06.2017	Hausverbot
		01.08.2017	Körperverletzung, Hausverbot
		12.08.2017	Bedrohung, Hausverbot
		12.08.2017	Beleidigung/Körperverletzung
		20.08.2017	Bedrohung
		06.09.2017	Hausverbot
		08.09.2017	Körperverletzung
		10.09.2017	Körperverletzung
		20.09.2017	Körperverletzung
		16.10.2017	Körperverletzung
		01.11.2017	Hausverbot
		12.11.2017	Körperverletzung
		15.11.2017	Körperverletzung
		26.11.2017	Beleidigung, versuchte Körperverletzung
		12.01.2018	Sachbeschädigung, Hausverbot
		29.01.2018	Körperverletzung
		01.02.2018	Hausverbot
		17.02.2018	Bedrohung/Beleidigung
		05.03.2018	Sachbeschädigung, Hausverbot
		01.04.2018	Körperverletzung
		18.06.2018	Körperverletzung
		10.09.2018	Körperverletzung
		17.10.2018	Beleidigung und Sachbeschädigung
		17.11.2018	Sachbeschädigung

Drucksache 21/20036 Bürgerschaft der Freien und Hansestadt Hamburg – 21. Wahlperiode

		26.11.2018	Körperverletzung
		20.02.2019	Versuchter gefährliche Körperverletzung, versuchte Sachbeschädigung
		08.04.2019	Sachbeschädigung
		10.07.2019	Bedrohung
		04.10.2019	Bedrohung
		22.10.2019	Sexuelle Belästigung
		03.11.2019	Körperverletzung
		06.11.2019	Hausverbot, Dauer ist an eine zu erfüllende Bedingung geknüpft
		24.11.2019	Sachbeschädigung
		11.12.2019	Körperverletzung
team.arbeit.hamburg	Die Folgen für die Täter werden in der vorgegebenen Form nicht erfasst.		
Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz	Fehlanzeige		
Behörde für Umwelt und Energie	Fehlanzeige		
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	Fehlanzeige		
Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung	Fehlanzeige		
Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation		01.06.2018	Strafanzeige § 238 StGB
Landesbetrieb Straßen, Brücken und Gewässer	Fehlanzeige		
Behörde für Inneres und Sport - Amt für Innere Verwaltung und Planung	Fehlanzeige		
Einwohnerzentralamt	Für das Einwohner-Zentralamt (E-ZA) wird darauf hingewiesen, dass die Unterlagen zur näheren Beschreibung der Folgen für Täterinnen oder Täter nicht mehr in allen Fällen vorhanden sind. Die in der Tabelle enthaltenen Angaben weichen insofern in Summe von den in der Antwort auf die Drs. 21/16594 genannten Werten ab.		
		15.02.2017	24 Stunden Hausverbot / Bargkoppelstieg 14
		15.03.2017	Strafanzeige wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Nötigung
		03.05.2017	24 Stunden Hausverbot / Bargkoppelweg 66a
		18.08.2017	Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung und Verdachts der Verletzung der Vertraulichkeit des Wortes
		18.08.2017	Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung
		07.09.2017	Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung
		21.11.2017	1 Woche Hausverbot / Hammer Straße 30-34
		24.11.2017	Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung
		27.11.2017	1 Woche Hausverbot / Hammer Straße 30-34
		27.11.2017	1 Woche Hausverbot / Hammer Straße 30-34
		05.12.2017	Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung
		08.12.2017	6 Monate Hausverbot / Hammer Straße 30-34
		29.12.2017	Strafanzeige wegen des Verdachts der Verletzung der Vertraulichkeit des Wortes
		14.02.2018	6 Monate Hausverbot / Hammer Straße 30-34
		20.02.2018	Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung
		20.02.2018	Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung
		16.03.2018	6 Monate Hausverbot / Hammer Straße 30-34
		04.05.2018	Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung
		04.05.2018	Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung
		01.06.2018	6 Monate Hausverbot / Hammer Straße 30-34
		28.06.2018	6 Monate Hausverbot / Hammer Straße 30-34
		16.07.2018	Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung und Sachbeschädigung
		18.07.2018	6 Monate Hausverbot / Hammer Straße 30-34
		22.08.2018	Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung
		07.09.2018	6 Monate Hausverbot / Hammer Straße 30-34
		07.09.2018	24 Stunden Hausverbot / Bargkoppelweg 66a
		18.09.2018	Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung
		29.10.2018	6 Monate Hausverbot / Hammer Straße 30-34
		07.11.2018	6 Monate Hausverbot / Hammer Straße 30-34
		07.11.2018	6 Monate Hausverbot / Hammer Straße 30-34

		<p>10.12.2018 Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung</p> <p>17.01.2019 Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung</p> <p>17.01.2019 Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung</p> <p>17.01.2019 Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung</p> <p>21.01.2019 Strafanzeige wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Nötigung</p> <p>28.01.2019 Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Körperverletzung und Sachbeschädigung</p> <p>11.02.2019 Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung</p> <p>22.02.2019 Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung und Bedrohung</p> <p>08.03.2019 Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung und Bedrohung</p> <p>17.04.2019 Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung</p> <p>29.04.2019 Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung</p> <p>22.05.2019 Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Widerstand gegen Vollstreckungsbeamte</p> <p>09.07.2019 Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung und Bedrohung</p> <p>15.07.2019 Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung</p> <p>16.07.2019 Strafantrag wegen aller in Betracht kommender Delikte, insbesondere Beleidigung</p> <p>01.08.2019 6 Monate Hausverbot / Hammer Straße 30-34</p>
Polizei	Im Amt Polizei wurden, soweit rekonstruierbar, keine Hausverbote erteilt. Darüber hinaus liegen auswertbare Daten im Sinne der Fragestellungen bei der Polizei nicht vor. Im Übrigen siehe Vorbemerkung.	
Feuerwehr	Für das Amt Feuerwehr wird darauf hingewiesen, dass die Zahl der Übergriffe/Strafanträge von den tatsächlich gestellten Strafanträgen abweicht, da die Feuerwehr den Strafantrag für den Übergriff insgesamt stellt. Ein Strafantrag kann daher mehrere Delikte sowie mehrere Feuerwehrbedienstete und auch mehrere Täterinnen oder Täter umfassen. Insgesamt wird bei der Feuerwehr jeder gemeldete Übergriff, sofern er der Dienststelle vollständig und fristwährend gemeldet wird, zur Anzeige gebracht.	
	2017:	
		<p>05.01.2017 versuchte Körperverletzung</p> <p>05.01.2017 gefährlicher Eingriff in den Straßenverkehr</p> <p>13.01.2017 Beleidigung</p> <p>13.01.2017 Beleidigung</p> <p>02.03.2017 Körperverletzung</p> <p>02.03.2017 Körperverletzung</p> <p>27.01.2017 Widerstand gegen Personen, die Vollstreckungsbeamten gleichstehen</p> <p>27.01.2017 Beleidigung und Bedrohung</p> <p>27.01.2017 Beleidigung</p> <p>27.01.2017 Beleidigung und versuchte Körperverletzung</p> <p>27.01.2017 Bedrohung und versuchte Körperverletzung</p> <p>09.05.2017 Beleidigung und Bedrohung</p> <p>08.03.2017 Beleidigung und versuchte Körperverletzung</p> <p>08.03.2017 Körperverletzung</p> <p>07.04.2017 versuchte Körperverletzung</p> <p>08.03.2017 Beleidigung</p> <p>09.03.2017 Beleidigung</p> <p>10.03.2017 Körperverletzung</p> <p>12.04.2017 Körperverletzung</p> <p>18.04.2017 Beleidigung</p> <p>12.04.2017 Bedrohung</p> <p>13.04.2017 Beleidigung, Bedrohung, Körperverletzung</p> <p>09.05.2017 Körperverletzung</p> <p>12.05.2017 Beleidigung und Körperverletzung</p> <p>16.05.2017 Beleidigung und Bedrohung</p> <p>29.05.2017 Beleidigung und Körperverletzung</p> <p>20.06.2017 Beleidigung und versuchte Körperverletzung</p> <p>27.06.2017 Beleidigung, Bedrohung und versuchte Körperverletzung</p> <p>08.08.2017 Bedrohung, versuchte Körperverletzung, tätlicher Angriff auf Vollstreckungsbeamte</p> <p>08.08.2017 Behinderung von Rettungskräften, versuchte Körperverletzung</p> <p>08.08.2017 Körperverletzung</p> <p>11.08.2017 Körperverletzung</p> <p>14.08.2017 Beleidigung</p> <p>14.08.2017 Körperverletzung</p> <p>15.09.2017 Beleidigung und Körperverletzung</p> <p>15.09.2017 Körperverletzung</p> <p>18.09.2017 Beleidigung</p>

	15.09.2017	Beleidigung und Bedrohung
	15.09.2017	Beleidigung
	15.09.2017	versuchte Körperverletzung
	15.09.2017	Beleidigung und Bedrohung
	18.09.2017	Beleidigung
	18.09.2017	versuchte Körperverletzung
	18.09.2017	Körperverletzung
	15.09.2017	Bedrohung
	18.09.2017	Beleidigung
	18.09.2017	Beleidigung
	18.09.2017	Beleidigung
	21.09.2017	Beleidigung und Bedrohung
	21.09.2017	Beleidigung
	17.10.2017	versuchte Körperverletzung
	12.10.2019	Körperverletzung
	12.10.2017	Beleidigung
	18.10.2017	Beleidigung und Bedrohung
	02.11.2017	Beleidigung und Bedrohung
	02.11.2017	Körperverletzung
	02.11.2017	Beleidigung
	02.11.2017	Beleidigung
	02.11.2017	Körperverletzung
	06.11.2017	versuchte Körperverletzung
	24.01.2018	Beleidigung und Bedrohung
	24.01.2018	Bedrohung
	24.01.2018	versuchte Körperverletzung
	24.01.2018	Körperverletzung
	24.01.2018	Beleidigung
	24.01.2018	Beleidigung, Bedrohung und Körperverletzung
	24.01.2018	Beleidigung
	24.01.2018	Körperverletzung
	24.01.2018	Beleidigung, Bedrohung und versuchte Körperverletzung
	31.01.2018	Bedrohung
	31.01.2018	Beleidigung und Bedrohung
	31.01.2018	versuchte Körperverletzung
	31.01.2018	Körperverletzung
	31.01.2018	versuchte Körperverletzung
2018:		
	01.01.2018	k.A.
	20.02.2018	Bedrohung und Körperverletzung
	20.02.2018	Beleidigung und Bedrohung
	27.02.2018	Bedrohung und Körperverletzung
	27.02.2018	Beleidigung, Bedrohung und versuchte Körperverletzung
	20.02.2018	Beleidigung, Bedrohung und versuchte Körperverletzung
	20.02.2018	versuchte Körperverletzung
	20.02.2018	Bedrohung und versuchte Körperverletzung
	20.02.2018	Körperverletzung
	20.02.2018	versuchte Körperverletzung
	20.02.2018	Beleidigung
	18.04.2018	versuchte Körperverletzung
	09.05.2018	Nötigung und Behinderung der Einsatzkräfte
	18.04.2018	Nötigung und Behinderung der Einsatzkräfte und Beleidigung
	18.04.2018	Körperverletzung
	18.04.2018	versuchte Körperverletzung
	09.05.2018	Beleidigung und Bedrohung
	25.04.2018	Beleidigung und Bedrohung
	02.05.2018	Bedrohung
	25.04.2018	Beleidigung, Bedrohung und versuchte Körperverletzung
	24.05.2018	Beleidigung und Bedrohung
	16.05.2018	Beleidigung
	16.05.2018	Beleidigung und Bedrohung
	16.05.2018	Körperverletzung
	16.05.2018	Körperverletzung
	23.05.2018	Beleidigung
	16.05.2018	Körperverletzung
	16.05.2018	Beleidigung, Bedrohung und versuchte Körperverletzung

16.05.2018	Bedrohung
16.05.2018	versuchte Körperverletzung
16.05.2018	Bedrohung
16.05.2018	Beleidigung
05.06.2018	Körperverletzung
30.05.2018	Beleidigung und versuchte Körperverletzung
05.06.2018	Beleidigung
13.06.2018	Beleidigung, Bedrohung und versuchte Körperverletzung
12.06.2018	versuchte Körperverletzung
12.06.2018	Körperverletzung
13.06.2018	Körperverletzung
03.07.2018	Beleidigung
20.06.2018	Beleidigung
03.07.2018	Körperverletzung
31.07.2018	Beleidigung
24.07.2018	Beleidigung
31.07.2018	Beleidigung und versuchte Körperverletzung
31.07.2018	Beleidigung und Behinderung der Einsatzkräfte
31.07.2018	Beleidigung, Nötigung und Körperverletzung
01.08.2018	Bedrohung
07.08.2018	Bedrohung
07.08.2018	Beleidigung und Körperverletzung
24.07.2018	Bedrohung und versuchte Körperverletzung
15.08.2018	Behinderung von Rettungskräften
15.08.2018	Beleidigung
15.08.2018	Körperverletzung
15.08.2018	Körperverletzung
15.08.2018	Beleidigung und Bedrohung
15.08.2018	Beleidigung
15.08.2018	Beleidigung und Bedrohung
15.08.2018	Körperverletzung
21.08.2018	Körperverletzung
20.09.2018	Nötigung und Beleidigung
28.08.2018	Bedrohung, Behinderung von Einsatzkräften und Freiheitsberaubung
28.08.2018	Beleidigung und Bedrohung
20.09.2018	Beleidigung
20.09.2018	Körperverletzung
09.10.2019	Körperverletzung
09.10.2018	Beleidigung und versuchte Körperverletzung
09.10.2018	Körperverletzung
09.10.2018	Beleidigung und Bedrohung
09.10.2018	Bedrohung
09.10.2018	Bedrohung
10.10.2018	Beleidigung
10.10.2018	Beleidigung und versuchte Körperverletzung
07.11.2018	Körperverletzung
07.11.2018	Behinderung von Einsatzkräften, Beleidigung und Bedrohung
07.11.2018	Beleidigung
07.11.2018	Bedrohung
07.11.2018	versuchte Körperverletzung
07.11.2018	Körperverletzung
07.11.2018	Beleidigung und Bedrohung
07.11.2018	versuchte Körperverletzung
07.11.2018	Beleidigung
27.11.2018	Körperverletzung
26.11.2018	Beleidigung
26.11.2018	Körperverletzung
26.11.2018	Bedrohung
13.12.2018	versuchte Körperverletzung
18.12.2018	Bedrohung und versuchte Körperverletzung
13.12.2018	versuchte Körperverletzung
13.12.2018	versuchte Körperverletzung
29.01.2019	Beleidigung

