

## **Schriftliche Kleine Anfrage**

des Abgeordneten Sandro Kappe (CDU) vom 04.01.21

### **und Antwort des Senats**

**Betr.: Coronabedingt: Hamburger Verwaltung im Homeoffice**

***Einleitung für die Fragen:***

*Der Hamburger Senat hat die Firmen aufgefordert, so viele Beschäftigte wie möglich im Homeoffice arbeiten zu lassen. Auch die Hamburger Verwaltung sollte ein gutes Vorbild sein und allen Beschäftigten, die von zu Hause arbeiten können, die Möglichkeit einräumen, von zu Hause aus zu arbeiten.*

*Ich frage den Senat:*

**Einleitung für die Antworten:**

Während der Corona-Pandemie arbeiten viele Beschäftigte der Freien und Hansestadt Hamburg im Homeoffice. Eine zentrale und tagesaktuelle Erhebung dieser Daten erfolgt nicht. Von den rund 10.000 Beschäftigten, die sich an einer Befragung durch das Personalamt im Juli und August 2020 beteiligt hatten, gaben rund zwei Drittel an, mehrfach die Woche oder ausschließlich im Homeoffice gearbeitet zu haben. Einige Bereiche, wie zum Beispiel Polizei, Feuerwehr, Lehrkräfte, Justizvollzug, aber auch kundenorientierte Bereiche etwa in den Bezirksämtern, konnten aufgrund ihrer Aufgaben naturgemäß nur eingeschränkt mobil arbeiten.

Eine konkrete zentrale Vorgabe zu Homeoffice gab und gibt es nicht, weil über den Umfang von Homeoffice in Absprache mit den Beschäftigten und unter Berücksichtigung der epidemiologischen Lage, aber auch der Frage, wie die Funktionsfähigkeit der öffentlichen Verwaltung unter den Bedingungen der Pandemie so gut wie möglich aufrechterhalten werden kann, verantwortungsvoll dezentral entschieden werden muss. Unterschiede zwischen Dienststellen können dabei aus unterschiedlichen Aufgaben, aktuellen Auftragslagen und gegebenenfalls unterschiedlichen Graden der technischen Ausstattung resultieren.

Das Personalamt hat am 15. Dezember 2020 die Behörden und Ämter aufgerufen, in den Dienststellen das Arbeiten im Homeoffice über alle Hierarchieebenen in größtmöglichem Umfang zu ermöglichen und die Präsenzpflcht auf das für die Aufgabenerfüllung notwendige Maß zu beschränken. Die Dienststellen praktizieren gerade unter den aktuellen Verschärfungen der epidemiologischen Lage und des Lockdowns im Sinne dieses Apells überall dort Homeoffice, wo dies ohne erhebliche Einschränkungen für die Aufrechterhaltung der wichtigen Kernfunktionen der öffentlichen Verwaltung möglich ist.

Bei der Beitragsbitte der Behörden wurde nach dem Arbeiten im Homeoffice seit dem 16. Dezember 2020 gefragt. Viele der Beschäftigten befanden sich zu diesem Zeitpunkt bereits im Weihnachtsurlaub. Um belastbare Zahlen zu bekommen, wurde bei einigen Behörden die Beitragsbitte bezogen auf den kompletten Dezember beantwortet. Daher sind die Daten im Detail in den Aufgabenbereichen sehr unterschiedlich, da nicht überall gleichartige Daten auf Mitarbeitererebene vorliegen. Eine vollständige prozentuale Angabe ist aufgrund einer teilweise fehlenden Datengrundlage für die Freie und Hansestadt Hamburg insgesamt nicht möglich. Bei einer Zeitraumbetrachtung wäre der

Wert deutlich höher. Daher unterscheiden sich auch die Zahlen zwischen den Bezirksämtern wegen gegebenenfalls unterschiedlicher Zählweise deutlich.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen wie folgt:

**Frage 1:** *Wie viel Prozent der Beschäftigten unterteilt nach den Behörden haben seit dem 16. Dezember 2020 im Homeoffice gearbeitet?*

**Antwort zu Frage 1:**

Eine vollständige prozentuale Angabe ist aufgrund einer teilweise fehlenden Datengrundlage für die Freie und Hansestadt Hamburg insgesamt nicht möglich. Die Angaben basieren auf einer Stichtagserhebung. Bei einer Zeiträumbetrachtung wäure der Wert aufgrund rollierender Präsenzdienste deutlich höher. Hinsichtlich der Erhebungsmethode und des uneinheitlichen Zeitpunktes der Erhebung siehe Vorbemerkung und im Übrigen siehe Anlage 1.

