

## **Schriftliche Kleine Anfrage**

des Abgeordneten Sandro Kappe (CDU) vom 04.05.20

### **und Antwort des Senats**

**Betr.: Aus der Corona-Krise lernen – Verfügt die Hamburger Verwaltung über ausreichend Homeoffice-Arbeitsplätze, um die Beschäftigten bestmöglich zu schützen?**

#### **Einleitung für die Fragen:**

*Mit dem Ausbruch der Corona-Pandemie wurde die Hamburger Verwaltung in Sachen Digitalisierung massiv herausgefordert. Um die Beschäftigten zu schützen, mussten plötzlich Aufgaben digital erledigt werden und zahlreiche Mitarbeitende Homeoffice-Plätze mit Zugängen zu den städtischen IT-Systemen erhalten.*

*Häufig scheiterte die Heimarbeit an der schlechten Ausstattung der jeweiligen Behörden. Laut dem Magazin „DER SPIEGEL“ konnten von den 100.000 Mitarbeitenden bei der Berliner Hauptverwaltung lediglich 10 Prozent von zu Hause arbeiten. In Berlin gäbe es nur 4.000 externe Zugänge zum IT-System.*

*Die Bundeszollverwaltung hat sich hingegen frühzeitig digital aufgestellt. Für die circa 40.000 Beschäftigten standen am 24. März 2020 bereits 18.400 SINA-Notebooks und 5.200 Standard-Notebooks für das Homeoffice zur Verfügung. Mit den SINA-Notebooks ist ein Zugang in jedem öffentlichen und privaten WLAN ohne datenschutzrechtliche Bedenken möglich. In den nächsten Jahren ist die Anschaffung von weiteren 10.000 Notebooks bereits geplant. So konnte die Zollverwaltung die Arbeit in allen Arbeitsbereichen fortführen. Auch Abfertigungen wurden so weit wie möglich vom Homeoffice durchgeführt. Die Beschäftigten der Zollverwaltung wurden durch die Möglichkeit der Nutzung von Homeoffice maximal geschützt.*

*Um aus der Krise zu lernen und zeitnah Verbesserungen zu realisieren, stellt sich allerdings die Frage, ob die Stadt Hamburg den rückschrittlichen Digitalzustand der Stadt Berlin oder einen fortschrittlichen wie die Zollverwaltung anstrebt/aufweist.*

*Vor diesem Hintergrund frage ich den Senat:*

#### **Einleitung für die Antworten:**

Das mobile Arbeiten ist seit Jahren ein wichtiges Element modernen und flexiblen Verwaltungshandelns. Vor diesem Hintergrund wurden zentrale Infrastrukturen geschaffen, um unabhängig vom festen Büroarbeitsplatz einen sicheren Zugang zu Verfahren im Rechenzentrum von Dataport zu ermöglichen. In diesem Zusammenhang wurden Verwaltungsprozesse von Papierverarbeitung auf elektronische Prozesssteuerung umgestellt und Zusammenarbeitsplattformen realisiert. Für den Zugang zu den elektronischen Ressourcen und Diensten sind alle Notebooks der Stadt mit einem gesicherten VPN-Tunnel ausgestattet. Überdies können im Rahmen von definierten Berechtigungen auch nicht dienstlich beschaffte Endgeräte über einen weiteren gesicherten „Zugang von extern“ auf dienstliche Ressourcen zugreifen. Insgesamt wurden die Ressourcen in diesem Jahr so weit ausgebaut, dass 30.000 gleichzeitige Zugriffe zur Verfügung

stehen, die die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadt außerhalb der Dienststellen und somit auch vom Homeoffice nutzen können. Dabei sind die Infrastrukturen so ausgelegt, dass die Nutzung von Videokonferenzen in nennenswerter Größe durchgeführt werden kann. So wurden in der KW 17 des Jahres rund 22.000 geplante Besprechungen per Skype for Business durchgeführt. Vor diesem Hintergrund erfolgt die Beantwortung der Fragen.

