

## **Schriftliche Kleine Anfrage**

**der Abgeordneten Dr. Carola Ensslen und Dr. Stephanie Rose (DIE LINKE)  
vom 16.05.22**

### **und Antwort des Senats**

**Betr.: Unterstützung bei der Suche nach Wohnraum: Wie steht es um die Arbeit des Einzugs- und Begleiteams bei F&W?**

**Einleitung für die Fragen:**

*Fast 28.000 Menschen lebten im März in Hamburg in einer öffentlich-rechtlichen Unterbringung (örU). Dabei liegt die durchschnittliche Verweildauer in örU aktuell bei 4,24 Jahren (Drs. 22/7450). Zum Vergleich: Im Jahr 2017 lebten wohnungslose Menschen im Schnitt 2,62 Jahre in den städtischen Unterkünten, seither ist die Verweildauer stetig gestiegen. Mehr als 10.300 Menschen leben dort sogar fünf Jahre und länger. Umso wichtiger sind Angebote, die bei der Wohnungssuche und der -vermittlung unterstützen. Im Mai 2019 wurden mit dem Einzugs- und Begleiteam (EBT) bei F&W Fördern & Wohnen AöR hierfür zusätzliche personelle Ressourcen geschaffen.*

*Wir fragen den Senat:*

**Einleitung für die Antworten:**

Hauptaufgabe des seit 2019 bei F&W Fördern & Wohnen AöR (F&W) bestehenden Einzugs- und Begleiteams (EBT) ist die Unterstützung von Wohnungssuchenden, insbesondere von Personen, die öffentlich-rechtlich untergebracht sind, bei der Integration in Mietwohnraum. Mit dem EBT wird eine umfassende professionelle Dienstleistung durch hauptamtlich beschäftigte Personen angeboten, die sich sehr gut etabliert hat und zuvor weder von der öffentlichen noch von der freien Wohlfahrtspflege erbracht wurde. Das EBT hat sich in den letzten knapp drei Jahren zu einem anerkannten Akteur in der Wohnungslosenhilfe entwickelt und leistet einen wichtigen Beitrag zur Entlastung öffentlich-rechtlicher Unterkünten und unterstützt erfolgreich die Arbeit der bezirklichen Fachstellen für Wohnungsnotfälle (Fachstellen). Der Senat möchte daher die Kompetenzen und Kapazitäten für die individuelle Wohnbegleitung, insbesondere für wohnungslose Personen einschließlich Schutzsuchender aus dem Ausland, beim EBT bündeln und es flächendeckend ausbauen und stärken.

Im Übrigen hat der Senat unter anderem mit den Drs. 22/6206, 22/5088, 22/3940, 22/2521, 22/1895, 21/18977 und 21/16901 bereits ausführlich zum EBT berichtet. Zur derzeit als Arbeitshilfe angewendeten Fachanweisung Wohnungslosenhilfe siehe auch <https://www.hamburg.de/sozialbehoerde/fa-wohnungslosenhilfe/>. Zum EBT von F&W und zur Aufnahme- und Vermittlungsstelle (AVS) siehe darüber hinaus auch <https://www.foerdernundwohnen.de/unterkuenfte/beratung/einzugs-und-begleiteam/> und <https://www.foerdernundwohnen.de/unterkuenfte/beratung/>.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen teilweise auf Grundlage von Auskünften von F&W wie folgt:

**Frage 1:** *Wie viele Mitarbeitende sind aktuell für das EBT tätig? Bitte in Vollzeitäquivalenten angeben (VZÄ).*

**Frage 2:** *Sind Stellen im EBT vakant?  
Wenn ja, wie viele? Bitte in VZÄ angeben.*

**Antwort zu Fragen 1 und 2:**

Aktuell sind zwölf Mitarbeitende (11,16 Vollzeitäquivalente (VZÄ)) für das EBT tätig. Aktuell sind im EBT keine Stellen vakant.

**Frage 3:** *Welche Einschätzungen gibt es, ob das EBT im Hinblick auf die zu bewältigenden Aufgaben personell ausreichend gut aufgestellt ist, und welche Überlegungen gibt es gegebenenfalls für eine weitere Aufstockung?*

**Antwort zu Frage 3:**

Das EBT wurde in 2022 bereits von sechs Mitarbeitenden auf zwölf Personen aufgestockt. Eine Erweiterung um weitere drei VZÄ ist in Planung; die Stellenausschreibungen erfolgen in Kürze. Im Übrigen wird der Personalbestand, soweit erforderlich, den sich entwickelnden Verhältnissen angepasst.

**Frage 4:** *Wie viele Dienstfahrzeuge, Dienstfahrräder und/oder Dienst-E-Bikes stehen den Mitarbeitenden des EBT aktuell zur Verfügung?*

**Antwort zu Frage 4:**

Die Mitarbeitenden wählen selbst, ob sie ein Dienstfahrzeug des EBT, ein F&W-Poolfahrzeug, ihr eigenes dienstlich angemeldetes Fahrzeug, ihr Fahrrad oder öffentliche Verkehrsmittel nutzen möchten. Bislang war ein eigens für das EBT vorgesehenes Dienstfahrzeug auskömmlich. Aufgrund der Erweiterung des Teams wurde ein weiteres Dienstfahrzeug bestellt. Die Nutzung von Dienst-E-Bikes wird derzeit noch nicht in Anspruch genommen.