2019:

09.01.2019 Körperverletzung

23.01.2019	Beleidigung und Bedrohung
09.01.2019	Beleidigung und versuchte Körperverletzung
17.01.2019	Beleidigung und versuchte Körperverletzung
17.01.2019	Körperverletzung
22.01.2019	Körperverletzung
22.01.2019	Beleidigung, Bedrohung und versuchte Körperverletzung
29.01.2019	Bedrohung
31.01.2019	Beleidigung
07.02.2019	Beleidigung und Bedrohung
07.02.2019	Beleidigung und versuchte Körperverletzung
13.02.2019	Beleidigung und versuchte Körperverletzung
21.02.2019	versuchte Körperverletzung
21.02.2019	Körperverletzung
27.02.2019	Körperverletzung
27.02.2019	Körperverletzung
27.02.2019	Beleidigung und Bedrohung
07.03.2019	versuchte Körperverletzung
12.03.2019	Körperverletzung
12.03.2019	Bedrohung und versuchte Körperverletzung
19.03.2019	Beleidigung
03.04.2019	Beleidigung
03.04.2019	Behinderung der Einsatzkräfte, Bedrohung und versuchte Körperverletzung
03.04.2019	Körperverletzung
16.04.2019	Beleidigung
17.04.2019	Beleidigung und Bedrohung
30.04.2019	Beleidigung und Körperverletzung
30.04.2019	Bedrohung und versuchte Körperverletzung
08.05.2019	Beleidigung
16.05.2019	Beleidigung
16.05.2019	Beleidigung und Körperverletzung
27.06.2019	Körperverletzung
04.06.2019	Körperverletzung
04.06.2019	Behinderung der Einsatzkräfte und Beleidigung
04.06.2019	Beleidigung
04.06.2019	Körperverletzung
21.06.2019	Beleidigung und Körperverletzung
21.06.2019	Beleidigung und Bedrohung
05.09.2019	Beleidigung und Bedrohung
02.07.2019	Bedrohung und Körperverletzung
03.07.2019	Beleidigung, Bedrohung und Körperverletzung
23.07.2019	Körperverletzung
23.07.2019	Beleidigung
23.07.2019	sexuelle Belästigung und Körperverletzung
23.07.2019	Beleidigung, Bedrohung und Körperverletzung
05.09.2019	Beleidigung und Bedrohung
05.08.2019	Körperverletzung
05.09.2019	Beleidigung und Bedrohung
05.09.2019	Beleidigung
05.09.2019	Bedrohung
15.10.2019	Beleidigung
05.09.2019	Körperverletzung
05.09.2019	Beleidigung, Bedrohung und Körperverletzung
05.09.2019	Beleidigung
02.10.2019	Körperverletzung
02.10.2019	Beleidigung
02.10.2019	Beleidigung und Bedrohung
02.10.2019	Beleidigung und Bedrohung
02.10.2019	Beleidigung
02.10.2019	versuchte Körperverletzung
02.10.2019	Beleidigung und Körperverletzung
02.10.2019	Beleidigung
10.10.2019	Beleidigung
10.10.2019	Bedrohung
10.10.2019	sexuelle Belästigung
15.10.2019	Körperverletzung
18.10.2019	Beleidigung

		05.11.2019	Beleidigung und versuchte Körperverletzung
		05.11.2019	Körperverletzung
		19.11.2019	Beleidigung und Bedrohung
		05.12.2019	Beleidigung, Bedrohung und Körperverletzung
		05.12.2019	Körperverletzung
		11.12.2019	Beleidigung, Bedrohung und versuchte Körperverletzung
Landesamt für Verfassungsschutz	Fehlanzeige		
Landesbetrieb Verkehr		Für den Landesbetrieb Verkehr (LBV) wird darauf hingewiesen, dass die Strafanzeigen von den Fachbereichen selbst gestellt werden. In die Statistik der Übergriffe fließt lediglich ein, ob und warum Strafanzeige gestellt wurde. In der für die Beantwortung einer parlamentarischen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit lässt sich das genaue Datum der Strafanzeigen nicht ermitteln. Durch den LBV erteilte Hausverbote gelten grundsätzlich für alle Liegenschaften und Räumlichkeiten des Landesbetriebes Verkehr in Hamburg.	
	2017:	04.01.2017	Hausverbot bis 30.06.2017
		08.02.2017	Hausverbot bis 19.06.2017; wg weiterer Zuwiderhandlung verlängert bis 19.12.2017
		10.04.2017	Hausverbot bis 03.10.2017
		10.04.2017	Hausverbot bis 03.10.2017
		29.06.2017	Hausverbot bis 29.12.2017
		12.09.2017	Hausverbot bis 12.03.2018
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen Beleidigung mittels Geste
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung und Bedrohung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen schriftlicher Drohung
			Strafanzeige wegen körperlichen Übergriffs (Faustschlag)
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Drohung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen körperlichen Übergriffs (MA mit Auto angefahren)
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen körperlichen Übergriffs (Faustschlag)
			Strafanzeige wegen körperlichen Übergriffs (Faustschlag)
			Strafanzeige wegen körperlichen Übergriffs (Anspucken)
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen Beleidigung mittels Geste
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen Beleidigung mittels Geste
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
	2018:	13.04.2018	Hausverbot bis 14.03.2019
		13.04.2018	Hausverbot bis 05.04.2019
		05.09.2018	Hausverbot bis 24.08.2019
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung und Bedrohung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung und Beleidigung mittels Geste
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung
			Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung und Beleidigung mittels Geste
			Strafanzeige wegen körperlichen Übergriffs (Anspucken)
			Strafanzeige wegen körperlicher Drohung (mit Auto auf MA zugefahren)
			Strafanzeige wegen körperlicher Drohung (mit Auto auf MA zugefahren)

			<p>Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung</p>
	2019:	<p>18.01.2019 Hausverbot bis 18.01.2020 21.03.2019 Hausverbot bis 14.03.2020 08.07.2019 Hausverbot bis 31.05.2020 12.09.2019 Hausverbot bis 06.03.2020 17.12.2019 Hausverbot bis 30.06.2020</p>	<p>Strafanzeige wegen körperlichen Übergriffs (Anrempeeln) Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung und Sachbeschädigung Strafanzeige wegen mündlicher Beleidigung</p>
Finanzbehörde (Kernverwaltung)		<p>09.05.2019</p>	<p>Hausverbot bis 31.12.2019 für Finanzbehörde Hamburg - Gänsemarkt 36, 20354 Hamburg - Große Bleichen 27, 20354 Hamburg - Billstr. 84, 20539 Hamburg - Caffamacherreihe 1-3, 20355 Hamburg und für Kasse.Hamburg Behringstraße 16a, 22765 Hamburg</p>
		<p>13.05.2019</p>	<p>Strafanzeige wegen § 185 StGB</p>
Kasse.Hamburg		<p>26.04.2018 15.10.2018 26.10.2018 24.10.2018 26.11.2018 14.02.2019 04.04.2019 13.05.2019 24.05.2019 15.05.2019 16.07.2019 07.10.2019</p>	<p>Strafanzeige und -antrag gemäß § 185 StGB Strafanzeige und -antrag gemäß § 185 StGB Strafanzeige und -antrag gemäß § 185 StGB Strafanzeige und -antrag gemäß § 185 StGB Strafanzeige und -antrag gemäß § 185 und § 123 StGB Strafanzeige und -antrag gemäß § 185 StGB Strafanzeige und -antrag gemäß § 185 StGB Strafanzeige und -antrag gemäß § 185 und § 123 StGB Strafanzeige und -antrag gemäß § 185 StGB Strafanzeige gemäß § 241 StGB Strafanzeige und -antrag gemäß § 185 StGB Hausverbot bis 31.10.2020 für Kasse.Hamburg - Behringstraße 16a, 22765 Hamburg - Bahrenfelder Straße 254-260, 22765 Hamburg</p>
		<p>07.10.2019 07.11.2019</p>	<p>Strafanzeige und -antrag gemäß § 185 StGB Strafanzeige und -antrag gemäß § 185 StGB</p>
Steuerverwaltung		<p>26.04.2017 01.07.2017 19.07.2017 13.09.2017 18.10.2017 01.11.2017 15.01.2018 25.04.2018 31.08.2018 22.05.2019 15.08.2019 20.08.2019 10.09.2019 04.10.2019 25.11.2019 09.12.2019</p>	<p>Hausverbot für das Gebäude Steinstraße 10 Hausverbot für das Gebäude Steinstraße 10 Strafanzeige wegen Hausfriedensbruch trotz Hausverbot Hausverbot für das Gebäude Hamburger Str. 23 Strafanzeige massive Bedrohung per Brief Strafanzeige wegen Bedrohung Strafanzeige wegen Beleidigung Androhung von schweren Straftaten Hausverbot für Gebäude Harburger Ring 40 § 241 StGB, massive Drohungen mit Tötungsdelikt Strafanzeige wegen Beleidigung Strafanzeige wegen Beleidigung Strafanzeige wegen Beleidigung Strafanzeige wegen Beleidigung Strafanzeige wegen Beleidigung § 241 StGB</p>
Landesbetrieb Gebäudereinigung Hamburg	Fehlanzeige		
Landesbetrieb Immobilien Grundvermögen	Fehlanzeige		
Landesbetrieb Schulbau Hamburg	Fehlanzeige		

Bezirksamt Hamburg Mitte		24.10.2017	§ 186 StGB Üble Nachrede
		08.03.2018	§ 223 StGB (Körperverletzung); § 185 StGB (Beleidigung)
		01.03.2019	§ 185 StGB (Beleidigung)
		29.05.2019	Hausverbot bis 29.05.2020 für das Gebäude Caffamacherreihe 1-3
		27.06.2019	Hausverbot bis 26.12.2019 für das Gebäude Caffamacherreihe 1-3
		27.06.2019	Hausverbot bis 26.12.2019 für das Gebäude Caffamacherreihe 1-3
		12.07.2019	Hausverbot bis 12.01.2020 für das Gebäude Caffamacherreihe 1-3
		29.07.2019	Hausverbot bis 29.12.2019 für das Gebäude Caffamacherreihe 1-3
		01.08.2019	Hausverbot bis 04.02.2020 für das Gebäude Caffamacherreihe 1-3
		24.10.2019	Hausverbot bis 09.04.2020 für das Gebäude Caffamacherreihe 1-3
	28.10.2019	Hausverbot bis 28.03.2020 für das Gebäude Caffamacherreihe 1-3	
Bezirksamt Altona		27.02.2017	Hausverbot und Strafanzeige
		16.03.2017	Hausverbot und Strafanzeige
		05.04.2017	Hausverbot
		15.05.2017	Strafanzeige
		27.07.2017	Hausverbot
		30.08.2017	Hausverbot
		12.09.2017	Strafanzeige
		14.11.2017	Hausverbot
		27.12.2017	Hausverbot
		22.01.2018	Hausverbot
		21.02.2018	Hausverbot
		21.02.2018	Strafanzeige
		20.07.2018	Hausverbot
		25.09.2018	Strafanzeige
		16.10.2018	Hausverbot
		19.10.2018	Hausverbot und Strafanzeige
		10.12.2018	Hausverbot und Strafanzeige
		14.01.2019	Strafanzeige
		06.03.2019	Hausverbot und Strafanzeige
	26.03.2019	Hausverbot	
	03.06.2019	Hausverbot und Strafanzeige	
	19.09.2019	Hausverbot	
	19.09.2019	Hausverbot und Strafanzeige	
	26.11.2019	Strafanzeige	
	02.12.2019	Strafanzeige	
Bezirksamt Eimsbüttel		04.04.2017	Hausverbot, 1 Jahr
		12.06.2017	Hausverbot, 1 Jahr
		16.07.2017	Hausverbot, 1 Jahr
		03.08.2017	Hausverbot, 1 Jahr
		22.01.2018	Hausverbot, verlängert bis 01/2021
		28.03.2018	Hausverbot, verlängert bis 03/2020
		17.10.2018	Hausverbot 1 Jahr
		04.12.2018	Hausverbot, Widerruf 12/2019
		05.03.2019	Hausverbot, 1 Jahr
		10.04.2019	Hausverbot, 1 Jahr
	11.09.2019	Hausverbot, 1 Jahr	
Bezirksamt Hamburg Nord	Angaben über die Anzahl der Hausverbote und/oder Strafanzeigen hinaus können nicht gemacht werden		
		2017	19 Hausverbote
		2018	22 Hausverbote
		2019	15 Hausverbote
Bezirksamt Wandsbek (soweit rekonstruierbar)	Straf-anzeigen	15.03.2017	§§ 185, 241 StGB
		11.04.2017	§ 223 StGB
		12.04.2017	§§ 185, 240 StGB
		02.11.2017 *)	§§ 123, 240, 224, 303 StGB
		09.03.2018	§§ 185, 241 StGB
		18.05.2018	§§ 185, 241, 238 Abs. 1 Nr. 2 StGB
		15.04.2019	§§ 123, 303 StGB
		30.09.2019	§ 185 StGB
		14.11.2019	§ 241 StGB
	29.11.2019	§§ 185, 123 StGB	
Hausverbote	03.05.2017	Bezirksamt Wandsbek, Dienstgebäude Schloßstraße 60, 22041 Hamburg	