Zur Gewährleistung einer einheitlichen Basis und der Vergleichbarkeit der Antworten werden bei der Beantwortung der Fragen die Behörden und die Bezirksverwaltung jeweils ohne Landesbetriebe berücksichtigt. Bei Fragen, die sich auf Beschäftigte beziehen, sind auch Beamte berücksichtigt. Bei der Bewertung der Angaben zur Belegschaft ist zu berücksichtigen, dass Arbeitsplätze geteilt werden, unbesetzt sind, keinen IT-Bezug haben und andere Einflussgrößen vorhanden sind, die eine Vergleichbarkeit erschweren.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen wie folgt:

**Frage 1:** *Wie viele Beschäftigte, unterteilt nach den Behörden und den jeweiligen Bezirksämtern, arbeiten bei der Stadt Hamburg?*

**Antwort zu Frage 1:**

In der Freien und Hansestadt Hamburg sind 57.485 Beschäftigte und Beamte tätig. Die Aufteilung ist der Anlage 1 zu entnehmen.

**Frage 2:** *Wie viele Beschäftigte, unterteilt nach externe (beispielsweise Berater et cetera) und interne und nach den Behörden und den jeweiligen Bezirksämtern, verfügen über einen Rechner mit Zugang zu den städtischen IT-Systemen?*

**Antwort zu Frage 2:**

Insgesamt verfügten im April 2020 32.759 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und 1.375 Externe über einen Rechner mit Zugang zu städtischen IT-Systemen. Die Aufteilung ist der Anlage 2 zu entnehmen.

**Frage 3:** *Wie vielen der Beschäftigten – prozentual – der jeweiligen Behörden, der jeweiligen Bezirksämter und der Hamburger Verwaltung insgesamt war es im Februar, März und April 2020 möglich, gleichzeitig im Homeoffice zu arbeiten?*

**Antwort zu Frage 3:**

Dataport stellt eine Infrastruktur zum Zugang dienstlich beschaffter Rechner für 20.000 gleichzeitige Nutzungen sowie weitere 10.000 Zugänge für beliebige Endgeräte zur Verfügung.

a) *Mit städtischen IT-Arbeitsplätzen?*

**Antwort zu Frage 3 a):**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadt konnten wie nachstehend mit dienstlich beschafften Rechnern gleichzeitig im Homeoffice arbeiten.

- Februar 2020: 50 Prozent
- März 2020: 55 Prozent
- April 2020: 60 Prozent

b) *Inklusive externen Zugängen zum städtischen IT-System?*

**Antwort zu Frage 3 b):**

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben häufig neben dem Zugang mit dienstlicher Hardware auch die Möglichkeit der Einwahl mit nicht dienstlich beschaffter Hardware, zum Beispiel PC, Ultramobile Endgeräte, wie Smartphone oder iPad.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadt konnten auf diesem Weg wie nachstehend gleichzeitig im Homeoffice arbeiten.

- Februar 2020: 19 Prozent
- März 2020: 31 Prozent

- April 2020: 36 Prozent

**Frage 4:** *Über wie viele feste IT-Arbeitsplätze (Desktop-Rechner) in den Diensträumen der Stadt Hamburg verfügen beziehungsweise verfügten die jeweiligen Behörden und die Hamburger Verwaltung insgesamt bei jeweils wie vielen Mitarbeitenden in den Jahren 2015 und 2020?*

**Antwort zu Frage 4:**

Insgesamt verfügten die Behörden und die Bezirksverwaltung zum Stichtag 31.12.2015 über 20.412 IT-Arbeitsplätze mit Desktop-Rechnern und 35.360 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zum Stichtag 30.04.2020 waren 23.308 IT-Arbeitsplätze und 39.261 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vorhanden. Die Aufteilung ist der Anlage 3 zu entnehmen.

**Frage 5:** *Über wie viele Telearbeitsplätze verfügten die Behörden jeweils und die Hamburger Verwaltung insgesamt in den Jahren 2015 und 2020?*

**Antwort zu Frage 5:**

Für Telearbeitsplätze gelten in der hamburgischen Verwaltung besondere, mit den Spitzenorganisationen der Gewerkschaften verabredete vertragliche Regeln. Hierin unterscheiden sich Telearbeitsplätze vom sogenannten mobilen Arbeiten, auch wenn hierbei die gleiche Sicherheitstechnologie zum Einsatz kommt.