**Frage 2:** *Wurde allen Beschäftigten, die einen telearbeitsfähigen Arbeitsplatz und ein Notebook aufweisen, die Möglichkeit eingeräumt, von zu Hause zu arbeiten?*

*Wenn nein, wieso nicht?*

**Antwort zu Frage 2:**

Soweit keine dienstlichen Gründe entgegenstanden, wurde mobiles Arbeiten ermöglicht.

**Frage 3:** *Wie vielen der Beschäftigten – prozentual – der jeweiligen Behörden, der jeweiligen Bezirksämter und der Hamburger Verwaltung insgesamt war es im Dezember 2020 möglich, gleichzeitig im Homeoffice zu arbeiten?*

**Antwort zu Frage 3:**

Dataport stellt eine Infrastruktur zum Zugang dienstlich beschaffter Rechner für 20.000 gleichzeitige Nutzungen sowie weitere 10.000 Zugänge für beliebige Endgeräte zur Verfügung.

a) *Mit städtischen IT-Arbeitsplätzen?*

**Antwort zu Frage 3 a):**

Im Dezember 2020 waren dies 80 Prozent.

b) *Inklusive externen Zugängen zum städtischen IT-System?*

**Antwort zu Frage 3 b):**

Im Dezember 2020 waren dies, unverändert zu April 2020, 36 Prozent.

**Frage 4:** *Über wie viele Telearbeitsplätze verfügten die Behörden jeweils und die Hamburger Verwaltung insgesamt im Dezember 2020? Wie viel Prozent der Telearbeitsplätze sind mit einem Notebook ausgestattet?*

**Antwort zu Frage 4:**

Für Telearbeitsplätze gelten in der hamburgischen Verwaltung besondere, mit den Spitzenorganisationen der Gewerkschaften verabredete vertragliche Regeln. Hierin unterscheiden sich Telearbeitsplätze vom sogenannten mobilen Arbeiten, auch wenn hierbei die gleiche Sicherheitstechnologie zum Einsatz kommt. Insgesamt gab es in 2020 2.964 vertraglich geregelte Telearbeitsplätze. 92 Prozent der Telearbeitsplätze sind in 2020 mit Notebooks ausgestattet. Siehe Anlage 2.

**Frage 5:** *Über wie viele Ausleihgeräte zur Nutzung von mobiler Arbeit (im Bedarfsfall kann von zu Hause gearbeitet werden) verfügten die Behörden jeweils und die Hamburger Verwaltung insgesamt im Dezember 2020?*

**Antwort zu Frage 5:**

Insgesamt wurden im Dezember 2020 789 Ausleihgeräte vorgehalten. Siehe Anlage 3.

**Frage 6:** *Wie hoch war der Notebook-Anteil in Prozent aller IT-Arbeitsplätze jeweils in den Ämtern der Behörden, den Bezirksämtern, den Behörden insgesamt und der Verwaltung insgesamt, mit Stand Dezember 2020?*

**Antwort zu Frage 6:**

Insgesamt betrug im Dezember 2020 der Anteil von Notebooks 74 Prozent. Siehe Anlage 4.

**Frage 7:** *Wie viele mobile IT-Arbeitsplätze beschafften jeweils die Behörden und die Hamburger Verwaltung insgesamt seit Mai 2020? Bitte zusätzlich nach Monaten aufschlüsseln.*

**Antwort zu Frage 7:**

Mobile IT-Arbeitsplätze wurden wie nachstehend eingerichtet:

- Mai 2020: 2.786
- Juni 2020: 447
- Juli 2020: 311
- August 2020: 385
- September 2020: 527
- Oktober 2020: 414
- November 2020: 2.269
- Dezember 2020: 333

Siehe Anlage 5.

**Frage 8:** *Wie viele externe Zugänge zu den städtischen IT-Systemen (Nutzung außerhalb der Dienststelle) wurden für die jeweiligen Behörden und die Verwaltung insgesamt im Jahr 2020 eingerichtet? Bitte zusätzlich nach Monaten aufschlüsseln.*

**Antwort zu Frage 8:**

Bis auf wenige Ausnahmen wurde externe Zugänge für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Freien und Hansestadt Hamburg freigegeben. Siehe Anlage 6.

**Frage 9:** *Wie viele zusätzliche Notebooks wurden seit Mai 2020 unterteilt nach den Monaten bestellt?*

**Antwort zu Frage 9:**

Die Menge der Notebook-Bestellungen beträgt:

- Mai 2020: 2.610
- Juni 2020: 489
- Juli 2020: 301
- August 2020: 210
- September 2020: 254
- Oktober 2020: 276
- November 2020: 408
- Dezember 2020: 161

Siehe Anlage 7.