		23.05.2017	Bezirksamt Wandsbek, für die Gebäude: Wandsbeker Allee (III. & IV. OG) & 71/73, 22041 Hamburg, Rahlstedter Straße 151-157, 22143 Hamburg & Wentzelplatz 7, 22391 Hamburg
		31.05.2017	Bezirksamt Wandsbek, alle Gebäude/ Diensträume des Fachamtes Soziales & Gundsicherung, Wandsbeker Allee 62, sowie 71/73, den Diensträumen Wentzelplatz 7 & den Räumen Rahlstedter Straße 151
		16.06.2017	Bezirksamt Wandsbek, Dienstgebäude Schloßstraße 60, 22041 Hamburg, ausgeweitet auf die Dienstgebäude Am Alten Posthaus 2 & Schloßgarten 9, 22041 Hamburg
		21.06.2017	Bezirksamt Wandsbek, Gebäude Schloßgarten 9, 22041 Hamburg
		22.08.2017	Bezirksamt Wandsbek, Gebäude des Sozialen Dienstleistungszentrums Wandsbek, Wandsbeker Allee 62 & 71-73
		08.09.2017	Bezirksamt Wandsbek, Gebäude Wandsbeker Allee 62 (III. & IV. OG) & 71/73
		13.12.2017	Bezirksamt Wandsbek, Gebäude Wandsbeker Allee 62 & 71/73
		21.03.2018	Bezirksamt Wandsbek, Schloßstraße 60, 22041 Hamburg (befristet bis 30.09.2018)
		14.05.2018	Bezirksamt Wandsbek, für die Gebäude: Wandsbeker Allee (III. & IV. OG) & 71/73, 22041 Hamburg, Rahlstedter Straße 151-157, 22143 Hamburg & Wentzelplatz 7, 22391 Hamburg
		11.10.2018	Bezirksamt Wandsbek, Gebäude Barmbeker Markt 12 & Marienstraße 3 & 5, 22081 Hamburg
		17.10.2018	Bezirksamt Wandsbek, Gebäude des Fachamtes Eingliederungshilfe, Barmbeker Markt 22 & Maurienstraße 3 & 5, 22081 Hamburg
		10.04.2019	Bezirksamt Wandsbek, Gebäude Schloßstraße 60, Schloßgarten 9 & Am Alten Posthaus 2, 22041 Hamburg (befristet bis 30.09.2019)
		04.10.2019	Bezirksamt Wandsbek, Gebäude Schloßstraße 60, Schloßgarten 9 & Am Alten Posthaus 2, 22041 Hamburg (befristet bis 30.04.2020)
		27.05.2019	Bezirksamt Wandsbek, ASD Bramfeld, Herthastraße 20, (befristet bis 21.05.2020)
Bezirksamt Bergedorf	Daten sind nicht rekonstruierbar.		
Bezirksamt Harburg	Straf-anzeigen	26.04.2017	Beleidigung, Körperverletzung §§ 185, 223 StGB
		08.12.2017	Beleidigung § 185 StGB
		05.12.2017	Bedrohung und Sachbeschädigung § 241, 303 StGB
		19.12.2017	Hausfriedensbruch § 123 StGB
		16.04.2018	Beleidigung §185 StGB
		14.05.2018	Beleidigung § 185 StGB
		28.05.2018	Beleidigung § 185 StGB
		11.06.2018	Beleidigung und Sachbeschädigung §§ 185, 303 StGB
		27.07.2018	Beleidigung § 185 StGB
		07.02.2019	Beleidigung § 185 StGB
		13.06.2019	Nötigung und Bedrohung §§ 240, 241 StGB
		19.08.2019	Bedrohung und Beleidigung § 240, 185 StGB
		29.10.2019	Körperverletzung und Bedrohung § § 223, 240 StGB

*) Wurde in der SKA 21/16594 für das Jahr 2018 erfasst.

Behörde Amt Landesbetrieb	Anzahl der Krankentage je betroffener Person		
	2017	2018	2019
Rechnungshof	Fehlanzeige		
Senatskanzlei	Fehlanzeige		
Landesbetrieb RathausService	Fehlanzeige		
Personalamt	Fehlanzeige		
Landesbetrieb ZAF/AMD	Fehlanzeige		
Landesbetrieb ZPD	Fehlanzeige		
Justizbehörde Justizkasse Strafvollzug Oberverwaltungsgericht Verwaltungsgericht Oberlandesgericht Staatsanwaltschaft Sozialgericht Arbeitsgericht Amtsgerichte	Es wird statistisch nicht erfasst, ob eine vorübergehende oder dauerhafte Krankschreibung durch einen Übergriff verursacht wurde. Eine eindeutige Kausalität zwischen Übergriff und Krankschreibung kann daher nicht hergestellt werden.		
Behörde für Schule und Berufsbildung	Fehlanzeige		
Landesbetrieb Hamburger VHS	Die VHS kann bei zwei Fällen aus dem Jahr 2017 die Dauer der Dienstunfähigkeit aufgrund abgelaufener Aufbewahrungsfristen nicht angeben. Im Übrigen Fehlanzeige		
Behörde für Wissenschaft, Forschung und Gleichstellung	Fehlanzeige		
Universität Hamburg	Die Daten wurden nicht erfasst.		
Staats- und Universitätsbibliothek	Die Daten wurden nicht erfasst.		
Technische Universität Hamburg	Fehlanzeige		
Hochschule für Angewandte Wissenschaften	Fehlanzeige		
HafenCity Universität	Fehlanzeige		
Hochschule für Musik und Theater	Fehlanzeige		
Hochschule für bildende Künste	Fehlanzeige		
Behörde für Kultur und Medien	Fehlanzeige		
Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration	Fehlanzeige		
Landesbetrieb Erziehung und Beratung	24	3	27
	25	1	7
			69
			2
team.arbeit.hamburg	Krankschreibungen aufgrund eines Übergriffes werden nicht zentral erfasst.		
Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz	Fehlanzeige		
Behörde für Umwelt und Energie	Fehlanzeige		
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	Fehlanzeige		
Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung	Fehlanzeige		
Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation mit Landesbetrieb Großmarkt	Fehlanzeige		
Landesbetrieb Straßen, Brücken und Gewässer	Fehlanzeige		
Behörde für Inneres und Sport - Amt für Innere Verwaltung und Planung	Fehlanzeige		
Einwohnerzentralamt	Statistische Angaben zu vorübergehenden Krankschreibungen infolge von Übergriffen liegen nicht vor. Eine rückblickende Auswertung der infrage kommenden Sachverhalte ist nicht möglich, da diese anonymisiert erfasst werden.		
Polizei	Im Amt Polizei werden auswertbare Daten im Sinne der Fragestellungen nicht erhoben.		
Feuerwehr	9	6	59
		6	24
		230	365
Landesamt für Verfassungsschutz	Fehlanzeige		
Landesbetrieb Verkehr	Fehlanzeige		
Finanzbehörde	keine Fälle bekannt		
Kasse.Hamburg	keine Fälle bekannt		
Steuerverwaltung	keine Fälle bekannt		
Landesbetrieb Gebäudereinigung Hamburg	keine Fälle bekannt		
Landesbetrieb Immobilien und Grundvermögen	keine Fälle bekannt		
Landesbetrieb Schulbau Hamburg	keine Fälle bekannt		
Bezirksamt Hamburg-Mitte	Fehlanzeige		
Bezirksamt Altona	Übergriffsbedingte Abwesenheiten lassen sich nicht einer bestimmten Krankmeldung zuordnen. Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen für den Arbeitgeber enthalten keine Art der Krankmeldung. Ein Auflistung im Sinne der Anfrage ist daher nicht möglich.		
Bezirksamt Eimsbüttel	Fehlanzeige		
Bezirksamt Hamburg-Nord	Die Daten zu Übergriffen werden nur anonymisiert gemeldet und lassen sich daher keinen bestimmten Bediensteten zuordnen.		

Behörde Amt Landesbetrieb	Anzahl der Krankentage je betroffener Person		
	2017	2018	2019
Bezirksamt Wandsbek	Kann nicht ermittelt werden, da die betroffene Person nicht mehr im Bezirksamt Wandsbek beschäftigt ist.	8	Fehlanzeige
Bezirksamt Bergedorf	Fehlanzeige		
Bezirksamt Harburg	Fehlanzeige		

Schulungsangebote der Behörden im Jahr 2017

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
Personalamt, LB ZAF/AMD	Es wurde auf die zentralen Angebote zurückgegriffen.		
JB	Sicherheitskonzept für Justizwachmeisterinnen und Justizwachmeister	13./14.06., 21.-23.06.2017	11
	Sicherheitskonzept für Justizwachmeisterinnen und Justizwachmeister	4./5.10., 1.-3.11.2017	7
	Sicherheitskonzept für Justizwachmeisterinnen und Justizwachmeister	11.-15.12.2017	11
	Konflikt- und Selbstbehauptungstraining für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und Geschäftsstellenmitarbeiter	8.+9.6.2017	15
	Waffenlose Selbstverteidigung	01.06.2017	15
	Gefährliche Gegenstände	21.03.2017	11
	Waffenlose Selbstverteidigung auf engem Raum	23.03.2017	abgesagt wg. geringer Anmeldungenzahlen
	Mehrzweckersatzstock (MES)	06.04.2017	abgesagt wg. geringer Anmeldungenzahlen
	Konflikt- und Deeskalationsmanagement	20.04.2017	abgesagt wg. geringer Anmeldungenzahlen
	Umgang mit interkulturellen Konfliktstilen	16.05.2017	11
	Motivierende Gesprächsführung	21.06.2017- 22.06.2017	10
	Konflikt- und Deeskalationsmanagement	07.09.2017	14
	Motivierende Gesprächsführung	11.10.2017- 12.10.2017	10
	Waffenlose Selbstverteidigung auf engem Raum	26.10.2017	abgesagt wg. geringer Anmeldungenzahlen
	Umgang mit interkulturellen Konfliktstilen	15.11.2017	11
	Umgang mit psychisch auffälligen Gefangenen	11.10.2017- 12.10.2017	18
	Mehrzweckersatzstock (MES)	23.11.2017	abgesagt wg. geringer Anmeldungenzahlen
	Gefährliche Gegenstände	28.11.2017	11
	In jeder der sechs Justizvollzugsanstalten soll jede/-r Mitarbeiterin/Mitarbeiter dreimal im Jahr an den Inhouse-Schulungen zum Thema "Eigensicherungs- und Transporttechniken" (ETR) teilnehmen. Diese Schulungen finden im laufenden Betrieb der Justizvollzugsanstalten statt und können daher im Rahmen dieser Anfrage nicht detailliert termin- sowie teilnehmergebunden wiedergegeben werden.	01.01.2017- 31.12.2017 Gesamtanzahl Veranstaltungen in den Anstalten: 356	1200
BSB	Deeskalationstraining für Lehrkräfte	18.02.2017	17
	Deeskalationstraining für Lehrkräfte	04.11.2017	10
	Dialogorientierte körperliche Krisenintervention	31.03./01.04.2017	17
	Umgang mit schwierigen Situationen mit Schülerinnen und Schülern	24.04.2017	18

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
	Umgang mit schwierigen Situationen mit Schülerinnen und Schülern Professionelle Haltung in Grenzsituationen	25.09.2017 01./02.12.2017	14 12
BWFG *)	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt Selbstbehauptung in Konfliktsituationen Selbstbehauptung in Konfliktsituationen Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz - erkennen und verhindern Mobbing: Psychoterror am Arbeitsplatz - Erscheinungsformen und Gegenmaßnahmen Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen Umgang mit schwierigen Kunden in den Bibliotheken / Deeskalationstraining	25.10. - 26.10.2017 16.01. - 17.01.2017 29.11. - 30.11.2017 2017 27.06.2017 20.03. - 21.03.2017 18.05. - 19.05.2017 31.08. - 01.09.2017 23.10. - 24.10.2017 27.11. - 28.11.2017 02.06.2017, 03.07.2017	1 2 3 nicht erfasst 1 3 2 1 3 1 30
	*) Bei der Technischen Universität Hamburg, der HafenCity Hamburg und der Staats- und Universitätsbibliothek bestand kein Bedarf bzw. die zentral angebotenen Schulungen sind als ausreichend angesehen worden.		
BKM	fehlender Bedarf, das zentrale Fortbildungsangebot wird regelmäßig wahrgenommen		
BASFI, ÖRA	Es wurde auf Angebote des ZAF verwiesen		
BASFI, LEB	Intervention und Deeskalation Intervention und Deeskalation in Gewaltsituationen Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen Interkulturelles Konfliktmanagement Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen Gut gekontert - schlagfertig in jeder Situation Selbstbehauptung in Konfliktsituationen Umgang mit jugendlichen Gewalttätern Interkulturelle Kompetenz in der sozialen Arbeit Interkulturelles Konfliktmanagement Sicheres Handeln in psychischen Notfallsituationen Mediation - erfolgreich in Konflikten vermitteln Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen Gut gekontert - schlagfertig in jeder Situation	08.05.2017 08.05.2017 18.05.2017 27.06.2017 18.07.2017 31.08.2017 04.09.2017 25.09.2017 27.09.2017 03.10.2017 03.10.2017 07.11.2017 20.11.2017 27.11.2017 29.11.2017	5 5 1 1 1 2 1 1 11 2 1 3 4 1 1

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen Interkulturelles Konfliktmanagement	29.11.2017 05.12.2017	1 1
BASFI, team.arbeit.hamburg	Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung Deeskalierende Gesprächsführung Selbstbehauptungstraining für Teams Selbstbehauptungstraining für Einzelpersonen	k. A. k. A. k. A. k. A.	52 41 107 60
BGV	fehlender Bedarf und ausreichende zentrale Angebote		
BWVI, Großmarkt	Konflikt- und Feedbacktraining Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen Konflikte unter Genderaspekten Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte Mediation: Erfolgreich in Konflikten vermitteln	16.01. und 23.01.2017 20.03.2017 15.05.2017 15.-16.06.2017 28.06.2017	8 1 1 1 2
BWVI, LSBG	Mediation (0001) Mediation (0002)	28.- 29.06.2017 06.- 07.02.2017	12 6
BIS, Feuerwehr	Deeskalationstraining (theoretisch) LLG 1.2 Deeskalationstraining (theoretisch) LLG 1.2 Deeskalationstraining (theoretisch) LLG 1.2 Deeskalationstraining (theoretisch) LLG 1.2 Deeskalationstraining (theoretisch) LLG 1.2 Deeskalationstraining (theoretisch)1. NotSan Deeskalationstraining (theoretisch), 2. NotSan LLG 1.2: Laufbahnlehrgang mittlerer feuerwehrentechn. Dienst NotSan: Ausbildung zur Notfallsanitäterin/Notfallsanitäter	16.02. - 17.02.2017 06.04. - 07.04.2017 29.06. - 30.06.2017 17.08. - 18.08.2017 04.09. - 05.09.2017 02.2017 11.2017	21 19 19 23 18 22 22
BIS, Amt A	Aufgrund der überwiegend eher ministeriell geprägten Art der Aufgaben im Amt für Innere Verwaltung und Planung (Amt A) wurden Schulungen zu den Themen „Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt sowie Umgang/Selbstbehauptung in Konfliktsituationen“ in der Vergangenheit nicht angeboten. Mangels Bedarf ist dies auch für die Zukunft nicht vorgesehen. Den Beschäftigten des Amtes A stehen die zentralen Schulungs- und Fortbildungsangebote der FHH offen, auf die sie auch im Bedarfsfall hingewiesen würden.		