Insgesamt gab es in 2015 1.092 und in 2020 2.478 vertraglich geregelte Telearbeitsplätze. Die Aufteilung ist der Anlage 4 zu entnehmen.

a) *Wie viel Prozent der Telearbeitsplätze sind mit einem Notebook ausgestattet?*

**Antwort zu Frage 5 a):**

98 Prozent der Telearbeitsplätze sind in 2020 mit Notebooks ausgestattet. Die Aufteilung ist der Anlage 4 zu entnehmen.

**Frage 6:** *Über wie viele Ausleihgeräte zur Nutzung von mobiler Arbeit (im Bedarfsfall kann von zu Hause gearbeitet werden) verfügten die Behörden jeweils und die Hamburger Verwaltung insgesamt in den Jahren 2015 und 2020?*

**Antwort zu Frage 6:**

Insgesamt wurden in 2015 181 und in 2020 1.028 Ausleihgeräte vorgehalten. Die Aufteilung ist der Anlage 5 zu entnehmen.

**Frage 7:** *Wie hoch war der Notebook-Anteil in Prozent aller IT-Arbeitsplätze jeweils in den Ämtern der Behörden, den Bezirksämtern, den Behörden insgesamt und der Verwaltung insgesamt, mit Stand März 2020?*

**Antwort zu Frage 7:**

Insgesamt betrug der Anteil von Notebooks 43 Prozent. Die Aufteilung ist der Anlage 6 zu entnehmen.

**Frage 8:** *Können sich die Mitarbeitenden mit den Notebooks ohne datenschutzrechtliche Bedenken in öffentliche und private WLANs einwählen?*

*Wenn ja, wie viele?*

*Wenn nein, wieso nicht und ist eine Änderung angedacht?*

**Antwort zu Frage 8:**

Ja, alle dienstlich beschafften Notebooks enthalten den Zugang zum Rechenzentrum mittels gesichertem VPN-Tunnel. Der VPN-Tunnel wird über jedwedem Einwahlmedium in das Internet sicher genutzt.

**Frage 9:** *Wie viele mobile IT-Arbeitsplätze beschafften jeweils die Behörden und die Hamburger Verwaltung insgesamt in den ersten Monaten des Jahres 2020? Bitte zusätzlich nach Monaten aufschlüsseln.*

**Antwort zu Frage 9:**

Mobile IT-Arbeitsplätze wurden wie nachstehend eingerichtet:

- Januar 2020: 410
- Februar 2020: 298
- März 2020: 1.208
- April 2020: 1.409.

Die Aufteilung ist der Anlage 7 zu entnehmen.

**Frage 10:** *Wie viele externe Zugänge zu den städtischen IT-Systemen (Nutzung außerhalb der Dienststelle) wurden für die jeweiligen Behörden und die Verwaltung insgesamt in den ersten Monaten des Jahres 2020 eingerichtet? Bitte zusätzlich nach Monaten aufschlüsseln.*

**Antwort zu Frage 10:**

Externe Zugänge wurden wie nachstehend eingerichtet:

- Januar 2020: 3.045
- Februar 2020: 2.702
- März 2020: 10.808
- April 2020: 7.649.

Die Aufteilung ist der Anlage 8 zu entnehmen. Die Summe der neuen Zugänge ist vor dem Hintergrund der bereits hohen Verfügbarkeit zu bewerten.

**Frage 11:** *Wie viele zusätzliche Notebooks wurden in den Monaten Januar, Februar, März und April bestellt?*

**Antwort zu Frage 11:**

Die Menge der Notebook-Bestellungen beträgt:

- Januar 2020: 311
- Februar 2020: 141
- März 2020: 1.073
- April 2020: 796.

Die Aufteilung ist der Anlage 9 zu entnehmen.

**Frage 12:** *Wie hoch sind die durchschnittlichen Anschaffungskosten für Laptops, die auch im Homeoffice nutzbar sind?*

**Antwort zu Frage 12:**

Die durchschnittlichen Anschaffungskosten eines Laptops belaufen sich auf rund 826 Euro.

**Frage 13:** *Wie hoch sind die durchschnittlichen Anschaffungskosten für einen festen (Desktop-)Rechner?*

**Antwort zu Frage 13:**

Die durchschnittlichen Anschaffungskosten eines Desktop-Rechners belaufen sich auf rund 513 Euro.

**Frage 14:** *Plant der Senat, zukünftig anstelle von festen Rechnern ausschließlich Laptops anzuschaffen?*

*Wenn ja, soll dies für alle Neuanschaffungen gelten?*

*Wenn nein, wieso nicht?*

**Antwort zu Frage 14:**

Der Senat plant zukünftig eine verstärkte, aber keine ausschließliche Beschaffung von Notebooks. Maßgeblich und entscheidend sind jeweils die fachlichen Anforderungen.

