

Große Anfrage

**der Abgeordneten Richard Seelmaecker, Dr. Anke Frieling, Stephan Gamm,
Sandro Kappe, Prof. Dr. Götz Wiese (CDU) und Fraktion vom 14.05.24**

und Antwort des Senats

Betr.: Hamburg muss die Barrierefreiheit im ÖPNV garantieren!

Hamburg muss inklusive Mobilität garantieren. Vor diesem Hintergrund ist es besonders wichtig, dass die dafür so zentralen Aufzüge und Rolltreppen an den Haltestellen des ÖPNV vollumfänglich funktionieren und, bei Ausfall, kurze Reparaturzeiten garantiert werden können. Jedoch häufen sich die Beschwerden von Bürgern über ausgefallene Rolltreppen und Aufzüge an verschiedenen Haltestellen im System.

Vor diesem Hintergrund fragen wir den Senat:

Dem Senat ist es ein wichtiges Anliegen, insbesondere auch den Menschen mit Sinnes- und Mobilitätseinschränkungen eine selbstbestimmte und sichere Mobilität zu ermöglichen.

Deshalb arbeiten die zuständigen Behörden zusammen mit der Hamburger Verkehrsverbund GmbH, den Verkehrsunternehmen sowie den Verbänden der mobilitätseingeschränkten Menschen in verschiedenen Gremien konsequent daran, einen möglichst barrierefreien öffentlichen Personennahverkehr möglichst schnell zu verwirklichen. Dazu gehört zum einen das barrierefreie Herstellen aller Haltestellen im Schienenpersonennahverkehr: Dank der hier gezielt verstärkten Aktivitäten im sogenannten Lift-Programm stehen nun über 95 Prozent der U-Bahn-Haltestellen barrierefrei zur Verfügung. Waren im Jahr 2011 lediglich 36 U-Bahn-Haltestellen barrierefrei ausgebaut, so sind es mittlerweile 80 der 84 U-Bahn-Haltestellen. Auch bei den S-Bahn-Haltestellen konnte eine Steigerung von 32 barrierefreien Stationen im Jahr 2011 auf derzeit 49 barrierefreie Stationen erreicht werden. Der Senat arbeitet weiter daran, die bisher nicht barrierefrei ausgebauten Haltestellen umzubauen, beispielsweise aktuell an den U-Bahn-Haltestellen Saarlandstraße und Meißberg.

Des Weiteren werden perspektivisch auch Bushaltestellen ausgebaut und das Implementieren des Zwei-Sinne-Prinzips zur weiteren Verbesserung der Fahrgastinformationen umgesetzt.

Aufzüge und Fahrtreppen sind technische Anlagen, die im Alltag hochbeansprucht werden und Witterungseinflüssen und sonstigem Verschleiß in besonderer Weise ausgesetzt sind. Wesentliche Gründe für Ausfälle im Betrieb sind Vandalismusschäden, unsachgemäße Benutzung, Witterungseinflüsse, Umbau- und Instandhaltungsmaßnahmen, technische Defekte sowie erforderliche Ersatzteilbeschaffungen. Die Reparaturdauer begründet sich unter anderem aus unterschiedlichen Produkttypen und verschiedenen Zulieferern. Die Ersatzteilbeschaffung ist nicht immer kurzfristig möglich, da die erforderlichen Ersatzteile zum Teil produktspezifisch neu beschafft oder nachgefertigt werden müssen. Zudem macht sich bei den Firmen der Fachkräftemangel bemerkbar, was ebenso einen Einfluss auf die Ausfallzeiten haben kann.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen teilweise auf Grundlage von Auskünften der Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN), der Deutschen Bahn AG (DB), der AKN Eisenbahn GmbH (AKN) und der P + R-Betriebsgesellschaft mbH (P+R) wie folgt:

1. *Wie viele Aufzüge gibt es aktuell (Stand 08.05.2024) wo im gesamten System des ÖPNV in Hamburg (bitte pro Haltestelle auflisten)?*

Haltestelle	Anzahl Aufzüge	Verantwortlicher Betreiber
Allermöhe	1	DB
Alte Wöhr	1	DB
Alsterdorf (Neu seit 2023)	1	HOCHBAHN
Alter Teichweg	3	HOCHBAHN
Altona	2	DB
Bahrenfeld	1	DB
Barmbek	2	HOCHBAHN
Barmbek	1	DB
Baumwall	2	HOCHBAHN
Berliner Tor	3	HOCHBAHN
Bergedorf	4	DB
Berne	1	HOCHBAHN
Billstedt	2	HOCHBAHN
Blankenese	2	DB
Borgweg	1	HOCHBAHN
Buchenkamp	1	HOCHBAHN
Buckhorn	1	HOCHBAHN
Burgstraße	1	HOCHBAHN
Christuskirche	1	HOCHBAHN
Dammtor	2	DB
Dehnhaide	2	HOCHBAHN
Eidelstedt	1	DB
Eidelstedt Zentrum	2	AKN
Elbbrücken	2	HOCHBAHN
Elbbrücken	2	DB
Elbgaustraße	1	DB
Emilienstraße	1	HOCHBAHN
Eppendorfer Baum	1	HOCHBAHN
Farmsen	2	HOCHBAHN
Feldstraße	1	HOCHBAHN
Friedrichsberg	1	DB
Fuhlsbüttel	1	HOCHBAHN
Fuhlsbüttel Nord	1	HOCHBAHN
Gänsemarkt	2	HOCHBAHN
Habichtstraße	1	HOCHBAHN
HafenCity Universität	1	HOCHBAHN
Hagenbecks Tierpark	1	HOCHBAHN
Hagendeel	2	HOCHBAHN
Hallerstraße	1	HOCHBAHN
Hamburg Airport (Flughafen)	4	DB
Hamburger Straße	2	HOCHBAHN
Hammer Kirche (Ein Aufzug neu seit 2023)	2	HOCHBAHN
Hammerbrook	1	DB
Harburg	5	DB
Harburg	3	P+R
Harburg/ZOB	1	Landesbetrieb Straßen, Brücken und Gewässer (LSBG)
Harburg Rathaus	3	LSBG
Hasselbrook	1	DB