Organisation	Prozent Mitarbeiter*innen
Behörde für Inneres und Sport	keine Auswertung
Behörde für Justiz und Verbraucherschutz	35%
Behörde für Kultur und Medien	35%
Behörde für Schule und Berufsbildung	55%
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	62%
Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft	70%
Behörde für Verkehr und Mobilitätswende	55%
Behörde für Wirtschaft und Innovation	41%
Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke	100%
Bezirksamt Altona	45%
Bezirksamt Bergedorf	80%
Bezirksamt Eimsbüttel	20%
Bezirksamt Hamburg-Mitte	74%
Bezirksamt Hamburg-Nord	keine Auswertung
Bezirksamt Harburg	40%
Bezirksamt Wandsbek	90%
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit	65%
Finanzbehörde	70%
Personalamt	82%
Senatskanzlei	84%
Sozialbehörde	58%
<b>Summe</b>	<b>60%</b>

	Anzahl Telearbeitsplätze		
	Dez 20		
Organisation	Anzahl absolut	mit Notebook	%-Anteil
Behörde für Inneres und Sport	412	266	65%
Behörde für Justiz und Verbraucherschutz	653	380	58%
Behörde für Kultur und Medien	42	42	100%
Behörde für Schule und Berufsbildung	178	178	100%
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	117	117	100%
Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft	168	168	100%
Behörde für Verkehr und Mobilitätswende	36	36	100%
Behörde für Wirtschaft und Innovation	42	42	100%
Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke	51	51	100%
Bezirksamt Altona	90	90	100%
Bezirksamt Bergedorf	48	48	100%
Bezirksamt Eimsbüttel	58	58	100%
Bezirksamt Hamburg-Mitte	114	114	100%
Bezirksamt Hamburg-Nord	109	109	100%
Bezirksamt Harburg	62	62	100%
Bezirksamt Wandsbek	181	181	100%
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit	2	2	100%
Finanzbehörde	243	134	55%
Personalamt	35	35	100%
Senatskanzlei	18	18	100%
Sozialbehörde	305	305	100%
<b>Summe</b>	2964	2436	85%

	<b>Anzahl ausleihbarer Endgeräte</b>
<b>Organisation</b>	<b>2020</b>
Behörde für Inneres und Sport	432
Behörde für Justiz und Verbraucherschutz	115
Behörde für Kultur und Medien	6
Behörde für Schule und Berufsbildung	3
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	15
Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft	28
Behörde für Verkehr und Mobilitätswende	15
Behörde für Wirtschaft und Innovation	15
Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke	4
Bezirksamt Altona	55
Bezirksamt Bergedorf	1
Bezirksamt Eimsbüttel	0
Bezirksamt Hamburg-Mitte	0
Bezirksamt Hamburg-Nord	2
Bezirksamt Harburg	3
Bezirksamt Wandsbek	10
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit	0
Finanzbehörde	56
Personalamt	6
Senatskanzlei	3
Sozialbehörde	20
<b>Summe</b>	<b>789</b>

Organisation	Anzahl IT-Arbeitsplätze	Anzahl Notebooks	%Anteil
Behörde für Inneres und Sport	10638	3502	33%
Behörde für Justiz und Verbraucherschutz	7052	3653	52%
Behörde für Kultur und Medien	270	264	98%
Behörde für Schule und Berufsbildung	1597	1040	65%
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	639	510	80%
Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft	909	709	78%
Behörde für Verkehr und Mobilitätswende	244	244	100%
Behörde für Wirtschaft und Innovation	303	303	100%
Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke	145	145	100%
Bezirksamt Altona	1241	717	58%
Bezirksamt Bergedorf	611	538	88%
Bezirksamt Eimsbüttel	112	776	70%
Bezirksamt Hamburg-Mitte	1726	1393	81%
Bezirksamt Hamburg-Nord	1328	676	51%
Bezirksamt Harburg	976	876	90%
Bezirksamt Wandsbek	2231	1421	64%
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit	42	41	98%
Finanzbehörde	566	548	97%
Personalamt	4466	4448	99%
Senatskanzlei	331	305	92%
Sozialbehörde	1609	1583	98%
<b>Summe</b>	<b>37036</b>	<b>23692</b>	<b>64%</b>