**Frage 15:** *Mit Beginn der Schulschließung versuchten Hamburgs Lehrer über eduPort ihre daheimbleibenden Schüler zu unterrichten. Das System war allerdings so überlastet, dass sie auf externe Kommunikationswege zurückgreifen mussten.*

- a) *Bei welchen weiteren IT-Systemen kam es ebenfalls zu deutlichen Überlastungen, sodass der Zugriff gar nicht mehr möglich beziehungsweise massiv gestört war?*
- b) *Wie lange dauerten die Ausfälle beziehungsweise der gestörte Betrieb jeweils an?*

**Antwort zu Fragen 15 a) und 15 b):**

Das schulische Zugangsportale eduPort wird in der Stadt rund 70.000 Benutzerinnen und Benutzern in den staatlichen allgemeinbildenden Schulen zur Verfügung gestellt. Es gab wenige Ausfälle, bei denen das System zeitweise nicht zur Verfügung stand. Darüber hinaus gab es Teilstörungen im eduPort-Mailsystem, von denen nicht alle Benutzerinnen und Benutzer betroffen waren. Die Probleme sind auf die intensivere Nutzung mit höheren Datenvolumina bei E-Mails (Menge und Größe von Anhängen) im Zusammenhang mit Homeoffice zurückzuführen. Das führte in den ersten Tagen der Corona-Krise zu Performance-Einschränkungen. Zur Gewährleistung des Betriebs wurden durch Dataport im April technische Anpassungen durchgeführt. Ausfallzeiten zu Störungen werden von der für Bildung zuständigen Behörde statistisch nicht erfasst.

**Frage 16:** *Welche IT-Systeme der Stadt Hamburg können nicht in Telearbeit genutzt werden?*

**Antwort zu Frage 16:**

Mit Ausnahme der im Folgenden dargestellten Verfahren sind alle Verfahren technisch auch in Telearbeit nutzbar, unabhängig davon, ob es fachlich sinnvoll ist.

Bei der Polizei sind nur wenige Verfahren über Telearbeit nutzbar.

Bei der Feuerwehr können die nachfolgenden Verfahren nur innerbetrieblich genutzt werden:

- Werkstatt-Software,
- Luftbildauswertung,
- HELS,
- TETRA-Digitalfunk,
- NIDA,
- CommandX,
- COSware.

Bei der Justizbehörde sind

- KASH-E,
- Easy Patrol,
- MeDoSys

nicht über Telearbeit nutzbar.

Bei der Behörde für Kultur und Medien stehen ScopeQuery-Digitalisate und SFTP nicht im Rahmen von Telearbeit zur Verfügung.

**Frage 17:** *Es heißt, künftig soll die Cloud-Lösung PHOENIX verstärkt zum Einsatz kommen.*

- a) *Wann soll die Cloud in welchen Behörden eingesetzt werden?*
- b) *Welche Vorteile ergeben sich aus der Nutzung der Cloud?*
- c) *Welche Nachteile ergeben sich aus der Nutzung der Cloud?*

**Antwort zu Fragen 17 a), 17 b) und 17 c):**

Unter der Projektbezeichnung „PHOENIX“ entwickelt Dataport verschiedene Lösungen, die in unterschiedlichem Umfang auch auf Services aus der Cloud zugreifen. Eine Beauftragung ist aus der Hamburger Verwaltung bisher nicht erfolgt. Die BSB prüft die Pilotierung einer Komponente. Eine Bewertung der Vor- und Nachteile erfolgt auf der Basis der Ergebnisse der Pilotierung.

**Frage 18:** *Welche Behörden der Stadt Hamburg wiesen/weisen in welchem Zeitraum das Zertifikat „audit berufundfamilie“ auf?*

**Antwort zu Frage 18:**

Die nachfolgenden Behörden/Ämter waren oder sind zertifiziert:

- Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration: 05.09.2005 – 31.10.2014,
- Behörde für Inneres und Sport – Einwohner-Zentralamt: 01.11.2019 – 31.12.2022,
- Ehemalige Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt: 01.01.2008 – 01.01.2014,
- Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen: 01.01.2015 – laufend,
- Behörde für Umwelt und Energie: 01.01.2015 – laufend,
- Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation: 24.08.2009 – 24.08.2012,
- Bezirksamt Hamburg-Mitte: 01.01.2020 – 31.12.2020,
- Bezirksamt Wandsbek: 10.10.2020 – 11.05.2021,
- Personalamt 29.11.2010 – 14.03.2023.

