

Schriftliche Kleine Anfrage

der Abgeordneten Sandro Kappe und André Trepoll (CDU) vom 15.06.20

und Antwort des Senats

Betr.: Keine Telefonnummer auf Spielplatzschildern zur Mängelmeldung

Einleitung für die Fragen:

Spielplätze sollten und müssen regelmäßig gewartet werden. Die Sicherheit der Kinder hat schließlich Priorität. Allerdings können jederzeit durch Wetterereignisse, Vandalismus oder Unachtsamkeit Schäden an Spielgeräten oder am Boden auftreten. Auch auf Spielplätze geworfener Müll kann gefährlich werden, zum Beispiel Glasflaschen.

Kontrollen der Grünaufsicht können also schon allein aus Personalmangel nicht alle Schäden zu jeder Zeit aufdecken. Umso mehr ist die Aufmerksamkeit der Aufsichtspersonen von spielenden Kindern gefragt. Viele Bürger/-innen wollen gerne Hinweise geben, falls ihnen etwas auffällt. An wen sie sich am besten wenden, ist jedoch meist nicht bekannt. Die Hemmschwelle muss niedrig sein, es muss am besten sofort gelingen.

Im Bezirk Wandsbek enthalten die Spielplatzschilder zur Mängelmeldung als Kontaktadresse lediglich eine E-Mail-Adresse.

Vor diesem Hintergrund fragen wir den Senat:

- Frage 1:** *Wie viele Spielplätze weisen die jeweiligen Bezirke auf (Stichtag 12.06.20)?*
- Frage 2:** *Wie viele Spielplätze, unterteilt nach Bezirken, weisen ein Spielplatzschild zur Mängelmeldung auf?*
- Frage 3:** *Welche Bezirke weisen Spielplatzschilder zur Mängelmeldung auf?*
- Frage 4:** *Welche Informationen enthalten die jeweiligen Spielplatzschilder zur Mängelmeldung in den Bezirken?*

Antwort zu Fragen 1 bis 4:

Tabelle 1

Bezirk	Anzahl Spielplätze	Spielplätze mit Schildern zur Mängelmeldung	Informationen der Spielplatzschilder
Hamburg-Mitte	142	überwiegend *	Telefonnummer, E-Mail-Adresse und/oder Adresse
Altona	117	117	Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse
Eimsbüttel	109	109	Telefonnummer
Wandsbek	124	5**	E-Mail-Adresse

Bezirk	Anzahl Spielplätze	Spielplätze mit Schildern zur Mängelmeldung	Informationen der Spielplatzschilder
Hamburg-Nord	143	142***	Telefonnummer
Bergedorf	58	58	Telefonnummer
Harburg	67	keine	entfällt

* Die genaue Anzahl ist nicht erfasst.

** Dabei handelt es sich um neu erstellte Spielplätze.

*** auf Corona-Zusatzschildern

Frage 5: *Aus welchem Grund weisen die Hamburger Spielplätze unterschiedliche Spielplatzschilder zur Mängelmeldung auf?*

Antwort zu Frage 5:

Die Verantwortung für die Beschilderung liegt bei den jeweils zuständigen Bezirksämtern als Grundstückseigentümer. Die Bezirksämter wenden dabei eigene Vorgaben und Gestaltungsrichtlinien an.

Frage 6: *Welche Bezirke haben in welchem Umfang bereits Spielplatzschilder zur Mängelmeldung angeschafft und noch nicht angebracht?*

Antwort zu Frage 6:

Keine.

Frage 7: *Ist der Senat der Auffassung, dass eine E-Mail-Adresse ein niedrigschwelliges Kontaktangebot zur Meldung von Mängeln darstellt?*

Antwort zu Frage 7:

Ja, die zuständige Behörde hält eine E-Mail-Adresse für ein niedrigschwelliges Kontaktangebot.

Darüber hinaus ist mit dem vom Senat 2014 eingerichteten Melde-Michel (<https://www.hamburg.de/melde-michel/>) eine Online-Plattform etabliert, die jährlich von Tausenden Bürgerinnen und Bürgern genutzt wird und auch für Meldungen bezüglich der Spielplätze offensteht.

Frage 8: *Warum werden nicht alle Spielplätze mit einem nach DIN EN 1176 entsprechenden Hinweisschild ausgestattet?*

Antwort zu Frage 8:

Siehe Antwort zu 5.

Frage 9: *Was kosten die Spielplatzschilder zur Mängelmeldung des Bezirkes Altona?*

Frage 10: *Durch wen werden die Spielplatzschilder zur Mängelmeldung in den jeweiligen Bezirken aufgestellt und welche Kosten entstehen durchschnittlich für das Aufstellen eines Schildes?*

Antwort zu Fragen 9 und 10:

Die Schilder werden durch die Fachämter Management des öffentlichen Raumes (MR), durch eigene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter oder durch beauftragte Firmen aufgestellt.

Die Material- und Montagekosten für ein Zusatzschild, das an einen vorhandenen Pfosten montiert werden kann, liegen bei etwa 100 Euro. Die Material- und Montagekosten für ein Schild und Pfosten liegen bei etwa 400 Euro. Die Kosten sind zwischen allen Bezirksämtern vergleichbar.

Frage 11: *Ist eine einheitliche Regelung diesbezüglich in allen Bezirken geplant?*

Frage 12: *Wenn ja, wann?*

Frage 13: *Wenn nein, wieso nicht?*

Antwort zu Fragen 11, 12 und 13:

Diesbezüglich ist eine einheitliche Regelung durch alle Bezirksamter geplant, zum Einführungszeitpunkt können durch das federführende Bezirksamt Hamburg-Mitte derzeit noch keine Aussagen getroffen werden.

Frage 14: *Wie viele Mängelmeldungen zu Spielplätzen wurden unterteilt nach den Jahren 2019 und 2020 pro Bezirksamt abgegeben?*

Antwort zu Frage 14:

Im Bezirk Hamburg-Mitte sind 2019 insgesamt 36 Mängelmeldungen und in 2020 bisher sieben Mängelmeldungen erfolgt.

In allen anderen Bezirksamtern werden die erfragten Daten statistisch nicht erfasst.