Haltestelle	Anzahl Aufzüge	Verantwortlicher Betreiber
Hauptbahnhof	6	DB
Hauptbahnhof Nord	2	HOCHBAHN
Hauptbahnhof Süd	3	HOCHBAHN
Hauptbahnhof/Mönckebergstraße	1	LSBG
Heimfeld	1	DB
Hochkamp	1	DB
Hoheluftbrücke	1	HOCHBAHN
Hoheneichen	1	DB
Holstenstraße	1	DB
Horner Rennbahn (Ein Aufzug neu seit 2024)	2	HOCHBAHN
Hudtwalckerstraße (Neu seit 2023)	1	HOCHBAHN
Joachim-Mähl-Straße	2	HOCHBAHN
Jungfernstieg	5	HOCHBAHN
Kellinghusenstraße	2	HOCHBAHN
Kiwittsmoor	1	HOCHBAHN
Klein Borstel	1	HOCHBAHN
Klein Flottbek	1	DB
Klosterstern	1	HOCHBAHN
Kornweg	1	DB
Landungsbrücken	2	HOCHBAHN
Landungsbrücken	1	DB
Landwehr	1	DB
Langenfelde	1	DB
Langenhorn Markt	2	P+R
Langenhorn Nord	1	HOCHBAHN
Lattenkamp	1	HOCHBAHN
Legienstraße	2	HOCHBAHN
Lohmühlenstraße	1	HOCHBAHN
Lübecker Straße	3	HOCHBAHN
Lutterothstraße	1	HOCHBAHN
Meiendorfer Weg	1	HOCHBAHN
Merkenstraße	1	HOCHBAHN
Messehallen	2	HOCHBAHN
Mittlerer Landweg	1	DB
Mönckebergstraße	2	HOCHBAHN
Mümmelmannsberg	1	HOCHBAHN
Mundsburg	2	HOCHBAHN
Nettelburg	1	DB
Neugraben	5	LSBG
Neuwiedenthal	1	DB
Niendorf Markt	1	HOCHBAHN
Niendorf Nord	1	HOCHBAHN
Ochsenzoll	1	HOCHBAHN
Ohlsdorf	1	HOCHBAHN
Ohlsdorf	1	DB
Ohlstedt	1	HOCHBAHN
Oldenfelde	1	HOCHBAHN
Osterstraße	2	HOCHBAHN
Othmarschen	1	DB
Ottensen (Neu seit 2023)	1	DB
Poppenbüttel	1	DB
Poppenbüttel/ZOB (Wentzelplatz)	1	LSBG
Rahlstedt	1	DB
Rathaus	2	HOCHBAHN
Rauhes Haus	2	HOCHBAHN
Rissen	1	DB

Haltestelle	Anzahl Aufzüge	Verantwortlicher Betreiber
Ritterstraße	2	HOCHBAHN
Rödingsmarkt	2	HOCHBAHN
Rothenburgsort (Neu seit 2023)	1	DB
Rübenkamp	1	DB
Schippelsweg	2	HOCHBAHN
Schlump	3	HOCHBAHN
Sengemannstraße	1	HOCHBAHN
St. Pauli	1	HOCHBAHN
Stadthausbrücke	1	DB
Steinfurther Allee	2	HOCHBAHN
Steinstraße	1	HOCHBAHN
Stellingen	1	DB
Stephansplatz	2	HOCHBAHN
Sternschanze	1	DB
Straßburger Straße	2	HOCHBAHN
Tiefstack (Neu seit 2023)	1	DB
Tonndorf	2	DB
Trabrennbahn	1	HOCHBAHN
Überseequartier	1	HOCHBAHN
Uhlandstraße	2	HOCHBAHN
Veddel	1	DB
Volksdorf	2	HOCHBAHN
Wandsbek-Gartenstadt	2	HOCHBAHN
Wandsbek Markt	1	HOCHBAHN
Wandsbeker Chaussee	2	HOCHBAHN
Wandsbeker Chaussee	1	DB
Wartenau	2	HOCHBAHN
Wellingsbüttel	1	DB
Wilhelmsburg	2	DB

2. *Wie viele Rolltreppen gibt es wo im gesamten System des ÖPNV in Hamburg (bitte pro Haltestelle auflisten) und sind diese*

- a) *nur aufwärtslaufend,*
- b) *nur abwärtslaufend oder*
- c) *nicht richtungsgebunden (wechsellaufend)?*

Haltestelle	Fahrtrichtung	Anzahl Fahrtreppen	Betreiber
Altona	ab	4	DB
Altona	auf	8	DB
Allermöhe	auf	1	DB
Alsterdorf (Neu seit 2023)	auf	1	HOCHBAHN
Barmbek	auf	1	DB
Barmbek	auf	2	HOCHBAHN
Barmbek	wechsellaufend	2	HOCHBAHN
Bergedorf	ab	1	DB
Bergedorf	auf	3	DB
Berliner Tor	auf	2	DB
Berliner Tor	ab	2	HOCHBAHN
Berliner Tor	auf	5	HOCHBAHN
Berliner Tor	wechsellaufend	3	HOCHBAHN
Berne	wechsellaufend	1	HOCHBAHN
Billstedt	auf	3	HOCHBAHN
Blankenese	auf	1	DB
Burgstraße	ab	1	HOCHBAHN
Burgstraße	auf	2	HOCHBAHN

Haltstelle	Fahrtrichtung	Anzahl Fahrtreppen	Betreiber
Burgstraße	wechsellaufend	3	LSBG
Dammtor	ab	1	DB
Dammtor	auf	1	DB
Elbbrücken	wechsellaufend	5	HOCHBAHN
Elbbrücken	ab	1	DB
Elbbrücken	auf	2	DB
Elbgaustraße	auf	1	DB
Eppendorfer Baum	auf	1	HOCHBAHN
Farmsen	ab	2	HOCHBAHN
Farmsen	auf	2	HOCHBAHN
Fuhlsbüttel	auf	1	HOCHBAHN
Gänsemarkt	ab	3	HOCHBAHN
Gänsemarkt	auf	9	HOCHBAHN
Habichtstraße	auf	1	HOCHBAHN
HafenCity Universität	wechsellaufend	5	HOCHBAHN
Hagenbecks Tierpark	auf	2	HOCHBAHN
Hagendeel	auf	1	HOCHBAHN
Hamburg Airport (Flughafen)	ab	4	DB
Hamburg Airport (Flughafen)	auf	4	DB
Hammer Kirche	wechsellaufend	1	HOCHBAHN
Hammerbrook	auf	2	DB
Harburg	ab	3	DB
Harburg	auf	6	DB
Harburg/ZOB	wechsellaufend	1	LSBG
Harburg Rathaus	wechsellaufend	1	LSBG
Harburg Rathaus	wechsellaufend	1	LSBG
Harburg Rathaus	ab	2	DB
Harburg Rathaus	auf	11	DB
Hauptbahnhof	ab	3	DB
Hauptbahnhof	auf	17	DB
Hauptbahnhof Nord	ab	8	HOCHBAHN
Hauptbahnhof Nord	auf	13	HOCHBAHN
Hauptbahnhof Süd	ab	1	HOCHBAHN
Hauptbahnhof Süd	auf	7	HOCHBAHN
Hauptbahnhof Süd	wechsellaufend	1	HOCHBAHN
Hauptbahnhof/Kirchenallee, Fußverkehrtunnel Ost	wechsellaufend	1	LSBG
Hauptbahnhof/Kirchenallee, Fußverkehrtunnel West	auf	1	LSBG
Hauptbahnhof/Mönckebergstraße Nord	auf	1	LSBG
Hauptbahnhof/Mönckebergstraße Süd	wechsellaufend	1	LSBG
Hauptbahnhof/Spitalerstraße, Wandelhalle	wechsellaufend	1	LSBG
Heimfeld	auf	1	DB
Hoheluftbrücke	wechsellaufend	1	HOCHBAHN
Holstenstraße	auf	1	DB
Horner Rennbahn (2 neu seit 2024)	ab	3	HOCHBAHN
Horner Rennbahn (4 neu seit 2024)	auf	6	HOCHBAHN
Jungfernstieg	ab	3	DB
Jungfernstieg	auf	6	DB
Jungfernstieg	ab	5	HOCHBAHN
Jungfernstieg	auf	14	HOCHBAHN
Jungfernstieg	wechsellaufend	2	HOCHBAHN
Jungfernstieg	wechsellaufend	1	LSBG