**Frage 19:** *Wieso wurden nicht alle Behörden der Stadt Hamburg für das Zertifikat „audit berufundfamilie“ vorgesehen?*

**Antwort zu Frage 19:**

Es bestehen verschiedene Zertifizierungsmöglichkeiten. Einige Behörden und Ämter nutzen die Maßstäbe des „audit berufundfamilie“, nehmen jedoch von einer Zertifizierung aufgrund der Kosten und der erforderlichen Ressourcenbindung zur Zertifizierung Abstand.

Wirkungsmonat	März 2020
Beschäftigtenobergruppe	statistischer Personalbestand
Veranschlagungsform	Einzelpläne
	Beschäftigte + Beamte
1.01 Bürgerschaft	93
1.03 Rechnungshof	132
1.04 Datenschutz und Informationsfreiheit	38
1.1 Senat und Personalamt	523
1.2 Bezirksamt Hamburg-Mitte	1.399
1.3 Bezirksamt Altona	1.142
1.4 Bezirksamt Eimsbüttel	961
1.5 Bezirksamt Hamburg-Nord	1.089
1.6 Bezirksamt Wandsbek	1.649
1.7 Bezirksamt Bergedorf	607
1.8 Bezirksamt Harburg	816
2.0 Justizbehörde	5.140
	3.703
	1.437
darunter: Justizvollzug	21.708
3.1 Behörde für Schule und Berufsbildung	4.085
darunter Kernverwaltung und Schulpersonal inkl. PTF	285
darunter: Landesinst. f. Lehrerbild. u. Schulentw.	17.338
darunter: Lehrkr. staatl. allgemeinb. Schulen	139
3.2 Behörde für Wissenschaft, Forschung und Gleichstellung	216
3.3 Behörde für Kultur und Medien	1.761
4.0 Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration	680
5.0 Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz	600
6.1 Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	626
6.2 Behörde für Umwelt und Energie	528
7.0 Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation	13.394
8.1 Behörde für Inneres und Sport	2.533
darunter: feuerwehrtechn. Dienst	8.294
darunter: Polizeivollzugsdienst	2.567
darunter: Verwalt. u. sonst. Funktionen	4.244
9.1 Finanzbehörde	511
darunter: sonst. Finanzbehörde	3.733
darunter: Steuerverwaltung	<b>57.485</b>
<b>Gesamtergebnis</b>	

Organisation	Anzahl		Summe
	interne Belegschaft	externe Belegschaft (Stichtag 30.04.2020)	
Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration	937	15	952
Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz	798	2	800
Behörde für Inneres und Sport - Amt A, LfV & EZA	1.158	2	1.160
Behörde für Inneres und Sport - Feuerwehr	3.194	1.136	4.330
Behörde für Inneres und Sport - Polizei	4.378	11	4.389
Behörde für Kultur und Medien	252	6	258
Behörde für Schule und Berufsbildung	1.584	in linker Spalte enthalten	1.584
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	600	10	610
Behörde für Umwelt und Energie	625	15	640
Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation inkl. Großmarkt Hamburg	562	0	562
Behörde für Wissenschaft, Forschung und Gleichstellung	140	0	140
Bezirksamt Altona	1.157	0	1.157
Bezirksamt Bergedorf	616	0	616
Bezirksamt Eimsbüttel	1.028	0	1.028
Bezirksamt Hamburg-Mitte	1.582	2	1.584
Bezirksamt Hamburg-Nord	1.160	2	1.162
Bezirksamt Harburg	878	0	878
Bezirksamt Wandsbek	1.829	15	1.844
Finanzbehörde - Kernverwaltung	547	25	572
Finanzbehörde - Steuerverwaltung	4.211	0	4.211
Justizbehörde	5.084	54	5.138
Personalamt	172	0	172
Senatskanzlei	267	80	347
<b>Summen</b>	<b>32.759</b>	<b>1.375</b>	<b>34.134</b>