**Frage 5:** *An welchen Standorten ist das EBT derzeit prioritär mit jeweils wie vielen Mitarbeitenden und in je welchem Stundenumfang im Einsatz?*

**Antwort zu Frage 5:**

Derzeit werden vorrangig standortübergreifende Maßnahmen, aber auch einzelne Standorte durch das Team beim EBT begleitet, dazu gehören: Die Mitwirkung an dem Zwischenvermietungsverfahren von F&W, die Unterstützung von Bewohnerinnen und Bewohnern beim Übergang in Wohnraum, wenn es um die Vorbereitung der (Teil-)Schließung oder Umsteuerung einzelner Standorte geht, oder Begleitung in besonderen Fallkonstellationen (zum Beispiel afghanische Ortskräfte), Begleitung der Mietenden vor und nach Vertragsabschluss im Rahmen einer gesonderten Kooperationsvereinbarung mit einem Vermieter, der im größeren Umfang Wohnraum für Menschen aus öffentlich-rechtlicher Unterbringung zur Verfügung stellt, sowie der Aufbau einer Mieterschule und von Angeboten, die von Freiwilligen durchgeführt werden. Eine exakte Zuordnung einzelner Mitarbeitender beziehungsweise die Nennung eines konkreten Stundenumfangs ist aufgrund dieser flexiblen und bedarfsorientierten Vorgehensweise nicht möglich.

Im Übrigen siehe Vorbemerkung.

**Frage 6:** *An welchen Standorten hat das EBT seit November 2020 insgesamt jeweils wie viele Informationsveranstaltungen (zum Beispiel zum Mieterführerschein) angeboten?*

**Antwort zu Frage 6:**

Pandemiebedingt wurden seit November 2020 keine Informationsveranstaltungen angeboten.

**Frage 7:** *Wie viele Fallkontakte haben im Zeitraum 01.04.2021 bis 30.04.2022 je Monat stattgefunden? Bitte Fallkontakte nach persönlich, telefonisch/per E-Mail/SMS und nach offener Sprechstunde darstellen sowie die offenen Sprechstunden zusätzlich nach Standorten auflisten.*

**Frage 8:** *Wie viele Mietvertragsabschlüsse konnte das EBT im Zeitraum 01.04.2021 bis 30.04.2022 vermitteln beziehungsweise begleiten? Bitte monatsweise tabellarisch darstellen und anführen, aus welchen Unterkünften die Bewohner:innen jeweils kamen. Bitte ebenfalls anführen, für wie viele Personen Wohnraum jeweils gefunden werden konnte.*

**Antwort zu Fragen 7 und 8:**

Besichtigungstermine und sogenannte Markttage (Veranstaltungen von Vermietern) sind in den Fallkontakten nicht enthalten und werden extra erhoben. Im Übrigen siehe Anlagen 1 und 2.

**Frage 9:** *In wie vielen Fällen ist das EBT seit 01.10.2020 hinzugezogen worden, weil Menschen nach Umzug in privaten Wohnraum weiteren Unterstützungsbedarf angemeldet haben?*

**Antwort zu Frage 9:**

Seit dem 01.01.2020 hat das EBT im Sinne der Fragestellung 229 Neufälle verzeichnet.

**Frage 10:** *Existiert inzwischen eine über Ziffer 4.2.3.2 der Fachanweisung (FA) zur Wohnungslosenhilfe hinausgehende Verfahrensregelung, wie mit Bewohner:innen umgegangen wird, die vorgeschlagenen Wohnraum nicht beziehen möchten, etwa weil damit schwierige Schulwechsel oder überlange Anfahrtswege zur Arbeitsstätte verbunden sind?*

*Wenn ja, wie und wo ist dies geregelt?*

*Wenn nein, warum nicht?*

**Antwort zu Frage 10:**

Seit dem 01.08.2021 gibt es eine Verfahrensregelung bei wiederholter fehlender Mitwirkung ohne triftigen Grund im Rahmen der Wohnraumvermittlung für die Umsteuerung der Standorte Perspektive Wohnen.

Personen, die eine Unterbringung in einer Wohnungslosenunterkunft in Anspruch genommen haben, sind verpflichtet, ihre Selbsthilfemöglichkeiten einzusetzen und an einer Integration in Wohnraum mitzuwirken, insbesondere für den Haushalt geeignete Wohnungsangebote anzunehmen. Das Verfahren regelt die Folgen, wenn Termine bei der Fachstelle für Wohnungsnotfälle nicht wahrgenommen oder Wohnungsangebote ohne triftigen Grund abgelehnt werden. Ob ein triftiger Grund vorliegt, hängt vom Einzelfall ab. Es handelt sich hierbei um ein mehrstufiges Vorgehen. Es wird stets zunächst der Kontakt mit den Haushalten gesucht. Bei mehrfachen Verstößen gegen die Mitwirkungspflicht kann sodann eine Verlegung in eine andere Unterkunft vorgenommen werden.

Derzeit wird geprüft, diese Regelung im Zuge des Neuerlasses der Fachanweisung Wohnungslosenhilfe auf alle Fälle auszudehnen. Im Übrigen siehe Vorbemerkung.