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
BIS, Polizei	4-tägige Seminare "Umgang mit Konflikten" für alle Polizeibeamte in der Ausbildung LA I	laufend	wird nicht erhoben
	4-tägige Seminare "Umgang mit Konflikten" in der Ausbildung für alle Angestellten im Polizeidienst	laufend seit 23.06.2017	wird nicht erhoben
	4-tägige Seminare "Umgang mit Konflikten" in der Ausbildung für Parkraummanagement	laufend	wird nicht erhoben
	3-tägige Seminare "Reflexionsseminar" während der Ausbildung LA II beinhaltet Gesprächsführung/schwierige Gespräche	laufend	wird nicht erhoben
	3-tägiges Seminar "Gesprächsführung- schwierige Gespräche" in der Fortbildung für ausgebildete Polizeibeamte	13.-15.03.2017	wird nicht erhoben
	Handlungs- und Verhaltenstraining (HVT), Steuerfahndung HH/Fobi	01.-03.02.17	16
	HVT, Nordverbund, Grundausbildung	15.-19.05.17	16
	22 Lehrgänge Einsatz Bodycam	ganzjährig	282
	2 Lehrgänge Gesprächsführung -schwierige Gesprächssituationen	2. Quartal	14
	4 Lehrgänge Polizeitraining im Standort Polizeitrainingszentrum (PTZ)	1., 2. Quartal	26
	3 Lehrgänge Multiplikatorenusbildung Einsatzstock	1., 2., 4. Quartal	35
	Eigensicherung in dynamischen Situationen - bedarfsorientiert	1.-3.11.	14
	12 Lehrgänge Polizeitraining für PVB des LKA und Zivilfahnder	ganzjährig	125
	Polizeitraining für Angestellte -P- und andere Behörden	15.-19.5.	17
	Polizeitraining für Angestellte -P- und andere Behörden (Auffrischung)	1.-3.2.	16
	2 Lehrgänge Polizeitraining für Diensthundeführer	3., 4. Quartal	6
	6 Lehrgänge Polizeitraining für Diensthundeführer - Aufbau	ganzjährig	20
	Parkraummanagement	4.-26.10.	14
	4 Lehrgänge Angestellte im Polizeidienst Grundlehrgang	ganzjährig	100
BIS, EZA	Umgang mit schwierigen Kunden	15.11. und 22.11.17	15
	Telefontraining: Umgang mit Belastungen durch ein hohes Anruferkommen und unangemessene Gesprächsführung von Betroffenen	22.11.2017	12
BIS, LfV	Im Sinne der Fragestellung besteht im LfV Hamburg derzeit kein interner Bedarf an entsprechenden Schulungsmaßnahmen. Zudem sind aus Sicht des LfV die zentralen Fortbildungen im ZAF ausreichend.		
BIS, LBV	Vertiefungsschulungen (Deeskalation) für Beschäftigte im Parkraum-Management	12.12./13.12.17	10
	Vertiefungsschulungen (Deeskalation) für Beschäftigte im Parkraum-Management	05.12./7.12.17	12
	Vertiefungsschulungen (Deeskalation) für Beschäftigte im Parkraum-Management	21.11./23.11.17	11
	Vertiefungsschulungen (Deeskalation) für Beschäftigte im Parkraum-Management	17.10.-19.10.17	10
	Kommunikations-/Deeskalationstrainings für neue Beschäftigte im Parkraum-Management	Okt 17	14

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
	Grundlagenschulungen Kommunikation / Deeskalation für Beschäftigte im Kundenkontakt	02.11./07.11.17	9
FB, Kernverwaltung	Es lag kein konkreter Bedarf vor, so dass das zentrale Angebot über das ZAF ausreichend war.		
FB, Steuerverwaltung	7.23.1/16 - So kann ich annehmen, was Du mir sagst	22.-23.03.2017	17
	7.16.1/16 - Vernehmungslehre für Steuerfahndung und Bußgeld- und Strafsachenstelle	14.-16-03-2017	16
	14.16.1/16 - Einsatztraining Auffrischung	01.-03.02.2017	17
	9.02.1/16 Teil III - Ausbilden in der Steuerverwaltung Teil III	29.-31.05.2017	18
	9.02.1/17 Teil III - Ausbilden in der Steuerverwaltung Teil III	23.-25.10.2017	17
	14.05.1./16 Teil 3 - Einführungslehrgang Steuerfahndung - Einsatztraining	15.-19.05.2017	18
	7.01.1/17 - Ermittelnde Gespräche, Verhandlungen und Schlussbesprechungen in der BP	29.-30.11.2017	18
FB, SBH	ausreichend zentrale Schulungen		
FB, Kasse.Hamburg	Schulungen zur "Reichsbürgerproblematik"		
Bezirksamt Hamburg Mitte	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt für die Abteilung Kindertagesbetreuung	08./15.02.2017	9
	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt für die Abteilung Kindertagesbetreuung	11./18.01.2017	9
	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	29./30.11.2017	unbekannt
	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	25./26.10.2017	unbekannt
	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	07./08.09.2017	unbekannt
	Konfliktmanagement auf Sportanlagen	26.04.2017	unbekannt
	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	24.04.2017	unbekannt
	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	06./07.02.2017	unbekannt
Bezirksamt Altona	Handlungs- und Verhaltenstraining / Fachamt Gesundheit	12.01.2017	14
	Handlungs- und Verhaltenstraining / Fachamt Gesundheit	20.06.2017	13
Bezirksamt Eimsbüttel	fehlender Bedarf		
Bezirksamt Hamburg Nord	Schulungen wurden im ZAF von einzelnen Beschäftigten wahrgenommen		

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
Bezirksamt Wandsbek	Deeskalationssseminar für die Wandsbeker Kundenzentren (jew. 2-tägig)	14.03.2017 u. 04.04.2017	12
	Deeskalationssseminar für die Wandsbeker Kundenzentren (jew. 2-tägig)	15.03.2017 u. 05.04.2017	8
	Deeskalationssseminar für die Wandsbeker Kundenzentren (jew. 2-tägig)	10.05.2017 u. 13.06.2017	15
Bezirksamt Bergedorf	ausreichende zentrale Schulungen		
Bezirksamt Harburg	keine eigenen Schulungen angeboten		

Schulungsangebote der Behörden im Jahr 2018

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
Personalamt, LB ZAF/AMD	Es wurde auf die zentralen Angebote zurückgegriffen.		
Justizbehörde	Waffenlose Selbstverteidigung	20.04.2018	11
	Waffenlose Selbstverteidigung	21.09.2018	15
	Waffenlose Selbstverteidigung	16.02.2018	15
	Sicherheitskonzept für Justizwachmeisterinnen und Justizwachmeister	11.-15.6.2018	12
	Sicherheitskonzept für Justizwachmeisterinnen und Justizwachmeister	18./19.10., 14.-16.11.2018	10
	Sicherheitskonzept für Justizwachmeisterinnen und Justizwachmeister	3.-7.12.208	12
	Sicherheitskonzept für Justizwachmeisterinnen und Justizwachmeister	24./25.5.2018	14
	Konflikt- und Selbstbehauptungstraining für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und Geschäftsstellenmitarbeiter	8./9.11.2018	14
	Konflikt- und Selbstbehauptungstraining für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und Geschäftsstellenmitarbeiter	29./30.11.2018	13
	Konflikt- und Selbstbehauptungstraining für Geschäftsstellenmitarbeiter	19.03.2018	10
	Sicherheitstraining für Richterinnen und Richter, Staatsanwältinnen und Staatsanwälte	06.04.2018	6
	Sicherheitstraining für Richterinnen und Richter, Staatsanwältinnen und Staatsanwälte	14.09.2018	13
	Sicherheitstraining für Richterinnen und Richter, Staatsanwältinnen und Staatsanwälte	29.10.2018	18
	Sicherheitstraining für Richterinnen und Richter, Staatsanwältinnen und Staatsanwälte	20.03.2018- 21.03.2018	15
	Umgang mit Problemcharakteren, Teil 1 (für Frauen)	23.03.2018	13
	Waffenlose Selbstverteidigung auf engem Raum	06.04.2018	8
	Konflikt- und Deeskalationsmanagement	17.04.2018	13
	Gefährliche Gegenstände	18.04.2018- 19.04.2018	12
	Motivierende Gesprächsführung I (Grundkurs)	19.06.2018	8
	Interkulturelle Kommunikation und Konfliktstile	20.06.2018- 21.06.2018	9
	Motivierende Gesprächsführung I (Grundkurs)	07.09.2018	15
	Konflikt- und Deeskalationsmanagement	19.10.2018	7
	Waffenlose Selbstverteidigung auf engem Raum	23.10.2018	8
	Konfliktmanagement im interkulturellen Kontext	24.10.2018- 25.10.2018	11
	Motivierende Gesprächsführung II (Aufbaukurs)	13.11.2018	13
	Umgang mit Problemcharakteren, Teil 2 (für Frauen)		

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
	<p>Umgang mit psychisch auffälligen Gefangenen</p> <p>Gefährliche Gegenstände</p> <p>In jeder der sechs Justizvollzugsanstalten soll jede/r Mitarbeiterin/Mitarbeiter dreimal im Jahr an den Inhouse-Schulungen zum Thema "Eigensicherungs- und Transporttechniken" (ETR) teilnehmen. Diese Schulungen finden im laufenden Betrieb der Justizvollzugsanstalten statt und können daher im Rahmen dieser Anfrage nicht detailliert termin- sowie teilnehmergebunden wiedergegeben werden.</p>	<p>19.11.2018- 20.11.2018</p> <p>20.11.2018</p> <p>01.01.2018- 31.12.2018 Gesamtanzahl Veranstaltungen in den Anstalten: 442</p>	<p>17</p> <p>15</p> <p>1377</p>
BSB	<p>Deeskalationstraining für Lehrkräfte</p> <p>Deeskalationstraining für Lehrkräfte</p> <p>Dialogorientierte körperliche Krisenintervention</p> <p>Umgang mit schwierigen Situationen mit Schülerinnen und Schülern</p> <p>Umgang mit schwierigen Situationen mit Schülerinnen und Schülern</p> <p>Professionelle Haltung in Grenzsituationen</p> <p>Persönliche Konflikte mit Kindern und Jugendlichen</p> <p>diba-Coaching für Außendienstbeschäftigte</p> <p>diba-Coaching für Außendienstbeschäftigte Teil 2</p> <p>diba-Seminar - Coaching Gewalt und Konfliktmanagement</p> <p>diba-Konflikt- u. Krisenmanagement, Module 1-4</p>	<p>17.02.2018</p> <p>22.09.2018</p> <p>23./24.03.2018</p> <p>23.04.2018</p> <p>10.09.2018</p> <p>30.11./01.12.2018</p> <p>04.06.2018</p> <p>30.01.2018</p> <p>05.02.2018</p> <p>15.10.2018</p> <p>19.-20.11.2018</p>	<p>17</p> <p>18</p> <p>18</p> <p>20</p> <p>18</p> <p>14</p> <p>11</p> <p>12</p> <p>11</p> <p>8</p> <p>14</p>
BWFG *)	<p>Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt</p> <p>Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt</p> <p>Selbstbehauptung in Konfliktsituationen</p> <p>Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz - erkennen und verhindern</p> <p>Mobbing: Psychoterror am Arbeitsplatz (Erscheinungsformen und konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen)</p> <p>Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen</p> <p>*) Bei der Technischen Universität Hamburg, der HafenCity Hamburg und der Staats- und Universitätsbibliothek bestand kein Bedarf bzw. die central angebotenen Schulungen sind als ausreichend angesehen worden.</p>	<p>07.02. - 08.02.2018</p> <p>03.04. - 04.04.2018</p> <p>2018</p> <p>2018</p> <p>2018</p> <p>19.03. - 20.03.2018</p> <p>23.08. - 24.08.2018</p>	<p>1</p> <p>3</p> <p>nicht erfasst</p> <p>nicht erfasst</p> <p>nicht erfasst</p> <p>3</p> <p>1</p>
BKM	<p>fehlender Bedarf, das zentrale Fortbildungsangebot wird regelmäßig wahrgenommen</p>		
BASFI, ÖRA	<p>Es wurde auf Angebote des ZAF verwiesen</p>		

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer	
BASFI, LEB	Körpersprache richtig deuten und professionell nutzen (2x)	17.01.2018	4	
	Gut gekontert - schlagfertig in jeder Situation	25.01.2018	5	
	Gesprächsführung in Konfliktsituationen	06.02.2018	1	
	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	07.02.2018	3	
	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	12.02.2018	1	
	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	19.03.2018	1	
	Intervention und Deeskalation in Gewaltsituationen	22.03.2018	1	
	Deeskalations- und Selbstbehauptungs-Workshop	19.04.2018	8	
	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	29.05.2018	1	
	Umgang mit schwierigen Menschen am Arbeitsplatz	01.06.2018	1	
	Konfliktmanagement und Mediation	11.06.2018	1	
	Gut gekontert - schlagfertig in jeder Situation	27.06.2018	1	
	Deeskalationsmaßnahmen für den pädagogischen Alltag	27.06.2018	1	
	Deeskalationsmaßnahmen für den pädagogischen Alltag	28.06.2018	1	
	Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg	02.10.2018	3	
	Deeskalationstraining	30.10.2018	8	
	Deeskalations- und Selbstbehauptungs-Workshop	11.10.2018	9	
	Deeskalationstraining	12.11.2018	8	
	Konfrontative Pädagogik	13.11.2018	10	
	Konfrontative Pädagogik	14.11.2018	6	
BASFI, team.arbeit.hamburg	Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung	k. A.	72	
	Deeskalierende Gesprächsführung	k. A.	8	
	Selbstbehauptungstraining für Teams	k. A.	82	
	Selbstbehauptungstraining für Einzelpersonen	k. A.	59	
	Unbehagliche Situationen im Kundenkontakt	k. A.	53	
	Jeder Gewaltvorfall ist Chefsache!	k. A.	48	
	Sicherheitstraining	k. A.	84	
	Sicherheitsstage in Standorten	k. A.	70	
	fehlender Bedarf und ausreichende zentrale Angebote			
	BWWI, Großmarkt	Mediation: Erfolgreich in Konflikten vermitteln	22.01.2018	1
		Konflikte unter Genderspekten	07.06.2018	1
		Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	05.07.2018	1
	BWWI, LSBG	Umgang mit Wutbürgern	22.- 23.05.2018	13
Deeskalationstraining (theoretisch)		15.02. - 16.02.2018	20	
BIS, Feuerwehr	Deeskalationstraining (theoretisch)	05.11. - 06.11.2018	20	
	Deeskalationstraining (theoretisch)	09.08. - 10.08.2018	17	
	Deeskalationstraining (theoretisch)			