Haltestelle	Fahrtrichtung	Anzahl Fahrtreppen	Betreiber
Jungfernstieg	auf	1	LSBG
Klosterstern	auf	2	HOCHBAHN
Königstraße	auf	2	DB
Landungsbrücken	ab	1	DB
Landungsbrücken	auf	3	DB
Landungsbrücken	auf	1	HOCHBAHN
Landwehr	auf	1	DB
Langenhorn Markt	auf	2	HOCHBAHN
Lattenkamp	wechsellaufend	1	HOCHBAHN
Legienstraße	wechsellaufend	2	HOCHBAHN
Lohmühlenstraße	wechsellaufend	2	HOCHBAHN
Lübecker Straße	auf	1	HOCHBAHN
Lübecker Straße	wechsellaufend	3	HOCHBAHN
Lübecker Straße	wechsellaufend	1	LSBG
Lutterothstraße	auf	1	HOCHBAHN
Merkenstraße	auf	3	HOCHBAHN
Meißberg	wechsellaufend	2	HOCHBAHN
Messehallen	ab	2	HOCHBAHN
Messehallen	auf	7	HOCHBAHN
Mümmelmannsberg	auf	6	HOCHBAHN
Nettelburg	auf	1	DB
Neugraben	auf	2	DB
Neuwiedenthal	auf	1	DB
Niendorf Markt	auf	3	HOCHBAHN
Niendorf Nord	auf	1	HOCHBAHN
Ochsenzoll	auf	1	HOCHBAHN
Ohlsdorf	auf	1	DB
Ohlsdorf	ab	1	HOCHBAHN
Ohlsdorf	auf	1	HOCHBAHN
Oldenfelde	wechsellaufend	1	HOCHBAHN
Osterstraße	auf	2	HOCHBAHN
Othmarschen	auf	1	DB
Poppenbüttel	auf	1	DB
Rauhes Haus	ab	1	HOCHBAHN
Rauhes Haus	auf	1	HOCHBAHN
Reeperbahn	auf	6	DB
Ritterstraße	auf	1	HOCHBAHN
Schlump	ab	2	HOCHBAHN
Schlump	auf	4	HOCHBAHN
Sengelmannstraße	auf	1	HOCHBAHN
St. Pauli	auf	1	HOCHBAHN
Stadthausbrücke	ab	2	DB
Stadthausbrücke	auf	5	DB
Steinfurter Allee	auf	1	HOCHBAHN
Steinstraße	ab	1	HOCHBAHN
Steinstraße	auf	3	HOCHBAHN
Stephansplatz	auf	2	HOCHBAHN
Sternschanze	auf	2	DB
Straßburger Straße	wechsellaufend	2	HOCHBAHN
Trabrennbahn	wechsellaufend	1	HOCHBAHN
Überseequartier	ab	7	HOCHBAHN
Überseequartier	auf	7	HOCHBAHN
Veddel	auf	1	DB
Volksdorf	auf	1	HOCHBAHN
Wandsbek-Gartenstadt	auf	1	HOCHBAHN
Wandsbek Markt	ab	3	HOCHBAHN

Haltestelle	Fahrtrichtung	Anzahl Fahrtreppen	Betreiber
Wandsbek Markt	auf	5	HOCHBAHN
Wandsbeker Chaussee	auf	1	DB
Wandsbeker Chaussee	auf	3	HOCHBAHN
Wartenau	auf	1	HOCHBAHN
Wilhelmsburg	ab	1	DB
Wilhelmsburg	auf	1	DB
Wilhelmsburg/ZOB	wechsellaufend	1	LSBG

3. *Wie hat sich die Anzahl der im gesamten ÖPNV-System operierenden Aufzüge und Rolltreppen in dieser Legislaturperiode entwickelt (bitte pro Jahr angeben)?*

Jahr	Anzahl Aufzüge	Anzahl Fahrtreppen
2020	192	341
2021	198	341
2022	200	341
2023	204	342
2024	211	348

4. *Wie viele der Aufzüge und Rolltreppen im gesamten System des ÖPNV sind Stand heute (08.05.2024) nur teilweise oder überhaupt nicht funktionsfähig (bitte pro Lokalität angeben)?*

5. *Wann wurde der jeweilige Defekt gemeldet?*

Aufzüge:

Haltestelle (Aufzüge)	Anzahl	Ausfall- und Meldedatum
Bergedorf*	1	29.01.2024
Gänsemarkt	1	08.05.2204
Hamburg Airport (Flughafen)	1	07.05.2024
Harburg*		14.11.2023
Hauptbahnhof Nord	1	08.05.2024
Klein Flottbek*	1	19.02.2024
Landungsbrücken	1	08.05.2024
Legienstraße	1	08.05.2024
Meiendorfer Weg	1	08.05.2024
Messehallen	1	08.05.2024
Neugraben	1	10.10.2023
Ochsenszoll	1	07.05.2024
Rissen*	1	19.02.2024
Rothenburgsort	1	08.05.2024
Tonndorf	1	08.05.2024
Wandsbek Markt	1	08.05.2024

* Stillstand im Rahmen planmäßiger Erneuerung

Fahrtreppen:

Haltestelle (Fahrtreppen)	Anzahl	Ausfall- und Meldedatum
Altona	4	08.05.2024
Fuhlsbüttel*	1	25.03.2024
Hammerbrook	1	08.05.2024
Harburg	2	08.05.2024
Harburg Rathaus*	1	27.09.2023
Hauptbahnhof*	8	08.05.2024
Hauptbahnhof Süd*	1	03.11.2024
Hauptbahnhof/Mönckebergstraße Nord	1	07.05.2024
Jungfernstieg	2	08.05.2024
Landungsbrücken	1	08.05.2024
Merkenstraße*	2	29.04.2024

Haltestelle (Fahrtreppen)	Anzahl	Ausfall- und Meldedatum
Reeperbahn	2	08.05.2024
Stadthausbrücke	1	07.05.2024
Wilhelmsburg/ZOB**	1	30.04.2024
Wilhelmsburg	1	08.05.2024

* Stillstand im Rahmen planmäßiger Erneuerung

** Nur auf Aufwärtsbetrieb möglich.

6. *Wie viele und welche Aufzüge und Rolltreppen im gesamten System des ÖPNV waren in dieser Legislaturperiode nur teilweise oder überhaupt nicht funktionsfähig (bitte pro Lokalität, Jahr, Art und Dauer des Defekts auflisten)?*

Siehe Anlage.

