

Schriftliche Kleine Anfrage

der Abgeordneten Heike Sudmann (DIE LINKE) vom 15.12.22

und Antwort des Senats

Betr.: Stehen Veddeler:innen beim hvv unter dem Generalverdacht der Leistungerschleichung?

Einleitung für die Fragen:

Seit Mitte September rollt die S-Bahn auf den Linien der S3 und S31 wieder in beide Richtungen über die Elbe! Mehr als einen Monat lang war der Hamburger Süden durch einen Brandschaden am S-Bahnhof Elbbrücken leidgeplagt und hatte mit einer deutliche Verlängerung der Fahrzeiten in die Innenstadt zu kämpfen. Nun fanden an der Bus- und S-Bahn-Haltestelle Veddell in jüngster Zeit teilweise mehrmals in einer Woche Großkontrollen statt. Dabei kontrollierte eine hohe zweistellige Zahl an Fahrkartenprüfer:innen der HOCHBAHN die Fahrkarten von aussteigende Fahrgästen aus S-Bahn oder Bussen. Dem Vernehmen nach kam es auch zu chaotischen Szenen, als Kontrolleur:innen bei der Verfolgung von Personen, die sich der Fahrkartenkontrolle entziehen wollten, Fahrgäste auf der Treppe zum S-Bahnsteig anrempelten.

Auch wird von einem sehr martialischen und aggressiven Auftreten des überwiegend männlichen Kontrollpersonals berichtet.

Die Häufung von derartigen Großkontrollen (neun Kontrollen im Zeitraum zwischen 20.09.2022 und 26.10.2022) an der Haltestelle Veddell wird von Menschen von der Veddell und aus Wilhelmsburg als unnötige und lästige Behinderung beim zügigen Umsteigen und mitunter als schikanös wahrgenommen. Eine Häufung von Kontrollen in bestimmten äußeren Stadtteilen oder Fahrzielen wurde bereits 2019 in der Drs. 21/17113 festgestellt. Auch die Drs. 21/19862 und 22/1846 weisen auf eine besonders intensive Kontrolltätigkeit an der Haltestelle Veddell hin.

Es drängt sich daher die Frage auf, nach welchen Kriterien die Orte für Großkontrollen und praktische Personalschulungen ausgewählt werden und ob die Auswahl dieser Orte diskriminierungsfrei geschieht.

Ich frage den Senat:

Einleitung für die Antworten:

Während der Corona-Pandemie wurden die Fahrkartenkontrollen bewusst reduziert und temporär sogar vollständig eingestellt, um damit verbundene Stau- und Pulkbildung an Zu- und Abgängen von Stationen zu vermeiden. Dies hat zur Folge, dass heute, verglichen mit den Zahlen vor der Corona-Pandemie, mehr Menschen ohne Fahrschein den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) im Hamburger Verkehrsverbund (hvv) nutzen. Daher ist es derzeitig das Ziel, die Quote der Fahrgäste ohne Fahrschein zu senken, indem wieder vermehrt Kontrollen durchgeführt werden.

Ziel der Großkontrollen durch die Prüfdienste der jeweiligen Verkehrsunternehmen im hvv ist es, dass im Laufe eines Jahres alle dem Unternehmen zugeordneten Bus- und Schnellbahnlinien kontrolliert werden. Die Art und Häufigkeit der Kontrolle richtet sich nach Anzahl der zur Verfügung stehenden Prüfpersonale, dem Fahrgastaufkommen,

Rückmeldungen vom Fahrpersonal und Beschwerden von Kund:innen sowie den Ergebnissen aus vorangegangenen Kontrollen auf diesen Linien beziehungsweise Haltestellen.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen teilweise auf der Grundlage von Auskünften der Hamburger Verkehrsverbund GmbH (hvv), der Deutschen Bahn AG (DB AG), der Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) und der Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein AG (VHH) wie folgt:

Frage 1: *Wie häufig fanden im laufenden Jahr groß angelegte Fahrscheinkontrollen beim Aussteigen und Verlassen von Bussen und S-Bahnsteig an der Haltestelle Veddel statt? Bitte aufschlüsseln nach Monaten.*

Frage 2: *Wie viele Fahrkartenprüfer:innen, einschließlich externer Dienstleister:innen, wurden dabei jeweils eingesetzt?*

Frage 3: *Wie viele Personen wurden bei diesen Kontrollen an der Haltestelle Veddel insgesamt kontrolliert und bei wie vielen davon wurde das Fehlen eines gültigen Fahrscheins festgestellt?*

