

Schriftliche Kleine Anfrage

des Abgeordneten Ralf Niedmers (CDU) vom 16.10.24

und Antwort des Senats

Betr.: Gefahrenbrennpunkt ZOB und U-Bahnhof Wandsbek Markt

Einleitung für die Fragen:

Immer wieder beschweren sich Bürgerinnen und Bürger, dass der U-Bahnhof und insbesondere der ZOB Wandsbek Markt als unsicher angesehen werden. Gruppenansammlungen zum Alkoholkonsum, Drogenkonsum und aggressives Betteln werden unter anderem angeführt. Die Zuständigkeit bei der Kontrolle wurde vor einigen Jahren auf die Hamburger Hochbahn-Wache übertragen, um mehr Kontrolle des Bahnhofes zu erreichen. Die FHH ist weiter Eigentümerin des ZOB Wandsbek Markt.

Der ZOB und U-Bahnhof Wandsbek Markt ist gerade in den letzten Jahren immer wieder einer der Bahnhöfe, bei dem immer noch eine hohe Zahl an Polizeieinsätzen erfolgt. Nach Drs. 22/16189 war der ZOB Wandsbek Markt nach dem ZOB Hauptbahnhof der zweitschlimmste Bahnhof mit den meisten Polizeieinsätzen (2023: 290 Polizeieinsätze; erstes Halbjahr 2024: 153 Polizeieinsätze). Die Polizeieinsätze im Bereich der U-Bahn Wandsbek Markt sind ebenfalls auf einem sehr hohen Niveau. Im ersten Halbjahr 2024 liegt er an fünfthöchster Stelle in Hamburg gemessen an den Polizeieinsätzen (2023: 238 Polizeieinsätze; erstes Halbjahr 2024: 116 Polizeieinsätze).

Der Busbahnhof Wandsbek Markt hat auch viele Rettungswageneinsätze und liegt damit an dritthöchster Stelle (2023: 140 Rettungswageneinsätze; Erstes Halbjahr 2024: 60 Rettungswageneinsätze). Auch im Bereich der U-Bahn Wandsbek Markt gab es viele Rettungswageneinsätze (2023: Rettungswageneinsätze; erstes Halbjahr 2024: 56 Rettungswageneinsätze).

Es stellt sich nunmehr die Frage, inwiefern die Hamburger Hochbahn-Wache die Kontrolle am ZOB Wandsbek Markt wahrgenommen hat. Zudem soll der ZOB Wandsbek Markt umfangreich umgebaut werden. Es ist zu prüfen, wie in diesem Rahmen der Gefahrenbrennpunkt ZOB und U-Bahnhof Wandsbek Markt entschärft werden kann.

Ich frage den Senat:

Einleitung für die Antworten:

Der Senat beantwortet die Fragen teilweise auf der Grundlage von Auskünften der Hamburger Hochbahn AG (HOCHBAHN) und der Hamburger Verkehrsverbund GmbH wie folgt:

Frage 1: *Wie viele Fahrgäste hat der ZOB Wandsbek Markt monatlich/jährlich?*

Frage 2: *Wie viele Fahrgäste hat der U-Bahnhof Wandsbek Markt monatlich/jährlich?*

Antwort zu Fragen 1 und 2:

Für den ZOB und U-Bahnhof Wandsbek Markt ergeben sich folgende durchschnittlichen Tageswerte (Montag bis Freitag, gerundet auf Tausender) für das Jahr 2023. Die Fahrgastzahlen umfassen ausschließlich die Busse der Hochbahn.

Tabelle 1

Station Wandsbek Markt	Einsteigende	Aussteigende
Bus (HOCHBAHN)	28.000	27.000
U-Bahn	29.000	28.000

Frage 3: *Wie groß ist das Verkehrs- und Fahrgastaufkommen als Umsteigebahnhof Wandsbek Markt zu anderen Bahnhöfen in Hamburg/Deutschland?*

Antwort zu Frage 3:

Der ZOB und U-Bahnhof Wandsbek Markt ist aufgrund der ähnlichen Bahnstruktur mit der U- und S-Bahnhaltestelle Barmbek vergleichbar. Die folgenden Zahlen sind durchschnittliche Tageswerte (Montag bis Freitag, gerundet auf Tausender) für das Jahr 2023. Bei den folgenden Fahrgastzahlen für den Bahnhof Barmbek ist die S-Bahn nicht berücksichtigt. Weitere Informationen liegen nicht vor.

Tabelle 2

U/S Barmbek	Einsteigende	Aussteigende
Bus (HHA)	20.000	20.000
U-Bahn	7.000	7.000

Frage 4: *Auf welche Delikte beziehen sich die Polizeieinsätze 2023 und im ersten Halbjahr 2024 auf dem ZOB Wandsbek Markt?*

Frage 5: *Auf welche Delikte beziehen sich die Polizeieinsätze 2023 und im ersten Halbjahr 2024 auf dem U-Bahnhof Wandsbek Markt?*

Antwort zu Fragen 4 und 5:

Siehe Drs. 20/13284.

Frage 6: *Wie oft bestreift die Hamburger Hochbahn-Wache den ZOB Wandsbek Markt?*

Antwort zu Frage 6:

Der ZOB Wandsbek Markt wird mehrfach täglich, insbesondere in den späten Nachmittags- und Abendstunden bestreift. Zusätzlich wird die Mobile Wache in unregelmäßigen Abständen auf dem ZOB Wandsbek Markt eingesetzt. Darüber hinaus werden mehrfach pro Monat größere Abgangskontrollen durchgeführt, um die Einhaltung der Beförderungsbedingungen zu überprüfen und die Präsenz von Service- und Sicherheitskräften zu verstärken.

