

## **Schriftliche Kleine Anfrage**

der Abgeordneten Annkathrin Behr und Baris Önes (SPD) vom 15.10.24

### **und Antwort des Senats**

**Betr.:** Wie pünktlich sind die Buslinien in Billstedt?

**Einleitung für die Fragen:**

*Billstedt ist mit über 70.000 Einwohnerinnen und Einwohnern der zweitgrößte Stadtteil in Hamburg. Der 16,8 Quadratkilometer große Stadtteil im Osten Hamburgs ist bekannt für seine gute Anbindung. Dabei spielen neben der U2 oder U4 auch die zahlreichen Buslinien eine bedeutende Rolle. Die Buslinien 12, 23, 29, 119, 133 und 432 gehören zu den meistgenutzten Buslinien.*

*Vor diesem Hintergrund fragen wir den Senat:*

**Einleitung für die Antworten:**

Bei den in der Fragestellung genannten Linien handelt es sich um diejenigen Linien im Billstedter Raum, auf denen es vereinzelt zu Verspätungen oder Ausfällen kommt. Die Anzahl der Verspätungen und Ausfälle ist keinesfalls repräsentativ für den gesamten Busverkehr. Von regelmäßigen Verspätungen oder Ausfällen kann nicht ausgegangen werden.

Darüber hinaus halten die Verkehrsunternehmen eine begrenzte Anzahl an Bussen in Bereitschaft, um drohende Fahrtausfälle aufgrund Verspätungen und spontaner Fahrzeug- oder Personalausfälle zu vermeiden oder zu minimieren.

Zudem konnte bei der VHH durch Neubestellungen moderner Fahrzeuge in diesem Jahr die Fahrzeugverfügbarkeit bereits deutlich verbessert werden. Weitere Neuauslieferungen werden noch in diesem Jahr erfolgen. Zudem werden weiterhin umfangreiche Anstrengungen im Bereich Personalrecruiting unternommen, um dem Fachkräftemangel im Fahrdienst und im Technikbereich zu begegnen.

Im Übrigen siehe auch Drs. 22/11695 und 22/14282.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen teilweise auf Grundlage von Auskünften der Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH (VHH) und der Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) wie folgt:

**Frage 1:** *Wie viele Fahrten wurden im Zeitraum vom 01.04.2024 bis 31.08.2024 geleistet?*

**Antwort zu Frage 1:**

Aufgrund der Menge der in der Fragestellung genannten Buslinien ist es in der für die Beantwortung einer Parlamentarischen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich, die Fahrtenanzahl aller Buslinien zu ermitteln. Daher wird lediglich die Fahrtenanzahl für die in der Anfrage erfragten Linien 12, 23, 29, 119, 133 und 432 genannt. Diese beträgt für den Zeitraum vom 1. April 2024 bis 31. August 2024 in der Summe 170.260 Fahrten.

**Frage 2:** *Wie viele Fahrten wurden auf der Buslinie 12 durchgeführt?*

**Frage 3:** *Wie viele Ausfälle gab es auf der Buslinie 12?*

**Frage 4:** *Wie viele Verspätungen gab es auf der Buslinie 12?*

**Frage 5:** *Wie viele Fahrten wurden auf der Buslinie 23 durchgeführt?*

**Frage 6:** *Wie viele Ausfälle gab es auf der Buslinie 23?*

**Frage 7:** *Wie viele Verspätungen gab es auf der Buslinie 23?*

**Frage 8:** *Wie viele Fahrten wurden auf der Buslinie 29 durchgeführt?*

**Frage 9:** *Wie viele Ausfälle gab es auf der Buslinie 29?*

**Frage 10:** *Wie viele Verspätungen gab es auf der Buslinie 29?*

**Frage 11:** *Wie viele Fahrten wurden auf der Buslinie 119 durchgeführt?*

**Frage 12:** *Wie viele Ausfälle gab es auf der Buslinie 119?*

**Frage 13:** *Wie viele Verspätungen gab es auf der Buslinie 119?*

**Frage 14:** *Wie viele Fahrten wurden auf der Buslinie 133 durchgeführt?*

**Frage 15:** *Wie viele Ausfälle gab es auf der Buslinie 133?*

**Frage 16:** *Wie viele Verspätungen gab es auf der Buslinie 119?*

**Frage 17:** *Wie viele Fahrten wurden auf der Buslinie 432 durchgeführt?*

**Frage 18:** *Wie viele Ausfälle gab es auf der Buslinie 432?*

**Frage 19:** *Wie viele Verspätungen gab es auf der Buslinie 432?*

**Antwort zu Fragen 2 bis 19:**

Da sich Frage 1 auf den Zeitraum vom 1. April 2024 bis 31. August 2024 bezieht, wird davon ausgegangen, dass sich auch die Fragen 2 bis 19 auf diesen Zeitraum beziehen.