Organisation	Anzahl IT-Arbeitsplätze 2015 (Stichtag 31.12.2015)	Anzahl Belegschaft 2015 (Stichtag 31.12.2015)	Anzahl IT-Arbeitsplätze 2020 (Stichtag 30.04.2020)	Anzahl Belegschaft 2020 (Stichtag 30.04.2020)	Hinweise
Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration	662	825	252	937	
Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz	595	706	170	798	
Behörde für Inneres und Sport - Amt A, LFV & EZA	815	960	497	1.183	
Behörde für Inneres und Sport - Feuerwehr	773	2.714	388	3.194	
Behörde für Inneres und Sport - Polizei	nicht ermittelbar	9.164	6.329	10.874	
Behörde für Kultur und Medien	270	296	83	252	inkl. Stiftung Hamburger Gedenkstätten und Lernorte
Behörde für Schule und Berufsbildung	1.135	1208	998	1430	
Behörde für Stadtentwicklung und Umwelt (Vorgängerorganisation von BSW+ BUE)	989	1.176	0	0	
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	0	0	234	600	
Behörde für Umwelt und Energie	0	0	414	625	
Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation	569	562	562	562	Stichtag 30.03.2020
inkl. Großmarkt Hamburg	138	138	10	140	
Behörde für Wissenschaft, Forschung und Gleichstellung	904	1.138	715	1.157	
Bezirksamt Altona	523	573	567	616	
Bezirksamt Bergedorf	1.017	866	760	1.028	
Bezirksamt Eimsbüttel	1.477	1.477	1.582	1.582	
Bezirksamt Hamburg-Mitte	920	1.080	807	1.193	
Bezirksamt Hamburg-Nord	776	734	972	878	
Bezirksamt Harburg	1.391	1.545	993	1.829	
Bezirksamt Wandsbek	249	658	22	547	
Finanzbehörde - Kernverwaltung	3.300	4.200	3.300	4.211	Angaben z.T. gerundet
Finanzbehörde - Steuerverwaltung	3.597	4.993	3.581	5.186	
Justizbehörde	148	179	20	172	
Personalamt	164	168	52	267	
Senatskanzlei					
<b>Summe</b>	<b>20.412</b>	<b>35.360</b>	<b>23.308</b>	<b>39.261</b>	

Organisation	Anzahl absolut 2015 (Stichtag 31.12.2015)		Anzahl Telearbeitsplätze %-Anteil		Anzahl absolut 2020 (Stichtag 07.05.2020)		%-Anteil	
	mit Notebook	mit Notebook	mit Notebook	mit Notebook	mit Notebook	mit Notebook	mit Notebook	mit Notebook
Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration	73	73	100%	100%	186	186	100%	100%
Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz	87	87	100%	100%	167	167	100%	100%
Behörde für Inneres und Sport - Amt A, LFV & EZA	41	41	100%	100%	95	95	100%	100%
Behörde für Inneres und Sport - Feuerwehr	5	5	100%	100%	40	40	100%	100%
Behörde für Inneres und Sport - Polizei	20	20	100%	100%	207	207	100%	100%
Behörde für Kultur und Medien	26	26	100%	100%	53	53	100%	100%
Behörde für Schule und Berufsbildung	61	61	100%	100%	150	150	100%	100%
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	66	66	100%	100%	107	107	100%	100%
Behörde für Umwelt und Energie	117	117	100%	100%	150	150	100%	100%
Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation inkl. Großmarkt Hamburg	83	83	100%	100%	100	100	100%	100%
Behörde für Wissenschaft, Forschung und Gleichstellung	7	1	14%		27	27	100%	100%
Bezirksamt Altona	27	27	100%	100%	105	105	100%	100%
Bezirksamt Bergedorf	19	19	100%	100%	40	40	100%	100%
Bezirksamt Eimsbüttel	33	33	100%	100%	50	50	100%	100%
Bezirksamt Hamburg-Mitte	156	156	100%	100%	150	150	100%	100%
Bezirksamt Hamburg-Nord	46	46	100%	100%	94	94	100%	100%
Bezirksamt Harburg	24	24	100%	100%	45	45	100%	100%
Bezirksamt Wandsbek	25	25	100%	100%	132	132	100%	100%
Finanzbehörde - Kernverwaltung	105	105	100%	100%	118	118	100%	100%
Finanzbehörde - Steuerverwaltung	10	10	100%	100%	75	75	47%	47%
Justizbehörde + JV	31	29	94%		325	325	100%	100%
Personalamt	18	18	100%	100%	41	41	100%	100%
Senatskanzlei	12	12	100%	100%	21	21	100%	100%
<b>Summen</b>	<b>1.092</b>	<b>1.084</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>2.478</b>	<b>2.437</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>