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
	Deeskalationstraining (theoretisch)	03.09. - 04.09.2018	18
	Deeskalationstraining (Praxis)	12.11.2018	24
	Deeskalationstraining (Praxis)	31.07.2018	28
	Deeskalationstraining (Praxis)	13.06.2018	24
	Deeskalationstraining (Praxis)	09.03.2018	28
	Deeskalationstraining (theoretisch)1. NotSan	02.2018	22
	Deeskalationstraining (theoretisch)2. NotSan	11.2018	22
BIS, Amt A	<p>Aufgrund der überwiegend eher ministeriell geprägten Art der Aufgaben im Amt für Innere Verwaltung und Planung (Amt A) wurden Schulungen zu den Themen „Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt sowie Umgang/Selbstbehauptung in Konfliktsituationen“ in der Vergangenheit nicht angeboten. Mangels Bedarf ist dies auch für die Zukunft nicht vorgesehen. Den Beschäftigten des Amtes A stehen die zentralen Schulungs- und Fortbildungsangebote der FHH offen, auf die sie auch im Bedarfsfall hingewiesen würden.</p>		
BIS, Polizei	<p>4-tägige Seminare "Umgang mit Konflikten" für alle Polizeibeamte in der Ausbildung LA I 4-tägige Seminare "Umgang mit Konflikten" in der Ausbildung für alle Angestellten im Polizeidienst 4-tägige Seminare "Umgang mit Konflikten" in der Ausbildung für Parkraummanagement 3-tägige Seminare "Reflexionsseminar" während der Ausbildung LA II beinhaltet Gesprächsführung/schwierige Gespräche HVT, E 30/Ausländerbehörde HVT, Steuerfahndung Nordverbund, Grundausbildung HVT, Steuerfahndung HH, Fobi HVT, Psychiatrischer Dienst Nord (3 Std.) 39 Lehrgänge Einsatz Bodycam Grundlehrgang Einsatzkommunikationsteams 28 Lehrgänge Polizeitraining im Standort PTZ 2 Lehrgänge Ausbildung zum Polizeitrainer und FX-Trainer 9 Lehrgänge Fortbildungslehrgang für Polizeitrainer 7 Lehrgänge Qualifizierungslehrgang A9 von Laufbahnabschnitt I LA I) zum Laufbahnabschnitt II (LA II) Eigensicherung in dynamischen Situationen - I</p>	<p>laufend laufend 5/2018 und 07/2018 laufend 4x3 Std./Jahr 27. - 31.08.18 17. - 19.09.18 13.12.2018 ganzjährig 12.-16.02. ganzjährig ganzjährig ganzjährig ganzjährig ganzjährig ganzjährig 8.-10.01.</p>	<p>wird nicht erhoben wird nicht erhoben wird nicht erhoben wird nicht erhoben jeweils 6 16 16 8 656 5 188 17 56 165 15</p>

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer	
BIS, EZA	3 Lehrgänge Eigensicherung in dynamischen Situationen - II	1., 2., 3. Quartal	32	
	18 Lehrgänge Polizeitraining für PVB des LKA und Zivilfahnder	ganzjährig	129	
	Polizeitraining für Angestellte -P- und andere Behörden	27.8-31.8.	13	
	Polizeitraining für Angestellte -P- und andere Behörden (Auffrischung)	17.-19.9	14	
	2 Lehrgänge Polizeitraining für Diensthundeführer	3., 4. Quartal	7	
	9 Lehrgänge Polizeitraining für Diensthundeführer – Aufbau	ganzjährig	30	
	2 Lehrgänge Parkraummanagement	2., 3. Quartal	20	
	3 Lehrgänge Angestellte im Polizeidienst Grundlehrgang	ganzjährig	49	
		fehlender Bedarf bzw. ausreichend zentrale Schulungen		
		Im Sinne der Fragestellung besteht im LfV Hamburg derzeit kein interner Bedarf an entsprechenden Schulungsmaßnahmen. Zudem sind aus Sicht des LfV die zentralen Fortbildungen im ZAF ausreichend.		
BIS, LfV	Kommunikations-/Deeskalationstrainings für neue Beschäftigte im Parkraum-Management	Mai 18	14	
	Kommunikations-/Deeskalationstrainings für neue Beschäftigte im Parkraum-Management	Jul 18	11	
	Grundlagenschulungen Kommunikation / Deeskalation für Beschäftigte im Kundenkontakt	03.12./04.12.19	14	
	Kommunikations-/Deeskalationstrainings für Führungskräfte im Kundenkontakt	05.12./06.12.18	6	
	Aufbauschulungen Kommunikation / Deeskalation für Beschäftigte im Kundenkontakt	15.10.2018	11	
	Grundlagenschulungen Kommunikation / Deeskalation für Beschäftigte im Kundenkontakt	19.11./20.11.18	13	
	Kommunikations-/Deeskalationstrainings für Führungskräfte im Kundenkontakt	21.11./22.11.18	6	
	Kommunikations-/Deeskalationstrainings für Führungskräfte im Kundenkontakt	16.10./17.10.18	5	
		Selbstbehauptungstraining für Frauen Kern FB	28.11.2018	19
		14.16.1/18 - Einsatztraining Auffrischung	17.-19.09.2018	19
FB, Kernverwaltung	7.02.1/17 - Grundlagen der Kommunikation	20.-22.03.2018	19	
	7.18.1/17 -Interkulturelle Kompetenz im beruflichen Alltag	14.-15.03.2018	20	
	13.15.1/17 - Planspiel: Intervention bei Konflikten	15.-16.11.2018	14	

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
	7.21.1/17 - Schwierige Gesprächssituationen im Finanzamt meistern für LG 1.2	30.01.-01.02.2018	15
	7.21.1/17 - Schwierige Gesprächssituationen im Finanzamt meistern für LG 2.1	27.-29.03.2018	17
	7.01.1/18 - Ermittelde Gespräche, Verhandlungen und Schlussbesprechungen in der BP	24.-25.10.2018	17
	7.14.1/18 - Konflikte in der Zusammenarbeit	28.-29.05.2018	17
	7.16.1/18 - Vermehrungslehre für Steuerfahndung und Bußgeld- und Strafsachenstelle	20.-22.11.2018	17
	7.23.1/18 - So kann ich annehmen, was Du mir sagst	26.-27.09.2018	20
	9.02.1/18 Teil III - Ausbilden in der Hamburger Steuerverwaltung Teil III	15.-18.05.2018	12
	14.05.1/17 Teil 3 - Einführungslehrgang Steuerfahndung - Einsatztraining	27.-31.08.2018	18
FB, SBH	ausreichend zentrale Schulungen		
FB, Kasse.Hamburg	Selbstbehauptungstraining für Frauen KHH	12.12.2018	17
Bezirksamt Hamburg Mitte	Deeskalierendes Verhalten und deeskalierende Kommunikation für Außendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeiter	15./16.10.2018	2
	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	07./08.06.2018	2
	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	03./04.04.2018	3
	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	07./08.02.2020	2
	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	15./16.01.2018	1
	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	08./09.10.2018	1
	Deeskalationstraining für das Fachamt Grundsicherung und Soziales: Ich Stärke als Selbstschutz	19./20.11.2018	15
	Deeskalierendes Verhalten und deeskalierende Kommunikation für das Fachamt Jugend- und Familienhilfe	16.11./10.12.2018	15
Bezirksamt Altona	Handlungs- und Verhaltenstraining / Fachamt Gesundheit	17.01.2018	13
	Handlungs- und Verhaltenstraining / Fachamt Gesundheit	04.09.2018	12
	Deeskalation , Umgang mit schwierigerem Klientel / Fachamt Beratung - Erlaubnis - Anmeldung nach dem Prostituiertenschutzgesetz	25.10.2018	10
	Deeskalation , Umgang mit schwierigerem Klientel / Fachamt Beratung - Erlaubnis - Anmeldung nach dem Prostituiertenschutzgesetz	26.10.2018	10

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
Bezirksamt Eimsbüttel	Deeskalationstraining im Jugendamt, Abteilung Amtsvormundschaften/Beistand (gesamt 2 Tage)	17.05. und 10.07.18	22
Bezirksamt Hamburg Nord	Schulungen wurden im ZAF von einzelnen Beschäftigten wahrgenommen		
Bezirksamt Wandsbek	Die Bedarfe konnten über zentrale Angebote des ZAF abgedeckt werden.		
Bezirksamt Bergedorf	Deeskalierendes Verhalten/Deeskalierende Kommunikation	nicht rekonstruierbar	nicht rekonstruierbar
Bezirksamt Harburg	keine eigenen Schulungen angeboten		

Schulungsangebote der Behörden im Jahr 2019

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
Personalamt, LB ZAF/AMD	Es wurde auf die zentralen Angebote zurückgegriffen.		
JB	Waffenlose Selbstverteidigung	15.02.2019	14
	Waffenlose Selbstverteidigung	05.07.2019	12
	Konflikt- und Selbstbehauptungstraining für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und Geschäftsstellenmitarbeiter	17./18.01.2019	14
	Konflikt- und Selbstbehauptungstraining für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und Geschäftsstellenmitarbeiter	2./3.5.2019	13
	Konflikt- und Selbstbehauptungstraining für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und Geschäftsstellenmitarbeiter	20./21.06.2019	11
	Konflikt- und Selbstbehauptungstraining für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und Geschäftsstellenmitarbeiter	20./21.11.2019	12
	Konflikt- und Selbstbehauptungstraining für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und Geschäftsstellenmitarbeiter	5./6.12.2019	10
	Sicherheitskonzept für Justizwachmeisterinnen und Justizwachmeister	28.1.-1.2.2019	12
	Sicherheitskonzept für Justizwachmeisterinnen und Justizwachmeister	1./2.4.+17./18., 24.4.2019	8
	Sicherheitskonzept für Justizwachmeisterinnen und Justizwachmeister	23.-27.9.2019	11
	Sicherheitskonzept für Justizwachmeisterinnen und Justizwachmeister	24.05.2019	10
	Rechtspflegereinen und Rechtspfleger	21.06.2019	12
	Rechtspflegereinen und Richter, Staatsanwältinnen und Staatsanwälte,	23.08.2019	17
	Rechtspflegereinen und Richter, Staatsanwältinnen und Staatsanwälte,	13.09.2019	10
	Rechtspflegereinen und Richter, Staatsanwältinnen und Staatsanwälte,	15.02.2019	14
	Rechtspflegereinen und Richter, Staatsanwältinnen und Staatsanwälte,	05.07.2019	12
	Rechtspflegereinen und Richter, Staatsanwältinnen und Staatsanwälte,	01.03.2019	16
	Waffenlose Selbstverteidigung auf engem Raum	18.03.2019 –	20
	Umgang mit Problemcharakteren 2.0 (für Frauen)	19.03.2019	
	Gefährliche Gegenstände	22.03.2019	23

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer	
	Lagebedingter Erstickungstod	12.04.2019	10	
	Konfliktmanagement im interkulturellen Kontext	07.05.2019	10	
	Gefährliche Gegenstände	23.08.2019	17	
	Lagebedingter Erstickungstod	20.09.2019	3	
	Umgang mit Problemcharakteren 2.0	24.10.2019	10	
	Waffenlose Selbstverteidigung auf engem Raum	01.11.2019	15	
	Motivierende Gesprächsführung I (Grundkurs)	06.11.2019 – 07.11.2019	15	
	Umgang mit psychisch auffälligen Gefangenen	11.11.2019 – 12.11.2019	20	
	Motivierende Gesprächsführung II (Aufbaukurs)	27.11.2019 – 28.11.2019	12	
	In jeder der sechs Justizvollzugsanstalten soll jede/-r Mitarbeiterin/Mitarbeiter dreimal im Jahr an den Inhouse-Schulungen zum Thema "Eigensicherungs- und Transporttechniken" (ETR) teilnehmen. Diese Schulungen finden im laufenden Betrieb der Justizvollzugsanstalten statt und können daher im Rahmen dieser Anfrage nicht detailliert termin- sowie teilnehmergebunden wiedergegeben werden.	01.01.2019-	Die Daten für das	
		31.12.2019	Jahr 2019 stehen	
			erst zum Ende des ersten Quartals 2020 zur Verfügung.	
	BSB	Deeskalationstraining für Lehrkräfte	16.02.2019	16
		Deeskalationstraining für Lehrkräfte	14.09.2019	13
		Dialogorientierte körperliche Krisenintervention	05./06.04.2019	12
	Umgang mit schwierigen Situationen mit Schülerinnen und Schülern	01.04.2019	16	
	Umgang mit schwierigen Situationen mit Schülerinnen und Schülern	02.09.2019	21	
	Professionelle Haltung in Grenzsituationen	22./23.11.2019	10	
	Persönliche Konflikte mit Kindern und Jugendlichen	27.05.2019	18	
BWFG *)	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	2019	2	
	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	2019	3	
	Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz - erkennen und verhindern	2019	nicht erfasst	
	Mobbing: Psychoterror am Arbeitsplatz (Erscheinungsformen und Gegenmaßnahmen)	2019	nicht erfasst	
	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	2019	1	
	Umgang mit eskalierenden Konflikt- und Gesprächssituationen	2019	10	
	Deeskalation in Beratungssituationen	08.01. - 09.01.2019	7	
	Deeskalation in Beratungssituationen	17.01. - 18.01.2019	6	
	Kundenorientiertes Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen	2019	nicht erfasst	
	Kundenorientiertes Verhalten im telefonischen Kundenkontakt	2019	nicht erfasst	