**Frage 11:** *In Ziffer 3.4.1 der FA zur Wohnungslosenhilfe wird auf eine Vereinbarung mit F&W in Anlage 3 verwiesen. Dort heißt es, dass diese Vereinbarung im Juli 2008 ausgewertet und gegebenenfalls angepasst wird. Gibt es inzwischen eine aktuellere Vereinbarung?*

*Wenn ja, bitte beifügen.*

*Wenn nein, warum nicht?*

**Antwort zu Frage 11:**

Eine aktuelle Vereinbarung gibt es nicht. Im Rahmen des Neuerlasses der Fachanweisung Wohnungslosenhilfe wird geprüft, ob und gegebenenfalls mit welchem Inhalt eine neue Vereinbarung erforderlich ist.

**Frage 12:** *Laut Ziffer 2.2 der Vereinbarung in Anlage 3 der FA erhalten die betroffenen Personen über die Verlegung einen Bescheid. Was genau erhalten sie, wenn eine Verlegung abgelehnt wird? Bitte ein Musterschreiben beifügen.*

**Antwort zu Frage 12:**

Die Aufnahme- und Vermittlungsstelle (AVS) stellt bei jeder Verlegung einen Zuweisungsbescheid aus. Dieser ist unabhängig von einem Antrag auf Verlegung in eine andere Unterkunft. Ein Verlegungsantrag wird auf Basis der vorgelegten Unterlagen vor Ort vom Unterkunftsteam geprüft. Die Bewohnerinnen und Bewohner erhalten dazu ein Informationsschreiben, in dem die Kriterien zur Bewilligung aufgeführt sind (siehe Anlage 3). Den Bewohnerinnen und Bewohnern wird mündlich mitgeteilt, wenn der Antrag die notwendigen Kriterien nicht erfüllt.

**Frage 13:** *In Ziffer 3.4.3 der FA zur Wohnungslosenhilfe wird hinsichtlich der örU ausgeführt, dass ein Hilfeplan mit dem Ziel der Vermittlung in privatrechtlichen Wohnraum zu erstellen ist. Zur Ausgestaltung wird auf Teil 5 (Hilfen im Rahmen des Sozialmanagements) der FA verwiesen. Dieser Teil 5 ist aber trotz vielfacher und Jahre zurückliegender Ankündigungen immer noch nicht veröffentlicht. Warum? Wann ist mit einer Veröffentlichung zu rechnen?*

**Antwort zu Frage 13:**

Im Zuge des Neuerlasses der Fachanweisung Wohnungslosenhilfe ist geplant, die „Hilfen im Rahmen des Sozialmanagements“ neu zu regeln, und zwar direkt in der Fachanweisung. An einer Regelung in einem separaten Teil 5 der Fachanweisung wird entgegen bisherigen Ankündigungen nicht mehr festgehalten. Im Übrigen sind die Planungen und Überlegungen zur Erstellung einer neuen Fachanweisung Wohnungslosenhilfe noch nicht abgeschlossen.

**Frage 14:** *Wie gestaltet sich derzeit das in Ziffer 3.4.3 der FA aufgeführte Hilfeplanverfahren?*

**Frage 15:** *Seit wann ist die Ziffer 3.4.3 der FA in diesem Wortlaut in Kraft?*

**Frage 16:** *Wie viele Hilfepläne wurden seit Inkrafttreten der Ziffer 3.4.3 erstellt? Bitte jährlich sowie für den Zeitraum 01.01. bis 30.04.2022 ausweisen.*

**Antwort zu Fragen 14, 15 und 16:**

Nach der aktuell als Arbeitshilfe fortgeltenden Fachanweisung Wohnungslosenhilfe (am 1. Februar 2008 in Kraft getreten) wird bei jeder Einstufung des Haushaltes ein Hilfeplan erstellt. Zur Anzahl der Einstufungen siehe nachstehende Übersicht:

Tabelle 1

| Jahr/Monat**       | Anzahl der Einstufungen* |
|--------------------|--------------------------|
| 2008               | 2.080                    |
| 2009               | 2.213                    |
| 2010               | 2.234                    |
| 2011               | 1.767                    |
| 2012               | 1.676                    |
| 2013               | 1.621                    |
| 2014               | 1.757                    |
| 2015               | 2.307                    |
| 2016               | 3.192                    |
| 2017               | 4.051                    |
| 2018               | 2.732                    |
| 2019 bis September | 1.648                    |
| Oktober 2021       | 182                      |
| November 2021      | 203                      |

| Jahr/Monat**  | Anzahl der Einstufungen* |
|---------------|--------------------------|
| Dezember 2021 | 135                      |
| Januar 2022   | 137                      |

Quelle: Daten zuständige Behörde

\* Die Daten für den Zeitraum 01.10.2019 bis 31.12.2020 können nicht ausgewertet werden (siehe Drs. 22/1905).

\*\* Sachstände zu einem Stichtag werden drei Monate nach Ablauf des Berichtsmonats als final angesehen. Hintergrund ist, dass Eintragungen zum Fallgeschehen nicht immer ganz zeitnah erfolgen können, auch wenn das Anliegen fachlich bearbeitet wurde. Insoweit liegen aussagekräftige Zahlen nur bis Januar 2022 vor.