7. *Welche Möglichkeiten haben die Hamburger, einen möglichen Defekt zu melden? Wie wird dieser im Anschluss verarbeitet?*

Grundsätzlich können sich die Fahrgäste in jedem Fall an den Melde-Michel wenden (<https://www.hamburg.de/melde-michel/>) oder den Defekt über einen Notrufknopf in den Aufzügen und/oder Informationssäulen auf den Bahnsteigen melden.

Zusätzlich bieten folgende Betreiber weitere Möglichkeiten der Meldung an:

- HOCHBAHN über die Telefonnummern 040/3288-4444 oder -7000,
- DB über die Telefonnummer 040-3918 1053,
- AKN über das Servicetelefon und das Online-Kontaktformular (<https://www.akn.de/hotline-kontakt.html>),
- P+R über das P+R-Personal vor Ort sowie via E-Mail und Telefon (<https://www.pr.hamburg/service/kontakt/>).

8. *Wird der Ausfall von Rolltreppen und Fahrstühlen automatisch gemeldet?
Wenn nein: warum nicht?*

Ja.

9. *Wenn Ausfälle automatisch oder manuell gemeldet werden, wie schnell werden die Reparaturaufträge erteilt? Gilt dieses auch bei Meldungen am Wochenende?*

Siehe Drs. 22/9830.

10. *Wie lange hat es gedauert, bis die defekte Rolltreppe beziehungsweise der defekte Aufzug wieder vollumfänglich funktionsfähig war (bitte Defektdauer für alle Ausfälle seit 2020 pro Rolltreppe/Aufzug auflisten)?*

HOCHBAHN und DB erneuern planmäßig jedes Jahr Aufzüge und Fahrtreppen. Auch aufgrund von Vandalismusschäden, unsachgemäßer Benutzung, Witterungseinflüssen, Umbau- und Instandhaltungsmaßnahmen, technischen Defekten sowie erforderlichen Ersatzteilbeschaffungen kann es im Einzelfall zu längeren Ausfallzeiten kommen. Eine darüber hinausgehende, detaillierte Auflistung der Ausfallgründe im Sinne der Fragestellung ist nicht darstellbar. In den angegebenen Ausfallzeiten der Aufzüge und Fahrtreppen der DB sind keine geplanten, längeren Betriebsunterbrechungen enthalten. Die P + R-Betriebsgesellschaft führt keine Statistik im Sinne der Fragestellung. Im Übrigen siehe Anlage.

11. *Wie lange dauert es durchschnittlich, bis eine Rolltreppe/ein Aufzug nach einem Ausfall wieder vollumfänglich funktionsfähig ist?*

Siehe Drs. 22/9830.

12. *Gab es seit 2022 Änderungen der Wartungsintervalle für die im ÖPNV verwendeten Aufzüge und Rolltreppen?*

Nein.

13. *Wie viele Unfälle gab es wo an Rolltreppen und Aufzügen im ÖPNV in den Jahren 2011 bis heute (Stand 13.10.2022) (bitte nach Lokalität auflisten)?*
14. *Wie viele Verletzte gab es bei Unfällen und Aufzügen im ÖPNV in dieser Legislaturperiode (bitte nach Schweregrad der Verletzung auflisten)?*
15. *Sollten diese nicht statistisch erfasst werden: warum?*

Unfälle werden bezüglich der Örtlichkeit nicht separat in Bezug zu Rolltreppen und Aufzügen erfasst. Bei Unfällen mit direktem ursächlichem Bezug zu Aufzügen und Fahrtreppen handelt es sich nach Erkenntnissen der zuständigen Behörde um sehr seltene Ereignisse, die zudem nur in äußersten Ausnahmefällen zu Verletzungen führen.

Der zuständigen Behörde ist jeweils ein Unfall an den Fahrtreppen Kirchenallee Ost (Hauptbahnhof) und Grootsruhe (U-Bahn Burgstraße) bekannt.

16. *Gab es Unfälle, die auf unsachgemäße Wartung zurückgeführt wurden?
Wenn ja: wann und wo mit wie vielen Verletzten?*

Dem Senat sind keine Unfälle bekannt, die auf unsachgemäße Wartung zurückzuführen sind.

Deutsche Bahn

Die DB hat folgende Daten gemeldet:

Haltestellen (Aufzüge DB) (Eine Anlage je Haltestelle, sofern nicht anders angegeben)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Allermöhe	8	13	4	26	0
Alte Wöhr	1	0	0	1	0
Bahrenfeld (2)	0	1	0	0	0
Barmbek	25	1	31	10	15
Blankenese (2)	4	6	2	5	0
Eidelstedt	2	0	1	0	1
Elbbrücken (2)	7	5	17	6	1
Elbgaustraße	13	0	10	2	0
Friedrichsberg	10	0	1	3	1
Hamburg Airport (Flughafen) (4)	53	44	130	90	30
Hamburg Dammtor (2)	5	5	7	1	2
Hamburg Hauptbahnhof (6)	127	87	33	46	12
Hamburg-Altona	1	1	7	2	2
Hamburg-Bergedorf (4)	39	10	35	36	7
Hamburg-Harburg (5)	10	42	27	30	7
Hamburg-Rahlstedt	2	0	1	2	0
Hamburg-Tonndorf (2)	9	1	13	16	11
Hamburg-Wandsbek	3	0	-	-	-
Hammerbrook	6	1	16	13	0
Hasselbrook	11	18	3	12	21
Heimfeld	3	3	2	6	38
Hochkamp	0	0	0	0	0
Hoheneichen	1	1	2	1	0
Holstenstraße	0	1	0	1	5
Klein Flottbek	0	0	4	18	0
Kornweg (Klein Borstel)	2	1	5	4	0
Landungsbrücken	4	8	17	52	31

Haltestellen (Aufzüge DB) (Eine Anlage je Haltestelle, sofern nicht anders angegeben)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Landwehr	1	0	0	3	5
Langenfelde	2	0	33	4	0
Mittlerer Landweg	2	2	2	1	0
Nettelburg	2	1	2	2	2
Neuwiedenthal	-	1	8	1	7
Ohlsdorf	8	1	20	1	1
Othmarschen	0	1	0	1	2
Ottensen	-	-	-	0	0
Poppenbüttel	2	2	4	3	1
Rissen	5	0	5	12	2
Rothenburgsort	-	-	-	1	1
Rübenkamp	2	1	1	7	0
Stadthausbrücke	6	6	3	4	13
Stellingen	2	1	1	2	0
Sternschanze	1	0	3	1	1
Tiefstack	-	-	-	0	0
Veddel	1	0	8	1	2
Wandsbeker Chaussee	7	0	1	1	0
Wellingsbüttel	0	3	2	0	9
Wilhelmsburg (2)	4	6	8	12	1