Frage 7: *Wie oft bestreift die Hamburger Hochbahn-Wache den U-Bahnhof Wandsbek Markt?*

Antwort zu Frage 7:

Der U-Bahnhof Wandsbek Markt wird bei der täglichen Bestreifung des ZOB Wandsbek Markt ebenfalls bestreift.

Frage 8: *Welche Verstöße stellt die Hamburger Hochbahn-Wache am häufigsten am ZOB Wandsbek Markt fest?*

Frage 9: *Welche Verstöße stellt die Hamburger Hochbahn-Wache am häufigsten auf der Ebene zwischen U-Bahn-Steig und ZOB-Bahnhof fest?*

Frage 10: *Welche Verstöße stellt die Hamburger Hochbahn-Wache am häufigsten am U-Bahnhof Wandsbek Markt fest?*

Antwort zu Fragen 8, 9 und 10:

Eine statistische Erfassung der Verstoß-Arten wird nicht geführt.

Frage 11: *Welche Maßnahmen ergreift die Hamburger Hochbahn-Wache am häufigsten am ZOB-Wandsbek Markt gegen Verstöße?*

Frage 12: *Welche Maßnahmen ergreift die Hamburger Hochbahn-Wache am häufigsten am U-Bahnhof Wandsbek Markt gegen Verstöße?*

Frage 13: *Welche Maßnahmen ergreift die Hamburger Hochbahn-Wache am häufigsten auf der Ebene zwischen U-Bahn-Steig und ZOB-Bahnhof gegen Verstöße?*

Antwort zu Fragen 11, 12 und 13:

Die Maßnahmen umfassen den Verweis von der Haltestelle, die Polizei-Anforderung zur Unterstützung sowie das Ausstellen von Vertragsstrafen bei Verstoß gegen die Beförderungsbedingungen.

Frage 14: *Gibt es einen Austausch zwischen der Polizei und der Hamburger Hochbahn-Wache zum ZOB und U-Bahnhof Wandsbek Markt?
Wenn ja, inwiefern und wie oft im Jahr?
Wenn nein, warum nicht?*

Antwort zu Frage 14:

Ja, ein Austausch im Sinne der Fragestellung findet grundsätzlich zweimal in der Woche statt.

Frage 15: *Welche Maßnahmen ergreift die Polizei, um die Gruppenansammlungen zum Alkoholkonsum auf den Steinen der Fläche Wandsbeker Markt, vor der Busanlage ZOB Wandsbek-Markt, zu unterbinden?*

Antwort zu Frage 15:

Die Polizei trifft im Rahmen ihrer Zuständigkeit auf Grundlage aktueller Lagekenntnisse und unter Berücksichtigung der gebotenen Prioritätensetzungen alle erforderlichen und rechtlich zulässigen Maßnahmen zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung und zur Verfolgung von Straftaten und Ordnungswidrigkeiten.

Frage 16: *Ist eine Videoüberwachung für den U-Bahnbereich Übergang U-Bahnhof zu den Rolltreppen zum Busbahnhof Wandsbek Markt geplant?
Wenn ja, ab wann?
Wenn nein, warum nicht?*

Antwort zu Frage 16:

Teilbereiche und sensible Einrichtungen der Halle, beispielsweise Notrufsäulen und Schalterbereiche, werden mit Videotechnik überwacht.

Frage 17: *Ist eine Videoüberwachung für den ZOB Wandsbek Markt geplant?
Wenn ja, ab wann?
Wenn nein, warum nicht?*

Antwort zu Frage 17:

Die Busanlage ist im Bereich der Abfahrtsbereiche und den Notrufeinrichtungen mit Videotechnik überwacht.

Frage 18: *Wann werden die Rolltreppenanlagen und der Aufzug am Bahnhof Wandsbek Markt erneuert?*

Antwort zu Frage 18:

Die Fahrtreppe zur Schlossstraße wird 2025 erneuert, alle weiteren Fahrtreppen wurden bereits zwischen 2013 und 2022 erneuert.

Eine Erneuerung des vorhandenen Personenaufzugs (Baujahr 2005) ist für das Jahr 2026 geplant.

Frage 19: *Ist ein weiterer Aufzug am U-Bahnhof Wandsbek Markt geplant, um die hohen notwendigen Anforderungen an die Barrierefreiheit besser abzudecken?*

Antwort zu Frage 19:

Dies ist zum aktuellen Zeitpunkt nicht geplant.

Frage 20: *Wie sehen die Umbaupläne zum ZOB Wandsbek Markt aus?*

Antwort zu Frage 20:

Siehe Drs. 22/16569.

Frage 21: *Inwiefern werden die Belange der Sicherheit bei den Umbauplänen des ZOB Wandsbek Markt berücksichtigt werden?*

Antwort zu Frage 21:

Die Sicherheit der Fahrgäste wird bei allen Neu- und Umbaumaßnahmen der HOCHBAHN vorrangig berücksichtigt.

Frage 22: *Was soll beim Umbau des ZOB Wandsbek Markt mit dem denkmalgeschützten Dach passieren?*

Antwort zu Frage 22:

Siehe Drs. 22/16569.