**Vorbemerkung:** Neben dem Einzugs- und Begleiteteam bei F&W unterstützen auch andere Initiativen wohnungslose Menschen bei der Wohnungssuche und der Vermittlung in privaten Wohnraum. Mit dem Integrationsprojekt Wohnen qualifiziert und begleitet zum Beispiel der Bergedorfer Verein für Völkerverständigung wohnungslose Menschen bei der Wohnungssuche, der Renovierung der neuen Wohnung und beim Ankommen im neuen Quartier.

**Frage 17:** Welche Hamburger Projekte und Initiativen, die wohnungslose Menschen bei der Wohnungssuche und der Vermittlung in Wohnraum unterstützen, sind dem Senat beziehungsweise der zuständigen Behörde bekannt? Bitte Projektname, Träger/Verein und Bezirk nennen.

**Frage 18:** Welche dieser genannten Projekte und Initiativen werden seit 2020 mit welchen Mitteln gefördert? Bitte Projektnamen, Träger/Verein, jährliche Fördersumme, jeweilige Laufzeit der Förderung und Herkunft der Mittel nennen.

**Antwort zu Fragen 17 und 18:**

Die Lawaetz-wohnen&leben gGmbH bietet hamburgweit – finanziert über Mittel der Sozialbehörde, der Bezirke und nicht staatlicher Geldgeber – mehrere Projekte zur Unterstützung bei der Wohnungssuche an, die sich an unterschiedliche Zielgruppen richten: Abrigo, Stufe 3, Vivienda, Wohnbrücke Hamburg, Wohnsteg, Jugend & Wohnen sowie Juwo: Zimmer – Zimmervermittlung für Care Leaver.

Daneben unterstützen viele Freiwilligeninitiativen, insbesondere aus der Flüchtlingshilfe, im Rahmen ihrer Patenschaften oder ähnlicher Angebote bei der Wohnungssuche. Einige davon (unter anderem Bergedorfer für Völkerverständigung e.V., Die Insel Hilft e.V. und andere) schließen sich aktuell unter dem Dach der Stiftung „TO HUUS“ zusammen (seit März 2022 als Stiftung anerkannt), die ebenfalls hamburgweit agiert.

Zudem sind der zuständigen Behörde im Bereich der Unterstützung wohnungsloser Menschen bei der Wohnungssuche und der Vermittlung in Wohnraum die Träger der Stufe 3 (Lawaetz-wohnen&leben gGmbH, Hamburg/Ev.-Luth. Kirchenkreis Hamburg Ost/Mook wat e.V., Hamburg/Jugend hilft Jugend Hamburg e.V./Jugendhilfe e.V. Hamburg), der Verein IN VIA (<https://www.invia-hamburg.de/>), die Projekte „Arbeit mit Ehrenamt“ und „Uwe II“ und die BürgerStiftung Hamburg (siehe auch <https://buergerstiftung-hamburg.de/fonds/ukraine-hilfe-hamburg/home/>) bekannt.

Das Projekt Wohnbrücke (Träger: Lawaetz-wohnen&leben gGmbH) wurde vom 16.03.2019 bis zum 31.12.2020 mit einer bewilligten Zuwendung in Höhe von 325.990,17 Euro gefördert. Die Mittel stammen vorwiegend aus dem Hamburger Integrationsfonds (Einzelplan 9.2 „Zentrale Verstärkung Zuwanderung“, vergleiche Drs. 21/14468) und wurden für das zweite Halbjahr 2020 aus Mitteln der Behörde für Arbeit, Gesundheit, Soziales, Familie und Integration (Sozialbehörde, Einzelplan 4, Aufgabenbereich 252) ergänzt. Das Projekt wird finanziert über Mittel der Fernsehlotterie, siehe auch <https://www.fernsehlotterie.de/die-wohnbruecke-hamburg-praesentiert-die-gewinnzahlen-der-wochen-und-praemienziehung-vom-18-07-2021>.

Für obdach- und wohnungslose junge Frauen und Männer stehen Unterkünfte mit intensiver sozialpädagogischer Betreuung durch das JEP (Jungerwachsenen-Programm von F&W/Landesbetrieb Erziehung und Beratung, LEB als Träger) zur Verfügung, siehe auch <https://www.hamburg.de/unterbringung/12694614/jungerwachsenenprogramm/>.

Die Sozialbehörde finanziert zukünftig ein Modellprojekt Housing First mit circa 880.000 Euro für einen Zeitraum von drei Jahren. Im Rahmen eines Interessenbekundungsverfahrens wurde die Konzeptumsetzung an einen Trägerverbund bestehend aus dem Diakonie-Hilfswerk Hamburg, der Behrens-Stiftung und dem Ev.-luth. Kirchenkreis Hamburg-Ost vergeben. Das Projekt nimmt seine Arbeit voraussichtlich am 01.07.2022 auf. Im Übrigen siehe <https://www.hamburg.de/pressearchiv-fhh/16071272/2022-04-11-sozialbehoerde-housing-first-modellprojekt/>.