Antwort zu Fragen 1, 2 und 3:

Tabelle 1: Detailübersicht Abgangskontrollen nach Datum, Anzahl Prüfende, kontrollierte Fahrgäste und Feststellungen an ZOB Veddel (Bus) und S-Bahn-Station Veddel

Datum	Ort	Prüf-dienst	Anzahl Prüfende	Kontrollierte Fahrgäste	Anzahl Feststellungen
11.01.2022	S Veddel	S-Bahn	9	557	26
01.04.2022	S Veddel	S-Bahn	8	735	46
27.04.2022	S Veddel	S-Bahn	14	1.658	58
03.05.2022	S Veddel	S-Bahn	11	887	61
04.05.2022	Bus Veddel	HOCH-BAHN	21	525	78
17.05.2022	S Veddel	S-Bahn	13	2.865	123
30.05.2022	Bus Veddel	HOCH-BAHN	27	432	137
20.06.2022	Bus Veddel	HOCH-BAHN	29	848	22
05.07.2022	Bus Veddel	HOCH-BAHN	30	750	89
21.07.2022	Bus Veddel	HOCH-BAHN	24	460	23
20.09.2022	S Veddel	S-Bahn	10	1.598	102
23.09.2022	S Veddel	S-Bahn	21	547	44
27.09.2022	Bus Veddel	HOCH-BAHN	23	1.104	150
29.09.2022	S Veddel	S-Bahn	91*	15.800*	674*
06.10.2022	Bus Veddel	HOCH-BAHN	12	216	30
07.10.2022	S Veddel	S-Bahn	8	359	20
13.10.2022	Bus Veddel	HOCH-BAHN	20	606	74
13.10.2022	S Veddel	S-Bahn	16	792	45
26.10.2022	Bus Veddel	HOCH-BAHN	38	985	134
10.11.2022	S Veddel	S-Bahn	11	642	47
14.11.2022	Bus Veddel	HOCH-BAHN	18	990	86
15.11.2022	Bus Veddel	HOCH-BAHN	19	817	41

Datum	Ort	Prüf- dienst	Anzahl Prüfende	Kontrollierte Fahrgäste	Anzahl Fest- stellungen
13.12.2022	Bus Veddel	HOCH- BAHN	16	297	41

* Um das subjektive Sicherheitsgefühl am Bahnhof Veddel zu erhöhen, fand am 29. September 2022 eine Schwerpunktaktion von Betriebsbeginn bis Betriebsende statt, weitere Aktionen dieser Art folgen auch an anderen Bahnhöfen.

Frage 4: *Zu welchem Zweck finden die wiederholten Großkontrollen an der Haltestelle Veddel statt?*

Antwort zu Frage 4:

Siehe Vorbemerkung.

Frage 5: *Was ist unter der sogenannten Prüfquote zu verstehen und wie hoch ist diese?*

Antwort zu Frage 5:

Die sogenannte Prüfquote stellt die Anzahl der kontrollierten Fahrgäste in Relation zur Gesamtfahrgastzahl dar. Aufgrund der Corona-Pandemie ab März 2020 und der damit verbundenen geänderten Rahmenbedingungen, wie zum Beispiel der zeitweisen Einstellung der Fahrkartenkontrollen aufgrund der damit verbundenen Staubildung sowie der dann reduzierteren Anzahl an Fahrkartenprüfungen mit Schwerpunkt zur Einhaltung der Maskenpflicht und der 3G-Regelung ist eine aussagekräftige Prüfquote für das letzte Vor-Corona-Jahr Jahr 2019 anzugeben. Diese betrug in 2019 etwa 0,45 Prozent.

Frage 6: *Laut Geschäftsbericht 2020 hat der hvv ein neues Prüfkonzept entwickelt. Wo ist dieses einsehbar? Falls es nicht öffentlich einsehbar ist: weshalb nicht?*

Antwort zu Frage 6:

Mit Einführung des Einstiegs vorn im Jahre 2011 wurde vom hvv und den Verkehrsunternehmen ein im Jahr 2010 entwickeltes Prüfkonzept umgesetzt. Inhalte des Prüfkonzeptes waren zum Beispiel die Erhöhung der Prüfquoten im Busbereich, eine globale Vorgabe der zu leistenden Prüfstunden und entsprechendes Controlling sowie die Durchführung von unternehmensübergreifenden Schwerpunktkontrollen. Infolge gestiegener Quoten von Fahrgästen ohne gültigen Fahrschein haben der hvv und die Verkehrsunternehmen Anfang des Jahres 2020 entschieden, neue Strategien und Konzepte (neues Prüfkonzept) zu erarbeiten. Infolge der Corona-Pandemie ab März 2020 und der unter der Antwort zu 5 beschriebenen geänderten Rahmenbedingungen wurde die Erarbeitung des neuen Prüfkonzeptes zunächst ausgesetzt. In diesem Jahr 2022 wurde nun die Arbeit zum neuen Prüfkonzept wieder aufgenommen.