Haltestellen (Fahrtreppen DB) (Eine Anlage je Haltestelle sofern nicht anders angegeben)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Allermöhe	5	8	15	8	1
Barmbek	3	3	4	0	1
Berliner Tor (2)	64	142	21	46	5
Blankenese	16	13	5	12	8
Eilbbrücken (3)	71	14	15	26	28
Eilbgastraße	7	10	19	3	1

Haltestellen (Fahrtreppen DB) (Eine Anlage je Haltestelle sofern nicht anders angegeben)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Hamburg Airport (Flughafen) (8)	39	24	101	84	15
Hamburg Dammtor (2)	15	8	11	24	10
Hamburg Hauptbahnhof (20)	315	253	120	148	118
Hamburg-Altona (12)	221	69	98	108	59
Hamburg-Bergedorf (4)	282	23	17	18	10
Hamburg-Harburg (9)	217	147	52	55	23
Hamburg-Neugraben (2)	21	37	9	14	6
Hammerbrook (2)	45	7	5	10	23
Harburg Rathaus (13)	109	95	57	126	109
Heimfeld	4	20	7	4	5
Holstenstraße	6	15	6	7	3
Jungfernstieg (9)	138	49	62	51	24
Königstraße (2)	14	53	10	10	5
Landungsbrücken (4)	67	24	13	11	10
Landwehr	1	15	4	2	9
Nettelburg	10	3	1	54	10
Neuwiedenthal	-	-	15	18	3
Ohlsdorf	5	5	11	4	2
Othmarschen	7	4	4	12	2
Poppenbüttel	3	29	4	2	4
Reeperbahn (6)	221	434	38	117	70
Stadthausbrücke (7)	228	87	25	39	25
Sternschanze (2)	28	18	27	5	3
Veddel	7	3	1	13	3
Wandsbeker Chaussee	5	15	12	53	10
Wilhelmsburg (2)	81	42	53	19	11

Hochbahn

Die Hochbahn hat folgende Daten gemeldet:

Haltestelle (Aufzüge Hochbahn)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Alsterdorf	0	0	0	0,9	1,8
Alter Teichweg	0,8	2,1	1,1	0	0,1
Alter Teichweg	1,7	2,9	1,1	0	0
Alter Teichweg	7,3	38,7	1,1	3,7	5,9
Barmbek	1,8	53,2	19,1	4,3	0,6
Barmbek	8,6	2,9	14,6	25,8	1,4
Baumwall	234,6	1,4	15,1	3,2	8,3
Baumwall	237,6	1,4	6	1,9	8,7
Berliner Tor	2,2	0,9	7,5	16	4,2
Berliner Tor	1,6	1	4,9	4	1,5
Berliner Tor	14,6	13,9	13,9	1,8	1,4
Berne	2,8	1,2	0,9	0,8	1,9
Billstedt	33	16,3	5,8	105	3
Billstedt	11,9	8,6	21	95	0,8
Borgweg	2,8	21,4	92	57,7	18,9
Buchenkamp	1,2	27,7	22	1	0,8
Buckhorn	0	8,3	21	24	43
Burgstraße	7,8	1,4	26	3,7	3,5
Christuskirche	7,8	1,9	3,5	4,3	10,6
Dehnaide	1,6	0,3	0,6	121	1
Dehnaide	5,4	1	0,9	0,5	98
Elbrücken	0,6	0,4	8,1	2,3	0,5
Elbrücken	0,6	13,9	25,3	12,1	3,3
Emilienstraße	17,2	20,7	0,2	3,6	1,5
Eppendorfer Baum	1,7	2,1	2	0,9	1,8
Farmsen	16,4	15,8	110,5	5,5	3,8
Farmsen	8,2	3,8	103,6	5,8	0,1
Feldstraße	3,3	1,8	2,8	2,8	17,9

Haltestelle (Aufzüge Hochbahn)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Fuhlsbüttel-Nord	0,4	0,7	9,7	8,2	0
Fuhlsbüttel	0,9	0,1	1,4	0,6	6,9
Gänsemarkt	0,2	1,3	6,4	6,6	2,3
Gänsemarkt	3,4	10,6	1,7	11,8	0,2
Habichtstraße	0,3	1	2,3	0,3	0,1
Hauptbahnhof-Süd	2,1	6,1	11	12,3	3,4
Hauptbahnhof-Süd	3,3	1,6	5,7	4,3	2,7
Hauptbahnhof-Süd	70,3	12,1	62,6	53	11
HafenCity Universität	8,5	0,4	14,2	10,3	0,1
Hagenbecks Tierpark	1,2	2,8	9,7	2,7	0,4
Hammer Kirche	0	0	0	2,3	12
Hammer Kirche	11,9	2,1	2,4	1,8	2,7
Hagendeel	134,4	0,2	1,1	1,3	0,1
Hagendeel	137,4	0,7	0,2	3,2	0,1
Horner Rennbahn	1,4	0,7	5,1	196	173
Horner Rennbahn	0	0	0	0	0
Hoheluffbrücke	1,9	0	6	4,1	0,5
Hallerstraße	26,4	8,9	1,9	6,3	4,9
Hamburger Straße	0,1	1,6	13,3	102	0,8
Hamburger Straße	1,8	3	11,8	106	0
Hauptbahnhof-Nord	6,2	3,1	20	1,8	1,1
Hauptbahnhof-Nord	4	1,3	3	2,7	4,6
Hudtwalkerstraße	0	0	0	0	0,1
Jungfernstieg	3,6	7,4	2,2	1,6	1,1
Jungfernstieg	27,1	87,7	5,8	12,6	3,9
Jungfernstieg	2,8	0,4	0,9	1,8	0,2
Jungfernstieg	2,4	1,7	2,8	5,9	2,2
Jungfernstieg	0	11,9	18,7	10,2	1,2
Joachim-Mähl-Straße	0,2	1,4	1,6	2,4	0,5
Joachim-Mähl-Straße	0,2	1	2,2	1,4	1,1
Klein Borstel	0,2	3,1	2,2	1,8	0,2