Darüber hinaus fördern zudem die im Folgenden aufgeführten Bezirke weitere Projekte und Initiativen für wohnungslose Menschen, die im Zusammenhang mit der Vermittlung und der Unterstützung beim Übergang in Wohnraum helfen:

Tabelle 2: Förderungen des Bezirksamtes Hamburg-Nord

| Projektname                         | Träger/<br>Verein                                   | Förder-<br>summe                                               | Laufzeit der<br>Förderung       | Herkunft der Mittel                                                                                         |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jugendbera-<br>tungsprojekt<br>HUDE | Ev. Stiftung<br>der Bodel-<br>schwingh-<br>Gemeinde | 283.564,42<br>(nach Ver-<br>wendungs-<br>nachweisprü-<br>fung) | 01.01.2020<br>bis<br>31.12.2020 | RZ OKJ<br>Rahmenzuweisung<br>Betriebsausgaben für<br>die Kinder- und<br>Jugendarbeit/<br>Jugendsozialarbeit |
| Jugendbera-<br>tungsprojekt<br>HUDE | Ev. Stiftung<br>der Bodel-<br>schwingh-<br>Gemeinde | 289.519,34 €                                                   | 01.01.2021<br>bis<br>31.12.2021 | RZ OKJ<br>Rahmenzuweisung<br>Betriebsausgaben für<br>die Kinder- und<br>Jugendarbeit/<br>Jugendsozialarbeit |
| Jugendbera-<br>tungsprojekt<br>HUDE | Ev. Stiftung<br>der Bodel-<br>schwingh-<br>Gemeinde | 302.633,83 €                                                   | 01.01.2022<br>bis<br>31.12.2022 | RZ OKJ<br>Rahmenzuweisung<br>Betriebsausgaben für<br>die Kinder- und<br>Jugendarbeit/<br>Jugendsozialarbeit |
| Jugendbera-<br>tungsprojekt<br>HUDE | Ev. Stiftung<br>der Bodel-<br>schwingh-<br>Gemeinde | 229,50 €                                                       | 18.03.2022<br>bis<br>31.12.2022 | Corona-Soforthilfe für<br>soziale Projekte                                                                  |

Quelle: Bezirksamt Hamburg-Nord

Über das Bezirksamt Bergedorf werden folgende Projekte aus Mitteln des Quartiersfonds gefördert:

- Integrationsprojekt Wohnen/Bergedorfer für Völkerverständigung  
2020 = 29.480 Euro vom 01.01.2020 bis 31.12.2020  
2021 = 48.500 Euro vom 01.01.2021 bis 31.12.2021  
2022 = 48.500 Euro vom 01.01.2022 bis 31.12.2022
- Psychosoziale Peer-Beratung von Alleinstehenden und Hilfe bei der Wohnungssuche in Wohnunterkünften/Sprungbrett e.V.  
2020 = 0,00 Euro  
2021 = 0,00 Euro  
2022 = 46.795 Euro vom 01.12.2021 bis 31.12.2022

Zu Förderungen des Bezirksamtes Altona siehe Anlage 4. Im Übrigen erfolgt keine gesonderte Förderung.

**Frage 19:** *Wie erfolgreich und nachhaltig sind diese Projekte bei der Vermittlung wohnungsloser Personen in regulären Wohnraum (zum Beispiel Zahl der erfolgreich vermittelten Einzelpersonen beziehungsweise Familien pro Jahr)?*

**Frage 20:** *Wie viele der vermittelten Personen/Familien waren zuvor in WUK, wie viele in UPW untergebracht?*

**Antwort zu Fragen 19 und 20:**

Zum Projekt Wohnbrücke siehe Drs. 22/6427.

Für das Integrationsprojekt Wohnen Bergedorfer für Völkerverständigung liegen folgende Daten vor:

2020: Im Zuwendungszeitraum wurden 77 Personen aus öffentlicher Unterbringung in Wohnraum vermittelt.

2021: Im ersten Halbjahr bis 30.06.2021 wurden 62 Personen vermittelt. Werte aus dem zweiten Halbjahr liegen noch nicht vor.

Im Übrigen liegen regelhaft keine Informationen im Sinne der Fragestellung vor.

**Frage 21:** *Sieht der Senat vor dem Hintergrund der hohen Verweilzeiten und des angespannten Wohnungsmarktes insbesondere für wohnungslose Menschen zusätzliche Bedarfe hinsichtlich der Förderung von Projekten im Handlungsfeld Wohnraumintegration?*

*Wenn ja, inwiefern plant der Senat diese Bedarfe zu decken (zum Beispiel finanzielle Aufstockung und/oder finanzielle Verstetigung bestehender Projekte, Finanzierung weiterer Projekte)? Und mit welchen Trägern ist der Senat diesbezüglich im Gespräch?*

*Wenn nein, warum nicht?*

**Antwort zu Frage 21:**

Die Versorgung wohnungsloser Haushalte mit Wohnraum ist eine erhebliche Herausforderung auf einem angespannten Wohnungsmarkt. Der Senat ist daher dankbar für jede private und ehrenamtliche Initiative, denn jede Wohnung hilft die Lage zu verbessern. Vor Ort arbeiten die privaten und ehrenamtlichen Initiativen eng mit den bezirklichen Fachstellen für Wohnungsnotfälle und dem EBT zusammen. Haupt- und Ehrenamt ergänzen sich. Die zuständige Behörde begleitet bestehende Projekte und stellt zusätzliche Instrumente für die Wohnungsakquisition bereit wie das Instrument der Zwischenvermietung und das Gewährleistungspaket für Vermieterinnen und Vermieter mit kleinem Wohnungsbestand. Außerdem werden die Angebote zielgruppenspezifisch erweitert, beispielsweise durch das Modellprojekt Housing First (siehe Antwort zu 17 und 18). Die zuständige Behörde und die Bezirksamter sind im Dialog mit ehrenamtlichen Initiativen, bewerten die Aktivitäten und prüfen die Möglichkeit verwaltungsseitiger Unterstützung, zum Beispiel aktuell bei den Aktivitäten der BürgerStiftung im Hinblick auf die nach Hamburg kommenden Schutzsuchenden aus der Ukraine (siehe Antwort zu 17 und 18).

