

Schriftliche Kleine Anfrage

des Abgeordneten Sandro Kappe (CDU) vom 11.11.21

und Antwort des Senats

Betr.: Lange Wartezeiten im Kundenzentrum Bramfeld – wird gegengesteuert?
(II)

Einleitung für die Fragen:

Im Kundenzentrum Bramfeld in der Herthastraße ist es nach wie vor schwierig, zeitnah einen Termin zu erhalten.

Entgegen den Behauptungen des Senates in Drs. 22/884, können nicht alle Antragstellerinnen und Antragsteller auf ein anderes Kundenzentrum mit längeren Öffnungszeiten oder am Samstag auf das Kundenzentrum Hamburg-Mitte ausweichen.

Bürgerinnen und Bürger aus dem Umkreis sind noch immer besorgt, durch weitere Rationalisierungen Einschränkungen ihres Kundenzentrums erfahren zu müssen.

Vor diesem Hintergrund frage ich den Senat:

Frage 1: *Welche Dienstleistungen werden derzeit im Kundenzentrum Bramfeld angeboten?*

Antwort zu Frage 1:

Alle in den Hamburger Kundenzentren angebotenen Dienstleistungen für das Pass- und Meldewesen (zum Beispiel Personalausweis, Reisepass und An- und Ummeldungen) werden angeboten. Ausgenommen sind Verpflichtungserklärungen nach § 68 AufenthG.

Frage 2: *Sind Dienstleistungen in den letzten zwei Jahren entfallen? Wenn ja, welche?*

Antwort zu Frage 2:

Nein.

Frage 3: *Sollen bestimmte Dienstleistungen zukünftig entfallen? Warum?*

Antwort zu Frage 3:

Es sind keine Änderungen geplant.

Frage 4: *Wie hoch ist das Kundenaufkommen in 2020 und 2021 bis jetzt? (Bitte nach Monaten aufschlüsseln)*

Antwort zu Frage 4:

Tabelle 1: 2020

Jan – Juli*	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
ca. 9.700	879	1.370	1.402	1.423	1.292

* Die Daten vor August 2020 stammen aus dem Altverfahren. Eine Aufschlüsselung nach Monaten ist hier nicht mehr möglich.

Tabelle 2: 2021

Jan	Febr	März	April	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov
1.201	1.175	1.426	1.684	1.574	1.987	1.818	1.538	1.261	1.344	510**

** Stichtag: 10.11.2021

Frage 5: *Wie viele Personalausweise wurden 2020 und 2021 bisher im Kundenzentrum Bramfeld beantragt oder neu beantragt (bei Verlust oder Diebstahl)?*

Antwort zu Frage 5:

Tabelle 3

Jahr	Anzahl der beantragten Dokumente
2021***	5.867
2020	5.328

*** Stichtag: 25.10.2021

Frage 6: *Wie lauten die Öffnungszeiten für die Jahre 2020 und 2021 für Kunden?*

Antwort zu Frage 6:

Tabelle 4

	01.01.2020 – 30.06.2020	01.07.2020 – 05.03.2021	08.03.2021 – 30.07.2021	seit 03.08.2021
Montag	geschlossen	geschlossen	geschlossen	geschlossen
Dienstag	10.00 – 18.00	10.00 – 18.00	10.00 – 18.00	10.00 – 18.00
Mittwoch	geschlossen	8.00 – 15.00	8.00 – 15.00	8.00 – 15.00
Donnerstag	geschlossen	geschlossen	8.00 – 15.00	geschlossen
Freitag	8.00 – 14.30	8.00 – 14.30	8.00 – 14.30	8.00 – 14.30

Frage 7: *Wie viele Personen (in Vollzeitäquivalenten) waren im Kundenzentrum in den Jahren 2020 und 2021 angestellt?*

Antwort zu Frage 7:

Tabelle 5: 2020

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
VZÄ	10	9	8	8	8	8	9	9	9	9	8	7,77

Tabelle 6: 2021

	Jan	Feb	Mrz	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
VZÄ	7,77	7,77	7,77	7,77	7,77	7,77	7,77	7,77	7,77	7,77	7,77	****

**** noch nicht bekannt.

Frage 8: *Ist eine Erhöhung der Vollzeitäquivalenten geplant, um den langen Wartezeiten vor Ort vorzubeugen?*

Frage 9: *Welche Veränderungen sind im Termin- und Serviceangebot des Kundenzentrums Bramfeld in den nächsten zwölf Monaten geplant und warum?*

Antwort zu Fragen 8 und 9:

Derzeit sind keine entsprechenden Veränderungen geplant.