Organisation	Anzahl beschaffter mobiler IT-Arbeitsplätze 2020							
	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
Behörde für Inneres und Sport	170	25	14	13	21	46	1692	164
Behörde für Justiz und Verbraucherschutz	325	92	59	59	251	70	171	42
Behörde für Kultur und Medien	14	5	1	8	1	4	2	8
Behörde für Schule und Berufsbildung	6	20	9	11	24	19	2	2
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	46	14	7	29	13	14	9	6
Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft	74	33	12	60	33	21	17	17
Behörde für Verkehr und Mobilitätswende	7	4	2	2	2	4	0	0
Behörde für Wirtschaft und Innovation	20	26	10	34	19	4	4	0
Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke	1	0	0	0	4	0	0	0
Bezirksamt Altona	keine Auswertung							
Bezirksamt Bergedorf	3	8	23	24	13	39	32	1
Bezirksamt Eimsbüttel	86	27	11	18	55	54	110	3
Bezirksamt Hamburg-Mitte	43	13	28	12	41	29	16	16
Bezirksamt Hamburg-Nord	20	112	36	7	18	14	57	23
Bezirksamt Harburg	145	43	4	9	16	17	69	
Bezirksamt Wandsbek	19	16	28	33	48	103	90	66
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit	0	0	2	0	0	0	3	1
Finanzbehörde	1815	11	6	12	5	11	7	0
Personalamt	0	0	0	1	0	0	0	0
Senatskanzlei	2	8	5	4	1	0	3	0
Sozialbehörde	47	32	82	65	20	4	0*	0*
<b>Summe</b>	<b>2843</b>	<b>489</b>	<b>339</b>	<b>401</b>	<b>585</b>	<b>453</b>	<b>2284</b>	<b>349</b>

\*Aufgrund der Behördenfusion und dem noch in Aufbau befindlichem Reporting kann hier keine Angabe erfolgen



Organisation	Anzahl eingerichteter externer Zugänge 2020												
	Jan	Feb	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	
Behörde für Justiz und Verbraucherschutz													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Behörde für Kultur und Medien													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Behörde für Schule und Berufsbildung													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Behörde für Verkehr und Mobilitätswende													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Behörde für Wirtschaft und Innovation													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Bezirksamt Altona													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Bezirksamt Bergedorf													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Bezirksamt Eimsbüttel													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Bezirksamt Hamburg-Mitte													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Bezirksamt Hamburg-Nord													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Bezirksamt Harburg													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Personalamt													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Senatskanzlei													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Sozialbehörde													für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freigegeben
Behörde für Inneres und Sport	10	17	109	116	115	111	113	111	114	115	119	117	
Bezirksamt Wandsbek	23	17	941	4	2	3	0	2	1	1	5	0	
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit	0	0	24	0	0	0	0	0	0	3	0	1	
Finanzbehörde	6	9	1172	2370	3	1	2	4	1	0	6	10	
<b>Summe</b>	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>2246</b>	<b>2490</b>	<b>120</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>117</b>	<b>116</b>	<b>119</b>	<b>130</b>	<b>128</b>	

Organisation	Anzahl beschaffter Notebooks 2020							
	Mai	Juni	Juli	August	Sep	Okt	Nov	Dez
Behörde für Inneres und Sport	170	25	14	13	20	53	58	4
Behörde für Justiz und Verbraucherschutz	128	282	94	49	104	54	31	92
Behörde für Kultur und Medien *	0	0	0	0	0	0	0	0
Behörde für Schule und Berufsbildung	6	20	9	11	24	19	2	2
Behörde für Stadtentwicklung und Wohnen	15	5	1	4	1	0	0	0
Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft	32	4	3	5	4	6	0	0
Behörde für Verkehr und Mobilitätswende	0	0	0	0	0	0	0	0
Behörde für Wirtschaft und Innovation	0	0	0	0	0	0	0	0
Behörde für Wissenschaft, Forschung, Gleichstellung und Bezirke	0	0	0	0	0	0	0	0
Bezirksamt Altona	keine Auswertung							
Bezirksamt Bergedorf	3	8	23	24	13	39	32	1
Bezirksamt Eimsbüttel	86	27	11	18	55	54	110	3
Bezirksamt Hamburg-Mitte	43	13	28	12	41	29	16	16
Bezirksamt Hamburg-Nord	20	111	35	7	18	13	57	22
Bezirksamt Harburg	0	0	0	0	0	0	54	keine Auswertung
Bezirksamt Wandsbek	0	0	0	0	2	18	30	33
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit	0	0	2	0	0	0	3	1
Finanzbehörde	1811	10	5	10	4	4	7	0
Personalamt	0	0	0	1	0	0	0	0
Senatskanzlei	2	8		5	4	1	3	3
Sozialbehörde	47	32	82	65	20	4	0	0
<b>Summe</b>	<b>2363</b>	<b>545</b>	<b>307</b>	<b>224</b>	<b>310</b>	<b>294</b>	<b>403</b>	<b>177</b>

\*In der BKM wird jeder neue Arbeitsplatz seit Frühjahr 2020 mit einem Notebook ausgestattet. Dies geschieht nicht zusätzlich zu den lokalen Arbeitsplätzen, sondern im Tausch mit dem Altgerät. Es werden daher keine zusätzlichen Notebooks beschafft.