Im Übrigen sind die Überlegungen und Planungen noch nicht abgeschlossen.

Frage 7: Wie viele Fallkontakte haben im Zeitraum 01.04.2021 bis 30.04.2022 je Monat stattgefunden? Bitte Fallkontakte nach persönlich, telefonisch/per E-Mail/SMS und nach offener Sprechstunde darstellen sowie die offenen Sprechstunden zusätzlich nach Standorten auflisten.

| Monatsaufstellung 2021 und 2022       | persönlicher Kontakt, intern EBT | persönlicher Kontakt, extern* | Fallkontakte (telef., SMS, Mail) während Corona (pro Tag pro Haushalt) | offene Sprechstunde W835/ Blomkamp      | offene Sprechstunde W849/Große Horst | offene Sprechstunde W867/ Gleisdreieck |
|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|
| Apr 21                                | 8                                | 6                             | 222                                                                    | 21                                      |                                      | 15                                     |
| Mai 21                                | 9                                | 13                            | 223                                                                    | 42                                      |                                      | 36                                     |
| Jun 21                                | 8                                | 13                            | 295                                                                    | 38                                      |                                      | 65                                     |
| Jul 21                                | 13                               | 7                             | 197                                                                    | 38                                      |                                      | 38                                     |
| Aug 21                                | 9                                | 6                             | 238                                                                    | 50                                      |                                      | 41                                     |
| Sep 21                                | 21                               | 6                             | 280                                                                    | 25                                      |                                      | 34                                     |
| Okt 21                                | 28                               | 6                             | 291                                                                    | Begleitung der Schließung abgeschlossen |                                      | 40                                     |
| Nov 21                                | 30                               | 6                             | 268                                                                    |                                         |                                      | 26                                     |
| Dez 21                                | 18                               | 0                             | 197                                                                    |                                         |                                      | 21                                     |
| <b>insgesamt 04/2021 - 12/2021</b>    | <b>144</b>                       | <b>63</b>                     | <b>2211</b>                                                            | <b>214</b>                              |                                      | <b>316</b>                             |
| Jan 22                                | 21                               | 3                             | 241                                                                    |                                         |                                      | 25                                     |
| Feb 22                                | 22                               | 10                            | 205                                                                    |                                         | Start März 2022                      | 22                                     |
| März 22                               | 24                               | 21                            | 272                                                                    |                                         |                                      | 12                                     |
| Apr 22                                | 28                               | 8                             | 215                                                                    |                                         |                                      | 4                                      |
| <b>insgesamt 04/2021 - 30/04/2022</b> | <b>239</b>                       | <b>105</b>                    | <b>3144</b>                                                            | <b>214</b>                              | <b>63</b>                            | <b>379</b>                             |

\*begleitete Besichtigungstermine und Markttag werden gesondert erhoben

Quelle: Daten F&W



## Anlage 2

Frage 8: Wie viele Mietvertragsabschlüsse konnte das EBT im Zeitraum 01.04.2021 bis 30.04.2022 vermitteln beziehungsweise begleiten? Bitte monatsweise tabellarisch darstellen und anführen, aus welchen Unterkünften die Bewohner:innen jeweils kamen. Bitte ebenfalls anführen, für wie viele Personen Wohnraum jeweils gefunden werden konnte.

| Monatsaufstellung 2021             | Vermittlung bzw. Begleitung<br>Mietvertragsabschlüsse |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Apr 21                             | 11                                                    |
| Mai 21                             | 8                                                     |
| Jun 21                             | 23                                                    |
| Jul 21                             | 6                                                     |
| Aug 21                             | 11                                                    |
| Sep 21                             | 9                                                     |
| Okt 21                             | 5                                                     |
| Nov 21                             | 7                                                     |
| Dez 21                             | 6                                                     |
| <b>insgesamt 04/2021 - 12/2021</b> | <b>86</b>                                             |

| Monatsaufstellung 2022                | Vermittlung bzw. Begleitung<br>Mietvertragsabschlüsse |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Jan 22                                | 4                                                     |
| Feb 22                                | 4                                                     |
| Mrz 22                                | 13                                                    |
| Apr 22                                | 13                                                    |
| <b>insgesamt 01/2022 - 04/2022</b>    | <b>34</b>                                             |
| <b>Gesamtanzahl 04/2021 - 04/2022</b> | <b>120</b>                                            |