Organisation	Anzahl ausleihbarer Endgeräte		Hinweise
	2015 (Stichtag 31.12.2015)	2020 (Stichtag 07.05.2020)	
Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration	15	23	
Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz	5	3	
Behörde für Inneres und Sport - Amt A, LV & EZA	5	8	
Behörde für Inneres und Sport - Feuerwehr	0	0	
Behörde für Inneres und Sport - Polizei	0	399	Anzahl für 2015 nicht zu ermitteln
Behörde für Kultur und Medien	7	5	
Behörde für Schule und Berufsbildung	6	327	
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	30	30	
Behörde für Umwelt und Energie	30	30	
Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation	11	15	
inkl. Großmarkt Hamburg			
Behörde für Wissenschaft, Forschung und Gleichstellung	3	3	
Bezirksamt Altona	3	3	
Bezirksamt Bergedorf	1	1	
Bezirksamt Eimsbüttel	1	1	
Bezirksamt Hamburg-Mitte	0	0	Aus Kostengründen werden keine Notfallgeräte vorgehalten.
Bezirksamt Hamburg-Nord	3	3	
Bezirksamt Harburg	6	8	
Bezirksamt Wandsbek	4	10	
Finanzbehörde - Kernverwaltung	5	6	
Finanzbehörde - Steuerverwaltung	10	50	
Justizbehörde	29	94	
Personalamt	4	6	Im laufenden Betrieb stehen durch Tausch, Rückgaben, etc. immer mehr Geräte zur Verfügung.
Senatskanzlei	3	3	Durch Tausch, Rückgaben etc. stehen im laufendem Betrieb immer mehr Geräte zur Verfügung.
<b>Summen</b>	<b>181</b>	<b>1.028</b>	

Organisation	Anzahl		%Anteil
	IT-Arbeitsplätze (Stichtag 31.03.2020)	Notebooks	
Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration	929	758	82%
Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz	792	747	94%
Behörde für Inneres und Sport - Amt A, LFV & EZA	1.175	625	53%
Behörde für Inneres und Sport - Feuerwehr	1.513	1.001	66%
Behörde für Inneres und Sport - Polizei	7.244	915	13%
Behörde für Kultur und Medien	252	160	63%
Behörde für Schule und Berufsbildung	1.584	836	53%
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	617	361	59%
Behörde für Umwelt und Energie	875	459	52%
Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation inkl. Großmarkt Hamburg	562	516	92%
Behörde für Wissenschaft, Forschung und Gleichstellung	140	136	97%
Bezirksamt Altona	1.169	369	32%
Bezirksamt Bergedorf	567	406	72%
BA Eimsbüttel	1.109	349	31%
Bezirksamt Hamburg-Mitte	1.582	1.338	85%
Bezirksamt Hamburg-Nord	1.152	285	25%
Bezirksamt Harburg	918	558	61%
Bezirksamt Wandsbek	1.987	998	50%
Finanzbehörde - Kernverwaltung	539	516	96%
Finanzbehörde - Steuerverwaltung	4.211	1.200	28%
Justizbehörde	5.317	2.004	38%
Personalamt	172	163	95%
Senatskanzlei	329	276	84%
<b>Summen</b>	<b>34.735</b>	<b>14.976</b>	<b>43%</b>

Stadn: März 2020

Organisation	Anzahl beschaffter mobiler IT-Arbeitsplätze			
	Januar 2020	Februar 2020	März 2020	April 2020
Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration	26	52	144	33
Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz	8	11	94	48
Behörde für Inneres und Sport - Amt A, LfV & EZA	180	13	25	77
Behörde für Inneres und Sport - Feuerwehr	18	14	38	2
Behörde für Inneres und Sport - Polizei	0	0	0	700
Behörde für Kultur und Medien	2	10	52	7
Behörde für Schule und Berufsbildung	5	4	3 nur Notebooks	
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	8	14	99	2
Behörde für Umwelt und Energie	14	18	117	7
Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation inkl. Großmarkt Hamburg	6	8	27	22
Behörde für Wissenschaft, Forschung und Gleichstellung	12	12	26	4
Bezirksamt Altona	7	20	118	128
Bezirksamt Bergedorf	1	5	88	66
Bezirksamt Eimsbüttel	22	13	5	64
Bezirksamt Hamburg-Mitte	7	3	5	12
Bezirksamt Hamburg-Nord	6	16	127	40
Bezirksamt Harburg	18	14	46	88
Bezirksamt Wandsbek	6	11	117	77
Finanzbehörde - Kernverwaltung	50	7	22	8
Finanzbehörde - Steuerverwaltung	0	0	0	0
Justizbehörde	8	46	37	24
Personalamt	2	2	8	0
Senatskanzlei	4	5	10	0
<b>Summen</b>	<b>410</b>	<b>298</b>	<b>1.208</b>	<b>1.409</b>