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
	*) Bei der Technischen Universität Hamburg, der HafenCity Hamburg und der Staats- und Universitätsbibliothek bestand kein Bedarf bzw. die zentral angebotenen Schulungen sind als ausreichend angesehen worden.		
BKM	fehlender Bedarf, das zentrale Fortbildungsangebot wird regelmäßig wahrgenommen		
BASF, ÖRA	Es wurde auf Angebote des ZAF verwiesen		
BASF, LEB	Mediation: Erfolgreich in Konflikten vermitteln	14.01.2019	1
	Deeskalationstraining	23.01.2019	10
	Gut gekontert - schlagfertig in jeder Situation	07.03.2019	1
	Interkulturelles Konfliktmanagement	25.03.2019	1
	Betreuen ohne auszurasten - Eskalations- und Deeskalationstraining	26.03.2019	10
	Selbstbehauptung und Selbstverteidigung für grenzverletzende und bedrohliche Situationen imBeruf	17.04.2019	2
	Gut gekontert - schlagfertig in jeder Situation	06.05.2019	1
	Deeskalationstraining / Vertiefung	08.05.2019	13
	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	20.05.2019	2
	Hochstrittige Elternkonflikte als Herausforderung für die Beratungsarbeit	05.06.2019	1
	Konfrontative Gesprächsführung	11.06.2019	7
	Selbstverteidigung	13.06.2019	8
	Gewaltfreie Kommunikation nach M. Rosenberg	13.06.2019	4
	Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg	21.06.2019	2
	Konfliktmanagement und Mediation für Führungskräfte	24.06.2019	3
	Selbstverteidigung	25.06.2019	11
	Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg	26.06.2019	1
	Mediation: Erfolgreich in Konflikten vermitteln	01.07.2019	1
	Selbstverteidigung	03.07.2019	8
	Rollensicherheit	22.07.2019	12
	Mediation - Konfliktbearbeitung in Alltag und Beruf	16.09.2019	2
	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	18.09.2019	1
	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	18.09.2019	1
	Selbstverteidigung	23.09.2019	14
	Selbstverteidigung	24.09.2019	10
	Rollensicherheit	15.10.2019	10

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
	Selbstverteidigung	23.10.2019	10
	Mediation für Fortgeschrittene	23.10.2019	2
	Mediation	11.11.2019	2
	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	09.12.2019	1
	Umgang mit schwierigen Menschen am Arbeitsplatz	21.10.2019	2
BASFI, LEB	Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung	k. A.	23
	Deeskalierende Gesprächsführung	k. A.	7
	Selbstbehauptungstraining für Teams	k. A.	59
	Selbstbehauptungstraining für Einzelpersonen	k. A.	116
	Unbehagliche Situationen im Kundenkontakt	k. A.	40
	Jeder Gewaltvorfall ist Chefsache!	k. A.	11
	Sicherheitstage in Standorten	k. A.	70
BGV	Amt V, Bereich Veterinär- und Einfuhramt: Konflikttraining "Umgang mit schwierigen Menschen" für Tierärzte	07.02.2019, 05.03.2019, 12.03.2019	ca. 12 TN
BWVI, Großmarkt	Mediation: Erfolgreich in Konflikten vermitteln	14.-16.01.2019	1
	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	03.-04.06.2019	1
	Konflikte unter Genderaspekten - Frauen streiten anders - Männer auch!	13.-14.06.2019	1
	Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg	21.06.2019	3
	Meditation für Fortgeschrittene	23.-24.10.2019	1
BWVI, LSBG	Konfliktklärung	31.01., 16.05. und 29.08.2019	6
BIS, Feuerwehr	Deeskalationstraining (theoretisch)	14.03. - 15.03.2019	23
	Deeskalationstraining (theoretisch)	14.02. - 15.02.2019	21
	Deeskalationstraining (theoretisch)	25.04. - 26.04.2019	21
	Deeskalationstraining (theoretisch)	24.01. - 25.01.2019	20
	Deeskalationstraining (Praxis)	16.10.2019	20

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
	Deeskalationstraining (Praxis)	21.11.2019	21
	Deeskalationstraining (Praxis)	27.09.2019	21
	Deeskalationstraining (Praxis)	25.07.2019	18
	Deeskalationstraining (Praxis)	24.05.2019	29
	Deeskalationstraining (Praxis)	13.03.2019	26
	Deeskalationstraining (theoretisch)1. NotSan	02.2019	22
	Deeskalationstraining (theoretisch)2. NotSan	11.2019	22
BIS, Amt A	Aufgrund der überwiegend eher ministeriell geprägten Art der Aufgaben im Amt für Innere Verwaltung und Planung (Amt A) wurden Schulungen zu den Themen „Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt sowie Umgang/Selbstbehauptung in Konfliktsituationen“ in der Vergangenheit nicht angeboten. Mangels Bedarf ist dies auch für die Zukunft nicht vorgesehen. Den Beschäftigten des Amtes A stehen die zentralen Schulungs- und Fortbildungsangebote der FHH offen, auf die sie auch im Bedarfsfall hingewiesen würden.		
BIS, Polizei	4-tägige Seminare "Umgang mit Konflikten" für alle Polizeibeamte in der Ausbildung LA I 4-tägige Seminare "Umgang mit Konflikten" in der Ausbildung für alle Angestellten im Polizeidienst 3-tägige Seminare "Reflexionsseminar" während der Ausbildung LA II beinhaltet Gesprächsführung/schwierige Gespräche HVT, Behörde -BASFI- HVT, Psych. Zuführdienst HVT, Psychiatrischer Dienst Nord (3 Std.) HVT, Steuerfahndung Nordverbund, Grundausbildung HVT, Steuerfahndung HH, Fobi HVT, E 30/Ausländerbehörde HVT, DRK, KIT-Team (4 Std.) 28 Lehrgänge Einsatz Bodycam 72 Lehrgänge Polizeitraining im Standort PTZ 5 Lehrgänge Qualifizierungslehrgang A9 LA I zu LA II 3 Lehrgänge Ausbildung zum Polizeitrainer und FX-Trainer 8 Lehrgänge Fortbildungslehrgang für Polizeitrainer 2 Lehrgänge Multiplikatoren Ausbildung Einsatzstock	laufend laufend laufend 4x4Std./Jahr 4x4Std./Jahr 28.02.2019 06.-10.05.19 19.-21.08.19 6x3 Std. 27.10.2019 ganzjährig ganzjährig ganzjährig ganzjährig ganzjährig 1. Quartal	wird nicht erhoben wird nicht erhoben wird nicht erhoben 8 6 8 16 16 jeweils 6 28 421 467 111 38 48 22

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
	3 Lehrgänge Umgang mit psychisch erkrankten Personen für Führungskräfte Eigensicherung in dynamischen Situationen – I	ganzjährig 29.-31.01./16.- 18.9.	36 25
	Eigensicherung in dynamischen Situationen – II	5.-6.12.	13
	12 Lehrgänge Polizeitraining für PVB des LKA und Zivilfahnder	ganzjährig	91
	Polizeitraining für Angestellte -P- und andere Behörden	6.5.-10.5.	15
	Polizeitraining für Angestellte -P- und andere Behörden (Auffrischung)	19.-21.8.	16
	Polizeitraining für Dienstundeführer	1.-9.7	4
	7 Lehrgänge Polizeitraining für Dienstundeführer – Aufbau	ganzjährig	23
	2 Lehrgänge Angestellte im Polizeidienst Qualifizierungslehrgang Lokale Präsenz	2., 3. Quartal	38
	4 Lehrgänge Angestellte im Polizeidienst Grundlehrgang	ganzjährig	109
BIS, EZA	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	07.08.2019	12
BIS, LfV	Im Sinne der Fragestellung besteht im LfV Hamburg derzeit kein interner Bedarf an entsprechenden Schulungsmaßnahmen. Zudem sind aus Sicht des LfV die zentralen Fortbildungen im ZAF ausreichend.		
BIS, LBV	Kommunikations-/Deeskalationstrainings für neue Beschäftigte im Parkraum- Management	18.03.-22.03.19	10
	Kommunikations-/Deeskalationstrainings für neue Beschäftigte im Parkraum- Management	18.02.-22.02.19	11
	Kommunikations-/Deeskalationstrainings für neue Beschäftigte im Parkraum- Management	19.09.-25.09.19	21
	Kommunikations-/Deeskalationstrainings für neue Beschäftigte im Parkraum- Management	14.10.-18.10.19	19
	Vertiefungsschulungen (Deeskalation) für Beschäftigte im Parkraum-Management	12.11.2019	12
	Vertiefungsschulungen (Deeskalation) für Beschäftigte im Parkraum-Management	10.12.2019	12
	Kommunikations-/Deeskalationstrainings für Führungskräfte im Kundenkontakt	13.02./14.02.2019	5
	Grundlagenschulungen Kommunikation / Deeskalation für Beschäftigte im Kundenkontakt	11.02./12.02.2019	11
	Grundlagenschulungen Kommunikation / Deeskalation für Beschäftigte im Kundenkontakt	28.01./29.01.2019	11

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
	Grundlagenschulungen Kommunikation / Deeskalation für Beschäftigte im Kundenkontakt	30.01./31.01.2019	13
	Aufbaus Schulungen Kommunikation / Deeskalation für Beschäftigte im Kundenkontakt	16.01.2019	10
	Grundlagenschulungen Kommunikation / Deeskalation für Beschäftigte im Kundenkontakt	14.01./15.01.2019	13
	Grundlagenschulungen Kommunikation / Deeskalation für Beschäftigte im Kundenkontakt	07.11.2019	10
	Aufbaus Schulungen Kommunikation / Deeskalation für Beschäftigte im Kundenkontakt	02.12.2019	6
	Aufbaus Schulungen Kommunikation / Deeskalation für Beschäftigte im Kundenkontakt	05.12.2019	6
FB, Kernverwaltung	Selbstbehauptungstraining für Frauen	29.03.2019	16
	Selbstbehauptungstraining für Frauen	03.04.2019	16
	Selbstbehauptungstraining für Frauen	29.05.2019	15
	Deeskalierendes Verhalten/Deeskalierende Kommunikation in konfliktbeladenen Gesprächen	14.11.2019	26
	Deeskalierendes Verhalten/Deeskalierende Kommunikation in konfliktbeladenen Gesprächen	21.11.2019	32
FB, Steuerverwaltung	14.05.1./19 Teil 3 - Einführungslehrgang Steuerfahndung - Einsatztraining	06.-10.05.2019	16
	7.02.1/19 Grundlagen der Kommunikation	19.-21.11.2019	17
	7.14.1/19 - Konflikte in der Zusammenarbeit	14.-16.10.2019	13
	7.21.1/17 - Schwierige Gesprächssituationen im Finanzamt meistern für LG 2.1	03.-05.03.2019	18
	9.02.1/19 Teil III - Ausbilden in der Hamburger Steuerverwaltung Teil III	21.-24.05.2019	16
	13.02.1/19 - Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen (für Führungskräfte)	22.-24.10.2019	12
	14.16.1/19 - Einsatztraining Auffrischung	19.-21.08.2019	18
FB, SBH	Deeskalierendes Verhalten für Schulhausmeister/innen	7./8.5.2019	15
	Deeskalierendes Verhalten für Schulhausmeister/innen	27./28.8.2019	15
Bezirksamt Hamburg Mitte	Deeskalierendes Verhalten und deeskalierende Kommunikation für Beschäftigte im Außendienst	04./05.09.2019	2
	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	02./03.09.2019	2

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	03./04.06.2019	5
	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	14./15.10.2019	1
	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	04./05.02.2019	2
	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	18./19.11.2019	1
	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	15./16.08.2019	1
	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	20./21.05.2019	2
	Deeskalierendes Verhalten und deeskalierende Kommunikation für Beschäftigte im Außendienst, speziell für den Hundekontrolldienst	16./17.09.2019	9
	Aggressionstraining/Verhalten in Bedrohungssituationen im Fachamt Einwohnerwesen	18.10.2019	ca. 30
Bezirksamt Altona	Handlungs- und Verhaltenstraining (erteilt durch Polizei HH) / Fachamt Gesundheit	20.02.2019	18
	Handlungs- und Verhaltenstraining (erteilt durch Polizei HH) / Fachamt Gesundheit	15.05.2019	16
	Handlungs- und Verhaltenstraining (erteilt durch Polizei HH) / Fachamt Gesundheit	19.09.2019	15
	Handlungs- und Verhaltenstraining (erteilt durch Polizei HH) / Fachamt Gesundheit	21.11.2019	18
	Handlungs- und Verhaltenstraining bei der Polizei / Fachamt Beratung - Erlaubnis - Anmeldung nach dem Prostituiertenschutzgesetz	27.02.2019	13
	Handlungs- und Verhaltenstraining bei der Polizei / Fachamt Beratung - Erlaubnis - Anmeldung nach dem Prostituiertenschutzgesetz	27.06.2019	9
	Handlungs- und Verhaltenstraining bei der Polizei / Fachamt Beratung - Erlaubnis - Anmeldung nach dem Prostituiertenschutzgesetz	11.09.2019	8
	Handlungs- und Verhaltenstraining bei der Polizei / Fachamt Beratung - Erlaubnis - Anmeldung nach dem Prostituiertenschutzgesetz	11.12.2019	6
	Deeskalationsstrategien im Umgang mit aggressiven Kunden / Fachamt Grundsicherung und Soziales	27.11.2019	15
Bezirksamt Eimsbüttel	fehlender Bedarf		
Bezirksamt Hamburg Nord	Inhouse-Seminar „Deeskalation im Kundenkontakt“	13.03.2019	10-16
	Inhouse-Seminar „Deeskalation im Kundenkontakt“	27.03.2019	20-27
	Inhouse-Seminar „Deeskalation im Kundenkontakt“	05.06.2019	20-27

Behörde, Amt, Landesbetrieb	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
	Inhouse-Seminar „Deeskalation im Kundenkontakt“	12.07.2019	20-27
	Inhouse-Seminar „Deeskalation im Kundenkontakt“	28.08.2019	10-20
	Inhouse-Seminar „Deeskalation im Kundenkontakt“	18.09.2019	10-20
	Inhouse-Seminar „Deeskalation im Kundenkontakt“	18.12.2019	20-30
	Inhouse-Seminar „Deeskalation im Kundenkontakt“	4. Quartal	10-20
	Inhouse-Seminar „Deeskalation im Kundenkontakt“	4. Quartal	10-20
	Inhouse-Seminar „Deeskalation im Kundenkontakt“	4. Quartal	10-20
Bezirksamt Wandsbek	fachspezifische Deeskalationstrainings für die Ausländerabteilung Meiendorf	01.10.-02.10.2019	11
	fachspezifische Deeskalationstrainings für die Ausländerabteilung Meiendorf	29.10.-30.10.2019	12
Bezirksamt Bergedorf	ausreichende zentrale Schulungen		
Bezirksamt Harburg	keine eigenen Schulungen angeboten		

Jahr 2017:

Zentrale Veranstaltungsangebote des Landesbetriebes ZAF/AMD

lfd. Nr.	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
1	Blended Learning: Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	24.04.2017	0*
2	Blended Learning: Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	29.09.2017	0*
3	Blended Learning: Kundenorientiertes Telefontraining	09.05.2017	0*
4	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	06.02.2017	12
5	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	24.04.2017	10
6	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	08.06.2017	7
7	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	07.09.2017	7
8	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	25.10.2017	14
9	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	29.11.2017	13
10	Effektive Bereichskommunikation und Konfliktmanagement	12.01.2017	12
11	Effektive Bereichskommunikation und Konfliktmanagement, Gruppe C2, 9. Durchlauf	30.01.2017	12
12	Effektive Kommunikation und Konfliktbearbeitung	19.01.2017	13
13	Effektive Kommunikation und Konfliktbearbeitung	16.02.2017	12
14	Effektive Kommunikation und Konfliktbearbeitung	23.02.2017	12
15	Effektive Kommunikation und Konfliktbearbeitung	02.03.2017	13
16	Effektive Kommunikation und Konfliktbearbeitung	11.07.2017	9
17	Erfolgreich in Führung mit Kommunikations- und Konfliktkompetenz	01.02.2017	13
18	Erfolgreich in Führung mit Kommunikations- und Konfliktkompetenz	21.02.2017	12
19	Erfolgreich in Führung mit Kommunikations- und Konfliktkompetenz	28.02.2017	13
20	Interkulturelles Konfliktmanagement	27.06.2017	12
21	Interkulturelles Konfliktmanagement	11.12.2017	11
22	Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	06.02.2017	0*
23	Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	15.06.2017	12
24	Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	11.09.2017	0*
25	Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	13.12.2017	9
26	Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	18.07.2017	12
27	Konflikte unter Genderaspekten - Frauen streiten anders - Männer auch!	15.05.2017	0*
28	Konflikte unter Genderaspekten - Frauen streiten anders - Männer auch!	12.06.2017	15
29	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	09.01.2017	10
30	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	20.03.2017	11
31	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	18.05.2017	16
32	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	19.06.2017	12
33	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	31.08.2017	13

34	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	23.10.2017	13
35	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	27.11.2017	13
36	Kundenorientiertes Telefontraining	08.03.2017	10
37	Kundenorientiertes Telefontraining	26.09.2017	12
38	Mediation für Fortgeschrittene	16.10.2017	10
39	Mediation: Erfolgreich in Konflikten vermitteln	23.01.2017	12
40	Mediation: Erfolgreich in Konflikten vermitteln	28.06.2017	13
41	Mediation: Erfolgreich in Konflikten vermitteln	20.11.2017	13
42	Professioneller Umgang mit Kunden	04.05.2017	8
43	Professioneller Umgang mit Kunden	31.08.2017	6
44	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	16.01.2017	6
45	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	01.03.2017	11
46	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	10.05.2017	13
47	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	06.07.2017	13
48	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	25.09.2017	10
49	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	29.11.2017	12
50	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen (Vormittagsseminar)	30.06.2017	0*
51	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen (Vormittagsseminar)	03.11.2017	12
52	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen für Personalvertretungen	12.06.2017	0*

0* : Diese Schulungen wurden angeboten, konnten aber aus unterschiedlichen Gründen nicht stattfinden.

Dezentrale Veranstaltungsangebote des Landesbetriebes ZAF/AMD

Hinweis: Bei dezentralen Veranstaltungen erfolgt das Teilnehmermanagement durch die beauftragenden Behörden/Ämter, daher liegen keine Teilnehmerzahlen vor.

lfd. Nr.	Bezeichnung der Schulung	Datum
1	BA A/BAs: Konfliktmanagement auf Sportanlagen	11.04.2017
2	BA B: Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	12.07.2017
3	BA B: Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	19.07.2017
4	BA B: Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	14.11.2017
5	BA B: Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	22.11.2017
6	BA B: Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	28.11.2017
7	BA B: Entwicklung eines deeskalierenden Verhaltens / einer deeskalierenden Kommunikation in konfliktbeladenen Kundengesprächen	31.05.2017
8	BA B: Entwicklung eines deeskalierenden Verhaltens / einer deeskalierenden Kommunikation in konfliktbeladenen Kundengesprächen	28.06.2017

9	BA B: Entwicklung eines deeskalierenden Verhaltens / einer deeskalierenden Kommunikation in konfliktbeladenen Kundengesprächen	06.09.2017
10	BA B: Entwicklung eines deeskalierenden Verhaltens / einer deeskalierenden Kommunikation in konfliktbeladenen Kundengesprächen	04.10.2017
11	BA B: Entwicklung eines deeskalierenden Verhaltens / einer deeskalierenden Kommunikation in konfliktbeladenen Kundengesprächen	08.11.2017
12	BA B: Entwicklung eines deeskalierenden Verhaltens / einer deeskalierenden Kommunikation in konfliktbeladenen Kundengesprächen	27.09.2017
13	BA H/BAs: Konfliktmanagement auf Sportanlagen	27.04.2017
14	BA H/BAs: Kundenorientiertes Verhalten - kundenorientierte Gesprächsführung - Grundlagen erfolgreicher Zusammenarbeit	05.04.2017
15	BA H/BAs: Kundenorientiertes Verhalten - kundenorientierte Gesprächsführung - Grundlagen erfolgreicher Zusammenarbeit	13.09.2017
16	BA H/BAs: Kundenorientiertes Verhalten - kundenorientierte Gesprächsführung - Grundlagen erfolgreicher Zusammenarbeit	15.11.2017
17	BA H: Mediation 2017	16.02.2017
18	BA M/BAs: Konfliktmanagement auf Sportanlagen	26.04.2017
19	BA M: Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt für die Abteilung Kindertagesbetreuung	11.01.2017
20	BA M: Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt für die Abteilung Kindertagesbetreuung	08.02.2017
21	BA M: Kundenorientierung	20.06.2017
22	BA M: Kundenorientierung	26.06.2017
23	BA M: Mediation 2017	01.02.2017
24	BA N: Mediation 2017	08.11.2017
25	BA W/BAs: Konfliktmanagement auf Sportanlagen	12.04.2017
26	BA W: Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	14.03.2017
27	BA W: Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	15.03.2017
28	BA W: Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	10.05.2017
29	BIS/F: Mediation 2017	26.06.2017
30	BSW/BBA: Mediation 2017	09.03.2017
31	FB KSH: Kundenorientierung	17.07.2017
32	FB KSH: Kundenorientierung	24.07.2017
33	FB: Deeskalierende Gesprächsführung in konfliktträchtigen Kontakten mit Bedarfsträgern	01.02.2017
34	FB: Deeskalierende Gesprächsführung in konfliktträchtigen Kontakten mit Bedarfsträgern	12.09.2017
35	FB: Deeskalierende Gesprächsführung in konfliktträchtigen Kontakten mit Bedarfsträgern - Fortführung	04.12.2017
36	HAW: Supervision für Konfliktlotsen	15.05.2017
37	JB: Konflikt- und Selbstbehauptungstraining für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und -mitarbeiter	08.06.2017

38	JB: Modulreihe "Führungswerkstatt Justiz", Modul 7: Konfliktmanagement - Umgang mit schwierigen Führungssituationen	27.11.2017
39	JB: Personalsachbearbeitung Justizbehörde: Professioneller Umgang mit Kunden	18.09.2017
40	LB GOGB: Konflikt- und Feedbacktraining	16.01.2017
41	LBV: Beratung von LBV PRM Außendienstmitarbeitern im Umgang mit aggressiven Bürgern	01.06.2017
42	LBV: Umgang mit aggressiven Kunden und kundenorientiertes Verhalten	25.01.2017
43	LEB: Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg	02.10.2017
44	LSBG: Mediation 2017	28.06.2017
45	LSBG: Mediation 2017	06.02.2017
46	N/ITB: "Vor Ort" bei HIDA: Umgang mit schwierigen Menschen I	29.05.2017
47	N/ITB: "Vor Ort" bei HIDA: Umgang mit schwierigen Menschen I	18.09.2017
48	N/ITB: "Vor Ort" bei HIDA: Umgang mit schwierigen Menschen I	15.11.2017
49	N/ITB: "Vor Ort" bei HIDA: Umgang mit schwierigen Menschen I	18.12.2017
50	P34: Kundenorientiertes Telefontraining	13.02.2017
51	P34: Perspektiven im internen Arbeitsmarkt: Kundenorientierte Kommunikation	13.07.2017
52	SBH: Mediation 2017	23.01.2017
53	SBH: Mediation 2017	15.11.2017
54	TUHH: Mediation 2017	24.01.2017
55	Uni: Umgang mit schwierigen Kunden in den Bibliotheken	02.06.2017
56	Uni: Umgang mit schwierigen Kunden in den Bibliotheken	03.07.2017
57	ZKF: Deeskalierendes Verhalten / Deeskalierende Kommunikation	14.12.2017
58	ZKF: Deeskalierendes Verhalten / Deeskalierende Kommunikation	18.12.2017
59	ZPD: Mediation 2017	12.10.2017

Jahr 2018:

Zentrale Veranstaltungsangebote des Landesbetriebes ZAF/AMD

lfd. Nr.	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
1	Blended Learning: Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	24.04.2018	7
2	Blended Learning: Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	28.09.2018	0*
3	Blended Learning: Kundenorientiertes Telefontraining	24.10.2018	0*
4	Boxenstopp Führung, Führungsrolle B, "Konflikt-Frühstück": Aus unglücklichen Konfliktlösungen lernen	08.06.2018	0*
5	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	07.02.2018	12
6	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	03.04.2018	11
7	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	07.06.2018	8
8	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	06.09.2018	0*
9	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	10.12.2018	12
10	Deeskalierendes Verhalten und deeskalierende Kommunikation für Außendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeiter	31.10.2018	0*
11	Deeskalierendes Verhalten und deeskalierende Kommunikation für Außendienstmitarbeiterinnen und -mitarbeiter	15.10.2018	9
12	Interkulturelles Konfliktmanagement	11.06.2018	13
13	Interkulturelles Konfliktmanagement	26.11.2018	12
14	Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	05.02.2018	0*
15	Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	03.05.2018	6
16	Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	03.07.2018	0*
17	Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	13.09.2018	0*
18	Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	06.12.2018	0*
19	Konflikte unter Genderaspekten - Frauen streiten anders - Männer auch!	07.06.2018	14
20	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	12.02.2018	12
21	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	19.03.2018	14
22	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	03.04.2018	9
23	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	28.05.2018	13
24	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	23.08.2018	8
25	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	23.10.2018	13
26	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	22.11.2018	12
27	Kundenorientiertes Telefontraining	12.03.2018	0*
28	Kundenorientiertes Telefontraining	24.09.2018	9
29	Mediation für Fortgeschrittene	17.10.2018	8
30	Mediation: Erfolgreich in Konflikten vermitteln	22.01.2018	13
31	Mediation: Erfolgreich in Konflikten vermitteln	02.07.2018	15

32	Mediation: Erfolgreich in Konflikten vermitteln	19.11.2018	0*
33	Professioneller Umgang mit Kunden	04.05.2018	0*
34	Professioneller Umgang mit Kunden	20.09.2018	0*
35	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	15.01.2018	0*
36	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	07.03.2018	11
37	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	02.05.2018	9
38	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	05.07.2018	8
39	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	08.10.2018	13
40	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	03.12.2018	9
41	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen (Vormittagsveranstaltung)	08.06.2018	0*
42	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen (Vormittagsveranstaltung)	02.11.2018	0*
43	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen für Personalvertretungen	25.06.2018	8
44	Wie interkulturell sind Konflikte?	19.03.2018	0*
45	WS: Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg	06.04.2018	17
46	Zukunft statt Herkunft - wie kann ein Zusammenleben gelingen und wie können wir mit interkulturellen Konflikten umgehen?	27.06.2018	7

0* : Diese Schulungen wurden angeboten, konnten aber aus unterschiedlichen Gründen nicht stattfinden.

Dezentrale Veranstaltungsangebote des Landesbetriebes ZAF/AMD

Hinweis: Bei dezentralen Veranstaltungen erfolgt das Teilnehmermanagement durch die beauftragenden Behörden/Ämter, daher liegen keine Teilnehmerzahlen vor.

lfd. Nr.	Bezeichnung der Schulung	Datum
1	BA E: Deeskalationstraining	17.05.2018
2	BA E: Deeskalationstraining	12.06.2018
3	BA H/BAs: Kundenorientiertes Verhalten - kundenorientierte Gesprächsführung - Grundlagen erfolgreicher Zusammenarbeit	31.01.2018
4	BA H/BAs: Kundenorientiertes Verhalten - kundenorientierte Gesprächsführung - Grundlagen erfolgreicher Zusammenarbeit	29.08.2018
5	BA H/BAs: Kundenorientiertes Verhalten - kundenorientierte Gesprächsführung - Grundlagen erfolgreicher Zusammenarbeit	14.11.2018
6	BA H: Mediation 2018	19.02.2018
7	BA M: Deeskalierendes Verhalten und deeskalierende Kommunikation	16.11.2018
8	BA M: Ich-Stärke als Selbstschutz	02.07.2018
9	BA M: Ich-Stärke als Selbstschutz	04.07.2018
10	BA M: Ich-Stärke als Selbstschutz	09.07.2018
11	BA M: Ich-Stärke als Selbstschutz	03.09.2018