| Übersicht Wohnunterkünfte Zeitraum 04/2021 - 04/2022 |                                   |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                                      |                                   |
| Apr 21                                               | W 867 - Am Gleisdreieck           |
|                                                      | W 835 - Blomkamp                  |
|                                                      | W 765 - Alma-Ohlmann-Weg          |
| Mai 21                                               | W 867 - Am Gleisdreieck           |
|                                                      | W 835 - Blomkamp                  |
| Jun 21                                               | W 867 - Am Gleisdreieck           |
|                                                      | W 835 - Blomkamp                  |
| Jul 21                                               | W 867 - Am Gleisdreieck           |
|                                                      | W 835 - Blomkamp                  |
| Aug 21                                               | W 711 - August-Kirch-Straße       |
|                                                      | W 835 - Blomkamp                  |
|                                                      | W 867 - Am Gleisdreieck           |
|                                                      | W 617 - Neuenfelder Fährdeich     |
|                                                      | W 657 - Papenreye                 |
| Sep 21                                               | W 727 - Brookkehre                |
|                                                      | W 835 - Blomkamp                  |
|                                                      | W 867 - Am Gleisdreieck           |
| Okt 21                                               | W 862 - Große Bahnstraße          |
|                                                      | W 751 - Bahngärten                |
|                                                      | W 835 - Blomkamp                  |
|                                                      | W 622 - Oldenburger Str. 76a      |
|                                                      | W 714 - Holmbrook                 |
| Nov 21                                               | W 819 - Grunewaldstraße           |
|                                                      | W 700 - Wetterstraße              |
|                                                      | W 738 - Curslacker Neuer Deich 57 |
|                                                      | W 867 - Am Gleisdreieck           |
|                                                      | W 765 - Alma-Ohlmann-Weg          |

|        |                                   |
|--------|-----------------------------------|
|        | W 727 - Brookkehre                |
|        | W 678 - JEP                       |
|        | W 738 - Curslacker Neuer Deich 57 |
| Dez 21 | W 867 - Am Gleisdreieck           |
|        | W 612 - Bornmoor 30               |
|        | W 727 - Brookkehre                |
|        | W 830 - Anneliese-Tuchel-Weg      |
| Jan 22 | W 727 - Brookkehre                |
| Feb 22 | W 788 - Sinstorfer Kirchweg       |
|        | W 711 - August-Kirch-Straße       |
|        | W 714 - Holmbrook                 |
|        | W 617 - Neuenfelder Fährdeich     |
|        | W 714 - Holmbrook                 |
|        | W 849 - Große Horst               |
| Mrz 22 | W 738 - Curslacker Neuer Deich 57 |
|        | W 807 - Notkestraße 25            |
|        | W 617 - Neuenfelder Fährdeich     |
|        | W 643 - Eiffestraße 62a           |
|        | W 842 - Ohlendiekshöhe            |
|        | W 788 - Sinstorfer Kirchweg       |
|        | W 819 - Grunewaldstraße           |
|        | W 842 - Ohlendiekshöhe            |
|        | W 755 - Jugenparkweg 60           |
|        | W 849 - Große Horst               |
| Apr 22 | W 664 - Kieler Straße 263 - 265   |
|        | W 644 - Haferblöcken              |
|        | W 841 - Am Stadtrand              |
|        | W 643 - Eiffestraße 62a           |
|        | W 849 - Große Horst               |
|        | W 978 - Schmiedekoppel            |
|        | W 857 - Raja-Ilinauk-Straße 57    |
|        | Hotel Rcadia - Oberer Landweg 27  |

| Gesamtübersicht Haushaltsgrößen 04/2021 - 04/2022 | Anzahl |
|---------------------------------------------------|--------|
| 1 Personen Haushalt                               | 64     |
| 2 Personen Haushalt                               | 21     |
| 3 Personen Haushalt                               | 11     |
| 4 Personen Haushalt                               | 11     |
| 5 Personen Haushalt                               | 11     |
| 6 Personen Haushalt                               | 1      |
| 8 Personen Haushalt                               | 1      |
| Gesamtzahl der Personen                           | 252    |

| Unterkunft                        | Haushalte im Zeitraum 04/2021 - 04/2022 |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|
| Hotel Rcadia - Oberer Landweg 27  | 5                                       |
| W 612 - Bornmoor 30               | 1                                       |
| W 617 - Neuenfelder Fährdeich     | 3                                       |
| W 622 - Oldenburger Str. 76a      | 1                                       |
| W 643 - Eiffestraße 62a           | 4                                       |
| W 644 - Haferblöcken              | 1                                       |
| W 657 - Papenreye                 | 1                                       |
| W 664 - Kieler Straße 263 - 265   | 1                                       |
| W 678 - JEP                       | 1                                       |
| W 700 - Wetterstraße              | 1                                       |
| W 711 - August-Kirch-Straße       | 2                                       |
| W 714 - Holmbrook                 | 3                                       |
| W 727 - Brookkehre                | 4                                       |
| W 738 - Curslacker Neuer Deich 57 | 3                                       |

