

## **Schriftliche Kleine Anfrage**

des Abgeordneten Richard Seelmaecker (CDU) vom 07.02.24

### **und Antwort des Senats**

**Betr.: Anhaltendes Chaos bei der Prepaid Card im hvv?**

**Einleitung für die Fragen:**

*„Einfach, schnell und praktisch: Die hvv Prepaid Card ermöglicht den bargeldlosen Fahrkartenkauf in Bussen – und das ohne Anmeldung, Internet, Kreditkarte oder Smartphone. In den Bussen wird die richtige Fahrkarte ausgewählt und auf der Prepaid Card gespeichert. Die mit der hvv Prepaid Card gekauften und darauf gespeicherten Tickets sind in allen Verkehrsmitteln gültig.“ So wirbt der hvv auf seiner Website für die Prepaid Card. Viele Probleme sind jedoch noch immer ungelöst.*

*Vor diesem Hintergrund frage ich den Senat:*

**Einleitung für die Antworten:**

Im Gebiet des Hamburger Verkehrsverbunds (hvv) kann an über 1.000 Stellen eine kostenlose hvv Prepaid Card erhalten und diese an mehr als 1.700 Stellen aufgeladen werden. Zu diesen Stellen gehören Geschäfte des täglichen Bedarfs, wie zum Beispiel Tankstellenshops, Kioske, die neuen Fahrkartenautomaten der HOCHBAHN und die hvv Servicestellen. Eine Aufladung ist bereits ab 5 Euro möglich und am Fahrkartenautomaten kann auf Wunsch ein Kundenbeleg erstellt werden. Der Maximalbetrag liegt bei 150 Euro. Das Guthaben kann jederzeit, falls nicht mehr benötigt, in bar ausgezahlt werden. Im Gegensatz zu den digitalen Fahrkartenverkäufen sind für die Nutzung der hvv Prepaid Card keine Registrierung und kein Bankkonto notwendig. Die Karte selbst ist unbegrenzt gültig und damit kein Einwegprodukt. Sie kann an allen hvv Shops zurückgegeben werden, wenn sie nicht mehr benötigt wird. Für Tourist:innen ist die hvv Prepaid Card bereits am Flughafen und dem Hauptbahnhof, sowie in Hotels zu erwerben. Da die hvv Prepaid Card übertragbar ist, können die Besucher:innen Hamburgs auch einfach die Karte ihrer Freunde und Verwandten nutzen. Dank dieser Übertragbarkeit müssen Eltern ihren Kindern kein Kleingeld mehr für die Fahrkarte mitgeben. Diese können ebenfalls einfach die hvv Prepaid Card ihrer Eltern mitnutzen.

Für den Monat Februar sind die Daten zum Zeitpunkt der Bearbeitung zum Stand 4. Februar 2024 verfügbar. Neuere Daten können in der für die Beantwortung einer Schriftlichen Kleinen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht vollständig verarbeitet und ausgelesen werden.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen teilweise auf Grundlage von Auskünften der Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) wie folgt:

**Frage 1:** *Wie viel Prepaid Cards hat der hvv bisher (Stand 7.2.2024) vertrieben (bitte seit Verkaufsbeginn pro Monat darlegen)?*

**Antwort zu Frage 1:**

Die Anzahl der ausgegebenen hvv Prepaid Cards über alle Vertriebswege verteilt sich auf die Monate seit Verkaufsbeginn wie folgt:

Tabelle 1

Monat	Anzahl ausgegebener hvv Prepaid Cards (alle Vertriebswege)
Juli 2023	787
August 2023	669
September 2023	845
Oktober 2023	642
November 2023	3.810
Dezember 2023	19.769
Januar 2024	51.371
Februar 2024	2.643

Im November 2023 wurden zusätzlich 5.000 hvv Prepaid Cards für Promotionsaktionen produziert und ausgegeben.

Im Übrigen siehe Vorbemerkung.

**Frage 2:** *Wie viele der Prepaid Cards wurden bisher (Stand 7.2.2024) an den hochformatigen Fahrkartenautomaten (Self-Service-Terminals) der HOCHBAHN vertrieben (bitte pro Monat auflisten)?*

**Antwort zu Frage 2:**

Die Anzahl der ausgegebenen hvv Prepaid Cards über die Self-Service-Terminals (SST) der HOCHBAHN verteilt sich auf die Monate seit Verkaufsbeginn wie folgt:

Tabelle 2

Monat	Anzahl ausgegebener hvv Prepaid Cards (SST der HOCHBAHN)
Juli 2023	508
August 2023	304
September 2023	431
Oktober 2023	260
November 2023	864
Dezember 2023	2.923
Januar 2024	9.694
Februar 2024	381

Im Übrigen siehe Vorbemerkung.

**Frage 3:** *Wie viele der hochformatigen Fahrkartenautomaten gibt es aktuell in Hamburg (bitte gesamt und pro Lokalität auflisten)?*

**Antwort zu Frage 3:**

Es gibt aktuell 204 Self-Service-Terminals in Hamburg. Im Übrigen siehe Drs. 22/13751.

**Frage 4:** *Gibt es aktuell die Möglichkeit, an den hochformatigen Fahrkartenautomaten einen Beleg/Quittung für den Erwerb der Prepaid Card zu erhalten?*

*Wenn ja: wie genau?*

*Wenn nein: warum nicht?*

**Frage 5:** *Wenn nein: Wann wird es diese Funktion geben?*

**Antwort zu Fragen 4 und 5:**

Ja. Für den Erwerb der Prepaid Card beziehungsweise die Aufladung von Guthaben kann auf Wunsch am Fahrkartenautomaten ein Beleg als Nachweis erstellt werden. Zum Abschluss des Kaufvorgangs erscheint dafür eine Quittungsabfrage im Bild. Nach Auswahl des Bestätigungsbuttons für den Quittungsdruck erfolgt die Ausgabe eines Kaufbelegs.

**Frage 6:** *Wenn nein: Wird die Möglichkeit zum Erhalt einer Quittung bei den Fahrkartenautomaten der S-Bahn, den Regionalbahnen und dem metronom bestehen?*

**Antwort zu Frage 6:**

Die Möglichkeit zur Ausgabe eines Kaufbelegs ist ausdrücklich an allen für die Prepaid Card ertüchtigten Fahrkartenautomaten im hvv vorgesehen.

**Frage 7:** *Wie viele Prepaid Cards wurden jeweils an den anderen Verkaufsstellen vertrieben?*

**Antwort zu Frage 7:**

Die Anzahl der ausgegebenen hvv Prepaid Cards verteilt sich über die anderen Vertriebswege und die Monate seit Verkaufsbeginn wie folgt:

Tabelle 3

Monat	Anzahl ausgegebener hvv Prepaid Cards	
	Lekkerland	hvv Servicestellen
Juli 2023	138	141
August 2023	282	83
September 2023	332	82
Oktober 2023	306	76
November 2023	1.892	1.054
Dezember 2023	12.054	4.792
Januar 2024	26.678	14.999
Februar 2024	1.451	811

Im Übrigen siehe Vorbemerkung.