12	BA M: Ich-Stärke als Selbstschutz	22.10.2018
13	BA M: Ich-Stärke als Selbstschutz	19.11.2018
14	BA M: Mediation 2018	05.01.2018
15	BA N: Mediation 2018	29.01.2018
16	BA N: Mediation 2018	11.07.2018
17	BA N: Mediation 2018	09.10.2018
18	BA W/BAs: Modulreihe für ASD-Geschäftsstellen, Modul 2: Fachspezifische Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	17.09.2018
19	BA W/BAs: Modulreihe für ASD-Geschäftsstellen, Modul 2: Fachspezifische Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	24.10.2018
20	BA W: Qualifizierung Ansprechpersonen DV pVaA: Mediation - Erfolgreich in Konflikten vermitteln	07.11.2018
21	BASFi: Mediation 2018	30.01.2018
22	BASFi: Umgang mit aggressivem Publikum	06.06.2018
23	BSW/BBA: Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement	25.06.2018
24	BSW/BBA: Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	20.08.2018
25	BSW: Konfliktklärung: Führungskraft und Mitarbeiterin	20.07.2018
26	HAW: Mediation 2018	06.04.2018
27	HAW: Supervision für Konfliktlotsen	09.02.2018
28	HSR: Deeskalierendes Verhalten / Deeskalierende Gesprächsführung	18.10.2018
29	JB/Gerichte: Umgang mit psychisch auffälligem Publikum	09.01.2018
30	JB/Gerichte: Umgang mit psychisch auffälligem Publikum	10.04.2018
31	JB/LG: Mediation 2018	30.01.2018
32	JB: Gespräche mit Auszubildenden führen (Beurteilungen, Feedback, Konflikte)	24.09.2018
33	JB: Konflikt- und Selbstbehauptungstraining - Sicherheitskonzept für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und Geschäftsstellenmitarbeiter	24.05.2018
34	JB: Konflikt- und Selbstbehauptungstraining - Sicherheitskonzept für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und Geschäftsstellenmitarbeiter	08.11.2018
35	JB: Konflikt- und Selbstbehauptungstraining - Sicherheitskonzept für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und Geschäftsstellenmitarbeiter	29.11.2018
36	JB: Mediation 2018	18.07.2018
37	JB: Modulreihe "Führungswerkstatt Justiz", Modul 7: Konfliktmanagement - Umgang mit schwierigen Führungssituationen	27.08.2018
38	LSBG: Umgang mit Wutbürgern	22.05.2018
39	N/ITB: "Vor Ort" bei HIDA: Umgang mit schwierigen Menschen I	08.01.2018
40	N/ITB: "Vor Ort" bei HIDA: Umgang mit schwierigen Menschen I	22.01.2018
41	N/ITB: Umgang mit schwierigen Menschen - Vertiefung - vor Ort bei HIDA	26.03.2018
42	N/ITB: Umgang mit schwierigen Menschen - Vertiefung - vor Ort bei HIDA	18.06.2018
43	N/ITB: Umgang mit schwierigen Menschen - Vertiefung - vor Ort bei HIDA	15.10.2018
44	N/ITB: Umgang mit schwierigen Menschen - Vertiefung - vor Ort bei HIDA	17.12.2018

45	N/ITB: Umgang mit schwierigen Menschen - vor Ort bei HIDA	02.07.2018
46	N/ITB: Umgang mit schwierigen Menschen - vor Ort bei HIDA	01.11.2018
47	SBH: Mediation 2018	01.06.2018
48	TUHH: Mediation	18.06.2018
49	ZKF: Deeskalierendes Verhalten / Deeskalierende Kommunikation	03.01.2018
50	ZKF: Deeskalierendes Verhalten / Deeskalierende Kommunikation	18.01.2018
51	ZKF: Deeskalierendes Verhalten / Deeskalierende Kommunikation	06.03.2018
52	ZKF: Deeskalierendes Verhalten / Deeskalierende Kommunikation	22.03.2018
53	ZKF: Deeskalierendes Verhalten / Deeskalierende Kommunikation	08.03.2018

Jahr 2019:

Zentrale Veranstaltungsangebote des Landesbetriebes ZAF/AMD

lfd. Nr.	Bezeichnung der Schulung	Datum	Anzahl Teilnehmer
1	Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	06.02.2019	4
2	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	04.02.2019	0*
3	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	03.06.2019	12
4	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	02.09.2019	10
5	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	14.10.2019	5
6	Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	11.12.2019	10
7	Deeskalierendes Verhalten und deeskalierende Kommunikation für Beschäftigte im Außendienst	04.09.2019	8
8	Gelassen bleiben im anspruchsvollen Kundenkontakt	25.03.2019	10
9	Gelassen bleiben im anspruchsvollen Kundenkontakt	20.06.2019	5
10	Gelassen bleiben im anspruchsvollen Kundenkontakt	05.12.2019	7
11	Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg	21.06.2019	13
12	Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg	19.06.2019	12
13	Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg	26.06.2019	14
14	Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg	18.09.2019	13
15	Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg	27.11.2019	13
16	Interkulturelles Konfliktmanagement	25.03.2019	13
17	Interkulturelles Konfliktmanagement	18.11.2019	10
18	Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	04.02.2019	9
19	Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	23.05.2019	0*
20	Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	23.09.2019	10
21	Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte	05.12.2019	8
22	Konflikte souverän lösen - Konfliktmanagement für Führungskräfte (im Seminar und online)	23.09.2019	0*
23	Konflikte unter Genderaspekten - Frauen streiten anders - Männer auch!	13.06.2019	7
24	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	11.02.2019	12
25	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	04.03.2019	0*
26	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	20.05.2019	13
27	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	15.08.2019	9
28	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	07.10.2019	13
29	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	18.11.2019	14
30	Konstruktiver Umgang mit Konfliktsituationen	09.12.2019	0*
31	Kundenorientierte Gesprächsführung - Grundlagen erfolgreicher Zusammenarbeit	22.05.2019	0*
32	Kundenorientierte Gesprächsführung - Grundlagen erfolgreicher Zusammenarbeit	23.10.2019	6
33	Kundenorientiertes Telefontraining	14.02.2019	0*

34	Kundenorientiertes Telefontraining	16.09.2019	8
35	Kundenorientiertes Telefontraining (im Seminar und online)	22.10.2019	0*
36	Mediation für Fortgeschrittene	23.10.2019	14
37	Mediation: Erfolgreich in Konflikten vermitteln	14.01.2019	13
38	Mediation: Erfolgreich in Konflikten vermitteln	01.07.2019	15
39	Mediation: Erfolgreich in Konflikten vermitteln	25.11.2019	12
40	Mediation: Erfolgreich in Konflikten vermitteln	15.04.2019	6
41	Professioneller Umgang mit Kundinnen und Kunden	29.04.2019	0*
42	Professioneller Umgang mit Kundinnen und Kunden	12.09.2019	0*
43	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	21.02.2019	8
44	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	15.04.2019	13
45	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	06.06.2019	9
46	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	08.08.2019	7
47	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	18.09.2019	9
48	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	05.12.2019	10
49	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	18.01.2019	0*
50	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen	08.11.2019	0*
51	Selbstbehauptung in Konfliktsituationen für Personalvertretungen	20.05.2019	4
52	WS: Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg	26.04.2019	13
53	Zukunft statt Herkunft - Wie ein Zusammenleben gelingen kann	24.06.2019	6

0* : Diese Schulungen wurden angeboten, konnten aber aus unterschiedlichen Gründen nicht stattfinden.

Dezentrale Veranstaltungsangebote des Landesbetriebes ZAF/AMD

Hinweis: Bei dezentralen Veranstaltungen erfolgt das Teilnehmermanagement durch die beauftragenden Behörden/Ämter, daher liegen keine Teilnehmerzahlen vor.

lfd. Nr.	Bezeichnung der Schulung	Datum
1	BA A: Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt	27.11.2019
2	BA A: Deeskalierendes Verhalten und deeskalierende Kommunikation	23.04.2019
3	BA A: Konfliktmanagement zwischen den WPA der BA´s und er gemeinsamen Koordinierungsstelle der WPA	30.09.2019
4	BA B: Mediation 2019	14.01.2019
5	BA E: Mediation	26.02.2019
6	BA E: Mediation 2019	20.11.2019
7	BA H/BAs: Kundenorientierte Gesprächsführung - Grundlagen erfolgreicher Zusammenarbeit	30.01.2019
8	BA H/BAs: Kundenorientierte Gesprächsführung - Grundlagen erfolgreicher Zusammenarbeit	10.04.2019
9	BA H/BAs: Kundenorientierte Gesprächsführung - Grundlagen erfolgreicher Zusammenarbeit	13.11.2019

10	BA H: Mediation 2019		14.02.2019
11	BA M: Deeskalierendes Verhalten und deeskalierende Kommunikation für Beschäftigte im Außendienst		16.09.2019
12	BA M: Mediation 2019		18.07.2019
13	BA M: Vortrag Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt und Teamentwicklung des KUZ10		18.10.2019
14	BA N: ASD 1 - Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt (Inhouse-Fortbildung 2019)		26.06.2019
15	BA N: ASD 1 - Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt (Inhouse-Fortbildung 2019)		28.11.2019
16	BA N: ASD 2 - Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt (Inhouse-Fortbildung 2019)		18.09.2019
17	BA N: ASD 3 - Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt (Inhouse-Fortbildung 2019)		28.08.2019
18	BA N: ASD 4 - Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt (Inhouse-Fortbildung 2019)		17.10.2019
19	BA N: ASD 5 - Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt (Inhouse-Fortbildung 2019)		24.10.2019
20	BA N: ASD 5 - Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt (Inhouse-Fortbildung 2019)		22.08.2019
21	BA N: ASD M - Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt (Inhouse-Fortbildung 2019)		23.07.2019
22	BA N: EA2 - Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt (Inhouse-Fortbildung 2019)		12.07.2019
23	BA N: KUZ1 - Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt (Inhouse-Fortbildung 2019)		05.06.2019
24	BA N: KUZ2 - Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt (Inhouse-Fortbildung 2019)		13.03.2019
25	BA N: KUZ3 - Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt (Inhouse-Fortbildung 2019)		27.03.2019
26	BA N: Mediation 2019 (0006)		08.05.2019
27	BA N: ST - Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt (Inhouse-Fortbildung 2019)		18.12.2019
28	BA W: Deeskalierende Kommunikation: Sicherer Umgang mit Stress und Gewalt im Kundenkontakt		01.10.2019
29	BA W: Deeskalierende Kommunikation: Sicherer Umgang mit Stress und Gewalt im Kundenkontakt		29.10.2019
30	BA S: Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt		14.05.2019
31	BA S: Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt		09.07.2019
32	BA S: Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt		26.08.2019
33	BA S: Deeskalationsstrategien im Kundenkontakt		12.09.2019
34	BA S: Umgang mit schwierigen Menschen - Vertiefung (HIDA)		16.05.2019
35	BA S: Umgang mit schwierigen Menschen - Vertiefung (HIDA)		05.08.2019
36	BA S: Umgang mit schwierigen Menschen - Vertiefung (HIDA)		05.09.2019
37	BA S: Umgang mit schwierigen Menschen - Vertiefung (HIDA)		19.12.2019
38	BA S: Umgang mit schwierigen Menschen (HIDA)		13.05.2019
39	BA S: Umgang mit schwierigen Menschen (HIDA)		08.07.2019
40	BA S: Umgang mit schwierigen Menschen (HIDA)		28.08.2019
41	BA S: Umgang mit schwierigen Menschen (HIDA)		05.12.2019
42	BGV: Umgang mit schwierigen Kunden		07.02.2019
43	BIS/P: Mediation 2019		29.04.2019
44	BSB: Mediation 2019		11.12.2019
45	FB: Deeskalierendes Verhalten/Deeskalierende Kommunikation in konfliktbeladenen Gesprächen		14.11.2019

46	FB: Deeskalierendes Verhalten/Deeskalierende Kommunikation in konfliktbeladenen Gesprächen	21.11.2019
47	HAW: Ich-Stärke als Selbstschutz	02.07.2019
48	HAW: Ich-Stärke als Selbstschutz	05.03.2019
49	HAW: Supervision für Konfliktlotsen	22.07.2019
50	HIW: Professionelle Gesprächsführung im Kundenkontakt	10.12.2019
51	JB: "Führungswerkstatt Justiz", Modul 7, Konfliktmanagement - Umgang mit schwierigen Führungssituationen	26.08.2019
52	JB: Gespräche mit Auszubildenden führen (Beurteilungen, Feedback, Konflikte)	27.05.2019
53	JB: Gespräche mit Auszubildenden führen (Beurteilungen, Feedback, Konflikte)	24.09.2019
54	JB: Konflikt- und Selbstbehauptungstraining - Sicherheitskonzept für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und Geschäftsstellenmitarbeiter	17.01.2019
55	JB: Konflikt- und Selbstbehauptungstraining - Sicherheitskonzept für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und Geschäftsstellenmitarbeiter	02.05.2019
56	JB: Konflikt- und Selbstbehauptungstraining - Sicherheitskonzept für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und Geschäftsstellenmitarbeiter	20.06.2019
57	JB: Konflikt- und Selbstbehauptungstraining - Sicherheitskonzept für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und Geschäftsstellenmitarbeiter	20.11.2019
58	JB: Konflikt- und Selbstbehauptungstraining - Sicherheitskonzept für Geschäftsstellenmitarbeiterinnen und Geschäftsstellenmitarbeiter	05.12.2019
59	JB: Umgang mit psychisch auffälligem Publikum	02.12.2019
60	JB: Umgang mit psychisch auffälligem Publikum	16.12.2019
61	LBV: Deeskalierende Kommunikation und Umgang mit Stress und Gewalt im Kundenkontakt	18.02.2019
62	LBV: Deeskalierende Kommunikation und Umgang mit Stress und Gewalt im Kundenkontakt	18.03.2019
63	LBV: Deeskalierende Kommunikation und Umgang mit Stress und Gewalt im Kundenkontakt	25.03.2019
64	LBV: Deeskalierende Kommunikation und Umgang mit Stress und Gewalt im Kundenkontakt	19.09.2019
65	LBV: Deeskalierende Kommunikation und Umgang mit Stress und Gewalt im Kundenkontakt	14.10.2019
66	LBV: Deeskalierende Kommunikation und Umgang mit Stress und Gewalt im Kundenkontakt (Auffrischung)	12.11.2019
67	LBV: Deeskalierende Kommunikation und Umgang mit Stress und Gewalt im Kundenkontakt (Auffrischung)	10.12.2019
68	LEB: Mediation 2019	30.01.2019
69	LSBG: Bausteinreihe Führung (EF) - Modul VIII - Konfliktmanagement für die Berufspraxis	20.06.2019
70	LSBG: Konfliktklärung	31.01.2019
71	LSBG: Konfliktklärung	29.08.2019
72	N/ITB: Umgang mit schwierigen Menschen - Vertiefung (HIDA)	12.02.2019
73	N/ITB: Umgang mit schwierigen Menschen (HIDA)	07.02.2019
74	N/ITB: Umgang mit schwierigen Menschen (HIDA)	11.02.2019
75	PA: EAC-Netzwerkveranstaltung, Gruppe 10, Konfliktfähigkeit	28.05.2019

76	SBH: Deeskalierendes Verhalten / deeskalierende Kommunikation für Schulhausmeisterinnen und Schulhausmeister	07.05.2019
77	SBH: Deeskalierendes Verhalten / deeskalierende Kommunikation für Schulhausmeisterinnen und Schulhausmeister	27.08.2019
78	Universität Hamburg: Gelassen bleiben im anspruchsvollen Kundenkontakt	11.02.2019
79	ZPD: Kundenorientiertes Telefontraining	06.09.2019

0* : Diese Schulungen wurden angeboten, konnten aber aus unterschiedlichen Gründen nicht stattfinden.