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| W 751 - Bahngärten             | 1          |
| W 755 - Jugenparkweg 60        | 1          |
| W 765 - Alma-Ohlmann-Weg       | 2          |
| W 788 - Sinstorfer Kirchweg    | 2          |
| W 807 - Notkestraße 25         | 1          |
| W 819 - Grunewaldstraße        | 2          |
| W 830 - Anneliese-Tuchel-Weg   | 1          |
| W 835 - Blomkamp               | 23         |
| W 841 - Am Stadtrand           | 1          |
| W 842 - Ohlendiekshöhe         | 2          |
| W 849 - Große Horst            | 4          |
| W 857 - Raja-Ilinauk-Straße 57 | 1          |
| W 862 - Große Bahnstraße       | 1          |
| W 867 - Am Gleisdreieck        | 46         |
| W 936 - Schmiedekoppel         | 1          |
| <b>Summe</b>                   | <b>120</b> |

Quelle: F&W



### **Information zu Verlegungsanträgen**

Sehr geehrte Bewohnerinnen und Bewohner,

Sie haben einen Verlegungsantrag gestellt und vom Unterkunftsmanagement eine Kopie des Antrages erhalten.

Das Unterkunftsmanagement hat Ihnen vielleicht mitgeteilt, dass Ihr Antrag nicht bewilligt wird.

Wir haben sehr viele Anträge und wenig Plätze.

Wir haben klare Regeln, an die wir uns halten müssen.

#### **Regel für eine Wohnung:**

- Menschen, die sehr schwer krank sind und keine eigene Wohnung gefunden haben

#### **Regel für einen Platz in einer anderen Gemeinschaftsunterkunft:**

- Wenn Sie einen sehr kranken Menschen pflegen
- Wenn Sie mit Ihren Eltern, dem Bruder, der Schwester oder erwachsenen Kindern zusammen wohnen möchten
- Wenn Sie mit Bus/Bahn zur Arbeit oder zur Schule mehr als 1,5 Stunden pro Strecke benötigen

Das Unterkunftsmanagement schickt alle Anträge, auch abgelehnte, in die Zentrale.

Bei der AVS können KEINE Anträge abgegeben werden.

Die AVS gibt in der Sprechstunde und am Telefon keine Information zu Ihrem Antrag.

Wenn Ihr Antrag genehmigt worden ist, kann es lange dauern, bis wir eine gute Lösung gefunden haben.

Das Unterkunftsmanagement informiert Sie, wenn wir eine Wohnung oder einen Platz gefunden haben.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

**fördern & wohnen AÖR**

## Anlage 4

| Frage 17 |                                                    |                                                                                  | Frage 18     |                         |                                                  |
|----------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------|--------------------------------------------------|
| Bezirk   | Träger/ Verein                                     | Projekt                                                                          | Fördersumme  | Förderzeitraum          | Mittelherkunft                                   |
| Altona   | BA Altona                                          | Mehrsprachige Veranstaltungsreihe in allen öRÜ: Das Bezirksamt Altona informiert | 15.000,00 €  | 01.01.2020 - 31.12.2020 | Quartiersfonds II                                |
| Altona   | Diakonisches Werk Hamburg e. V.                    | Stadtteilmütter - Altona-Altstadt, Bahrenfeld, Osdorf/Lurup, Sülldorf/Iserbrook  | 308.000,00 € | 01.01.2020 - 31.12.2020 | Quartiersfonds II / Sozialbehörde (Elternlotsen) |
| Altona   | Ev.-Luth. Kirchengemeinde Hamburg-West/Südholstein | Unterstützung Wohnungssuche Bahrenfeld                                           | 1.500,00 €   | 15.09.2020 - 31.12.2020 | Sozialbehörde (Forum Flüchtlingshilfe)           |
| Altona   | Runder Tisch Blankenese                            | Das Bunte Haus Blankenese - Arbeits, Lehrstellen- und Wohnungsvermittlung        | 5.500,00 €   | 15.12.2020 - 14.12.2021 | Sozialbehörde (Forum Flüchtlingshilfe)           |
| Altona   | BA Altona                                          | Mehrsprachige Veranstaltungsreihe in allen öRÜ: Das Bezirksamt Altona informiert | 10.000,00 €  | 01.01.2021 - 31.12.2021 | Quartiersfonds II                                |
| Altona   | Diakonisches Werk Hamburg e. V.                    | Stadtteilmütter - Altona-Altstadt, Bahrenfeld, Osdorf/Lurup, Sülldorf/Iserbrook  | 312.000,00 € | 01.01.2021 - 31.12.2021 | Quartiersfonds II / Sozialbehörde (Elternlotsen) |
| Altona   | Runder Tisch Blankenese                            | Das Bunte Haus Blankenese - Arbeits, Lehrstellen- und Wohnungsvermittlung        | 5.500,00 €   | 15.12.2021 - 14.12.2022 | Sozialbehörde (Forum Flüchtlingshilfe)           |
| Altona   | BA Altona                                          | Mehrsprachige Veranstaltungsreihe in allen öRÜ: Das Bezirksamt Altona informiert | 5.000,00 €   | 01.01.2022 - 31.12.2022 | Quartiersfonds II                                |
| Altona   | Diakonisches Werk Hamburg e. V.                    | Stadtteilmütter - Altona-Altstadt, Bahrenfeld, Osdorf/Lurup, Sülldorf/Iserbrook  | 318.000,00 € | 01.01.2022 - 31.12.2022 | Quartiersfonds II / Sozialbehörde (Elternlotsen) |

Quelle: zuständiges Bezirksamt