Haltestelle (Aufzüge Hochbahn)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Keilinghusenstraße	1,2	1,7	10,8	13,2	0,5
Keilinghusenstraße	5	1,6	7,3	10,1	8,1
Kiwittsmoor	6,9	33,8	16	5,6	0,7
Klosterstern	0,5	4,2	2,2	0,9	1,2
Lattenkamp	2,9	0,4	2,7	1	0,1
Landungsbrücken	2,1	0,1	13,8	4,7	1,4
Landungsbrücken	5,1	0,1	0,6	1,1	1,1
Legienstraße	3,6	0,9	2,8	8	173
Legienstraße	1,9	0,8	2,1	9,3	173
Langenhorn Nord	0,8	3,4	0,8	2,2	2,7
Lohmühlenstraße	13,7	3,7	2,2	0,5	0,1
Lutterothstraße	4,3	20,1	25	22	0,3
Lübecker Straße	1,8	2,9	1,1	1,9	0,5
Lübecker Straße	0,5	3,3	5,2	1,8	1,4
Lübecker Straße	0,6	2,3	2,2	0,5	3,4
Meiendorfer Weg	17,8	5,2	2,2	0,1	0,9
Mümmelmannsberg	59,7	0,7	0,9	6,5	4,2
Messehallen	5,7	3,8	8,4	4,9	2,2
Messehallen	0,2	2	0,3	0,4	0,1
Merkenstraße	1,9	2	76,6	47	0,1
Mönckebergstraße	0	0	3,3	0,4	5,4
Mönckebergstraße	0	0	1,4	17	0,1
Mundsburg	0,7	2,3	2,2	1,8	0,1
Mundsburg	2,4	1,9	5,6	0,5	1,1
Niendorf Markt	26,5	4,4	1,1	1,1	0,3
Niendorf Nord	4,2	1,6	1,1	0,4	5
Oldenfelde	3,4	0,4	2,4	24	0,7
Ohlsdorf	6,2	4,4	5,1	2,6	4
Osterstraße	2,7	8,6	14,4	1	2,6
Osterstraße	20	23,5	5	7,1	0
Ohlsted	13,9	5,7	0,5	2,5	0

Haltestelle (Aufzüge Hochbahn)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Ochsenzoll	1,8	0,5	1,3	3,7	10,5
St. Pauli	4,3	10,1	9	2,7	0,3
Rödingsmarkt	0,1	0	5,3	3	1,3
Rödingsmarkt	0	0	2,4	3,6	0
Rathaus	0	0	19,7	1,4	0,1
Rathaus	0	0	4	14,4	8,6
Rauhes Haus	1,4	0,5	1,5	3,7	0,5
Rauhes Haus	0,1	0,4	0,6	0,2	0
Ritterstraße	2,1	5,5	1,1	5,8	0,9
Ritterstraße	1,7	14,4	2,1	0,2	0
Sengelmannstraße	8	0,8	0,1	0,4	1,1
Steinfurter Allee	12,8	1,2	6,8	2,5	0,6
Steinfurter Allee	6	28,8	2,9	8,5	20,3
Schlump	2,4	6,5	11,2	2,6	0
Schlump	5,1	2	26,6	0,5	2,4
Schlump	3,3	7,9	13,9	0,6	0,3
Stephansplatz	6,8	3,4	2,3	0,3	1,1
Stephansplatz	19,3	2,2	28,4	7,3	2,1
Straßburger Straße	15,6	6,9	0,2	7,8	1,1
Straßburger Straße	0,7	0	2,2	0,7	0,2
Steinstraße	0	11,7	8	4	1,5
Schippelsweg	3	0,6	4,1	3,4	0,3
Schippelsweg	88,2	16,9	1,6	5,8	0,4
Trabrennbahn	4,8	3,5	0,3	7,3	2,5
Umlandstraße	0	0,4	2	0,4	0,1
Umlandstraße	0,1	0,2	1,3	4,9	15,9
Überseequartier	12,7	7,1	0,1	6,3	6,1
Volksdorf	12,4	2,2	0,8	1,7	1,8
Volksdorf	6,9	1,1	4	0,9	1
Wartenau	4,6	18,7	3,2	1,6	7
Wartenau	2,6	2,5	5,9	4,3	0,8

Haltestelle (Aufzüge Hochbahn)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Wandsbek Gartenstadt	5,9	0,3	4,9	3	191
Wandsbek Gartenstadt	1,6	0,5	1,4	0,7	0,3
Wandsbek Markt	12,5	5,5	2,6	6,1	6,5
Wandsbeker Chaussee	2,2	4,2	1,5	1,3	0
Wandsbeker Chaussee	0,2	0,6	0,1	1,5	0

Haltestelle (Fahrtreppen Hochbahn)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Alsterdorf	4,3	6,3	1,5	1,7	0,3
Barmbek	39,2	18,1	8,9	11,1	1,6
Barmbek	50,4	8,6	9	10,2	2
Barmbek	12,2	14,9	52	8,2	7,4
Barmbek	53,1	17,7	8,7	15,2	9,1
Berliner Tor	10,2	3,8	120,2	5,3	7,9
Berliner Tor	3,8	3,7	6,2	1,1	0,5
Berliner Tor	3	2,1	9,9	2,1	0
Berliner Tor	2,4	1,2	7,8	11,1	0,9
Berliner Tor	10,9	19,4	59,5	14,3	0
Berliner Tor	5,9	40,3	20	23,7	1,7
Berliner Tor	0,1	0	0,6	1,4	0
Berliner Tor	0,7	8,2	0,1	7	0,2
Berliner Tor	2,3	3,1	2,9	1,5	3,2
Berliner Tor	11,8	26	82,3	7,9	0,8
Berne	2,6	2,2	2,7	3,8	2,1
Billstedt	8,5	5,3	17,9	15,8	10,8
Billstedt	1,6	0	0,9	0,3	0,2
Billstedt	2,5	6,6	7,6	4,3	6,4
Burgstraße	4,5	2,3	1,7	1,6	0,3
Burgstraße	3	2,7	8,3	11,4	5
Burgstraße	6,6	6,8	3,8	4,6	1,7
Elbbrücken	20,6	15,8	1,1	0	0

Haltestelle (Fahrtreppen Hochbahn)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Elbbrücken	0	0	10,1	25,5	11,6
Elbbrücken	0	0	4,6	25,3	15,3
Elbbrücken	0	0	5,3	0	1,4
Elbbrücken	0	0	55,2	0	8,6
Eppendorfer Baum	0,4	6,3	1,4	2,6	0,9
Farmsen	1,6	2,6	13,8	220,2	2
Farmsen	2,9	0,1	2,8	48,3	5,4
Farmsen	7,9	25,5	7,5	3,4	0,2
Farmsen	4,1	1,7	17,2	7,4	1,9
Fuhlsbüttel	1,1	4,3	1,8	3,1	88,9
Gänsemarkt	0,2	1,6	1	65	1,1
Gänsemarkt	0,3	0,9	4,5	60,5	0,8
Gänsemarkt	60,3	36	2,9	64,5	3,1
Gänsemarkt	56,6	28,5	0,2	58,3	0,2
Gänsemarkt	0,2	2,3	0,8	3,9	2,4
Gänsemarkt	0,7	0,9	2,2	1,9	1,2
Gänsemarkt	0	0,9	0,8	0,2	0
Gänsemarkt	8,1	39,3	0,2	0,9	0,1
Gänsemarkt	0	0	1	13,8	3,1
Gänsemarkt	3,4	33,1	4,5	1,4	2,3
Gänsemarkt	1,5	3,8	166	1,3	1,1
Gänsemarkt	1,7	0,1	166	0,8	0,3
Gänsemarkt	1,3	0,5	166	0,8	0,2
Habichtstraße	10,1	6,3	6	3,8	0,2
HafenCity Universität	1,1	5,9	6,4	7,8	1,3
HafenCity Universität	12	13,4	14,3	23,8	8,1
HafenCity Universität	11,8	14,5	7,1	125,8	9,8
HafenCity Universität	1,6	6,1	6,3	9,4	0
HafenCity Universität	3,5	3,2	2,6	6,9	1,7
Hagenbecks Tierpark	2,9	4	3,1	14,9	1,4
Hagenbecks Tierpark	3,8	4,6	0,9	10,6	5,9