Frage 7: *Wo wurden wie viele Abgangskontrollen bisher im laufenden Jahr jeweils durchgeführt? Bitte je Haltestelle/Bahnhof die Zahl der Abgangskontrollen angeben.*

Antwort zu Frage 7:

Tabelle 2: Anzahl Abgangskontrollen im Jahr 2022 je Haltestelle

Haltestelle	Anzahl Abgangskontrollen
U Alter Teichweg	1
U Barmbek	3
U Berliner Tor	4
U Billstedt	5
U Borgweg	1
U Buchenkamp	2
U Burgstraße	2
U Christuskirche	1
U Farmsen	2

Haltestelle	Anzahl Abgangskontrollen
U Fuhlsbüttel	1
U Garstedt	1
U Hamburger Straße	1
U Hauptbahnhof	4
U Horner Rennbahn	3
U Jungfernstieg	1
U Kellinghusenstraße	1
U Langenhorn Markt	1
U Lattenkamp	1
U Mundsburg	2
U Niendorf Markt	1
U Niendorf Nord	2
U Norderstedt Mitte	1
U Ohlsdorf	2
U Schlump	6
U Steinstraße	1
U Sternschanze	1
U Straßburger Straße	1
U Volksdorf	1
U Wandsbek Markt	3
U Wandsbeker Chaussee	2
Busanlage Bahnhof Altona	18
Busanlage U/S Barmbek	29
Busanlage Bahnhof Harburg	14
Busanlage U Billstedt	24
Busanlage Eidelstedter Platz	10
Busanlage U Niendorf Markt	14
Busanlage S Neugraben	2
Busanlage S Poppenbüttel	12
Busanlage S Veddel	12
Busanlage U Wandsbek Markt	21
Busanlage S Wilhelmsburg	17
Busanlage S Bergedorf	9
Busanlage U/A Norderstedt-Mitte	5
Busanlage U Mümmelmannsberg	2
Busanlage U Steinfurther Allee	3
Busanlage Schenefelder Platz	1
Busanlage U Garstedt	1
Busanlage S Wedel	1
S Reeperbahn	20
S Veddel	11
S Wandsbeker Chaussee	8
S Holstenstraße	7
S Stadthausbrücke	7
S Harburg	6
S Jungfernstieg	5
S Sternschanze	5
S Nettleburg	5
S Altona	4
S Ohlsdorf	4
S Bergedorf	4
Stellingen	4
Wilhelmsburg	4
Heimfeld	4
Landwehr	4
Rothenburgsort	4
Diebsteich	3

Haltestelle	Anzahl Abgangskontrollen
Elbgaustraße	3
Mittlerer Landweg	3
Harburg Rathaus	3
Königstraße	3
Hasselbrook	3
Langenfelde	3
Tiefstack	3
Dammtor	2
Landungsbrücken	2
Billwerder-Moorfleet	2
Alte Wöhr	2
Thesdorf	2
Halstenbek	1
Wedel	1
Hauptbahnhof	1
Eidelstedt	1
Blankenese	1
Friedrichsberg	1
Neugraben	1
Kornweg	1
Othmarschen	1
Bahrenfeld	1
Poppenbüttel	1
Hochkamp	1
Allermöhe	1
Krupunder	1

Frage 8: *Was sind die Kriterien für die Linien und Haltestellenauswahl der Abgangskontrollen? Wie werden die Schwerpunkte identifiziert?*

Antwort zu Frage 8:

Siehe Vorbemerkung.

Frage 9: *Liegen dem hvv Daten zum Einfluss von geleisteten Prüfstunden auf die Quote der Fahrgäste ohne gültige Fahrkarte vor? In welchem Verhältnis stehen diese?*

Antwort zu Frage 9:

Diese Auswertungen sollen im Rahmen der Analyse zur Ausarbeitung des neuen Prüfkonzeptes erfolgen. Im Übrigen siehe Antwort zu 6.