Tabelle

| Buslinien           | 12 (VHH)             | 23 (Hochbahn)        | 29 (VHH)             | 119 (VHH)             | 133 (VHH)          | 432 (VHH)          |
|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|
| Anzahl Fahrten      | 38.777               | 49.589               | 37.020               | 12.420                | 18.217             | 14.237             |
| Anzahl Ausfälle     | 564<br>(rd. 1,4 %)   | 252<br>(rd. 0,5 %)   | 721<br>(rd. 1,9 %)   | 156<br>(rd. 1,3 %)    | 153<br>(rd. 0,8 %) | 66<br>(rd. 0,5 %)  |
| Anzahl Verspätungen | 2.016<br>(rd. 5,2 %) | 2.678<br>(rd. 5,4 %) | 1.814<br>(rd. 4,9 %) | 1.826<br>(rd. 14,7 %) | 547<br>(rd. 3,0 %) | 826<br>(rd. 5,8 %) |

Es wird darauf hingewiesen, dass bei der VHH ein Bus ab drei Minuten Verspätung als verspätet gilt, bei der HOCHBAHN ab fünf Minuten.

**Frage 20:** *Was sind die Gründe für die Ausfälle?*

**Antwort zu Frage 20:**

Bezüglich der Stadtbuslinie 119 weist die VHH darauf hin, dass es im Betrachtungszeitraum zu überdurchschnittlich vielen Verkehrsbehinderungen durch Staus, Baustellen, Unfälle et cetera kam. Teilweise mussten Fahrten aus diesen Gründen auch abgebrochen werden.

Im Übrigen siehe Drs. 22/11695.

**Frage 21:** *Was wird dagegen unternommen?*

**Antwort zu Frage 21:**

Siehe Vorbemerkung.

**Frage 22:** *Wie werden die Bürgerinnen und Bürger informiert?*

**Antwort zu Frage 22:**

Die aktuelle Verkehrs- und Betriebslage ist über die Website [www.hvv.de](http://www.hvv.de) und über die hvv-App abrufbar. Dort sind die Echtzeit-Fahrplanlagen ersichtlich und es wird über Störungen und Abweichungen im Betriebsablauf informiert. Zudem werden Verspätungen, Störungen und Ausfälle über die DFI-Anzeiger (Dynamische Fahrgastinformation) an den Haltestellen kommuniziert sowie die hvv-Hotline (040/19449).

Bei größeren oder längerfristigen Störungen werden fallweise auch Aushänge an den betroffenen Haltestellen angebracht oder es kommt Sicherheits- und Infopersonal zum Einsatz.

Die Flotte der VHH wurde in den vergangenen Jahren schrittweise mit dem rechnergestützten Betriebsleitsystem ITCS ausgestattet. Dieses ermöglicht die Echtzeitkommunikation zwischen Leitstelle und Fahrzeugen. Zeitgleich fließen die Echtzeit-Daten automatisiert in die Verbindungsauskunft in der hvv-App ein. Das ist in der hvv-App an dem kleinen Funksignal hinter den Abfahrts- und Ankunftszeiten einer Verbindung zu erkennen. Verspätungen werden in Echtzeit angezeigt, zu erkennen an den durchgestrichenen regulären Abfahrtszeiten unter der aktuellen Abfahrtszeit. Fällt ein Bus aus, wird die Fahrt bei einer Verbindungsabfrage zu der jeweiligen Wunschadresse nicht mehr angezeigt.

Bei langfristig bekannten Ereignissen wie zum Beispiel Demonstrationen, Großveranstaltungen oder Streiks werden Informationen zu abweichenden Fahrplänen kommuniziert, sodass für Fahrgäste die Möglichkeit besteht, sich auf die Situation entsprechend einzustellen. Seit Kurzem besteht zudem die Möglichkeit, sich über die hvv-App Störungsmeldungen als Push-Mitteilung für Favoriten-Verbindungen einzurichten. Auch die Anzeigen an den Bushaltestellen, Displays sowie Ansagen in Bussen werden mit einbezogen.

Im Gegensatz dazu ist die Information über plötzlich auftretende Ereignisse, die Anpassungen im Betriebsablauf notwendig machen, zum Beispiel Unfälle, Staus, Baustellen, Witterung oder Einsätze von Polizei und Feuerwehr, nicht in jedem Fall zeitnah möglich. Um auch kurzfristig die Zuverlässigkeit der Fahrgastinformationen in den oben erwähnten ungeplant auftretenden Verkehrssituationen für die Fahrgäste zu erhöhen, hat die VHH eine neue Stelle in der Leitstelle geschaffen. Hier trägt seit kurzem ein Störungskommunikationsmanagement dafür Sorge, dass die relevanten Informationen sicher zu den Fahrgästen gelangen. Informationen, die (noch) nicht automatisch in der hvv-App angezeigt werden, werden händisch ergänzt und so in der hvv-App und auf den Anzeigern an Bushaltestellen angezeigt.