Haltestelle (Fahrtreppen Hochbahn)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Hagendeel	8,9	0,3	0,25	13,2	0,8
Hammer Kirche	10,1	13,1	12	57,4	1,1
Hauptbahnhof Nord	40,2	2,1	4,8	2,5	0,8
Hauptbahnhof Nord	40,6	6,5	6,3	6,6	1,4
Hauptbahnhof Nord	34,7	7,7	4,8	4,4	4,6
Hauptbahnhof Nord	0,5	1,8	1,9	3,3	0,4
Hauptbahnhof Nord	14,6	2,3	9,8	6,3	5,4
Hauptbahnhof Nord	1	1,6	0,4	1,2	0,1
Hauptbahnhof Nord	13,9	0,4	5,8	2,3	3,4
Hauptbahnhof Nord	0,7	1,1	1,9	1	0,2
Hauptbahnhof Nord	0,4	0,2	1,6	2,5	0,1
Hauptbahnhof Nord	0,1	0,1	2,5	0,3	0,1
Hauptbahnhof Nord	0,2	3	0,4	0,5	0,7
Hauptbahnhof Nord	0,4	0	0,6	0,3	0,1
Hauptbahnhof Nord	1,8	0,1	6,3	0,4	0,4
Hauptbahnhof Nord	2,8	1,7	0,2	3,3	0,2
Hauptbahnhof Nord	1,9	1,7	8,2	4,4	0,6
Hauptbahnhof Nord	0,1	0,1	0,2	3,5	0,1
Hauptbahnhof Nord	0,4	2,7	0,7	6,1	0,2
Hauptbahnhof Nord	1,1	13,5	20,8	13,1	1,2
Hauptbahnhof Nord	2,8	45,2	1,4	0,8	2,6
Hauptbahnhof Nord	1,7	3,7	7,5	1	3,6
Hauptbahnhof Nord	44,9	0,8	2,6	0,5	0
Hauptbahnhof Süd	4,4	6,8	19,2	2,5	1,9
Hauptbahnhof Süd	4,8	17,4	5,8	9,1	5,9
Hauptbahnhof Süd	2,3	0,8	1,3	1,8	0,2
Hauptbahnhof Süd	1,8	2,1	4,3	6,2	3,3
Hauptbahnhof Süd	1,7	4,7	81,3	66,3	150
Hauptbahnhof Süd	10,8	18,4	69,6	54,2	20,8
Hauptbahnhof Süd	1,1	2,9	19,5	18,7	9,1
Hauptbahnhof Süd	0,3	1,1	20,4	6,2	1

Haltestelle (Fahrstufen Hochbahn)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Hauptbahnhof Süd	38,3	0,6	26,3	2,2	1,3
Hoheluftbrücke	37,4	13,4	4,3	70,6	2,9
Horner Rennbahn	6,5	4	5,3	2	0
Horner Rennbahn	17,4	22,9	10,8	3,5	0
Horner Rennbahn	6,6	1,7	16,6	2,5	0
Horner Rennbahn	-	-	-	-	0
Horner Rennbahn	-	-	-	-	0
Horner Rennbahn	-	-	-	-	0
Horner Rennbahn	-	-	-	-	0
Horner Rennbahn	-	-	-	-	0
Horner Rennbahn	-	-	-	-	0
Jungfernstieg	7,3	12	1,9	2,6	0,5
Jungfernstieg	53	3,4	0,8	0,8	0,2
Jungfernstieg	52	9,2	1,2	8,6	1,1
Jungfernstieg	4,3	0,6	1,6	5,5	5,6
Jungfernstieg	1,8	1,3	1,1	2,1	2,5
Jungfernstieg	0,1	2,2	4,1	4,5	5,5
Jungfernstieg	3,2	5,6	12,1	1,7	1
Jungfernstieg	1,5	2,1	4,9	6,6	1,1
Jungfernstieg	43,3	8,4	1,1	3,1	0,1
Jungfernstieg	49,1	0,3	2,7	4,5	3,2
Jungfernstieg	56,1	0,3	0,5	2,3	58
Jungfernstieg	0,2	6,5	4,5	12,9	6,6
Jungfernstieg	5,4	8,3	3,9	16,4	9,6
Jungfernstieg	0,2	58,5	0,5	1,1	0,3
Jungfernstieg	16,2	27,3	6,3	3,1	1
Jungfernstieg	11,4	2,9	5,1	4,5	5,5
Jungfernstieg	8,4	34,5	16,8	29	60,1
Jungfernstieg	5	0,8	1	7,9	1,1
Jungfernstieg	11,2	4,3	4,5	4,8	79,8
Jungfernstieg	24,3	9	15,6	12,6	0,5

Haltestelle (Fahrtreppen Hochbahn)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Jungfernstieg	5,1	1,7	5,8	5,4	4,1
Klosterstern	0,5	14,7	0,3	3,5	0
Klosterstern	0	8,5	1,1	3,2	1,9
Landungsbrücken	3,8	9,2	4,1	4,7	0
Langenhorn Markt	0,3	3,1	0,9	1,6	5,8
Langenhorn Markt	5	4,1	0	74,4	1
Lattenkamp	9,2	10,9	2,6	65,3	1,8
Legienstraße	2,7	1,2	2,8	2,8	0
Legienstraße	14,2	4,3	3,3	0	0
Lohmühlenstraße	12,9	59,7	61,4	3,2	9,3
Lohmühlenstraße	7,5	55,7	14,1	7,1	41,7
Lübecker Straße	0,9	0,7	3,1	1,5	36,5
Lübecker Straße	0,7	7,7	5,7	11,2	6,4
Lübecker Straße	18,9	2,1	7,7	12,7	0,2
Lübecker Straße	1,4	8	10,7	17,8	1,9
Lutterothstraße	0	55,9	2,1	3,1	0
Merkenstraße	2,9	19,3	3	4,1	26
Merkenstraße	0,8	6,9	9,3	0,7	26
Merkenstraße	33,1	29	12,6	25,5	1,2
Meißberg	8,9	6,6	9,4	8,7	4,4
Meißberg	3	10,1	11	6,1	0
Messehallen	1,8	3,4	2,7	11,6	4,7
Messehallen	2,7	18,8	22,1	0,5	8,4
Messehallen	13,3	12,6	38,4	21,1	15,6
Messehallen	0,6	6,6	3,2	15,7	4,4
Messehallen	2,4	5,1	7,5	179,2	1,2
Messehallen	0,2	0,4	1,5	180,2	1,1
Messehallen	1,2	2	10,7	180,8	0
Messehallen	4,2	8,8	1,6	2,5	1,6
Messehallen	18,3	20,3	11,5	21,2	12,2
Mümmelmannsberg	1	5	0,5	1,9	0,1

