

Antrag

**der Abgeordneten Mareike Engels, Filiz Demirel, Michael Gwosdz,
Britta Herrmann, Linus Görg, Christa Möller-Metzger, Dr. Gudrun Schitteck,
Yusuf Uzundag, Peter Zamory (GRÜNE) und Fraktion**

und

**der Abgeordneten Ksenija Bekeris, Kazim Abaci, Danial Ilkhanipour,
Regina-Elisabeth Jäck, Annkathrin Kammeyer, Jan Koltze, Iftikhar Malik,
Kirsten Martens, Ali Simsek (SPD) und Fraktion**

**Betr.: Informationen dürfen kein Privileg sein – Hamburg entwickelt einen
Online-Teilhabennavigator als Instrument der Armutsbekämpfung**

Die Regierungsfractionen von GRÜNEN und SPD haben im Koalitionsvertrag die Einführung eines Online-Teilhabennavigators beschlossen, der als direkte Maßnahme zur Verbesserung der Teilhabe am gesellschaftlichen Leben und damit in der Folge auch zur Armutsbekämpfung beitragen soll.

Mit dem Online-Teilhabennavigator wollen wir lebenslagengerecht über gesetzliche Leistungen informieren und diese für alle Interessierten leichter und verständlicher zugänglich machen. Der Navigator fungiert dabei als Kompass und insbesondere als Unterstützung in schwierigen Lebenslagen, um sich bei der Vielzahl von Vorschriften, Zuständigkeiten und den unterschiedlichsten Hilfsangeboten niedrigschwellig zurechtfinden zu können.

Mit dem Teilhabennavigator sollen nicht nur die vielfältigen sozialen Hilfen, Beratungsangebote und Vergünstigungen in Hamburg leichter auffindbar und nutzbar gemacht werden. Er soll auch den Zugang zu kulturellen und sozialen Einrichtungen von privaten Kultureinrichtungen bis hin zu Sportvereinen erleichtern, die ihrerseits den Teilhabennavigator nutzen könnten, um ihre Angebote und spezifische Vergünstigungen bekannter und leichter zugänglich zu machen.

Ausgehend von der gesamten Bandbreite der gesetzlichen Sozialleistungen sollen sukzessive weitere Leistungsbereiche der Hamburger Behörden mit ihren Leistungen einbezogen werden. Dabei kann sowohl auf schon vorhandene digitale Angebote wie den Familienwegweiser aufgebaut werden, als auch auf die Vorarbeiten im Rahmen des Online-Zugangsgesetzes für bundesweit einheitliche Online-Dienste im sozialen Bereich. Nicht staatlich finanzierte Hilfsstrukturen und Angebote – insbesondere der Wohlfahrtsverbände und anderer vorrangig ehrenamtlich tätiger Organisationen – sollen nach Möglichkeit in diesen Teilhabennavigator eingebunden werden. Die Bürgerschaft bittet hierbei um gegenseitige Kooperationsbereitschaft.

So könnten perspektivisch alle staatlichen und zivilgesellschaftlichen Angebote auf einer zentralen und ausbaufähigen Start- und Portalseite zusammengeführt werden, damit sie von dort leicht erschlossen werden können und aktiv für die Verbesserung der eigenen Lebenssituation genutzt werden können.

Die Bürgerschaft möge beschließen:

Der Senat wird ersucht,

1. eine detaillierte Konzeption für einen niedrighwelligen und barrierefreien Online-Teilhabnavigator zu erstellen und seine Einführung im Laufe des Jahres 2024 vorzubereiten.
2. die Bürgerschaft zum 01.08.2023 über den Stand der Planungen zu informieren.