Organisation	Anzahl eingerichteter externer Zugänge				Hinweise
	Januar 2020	Februar 2020	März 2020	April 2020	
Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration	0	9	613	16	
Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz	21	342	352	6	
Behörde für Inneres und Sport - Amt A, LfV & EZA	45	737	109	115	
Behörde für Inneres und Sport - Feuerwehr	0	0	0	0	ZUVEX und VPN (sofern ein Notebook vorhanden ist) stand allen Beschäftigten bereits vor 2020 zur Verfügung
Behörde für Inneres und Sport - Polizei	0	0	0	0	Bei P sind alle Notebooks schon vor 2020 mit VPN ausgestattet. ZUVEX wird nicht genutzt
Behörde für Kultur und Medien	252	0	107	0	Durch Systemumstellung (Maschinenzertifikat) im Januar 2020 wurden alle MA der BKM auf den neuen VPN Zugang berechtigt.
Behörde für Schule und Berufsbildung	15	29	1.028	7	Freischaltung ab Ende März für alle, sowohl VPN als auch ZuvEx
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	5	6	233	0	Freischaltung ab Ende März für alle, sowohl VPN als auch ZuvEx.
Behörde für Umwelt und Energie	6	8	247	0	
Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation inkl. Großmarkt Hamburg	0	0	20	0	
Behörde für Wissenschaft, Forschung und Gleichstellung	3	4	150	0	
Bezirksamt Altona	0	0	1.051	0	
Bezirksamt Bergedorf	0	0	0	0	Alle Mitarbeiter hatten vor Januar 2020 einen externen Zugang
Bezirksamt Eimsbüttel	1.017	1.017	1.023	1.028	
Bezirksamt Hamburg-Mitte	10	23	245	188	
Bezirksamt Hamburg-Nord	390	394	1.152	1.162	
Bezirksamt Harburg	0	0	0	0	
Bezirksamt Wandsbek	23	17	941	4	
Finanzbehörde - Kernverwaltung	6	9	539	3	
Finanzbehörde - Steuerverwaltung	1.210	0	755	2.818	
Justizbehörde	42	107	2.196	2.302	100 % ZUVEX schon in 2019 und seit 100 % Januar 2020
Personalamt	0	0	0	0	

	0	0	47	0	100 % VPN seit Dezember 2019 und 100 % Zuvex seit März
Senatskanzlei	0	0	47	0	
<b>Summen</b>	<b>3.045</b>	<b>2.702</b>	<b>10.808</b>	<b>7.649</b>	

Organisation	Anzahl beschaffter Notebooks			
	Januar 2020	Februar 2020	März 2020	April 2020
Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration	0	0	30	0
Behörde für Gesundheit und Verbraucherschutz	5	10	90	43
Behörde für Inneres und Sport - Amt A, LFV & EZA	180	13	25	77
Behörde für Inneres und Sport - Feuerwehr	0	0	20	0
Behörde für Inneres und Sport - Polizei	0	0	0	0
Behörde für Kultur und Medien	0	9	52	7
Behörde für Schule und Berufsbildung	0	0	250	111
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	0	1	10	0
Behörde für Umwelt und Energie	0	2	12	0
Behörde für Wirtschaft, Verkehr und Innovation	0	0	0	0
inkl. Großmarkt Hamburg	0	0	0	0
Behörde für Wissenschaft, Forschung und Gleichstellung	0	1	7	2
Bezirksamt Altona	7	20	118	128
Bezirksamt Bergedorf	1	5	88	66
Bezirksamt Eimsbüttel	22	13	5	64
Bezirksamt Hamburg-Mitte	7	3	5	12
Bezirksamt Hamburg-Nord	4	15	126	39
Bezirksamt Harburg	18	14	46	88
Bezirksamt Wandsbek	6	11	117	77
Finanzbehörde - Kernverwaltung	50	7	22	8
Finanzbehörde - Steuerverwaltung	0	0	0	0
Justizbehörde	5	10	32	74
Personalamt	2	2	8	0
Senatskanzlei	4	5	10	0
<b>Summen</b>	<b>311</b>	<b>141</b>	<b>1.073</b>	<b>796</b>