Haltestelle (Fahrtreppen Hochbahn)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Mümmelmannsberg	11	1,6	1	4	1,2
Mümmelmannsberg	40,3	3,1	3,4	18,8	1,7
Mümmelmannsberg	1	4,1	1,6	5,4	3
Mümmelmannsberg	5,8	1,9	1,26	6,6	2,8
Mümmelmannsberg	2,5	1,6	7,9	9,9	6,6
Niendorf Markt	0,9	0,9	2,75	7,25	0,1
Niendorf Markt	5,1	21,5	22,3	0,6	0,1
Niendorf Markt	5,4	51,7	62,5	2,5	6,87
Niendorf Nord	1,9	1	11,25	17,5	37,8
Ochsenzoll	0,1	47,5	12,6	9,5	1,4
Ohlsdorf	1,1	2,2	0,5	0,8	0,3
Ohlsdorf	0,2	0,5	0,9	2	0,42
Oldenfelde	7,1	4,6	9,8	20,5	3,9
Osterstraße	10,6	92,9	53,2	4,75	7,7
Osterstraße	7,8	14,1	22,3	13,9	32,4
Raues Haus	6,8	0,5	1,4	3,3	0
Raues Haus	1	0,3	10	4,6	2,9
Ritterstraße	6,4	7,6	10,4	5	2,8
Schlump	0,2	4,2	6,3	5,9	1,1
Schlump	1,6	0,3	16,5	14,6	4,8
Schlump	0,1	3,5	1,3	1,8	11,5
Schlump	11,3	0,3	22,4	6	0
Schlump	0,6	0,1	1,83	6,25	1
Schlump	5,5	0,8	13,3	70,66	4,9
Sengelmannstraße	8,6	3,1	4,2	5,8	1,2
St. Pauli	7,7	5,5	57,5	3,3	0,2
Steinfurter Allee	50,2	12	5,5	6,4	0,6
Steinstraße	126,3	122,9	1	0,4	0
Steinstraße	0,5	0	0	0	0
Steinstraße	0,1	3,9	1,3	1	0,2
Steinstraße	2,4	0,2	0,1	0	0,1

Haltestelle (Fahrtreppen Hochbahn)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Steinstraße	0,6	0,2	0,1	0	3,5
Stephansplatz	13,2	13,6	21,6	43,4	8,5
Stephansplatz	4,3	0,2	2,4	1,95	0
Straßburger Straße	1	0,5	4,2	2	2,9
Straßburger Straße	1,6	1,3	13	24,2	2,8
Trabrennbahn	76,6	30,2	7,8	9,8	6,9
Überseequartier	0,1	0,2	3,7	3	0,2
Überseequartier	0	2,6	0,4	6,2	0,4
Überseequartier	7,4	28,8	9,7	139,3	47,8
Überseequartier	5,6	8,3	11,6	17,6	6,9
Überseequartier	0	0	0	0	0
Überseequartier	0	0	0	0	0
Überseequartier	0	0	0	0	0
Überseequartier	0	0	0	0	0
Überseequartier	0,1	0,5	0,6	0,2	0
Überseequartier	5,3	1,8	118,9	5,1	0,1
Überseequartier	1,4	1,3	3,2	2,5	0
Überseequartier	4,9	2	0,3	5,73	0
Überseequartier	8	8,6	4,9	33,3	8,9
Überseequartier	1,9	2,8	0,4	8,9	1,8
Volkendorf	8,3	20,3	30,7	59,5	1,9
Wandsbek-Gartenstadt	15,7	2,7	0,3	9,3	0
Wandsbek Markt	1,8	4,6	50,6	3,8	0,3
Wandsbek Markt	0	0,1	40,3	7,37	0
Wandsbek Markt	8,5	3,8	6,9	44,2	8,6
Wandsbek Markt	32,6	18,5	244,3	54,5	6,3
Wandsbek Markt	9,7	15,6	16,5	7,7	5,5
Wandsbek Markt	13,9	7,9	11,4	11,7	4,9
Wandsbek Markt	4,1	77,1	18	28,5	7,3
Wandsbek Markt	12	22,3	10,6	7,5	10,9
Wandsbeker Chaussee	0,8	1,3	2,1	6,4	1

Haltestelle (Fahrtreppen Hochbahn)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Wandsbeker Chaussee	4,7	9,5	22	6,4	0
Wandsbeker Chaussee	9,8	13,3	50,6	29,2	0,7
Wartenau	43,7	2	0,6	2,2	0,3

LSBG

Der LSBG hat folgende Daten gemeldet:

Haltestelle (Aufzüge LSBG)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Harburg Rathaus	30	32	3	76	8
Harburg Rathaus	13	49	37	26	2
Harburg Rathaus	56	10	3	31	28
Harburg ZOB	18	17	42	34	147
Hauptbahnhof	138	14	13	88	2
Neugraben		7	15	93	10
Neugraben		22	12	87	3
Neugraben		32	121	17	57
Neugraben	86	23	23	59	6
Neugraben	195	42	137	136	147
Poppenbüttel	28	57	28	30	10

Haltestelle (Fahrtreppen LSBG)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Burgstraße	5	11	3	15	2
Burgstraße	40	50	63	66	25
Burgstraße	26	49	82	66	25
Harburg/ ZOB	10	7	30	37	25
Harburg Rathaus	19	27	231	188	36
Harburg Rathaus	66	173	266	141	40
Hauptbahnhof	12	22	35	47	28

Haltestelle (Fahrtreppen LSBG)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Hauptbahnhof	117	5	4	15	2
Hauptbahnhof	19	13	30	58	58
Hauptbahnhof	25	10	28	14	16
Hauptbahnhof	20	23	18	74	12
Jungfernstieg	123	44	89	76	21
Jungfernstieg	178	13	56	85	7
Lübecker Straße	3	9	11	9	24
Wilhelmsburg/ ZOB	36	22	25	28	11

AKN

Die AKN hat folgende Daten gemeldet:

Haltestelle (Aufzüge AKN)	Ausfalltage				
	2020	2021	2022	2023	2024
Eidelstedt Zentrum (Ost)	20	15	31	25	1
Eidelstedt Zentrum (West)	19	22	27	31	5